



কম্পিউন্সি বেজড কারিকুলাম (সিবিসি)

মোবাইল ফোন সার্ভিসিং

লেভেল – ২

কারিকুলাম কোড: CBC-LE-MPS-L2-BN-V1



জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।

১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন

ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

ইমেইলঃ ec@nsda.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.nsd.gov.bd

ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টালঃ <http://skillsportal.gov.bd>

এ কারিকুলামটির স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ কারিকুলামটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

এ কারিকুলাম এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে। এটি প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর ও কারিকুলাম ডেভেলপারদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসি প্রতিনিধি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবির সহায়তার এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ কারিকুলামটি ব্যবহার করতে পারবে।

ভূমিকা

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের গুরুত্ব অপরসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ একটি গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্র। বাংলাদেশে সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে গড়ে ওঠা দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিকভাবে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। এই সমস্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত প্রশিক্ষণের সামগ্রিক মান উন্নয়ন ও সময় সাধনে অকুপেশন ভিত্তিক অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলাম থাকা জরুরী। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৮ এ প্রদত্ত এনএসডিএ বিভিন্ন অকুপেশনে/ট্রেডে দেশব্যাপি পরিচালিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য অভিন্ন কারিকুলাম প্রণয়ন করছে।

দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে এনএসডিএ কর্তৃক বিভিন্ন অকুপেশনের (লেভেলভিত্তিক) কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করা হচ্ছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান ও অ্যাসেসমেন্ট এর লক্ষ্যে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক অপরিহার্য। এই লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবীর সমন্বয়ে গঠিত বিশেষজ্ঞ কমিটির মাধ্যমে মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ এর কারিকুলাম প্রণয়ন করা হয়েছে। এই কারিকুলামে প্রয়োজনীয় কোর্স ডিজাইন, কোর্স স্ট্রাকচার, কোর্স ডেলিভারি মেথড, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদির তালিকা এবং ভৌত সুযোগ সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, যোগ্যতা স্তর ও সনদায়ন প্রক্রিয়া সন্নিবেশ করা হয়েছে।

এ কারিকুলামটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত একটি ডকুমেন্ট যা শিল্পের চাহিদাভিত্তিক দক্ষতামান অনুসারে প্রণীত মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ এর প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের সামগ্রিক বিষয়বস্তু বর্ণনা করে। মোবাইল ফোন সার্ভিসিং লেভেল - ২ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীরা যথাযথভাবে অনুসরণ করে নিজেদেরকে দক্ষ ও যোগ্য মোবাইল ফোন টেকনিশিয়ান হিসেবে গড়ে তুলতে পারবে।

এই কারিকুলামকে অনুসরণ করেই প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট টুলস, অ্যাসেসমেন্ট এবং সনদায়ন করা হবে।

সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী

- এনএসডিএ – জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
এন এস কিউ এফ – ন্যাশনাল স্কিলস কোয়ালিফিকেশন্স ফ্রেমওয়ার্ক
বি এন কিউ এফ – বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশন্স ফ্রেমওয়ার্ক
এস সি ডি সি – স্ট্যান্ডার্ড অ্যান্ড কারিকুলাম ভেলিডেশন কমিটি
ইউ ও সি – ইউনিট অব কম্পিউটিং
এস ও পি – স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর
সি এস – কম্পিউটিং স্ট্যান্ডার্ড
আইএসসি – ইন্ডাস্ট্রি স্কিলস কাউন্সিল
এস টি পি – স্কিলস ট্রেনিং প্রোভাইডার
সিবিএলএম – কম্পিউটিং বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়াল
ও এস এইচ – অকুপেশনাল সেফটি অ্যান্ড হেলথ
পি পি ই – পারসোনাল প্রটেকটিভ ইকুইপমেন্ট
এফ পি এস – ফুট, পাউন্ড, সেকেন্ড
এম কে এস – মিটার, কিলোগ্রাম, সেকেন্ড
ই এম আই – ইলেক্ট্রোম্যাগনেটিক ইন্টারফেরেন্স
ই এস ডি – ইলেক্ট্রোস্ট্যাটিক ডিসচার্জ
আই সি – ইন্টিগ্রেটেড সার্কিট
আই টি – ইনফরমেশন টেকনোলজি
এল সি ডি – লিকুইড ক্রিস্টাল ডিসপ্লে
এস এম ডি – সারফেস মাউন্টেড ডিভাইস
ইউ এস বি – ইউনিভার্সেল সিরিয়াল বাস

সূচীপত্র

কপিরাইট.....	i
সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী.....	iii
কোর্স ডিজাইন.....	1
কোর্স কাঠামো.....	3
কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ.....	6
প্রয়োজনীয় রিসোর্স.....	8
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	Error! Bookmark not defined.
বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ কর; (Apply Basic IT Skills).....	Error! Bookmark not defined.
সেক্টর স্পেসিফিক মডিউলসমূহ.....	28
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	29
কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখ; (Comply with Ethical Standards in the Workplace).....	29
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউলসমূহ.....	34
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	35
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	42
মোবাইল ফোনের স্কিম্যাটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা কর; (Interpret Schematic Diagram and Circuit Diagram of Mobile Phone).....	42
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	46
মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা কর (Interpret and Inspect Common Parts and Attachments of Mobile Phone);.....	46
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	51
মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত কর (Recognize Common Symptoms, Cause and Repair Methods of Mobile phone);.....	51
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	58
মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট কর; (Service Basic Mobile Phone).....	58
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	64
এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস কর (Replace SMD (Surface Mounting device) Components);.....	64
ইউনিট অব কম্পিটেন্সি.....	68
ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ কর (Apply Concept of Install Driver and Update Firmware);.....	68
শব্দকোষ.....	75
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা.....	Error! Bookmark not defined.

১৬ জুন তারিখে অনুষ্ঠিত নবম কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় অনুমোদিত।

উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
এবং কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় সাচিবিক দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তা
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ।

কোর্স ডিজাইন

কোর্সের নাম: মোবাইল ফোন সার্ভিসিং

যোগ্যতার স্তর: জাতীয় দক্ষতা সার্টিফিকেট (এনএসসি)-২;

নমিনাল সময়কাল: ২৯৫ ঘন্টা

ইউনিট অফ কম্পিউটার তালিকা

জেনেরিক

১. বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ কর;

সেক্টর স্পেসিফিক

২. কর্মক্ষেত্রে নৈতিকতা বজায় রাখ;

অকুপেশন স্পেসিফিক

৩. স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল কর;

৪. মোবাইল ফোনের স্কিমটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা কর;

৫. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা কর;

৬. মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত কর;

৭. মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট কর;

৮. এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস কর;

৯. ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ কর;

কোর্সের বিবরণ

এটি একটি দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম যা মোবাইল ফোন সার্ভিসিং পেশার কাজে কাঙ্ক্ষিত জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাব বাড়ানোর জন্য বাংলাদেশের বেকার ও বঞ্চিত কর্মচারীদের জন্য প্রণয়ন করা হয়েছে যা কর্মস্থলে প্রয়োজনীয় দক্ষতামান পূরণ করবে। পাঠ্যক্রমটিতে বিভিন্ন দক্ষতা যেমন মোবাইল ফোনের কাজ সম্পাদন করা, মোবাইল ফোনের কাঠামো প্রস্তুত করা এবং সম্পাদন করা, টুলস ও ইকুইপমেন্ট ব্যবহার করার পাশাপাশি সুরক্ষা পদ্ধতির প্রয়োগ, যোগাযোগ এবং পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

কোর্সের শিখনফল

এ কোর্সটি সফলভাবে সম্পন্ন করা হলে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর অধীনে মোবাইল ফোন সার্ভিসিং, লেভেল-১ এ সনদায়ন করা হবে। এছাড়াও এ কোর্সটির নিম্নলিখিত কর্মমুখী, অর্থনৈতিক, ও সামাজিক শিখনফল রয়েছে।

কর্মমুখী শিখনফল

১. লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং ইন্ডাস্ট্রিতে কার্যকরভাবে কাজ করতে পারবে;
২. পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধি (ওএসএইচ) প্রয়োগ করতে পারবে;

অর্থনৈতিক শিখনফল

১. দেশে ও বিদেশে মোবাইল টেকনিশিয়ান হিসেবে চাকুরির সুযোগ সৃষ্টি হবে;
২. দক্ষতা উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে অংশ গ্রহণ করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখতে পারবে;

সামাজিক শিখনফল

১. ব্যক্তিগত উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি পাবে;
২. পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ দক্ষ জনসম্পদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পাবে;
৩. সমাজে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত মোবাইল টেকনিশিয়ান এর যোগান বৃদ্ধি পাবে;

শিক্ষার্থীর প্রাক যোগ্যতা

প্রশিক্ষার্থীদের নিম্নলিখিত যোগ্যতা থাকতে হবে:

১. ভাষা, সাক্ষরতা এবং সংখ্যা দক্ষতার চ্যালেঞ্জ পরীক্ষায় পাস; এবং
২. ২ বছরের অকুপেশন প্রাসঙ্গিক কাজের অভিজ্ঞতা এবং বৃত্তিমূলক দক্ষতার চ্যালেঞ্জ পরীক্ষায় পাস;

কোর্স কাঠামো

জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ২০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ কর; (Apply Basic IT skills)	বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ করা;	<ol style="list-style-type: none"> ১. সর্বাধিক ব্যবহৃত আইটি টুলগুলি সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে ২. কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে ৩. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যারের কাজ করতে পারবে ৪. ওয়ার্কশিট তৈরি/প্রস্তুত করতে স্প্রেড শীট ব্যবহার করতে পারবে ৫. প্রেজেন্টেশন তৈরি/প্রস্তুত করতে প্রেজেন্টেশন প্যাকেজগুলি ব্যবহার করতে পারবে ৬. ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে ৭. ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে এবং ই-মেইল অ্যাক্সেস করতে পারবে 	২০

সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ১৫ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
২	কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখ; (Comply with Ethical Standards in the Workplace)	কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখা;	<ol style="list-style-type: none"> ১ ক্লায়েন্টদের স্বার্থ ব্যাখ্যা করতে পারবে; ২ মানসম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করতে পারবে; ৩ কর্মক্ষেত্রে পেশাদারিত্ব প্রয়োগ করতে পারবে; ৪ কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি মেনে চলতে পারবে; 	১৫

অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ২৬০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৩	স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল কর; (Disassemble and Reassemble of Smart Mobile Phone)	স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস- অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল করা	১. সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৩. স্মার্ট মোবাইল ফোনের ব্যাক গ্লাসটি প্রতিস্থাপন করতে পারবে; ৪. স্মার্ট মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৫. টুল পরিষ্কার এবং স্টোর করতে পারবে;	৪০
৪	মোবাইল ফোনের স্কিমটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা কর; (Interpret Schematic Diagram and Circuit Diagram of Mobile Phone)	মোবাইল ফোনের স্কিমটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা করা;	১. ম্যানুয়াল থেকে তথ্য সনাক্ত করতে পারবে; ২. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশনগুলি সনাক্ত করতে পারবে; ৩. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করতে পারবে; ৪. ম্যানুয়ালগুলি স্টোর করতে পারবে;	৩০
৫	মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা কর; (Interpret and Inspect Common Parts and Attachments of Mobile Phone)	মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা করা;	১. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ২. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত করতে পারবে; ৩. মোবাইল ফোনের কমন পার্টের ফাংশন ব্যাখ্যা করতে পারবে; ৪. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টের ধরণগুলির তালিকা করতে পারবে;	৩০

৬	মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত কর; (Recognize Common Symptoms, Cause and Repair Methods of Mobile Phone)	মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত করা	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের পাওয়ার সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ২. অডিও সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৩. ডিসপ্লে সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৪. চার্জিং সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৫. নেটওয়ার্ক সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে পারবে; ৬. ব্যাটারির সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৭. সফটওয়্যার সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে পারবে; 	৪০
৭	মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট কর; (Test Components of Smart Phone)	মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট করা;	<ol style="list-style-type: none"> ১. সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৩. কম্পোনেন্টগুলি পরীক্ষা করতে পারবে; ৪. টুলগুলি পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে; 	৪০
৮	এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস কর; (Replace SMD Components)	এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস করা;	<ol style="list-style-type: none"> ১. SMD কম্পোনেন্টগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য প্রস্তুত করতে পারবে; ২. SMD কম্পোনেন্টসমূহ টেস্ট করতে পারবে এবং রিপ্লেস করতে পারবে; ৩. টুল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে; 	৬০
৯	ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ কর; (Apply Concept of Install Drivers and update Firmware)	ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ করা;	<ol style="list-style-type: none"> ১. কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে; ৩. ওয়েবসাইট এবং ফার্মওয়্যার সনাক্ত করতে পারবে; ৪. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি ডাউনলোড করতে পারবে; ৫. ড্রাইভার ইনস্টল করতে পারবে ও ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করতে পারবে; 	২০

কম্পিউটিং বিশ্লেষণ

ইউনিট অব কম্পিউটিং	মডিউল সংখ্যা
জেনেরিক কম্পিউটিং	
বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ কর;	০১
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিউটিং	
কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখ;	০১
অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিউটিং	
স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল কর;	০১
মোবাইল ফোনের স্ক্রিমটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা কর;	০১
মোবাইল ফোনের কমন পার্ট এবং সংযুক্তিগুলি ব্যাখ্যা এবং পরিদর্শন কর;	০১
মোবাইল ফোনের ত্রুটির সাধারণ লক্ষণ, কারণ এবং মেরামতের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত কর;	০১
স্মার্ট মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট কর;	০১
এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস কর;	০১
ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ কর;	০১
মোট	০৯

কোর্স ডেলিভারী

১. ফেস টু ফেস;
২. সেলফ পেসড লার্নিং;
৩. অন দ্য জব;
৪. অফ দ্য জব;

কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

দক্ষতা এবং শিক্ষার্থীদের শেখার ক্ষমতা নির্ভর করে বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতি প্রয়োগ করা যেতে পারে। শিক্ষার্থীদের দক্ষ করতে প্রশিক্ষকদের উপযুক্ত পদ্ধতি নির্বাচন করা উচিত। দক্ষতা প্রশিক্ষণের সময় ব্যবহৃত কয়েকটি সাধারণ পদ্ধতি হল:

১. প্রদর্শন
২. নির্দেশিত অনুশীলন
৩. স্বতন্ত্র অনুশীলন
৪. প্রজেক্ট ওয়ার্ক
৫. সমস্যা সমাধান
৬. সচিত্র আলোচনা
৭. আলোচনা
৮. ব্রেইনস্টর্মিং
৯. অংশগ্রহনমূলক পদ্ধতি
১০. দূরশিক্ষণ পদ্ধতি

প্রয়োজনীয় রিসোর্স

প্রয়োজনীয় মেসিনারী / ইকুইপমেন্ট

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমান
১	কম্পিটার (আপগ্রেড ভার্সন)	০২টি
২	ল্যাপটপ (আপগ্রেড ভার্সন)	০১টি
৩	মাল্টিমিডিয়া স্ক্রীন সহ	০১টি
৪	ডিজিটাল ভিডিও ক্যামেরা	০১টি
৫	স্ক্যানার	০১টি
৬	প্রিন্টার	০১টি

টুলস ও যন্ত্রপাতির তালিকা

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমান
১.	স্মার্ট ফোন	১০ টি
২.	মাল্টিমিটার (অ্যানালগ / ডিজিটাল)	২০ টি
৩.	এস এম ডি রিওয়ার্ক স্টেশন	২০ টি
৪.	হট এয়ার ব্লোয়ার	০২ টি
৫.	কুইক চার্জার	০২ টি
৬.	ব্যাটারি অ্যাক্টিভেশন সার্কিট	০৫ টি
৭.	ডিসি পাওয়ার সাপ্লাই	২০ টি
৮.	শর্ট কিলার	০২ টি
৯.	ও টি জি, ইউ এস বি, পাওয়ার সাপ্লাই কেবল	২০ সেট
১০.	মেমোরি কার্ড	০৫ টি
১১.	মেমোরি কার্ড রিডার	০৫ টি
১২.	প্রিসিশন স্ক্রু-ড্রাইভার সেট	২০ সেট
১৩.	ইলেক্ট্রিক স্ক্রু-ড্রাইভার	০৫ সেট
১৪.	মোবাইল চার্জার	২০ টি

১৫.	ওসিলোস্কোপ	০১ টি
১৬.	মাইক্রোস্কোপ	০২ টি
১৭.	আলট্রাসনিক ক্লিনার	০২ টি
১৮.	সোল্ডারিং আয়রন	২০টি
১৯.	পি সি বি হোল্ডার/ পিসিবি স্ট্যান্ড	২০সেট
২০.	ব্লড কাটার	২০টি
২১.	পয়েন্ট কাটার	২০টি
২২.	কাটিং প্লায়ার্স	২০সেট
২৩.	টুইজার	২০টি
২৪.	ব্রাশ	২০টি
২৫.	মোবাইল ওপেনার সেট	২০টি
২৬.	ক্লিনিং স্পঞ্জ	২০ টি
২৭.	সিম ইজেক্টর	২০টি
২৮.	গ্লাস সেপারেটর মেশিন	০২ টি
২৯.	ফ্লেক্সিবল প্লাস্টিক পেপার/ এক্সরে পেপার	২০ টি

পিপিই

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১	এপ্রোন	২০ টি
২	ডাস্ট মাস্ক	২০ টি
৩	গগলস	২০ টি
৪	হ্যান্ড গ্লোভস	২০ টি
৫	ফ্লোর ম্যাট	২০ টি
৬	এ এস ডি রিস্ট ব্যান্ড	২০ টি
৭	সেফটি সু	২০ টি
৮	এন্টি স্ট্যাটিক ম্যাট	২০ টি

মালামালের তালিকা

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১.	ডাস্টার/ ফ্লাক্স রিমুভার	২০টি
২.	আইসোপ্রোপাইল অ্যালকোহল (আই পি এ)	২০ বোতল
৩.	কন্টাক্ট ক্লিনার	১০টি
৪.	সোল্ডার ওয়্যার	২০টি
৫.	জাম্পার ওয়্যার	২০টি
৬.	ফ্লাক্স পেস্ট	২০টি
৭.	ডি-সোল্ডার ওয়্যার	২০টি
৮.	হিট রেজিস্ট্যান্স টেপ	২০টি
৯.	অ্যাডহেসিভ গ্লু (টিউব)	২০টি

কম্পোনেন্টের তালিকা;

ক্রমিক নং	আইটেম	পরিমাণ
১	ফিউজ	০৫টি
২	ইন্ডাক্টর	০৫টি
৩	ক্যাপাসিটর	০৫টি
৪	রেজিস্টর	০৫টি
৫	ক্যামেরা	০২টি
৬	সেন্সর	০২টি
৭	ডায়োড	০৫টি
৮	এলইডি	০৫টি
৯	রেগুলেটর আইসি	০৫টি
১০	টাচ আইসি	০৫টি
১১	চার্জিং আইসি	০৫টি
১২	পাওয়ার আইসি	০২টি
১৩	ইউএসবি আইসি	০৫টি
১৪	অডিও আইসি	০৫টি

১৫	ব্লাক লাইট আইসি	০৫টি
১৬	বেসব্যান্ড আইসি	০২টি
১৭	স্টোরেজ আইসি	০২টি
১৮	ওয়াই-ফাই আইসি	০২টি
১৯	প্রসেসর আইসি	০২টি
২০	এন এফ সি আইসি	০২টি
২১	পিএ (P)A	০২টি
২২	এন্টেনা সুইচ	০২টি
২৩	আর এফ আইসি (RF IC)	০২টি
২৪	আর এক্স/ টিএক্স আইসি (RX/TX IC)	০২টি
২৫	রোটেশন আইসি (Rotation IC)	০২টি
২৬	রিসিভার	০২টি
২৭	স্পিকার	০২টি
২৮	ট্রান্সিস্টর	০২টি
৩০	ডিসপ্লে (Monitor)	০২টি
৩৩	ফিঞ্জার সেন্সর	০২টি
৩৫	হোম বাটন	০২টি
৩৬	রিসিভার	০২টি
৩৭	ব্যাটারী	০২টি
৩৯	হাউজিং	০২টি
৪০	মাইক্রোফোন	০২টি
৪১	ভলিউম বাটন	০২টি
৪২	সাইলেন্ট বাটন	০২টি
৪৩	ফ্লাশ লাইট	০২টি

ড্রাইভার এবং সফটওয়্যার;

১.	পারসোনাল কম্পিউটার	০২টি
২.	আন্ড্রয়েড এ ডি বি ড্রাইভার	১টি
৩.	আন্ড্রয়েড ডায়গনস্টিক ড্রাইভার	১টি
৪.	কুয়ালকম ড্রাইভার	১টি
৫.	পিএল – ২৩০৩ ড্রাইভার	১টি
৬.	এমটিকে ইউএসবি ড্রাইভার	১টি
৭.	এসপিআরডি এনপিআই ইউএসবি ড্রাইভার	১টি
৮.	জেড৩এক্স বক্স (Z3X Box)	০১ পিস
৯.	ইনফিনিটি বক্স	০১ পিস
১০.	অক্টোপাস বক্স	০১ পিস
১১.	সিগমা কী বক্স (Sigma Key Box)	০১ পিস
১২.	ইউএমটি ডঞ্জল (UMT Dongle)	০১ পিস
১৩.	আনলক স্মার্ট কার্ড	০১ পিস
১৪.	জিইভিইওয়াই স্মার্ট চিপ (GEVEY Smart Chip)	০১ পিস
১৫.	আনলক টুল (Unlock tool)	১টি
১৬.	সামসং ফার্মওয়ার (Samsung firmware- .md5/.tar file)	১টি
১৭.	আইফোন ফার্মওয়ার (iPhone firmware - .ipsw/dmg file)	১টি
১৮.	এমটিকে ফার্মওয়ার (MTK firmware - .scatter / bin file)	১টি
১৯.	এসপিডি ফার্মওয়ার (SPD firmware - .Pac / bin file)	১টি
২০.	কুয়ালকোম ফার্মওয়ার Qualcomm firmware - .tgz file	১টি

লার্নিং ম্যাটেরিয়ালের বিবরণ

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১	সিবিএলএম	প্রতি শিক্ষার্থী এক সেট
২	সেশন প্লান	প্রয়োজন মত
৩	ট্রেইনি রেকর্ড বুক	প্রতি শিক্ষার্থী একটি
৪	কম্পিউটেন্সি স্কিল লগ বুক	প্রতি শিক্ষার্থী একটি
৫	প্রগ্রেস রেকর্ড	প্রয়োজন মত
৬	অকুপেশন সংশ্লিষ্ট বই	প্রয়োজন মত
৭	ম্যানুয়াল, চার্ট, মাগাজিন, সিডি ইত্যাদি	প্রয়োজন মত

আসবাবপত্রের তালিকা

ক্রমিক নং:	বিবরণ	পরিমাণ
১	ফুল সেক্রেটারিয়েট টেবিল	১টি
২	হাফ সেক্রেটারিয়েট টেবিল	৫টি
৩	আর্ম কুশন চেয়ার	৬টি
৪	আর্মলেস চেয়ার	১২টি
৫	টেবলয়েড চেয়ার	২০টি প্রতি ব্যাচ
৬	বুক শেলফ	২টি
৭	ফাইল কেবিনেট	২টি
৮	আলমারী	২টি
৯	হোয়াইট বোর্ড	২টি
১০	লেকচার টেবিল	২টি
১১	লেকচার ডেস্ক	২টি
১২	টুল র্যাক	৫টি
১৩	ওয়ার্কিং টেবিল	৫টি
১৪	শেলফ	৩টি
১৫	ডিসপ্লে বোর্ড	২টি

অন্যান্য সাপোর্ট ম্যাটেরিয়াল

১. ইন্টারনেট সংযোগ;
২. সফটওয়্যার;
৩. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুত সরবরাহ;

প্রশিক্ষকের যোগ্যতা

১. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ২ মোবাইল ফোন সার্ভিসিং অকুপেশনে সনদ প্রাপ্ত;
২. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ৪ ট্রেনিং এন্ড এ্যাসেসমেন্ট মেথডলজি সনদ প্রাপ্ত;

অ্যাসেসরের যোগ্যতাঃ

১. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ২ মোবাইল ফোন সার্ভিসিং অকুপেশনে সনদ প্রাপ্ত;
২. ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল – ৪ এ্যাসেসমেন্ট মেথডলজি সনদ প্রাপ্ত;

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

- লিখিত অভীক্ষা (Written Test)
- প্রদর্শন (Demonstration)
- সরাসরি পর্যবেক্ষণ (Direct Observation)
- মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)
- পোর্ট ফোলিও (Portfolio)

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন
জেনেরিক কম্পিউটেন্সি

মোবাইল ফোন সার্ভিসিং
লেভেল – ২

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ কর (Apply basic IT skills)
ইউনিট কোড	GU-06-L3-V1
মডিউল শিরোনাম	বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ করা
মডিউল বিবরণ	<p>কর্মক্ষেত্র বেসিক আইটি দক্ষতা প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>এটিতে বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে সর্বাধিক ব্যবহৃত আইটি টুলগুলি সনাক্ত এবং ব্যবহার করা, কম্পিউটার পরিচালনা করা, ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যারের কাজ করা, ওয়ার্কশিট তৈরি/প্রস্তুত করতে স্প্রেড শীট ব্যবহার করা, প্রেজেন্টেশন তৈরি/প্রস্তুত করতে প্রেজেন্টেশন প্যাকেজগুলি ব্যবহার করা, ডকুমেন্ট প্রিন্ট করা এবং ইন্টারনেট ব্যবহার করা এবং ই-মেইল অ্যাক্সেস করতে পারার প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ।</p>
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	<ol style="list-style-type: none"> ১. সর্বাধিক ব্যবহৃত আইটি টুলগুলি সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে ২. কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে ৩. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যারের কাজ করতে পারবে ৪. ওয়ার্কশিট তৈরি/প্রস্তুত করতে স্প্রেড শীট ব্যবহার করতে পারবে ৫. প্রেজেন্টেশন তৈরি/প্রস্তুত করতে প্রেজেন্টেশন প্যাকেজগুলি ব্যবহার করতে পারবে ৬. ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে ৭. ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে এবং ই-মেইল অ্যাক্সেস করতে পারবে

শিখনফল -১: সর্বাধিক ব্যবহৃত আইটি টুলগুলি সনাক্ত এবং ব্যবহার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. আইটি প্রেক্ষাপট ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ২. সাধারণভাবে ব্যবহৃত আইটি টুলগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ৩. নিরাপদ কাজের অনুশীলন ও ওএসএইচ স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণ করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • ওএসএইচ এর জন্য উপকরণ এবং সরঞ্জাম • নিরাপত্তা চিহ্ন এবং প্রতীক • ওএসএইচ নীতি • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ/ডেস্কটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. আইটি প্রেক্ষাপট ২. সাধারণভাবে ব্যবহৃত আইটি টুলসমূহ ৩. নিরাপদ কাজের অনুশীলন ও ওএসএইচ স্ট্যান্ডার্ড
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. আইটি প্রেক্ষাপট ব্যাখ্যা কর ২. আইটি টুলগুলি চিহ্নিত কর ৩. নিরাপদ কাজের অনুশীলন ও ওএসএইচ স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণ কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: কম্পিউটার পরিচালনা করতে পারবে

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. পেরিফেরালগুলি পরীক্ষা করা হয়েছে এবং স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কম্পিউটারের সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে ২. পাওয়ার কর্ড/অ্যাডাপটার কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেট সকেটের সাথে নিরাপদে সংযুক্ত করা হয়েছে ৩. কম্পিউটার আলতো করে চালু করা হয়েছে ৪. পিসি ডেস্কটপ / জিইউআই সেটিংস প্রয়োজন অনুযায়ী সাজানো এবং কাস্টমাইজ করা হয়েছে ৫. ফাইল এবং ফোল্ডারগুলি তৈরি করা, খোলা, অনুলিপি করা, পুনঃনামকরণ করা, মুছে ফেলা এবং প্রয়োজন অনুসারে বাছাই করা হয়েছে ৬. ফাইল এবং ফোল্ডারগুলির বৈশিষ্ট্যগুলি দেখা এবং অনুসন্ধান করা হয়েছে ৭. ডিস্কগুলি ডিফ্র্যাগমেন্ট, প্রয়োজন অনুসারে ফর্ম্যাট করা হয়েছে
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ডেস্কটপ / ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. পেরিফেরালগুলি পরীক্ষা এবং স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কম্পিউটারের সংযোগ পদ্ধতি ২. কম্পিউটার আলতো করে চালু করার কৌশল ৩. পিসি ডেস্কটপ / জিইউআই সেটিংস প্রয়োজন অনুযায়ী সাজানো এবং কাস্টমাইজ করার কৌশল ৪. ফাইল এবং ফোল্ডারগুলি তৈরি করা, খোলা, অনুলিপি করা, পুনঃনামকরণ করা, মুছে ফেলা এবং প্রয়োজন অনুসারে বাছাই করার কৌশল ৫. ফাইল এবং ফোল্ডারগুলির বৈশিষ্ট্যগুলি দেখা এবং অনুসন্ধান করার কৌশল ৬. ডিস্কগুলি ডিফ্র্যাগমেন্ট, ফর্ম্যাট করার কৌশল
<p>জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. পেরিফেরালগুলি পরীক্ষা কর এবং স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কম্পিউটারের সাথে সংযুক্ত কর ২. পাওয়ার কর্ড/অ্যাডাপটার কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেট সকেটের সাথে নিরাপদে সংযুক্ত কর ৩. কম্পিউটার আলতো করে চালু কর ৪. পিসি ডেস্কটপ / জিইউআই সেটিংস প্রয়োজন অনুযায়ী সাজাও এবং কাস্টমাইজ কর ৫. ফাইল এবং ফোল্ডার তৈরি কর, খোল, অনুলিপি কর, পুনঃনামকরণ কর, মুছে ফেল এবং প্রয়োজন অনুসারে বাছাই কর ৬. ফাইল এবং ফোল্ডারগুলির বৈশিষ্ট্যগুলি দেখ এবং অনুসন্ধান কর

	৭. ডিস্কগুলি ডিফ্র্যাগমেন্ট, প্রয়োজন অনুসারে ফর্ম্যাট কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যারের কাজ করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নির্বাচন করা এবং কাজ শুরু করা হয়েছে ২. বেসিক টাইপিং কৌশল প্রদর্শন করা হয়েছে ৩. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী নথি তৈরি করা হয়েছে ৪. বিষয়বস্তুসমূহ এন্ট্রি করা হয়েছে ৫. নথিগুলি ফর্ম্যাট করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ/ডেস্কটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নির্বাচন ২. বেসিক টাইপিং কৌশল ৩. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী নথি তৈরি কৌশল ৪. বিষয়বস্তুসমূহ এন্ট্রি করার কৌশল ৫. নথিগুলি ফর্ম্যাট করার কৌশল
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ওয়ার্ড প্রসেসিং সফটওয়্যার নির্বাচন কর এবং কাজ শুরু কর ২. বেসিক টাইপিং কৌশল প্রদর্শন কর ৩. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী নথি তৈরি কর ৪. বিষয়বস্তুসমূহ এন্ট্রি কর ৫. নথিগুলি ফর্ম্যাট কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: ওয়ার্কশীট তৈরি/প্রস্তুত করতে স্প্রেড শীট ব্যবহার করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. স্প্রেডশীট নির্বাচন করা এবং শুরু করা হয়েছে ২. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী ওয়ার্কশীট তৈরি করা হয়েছে ৩. তথ্য এন্ট্রি করা হয়েছে ৪. লজিক্যাল অপারেশন হিসাব এবং এডিট করার জন্য ফাংশন ব্যবহার করা হয়েছে ৫. শীটগুলি প্রয়োজন অনুসারে ফর্ম্যাট করা হয়েছে ৬. চার্ট তৈরি করা হয়েছে ৭. চার্ট/শীটগুলি প্রিন্টিউ দেখানো হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. স্প্রেডশীট নির্বাচন এবং কাজ শুরু করার পদ্ধতি ২. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী ওয়ার্কশীট তৈরি ৩. তথ্য এন্ট্রির কৌশল ৪. লজিক্যাল অপারেশন হিসাব এবং এডিট করার জন্য ফাংশন ব্যবহার ৫. শীটগুলি প্রয়োজন অনুসারে ফর্ম্যাট ৬. চার্ট তৈরি ৭. চার্ট/শীটগুলির প্রিন্টিউ দেখা
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ৮. স্প্রেডশীট নির্বাচন কর এবং শুরু কর ৯. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী ওয়ার্কশীট তৈরি কর

	<p>১০. তথ্য এন্ট্রি কর</p> <p>১১. লজিক্যাল অপারেশন হিসাব এবং এডিট করার জন্য ফাংশন ব্যবহার কর</p> <p>১২. শীটগুলি প্রয়োজন অনুসারে ফর্ম্যাট কর</p> <p>১৩. চার্ট তৈরি কর</p> <p>১৪. চার্ট/শীটগুলি প্রিন্টিউ দেখাও</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৫: প্রজেন্টেশন তৈরি/প্রস্তুত করতে প্রজেন্টেশন প্যাকেজগুলি ব্যবহার করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপযুক্ত প্রজেন্টেশন সফটওয়্যার প্যাকেজ নির্বাচন করা এবং শুরু করা হয়েছে ২. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী প্রজেন্টেশন তৈরি করা হয়েছে ৩. ইমেজ, ইলাস্ট্রাশন, টেক্সট, সিম্বল এবং মিডিয়া প্রয়োজন অনুযায়ী এন্ট্রি করা হয়েছে ৪. প্রজেন্টেশনগুলি ফর্ম্যাট এবং এনিমেট করা হয়েছে ৫. প্রজেন্টেশনগুলির প্রিভিউ দেখানো হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ/ডেস্কটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রজেন্টেশন সফটওয়্যার প্যাকেজ নির্বাচন এবং শুরু ২. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রয়োজন অনুযায়ী প্রজেন্টেশন তৈরি ৩. ইমেজ, ইলাস্ট্রাশন, টেক্সট, সিম্বল এবং মিডিয়া প্রয়োজন অনুযায়ী এন্ট্রি ৪. প্রজেন্টেশনগুলি ফর্ম্যাট এবং এনিমেট ৫. প্রজেন্টেশনগুলির প্রিভিউ
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপযুক্ত প্রজেন্টেশন সফটওয়্যার প্যাকেজ নির্বাচন কর এবং শুরু কর ২. ব্যক্তিগত ব্যবহার ও অফিসের পরিবেশে প্রজেন্টেশন তৈরি কর ৩. ইমেজ, ইলাস্ট্রাশন, টেক্সট, সিম্বল এবং মিডিয়া এন্ট্রি কর ৪. প্রজেন্টেশনগুলি ফর্ম্যাট এবং এনিমেট কর ৫. প্রজেন্টেশনগুলির প্রিভিউ দেখাও
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration)

	<ul style="list-style-type: none"> • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
--	---

শিখনফল -৬: ডকুমেন্ট প্রিন্ট করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রিন্টারটি কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেটের সাথে সঠিকভাবে সংযুক্ত করা হয়েছে ২. পাওয়ার আউটলেট এবং প্রিন্টার উভয়ের পাওয়ার চালু করা হয়েছে ৩. প্রিন্টার (printer) ইনস্টল করা হয়েছে এবং এড (add) করা হয়েছে ৪. সঠিক প্রিন্টার (printer) সেটিং নির্বাচন করা হয়েছে এবং নথি মুদ্রণ করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ/ডেস্কটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রিন্টারটি কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেটের সাথে সঠিকভাবে সংযুক্ত করার পদ্ধতি ২. পাওয়ার আউটলেট এবং প্রিন্টার উভয়ের পাওয়ার চালু করার কৌশল ৩. প্রিন্টার (printer) ইনস্টল করা এবং এড (add) করা ৪. সঠিক প্রিন্টার (printer) সেটিং নির্বাচন করা এবং নথি মুদ্রণ করা
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রিন্টারটি কম্পিউটার এবং পাওয়ার আউটলেটের সাথে সঠিকভাবে সংযুক্ত কর ২. পাওয়ার আউটলেট এবং প্রিন্টার উভয়ের পাওয়ার চালু কর ৩. প্রিন্টার (printer) ইনস্টল কর এবং এড (add) কর ৪. সঠিক প্রিন্টার (printer) সেটিং নির্বাচন কর এবং নথি মুদ্রণ কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration)

	<ul style="list-style-type: none"> • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
--	---

শিখনফল -৭: ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে এবং ই-মেইল অ্যাক্সেস করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপযুক্ত ইন্টারনেট ব্রাউজার নির্বাচন করা হয়েছে ২. তথ্য অ্যাক্সেস করার জন্য সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করা হয়েছে ৩. ভিডিও / তথ্য, ওয়েব সাইট / সামাজিক মিডিয়ায় শেয়ার / ডাউনলোড / আপলোড করা হয়েছে ৪. ওয়েব ভিত্তিক সম্পদ ব্যবহার করা হয়েছে ৫. একটি নতুন ইমেল ঠিকানা তৈরি করতে ইমেল পরিষেবাগুলি চিহ্নিত এবং নির্বাচন করা হয়েছে ৬. নথি প্রস্তুত, সংযুক্ত করে বিভিন্ন ধরনের প্রাপকের কাছে প্রেরণ করা হয়েছে ৭. ইমেল পড়া, ফরোয়ার্ড করা, উত্তর দেওয়া এবং প্রয়োজন অনুসারে মুছে ফেলা হয়েছে ৮. কাস্টম ইমেল ফোল্ডারগুলি তৈরি এবং ম্যানিপুলেট করা হয়েছে ৯. ইমেল বার্তা প্রিন্ট করা হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ/ডেস্কটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপযুক্ত ইন্টারনেট ব্রাউজার নির্বাচন ২. তথ্য অ্যাক্সেস করার জন্য সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার ৩. ভিডিও / তথ্য, ওয়েব সাইট / সামাজিক মিডিয়ায় শেয়ার / ডাউনলোড / আপলোড ৪. ওয়েব ভিত্তিক সম্পদ ব্যবহার ৫. একটি নতুন ইমেল ঠিকানা তৈরি করতে ইমেল পরিষেবাগুলি চিহ্নিত এবং নির্বাচন ৬. নথি প্রস্তুত, সংযুক্ত করে বিভিন্ন ধরনের প্রাপকের কাছে প্রেরণ ৭. ইমেল পড়া, ফরোয়ার্ড করা, উত্তর দেওয়া এবং প্রয়োজন অনুসারে মুছে ফেলা ৮. কাস্টম ইমেল ফোল্ডারগুলি তৈরি এবং ম্যানিপুলেট করা হয়েছে ৯. ইমেল বার্তা প্রিন্ট করা
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপযুক্ত ইন্টারনেট ব্রাউজার নির্বাচন কর ২. তথ্য অ্যাক্সেস করার জন্য সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার কর ৩. ভিডিও / তথ্য, ওয়েব সাইট / সামাজিক মিডিয়ায় শেয়ার / ডাউনলোড / আপলোড কর

	<ol style="list-style-type: none"> ৪. ওয়েব ভিত্তিক সম্পদ ব্যবহার কর ৫. একটি নতুন ইমেল ঠিকানা তৈরি করতে ইমেল পরিষেবাগুলি চিহ্নিত এবং নির্বাচন কর ৬. নথি প্রস্তুত, সংযুক্ত করে বিভিন্ন ধরনের প্রাপকের কাছে প্রেরণ কর ৭. ইমেল পড়া, ফরোয়ার্ড করা, উত্তর দেওয়া এবং প্রয়োজন অনুসারে মুছে ফেল ৮. কাস্টম ইমেল ফোল্ডারগুলি তৈরি এবং ম্যানিপুলেট কর ৯. ইমেল বার্তা প্রিন্ট কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

সেক্টর স্পেসিফিক মডিউলসমূহ

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখ; (Comply with Ethical Standards in the Workplace)
ইউনিট কোড	SU-LE-04-L2-V1
মডিউল শিরোনাম	কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে কর্মক্ষেত্রে নৈতিক মান বজায় রাখ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে ক্লায়েন্টদের স্বার্থ ব্যাখ্যা করা, মানসম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করা, কর্মক্ষেত্রে পেশাদারিত্ব প্রয়োগ করা এবং কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি মেনে চলা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	১৫ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্টদের স্বার্থ ব্যাখ্যা করতে পারবে; ২. মানসম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করতে পারবে; ৩. কর্মক্ষেত্রে পেশাদারিত্ব প্রয়োগ করতে পারবে; ৪. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি মেনে চলতে পারবে;

শিখনফল -১: ক্লায়েন্টদের স্বার্থ ব্যাখ্যা করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্টের দৃষ্টিভঙ্গি এবং আগ্রহগুলি ব্যাখ্যা করা হয়েছে এবং সম্মান করা হয়েছে; ২. সাংগঠনিক নীতি, জাতীয় আইন এবং কর্মক্ষেত্রের নীতি অনুসারে তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখা হয়েছে; ৩. স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্বগুলি চিহ্নিত করা এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে অবহিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ● হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্টের দৃষ্টিভঙ্গি নির্ণয় কৌশল; ২. জাতীয় আইন; ৩. সাংগঠনিক নীতি; ৪. কর্মক্ষেত্রের নীতি ৫. স্বার্থের দ্বন্দ্বের সম্ভাব্য ক্ষেত্রগুলি; ৬. কর্মক্ষেত্রে স্বার্থের দ্বন্দ্ব নির্মূল করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্টের দৃষ্টিভঙ্গি এবং আগ্রহগুলি ব্যাখ্যা কর

	<p>২. সাংগঠনিক নীতি, জাতীয় আইন এবং কর্মক্ষেত্রের নীতি অনুসারে তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখ</p> <p>৩. স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্বগুলি চিহ্নিত কর এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে অবহিত কর</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● উপস্থাপন (Presentation) ● বক্তৃতা (Lecture) ● আলোচনা (Discussion) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● মাথা খাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: মানসম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১. পণ্য এবং পরিষেবার গুণগতমানের বেঞ্চমার্ক চিহ্নিত করা হয়েছে;</p> <p>২. গুণগতমানের পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহের প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত করা এবং অনুসরণ করা হয়েছে;</p> <p>৩. পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান প্রক্রিয়া প্রয়োগ করা হয়েছে;</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টুলসমূহ ● কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ● পণ্য এবং পরিষেবার তালিকা; ● পণ্য এবং পরিষেবার গুণগতমান; ● পণ্য এবং পরিষেবার গুণগতমান চিহ্নিত করার কৌশল; ● গুণমান প্রক্রিয়ার প্রয়োগ;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ul style="list-style-type: none"> ● পণ্য এবং পরিষেবার গুণগতমানের বেঞ্চমার্ক চিহ্নিত কর ● গুণগতমানের পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহের প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত কর ● পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান প্রক্রিয়া প্রয়োগ কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● উপস্থাপন (Presentation) ● বক্তৃতা (Lecture) ● আলোচনা (Discussion) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: কর্মক্ষেত্রে পেশাদারিত্ব প্রয়োগ করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. পণ্য বা পরিষেবাদি সরবরাহের সম্মত মান এবং সরবরাহের সময়সীমার প্রতিশ্রুতি বজায় রাখা হয়েছে; ২. কর্মক্ষেত্রে পেশাগত ভাবমূর্তি বজায় রাখা হয়েছে; ৩. ক্লায়েন্টদের সাথে কার্যকরভাবে আলোচনা সম্পাদন করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● ইকুইপমেন্টসমূহ ● কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. পণ্য বা পরিষেবাদি সরবরাহের সম্মত মান নিয়ন্ত্রণ কৌশল; ২. সরবরাহের সময়সীমার প্রতিশ্রুতি বজায় রাখার কৌশল; ৩. কর্মক্ষেত্রে পেশাগত ভাবমূর্তি বজায় রাখার কৌশল; ৪. ক্লায়েন্টদের সাথে কার্যকরভাবে আলোচনা করার কৌশল
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. পণ্য বা পরিষেবাদি সরবরাহের সম্মত মান এবং সরবরাহের সময়সীমার প্রতিশ্রুতি বজায় রাখ ২. কর্মক্ষেত্রে পেশাগত ভাবমূর্তি বজায় রাখ ৩. ক্লায়েন্টদের সাথে কার্যকরভাবে আলোচনা সম্পাদন কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● উপস্থাপন (Presentation) ● বক্তৃতা (Lecture) ● আলোচনা (Discussion) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি মেনে চলবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী মেনে চলা হয়েছে; ২. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি চিহ্নিত এবং ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ৩. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি অনুসরণ করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্র অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● ম্যাটেরিয়ালসমূহ ● কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ● হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা যাচাই কৌশল; ২. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি ৩. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি অনুসরণ করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী মেনে চল ২. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি চিহ্নিত এবং ব্যাখ্যা কর ৩. কর্মক্ষেত্রের আচরণবিধি অনুসরণ কর

<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● উপস্থাপন (Presentation) ● বক্তৃতা (Lecture) ● আলোচনা (Discussion) ● প্রদর্শন (Demonstation) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
<p>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</p>	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউলসমূহ

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল কর এবং রি-অ্যাসেম্বল কর; (Disassemble and Reassemble of Basic Mobile Phone)
ইউনিট কোড	OUMPS001L2V1
মডিউল শিরোনাম	স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে বেসিক মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল এবং রি-অ্যাসেম্বল করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের কাজের জন্য প্রস্তুত করা, স্মার্ট ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করা, স্মার্ট ফোনের পিছনের গ্লাসটি প্রতিস্থাপন করা, মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করা এবং টুলগুলি এবং ম্যাটেরিয়ালগুলি পরিষ্কার ও সংরক্ষণ করতে পারবে এবং কর্মক্ষেত্রটি পরিষ্কার করার দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করার সক্ষমতা অর্জন করতে পারবে: ১. সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৩. স্মার্ট ফোনের পিছনের গ্লাসটি প্রতিস্থাপন করতে পারবে; ৪. স্মার্ট মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৫. টুল পরিষ্কার এবং স্টোর করতে পারবে;

শিখনফল - ১: সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার করা হয়েছে এবং OSH অনুসরণ করা হয়েছে; ২. প্রয়োজন অনুযায়ী কাজের নির্দেশাবলী ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ৩. প্রয়োজন অনুযায়ী টুল এবং ইকুইপমেন্ট নির্বাচন করা হয়েছে; ৪. প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● প্রয়োজনীয় টুলস, ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট
বিষয়বস্তু	১. PPE এর কাজ ও ব্যবহার ২. কর্মক্ষেত্র কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী প্রস্তুত করার পদ্ধতি; ৩. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী টুলসমূহ, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন পদ্ধতি; ৪. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার কর এবং OSH অনুসরণ কর

	<p>২. প্রয়োজন অনুযায়ী কাজের নির্দেশাবলী ব্যাখ্যা কর</p> <p>৩. প্রয়োজন অনুযায়ী টুল এবং ইকুইপমেন্ট নির্বাচন কর</p> <p>৪. প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন কর</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: স্মার্ট মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. Disassembling সিস্টেম পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে; ২. মোবাইল ফোনে স্ক্রু, লক পজিশন এবং এফপিসি (Flexible Printed Circuit) সংযোগ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চিহ্নিত করা হয়েছে; ৩. মোবাইল ফোনের সামনের এবং পিছনের অংশগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ৪. ব্যাটারি, SIM এবং মেমরি কার্ডের অবস্থান চিহ্নিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী ডিস-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৫. মোবাইল ফোনের সামনের ও পিছনের অংশ একে একে আলাদা করা হয়েছে; ৬. মোবাইল ফোন পিসিবিএ (Printed Circuit Board Assembly) unscrewed করা হয়েছে; ৭. বিশেষ স্ক্রু নির্দিষ্ট স্থানে রাখা হয়েছে; ৮. PCBA থেকে সংযুক্ত ফ্লেক্স বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে; ৯. হাউজিং থেকে PCBA পৃথক করা হয়েছে; ১০. পদ্ধতি অনুসারে ডিসপ্লের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে; ১১. ডিস-অ্যাসেম্বল করা উপাদানগুলি ক্রমানুসারে রাখা হয়েছে;
----------------------	--

শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● মোবাইল ফোন সেট ● প্রয়োজনীয় টুলস, ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. সার্ভিস ম্যানুয়াল ২. অপারেশন ম্যানুয়াল ৩. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন পদ্ধতি; ৪. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করার কৌশল; ৫. ডিস-অ্যাসেম্বল করা উপাদানগুলি পরিষ্কার পদ্ধতি; ৬. মোবাইলের বিভিন্ন উপাদানগুলির তালিকা;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. Disassembling সিস্টেম পর্যবেক্ষণ কর ২. মোবাইল ফোনে স্ক্রু, লক পজিশন এবং এফপিসি (Flexible Printed Circuit) সংযোগ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) চিহ্নিত কর ৩. মোবাইল ফোনের সামনের এবং পিছনের অংশগুলি চিহ্নিত কর ৪. ব্যাটারি, SIM এবং মেমরি কার্ডের অবস্থান চিহ্নিত করা হয়েছে এবং সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী ডিস-অ্যাসেম্বল কর ৫. মোবাইল ফোনের সামনের ও পিছনের অংশ একে একে আলাদা কর ৬. মোবাইল ফোন পিসিবিএ (Printed Circuit Board Assembly) unscrewed কর ৭. বিশেষ স্ক্রু নির্দিষ্ট স্থানে রাখ ৮. PCBA থেকে সংযুক্ত ফ্লেক্স বিচ্ছিন্ন কর ৯. হাউজিং থেকে PCBA পৃথক কর ১০. পদ্ধতি অনুসারে ডিসপ্লের সংযোগ বিচ্ছিন্ন কর ১১. ডিস-অ্যাসেম্বল করা উপাদানগুলি ক্রমানুসারে রাখ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test)

	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)
--	---

শিখনফল -৩: স্মার্ট ফোনের ব্যাক গ্লাসটি প্রতিস্থাপন করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যাক গ্লাসটির বাস্তব অবস্থা দেখা হয়েছে; ২. নির্দিষ্ট টুল এবং ইকুইপমেন্ট ব্যবহার করে ব্যাক গ্লাস অপসারণ করা হয়েছে; ৩. মোবাইলের বডি হতে নিয়মমাফিক আঠালো পদার্থ অপসারণ / পরিষ্কার করা হয়েছে; ৪. নতুন গ্লাস সংগ্রহ করা হয়েছে এবং নিয়ম অনুযায়ী সেটআপ করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● প্রয়োজনীয় টুল, ইকুইপমেন্ট ● স্মার্ট মোবাইল ফোন; ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যাক গ্লাসটির বাস্তব অবস্থা পরীক্ষা পদ্ধতি; ২. প্রয়োজনীয় টুল, ইকুইপমেন্ট; ৩. নির্দিষ্ট টুল এবং ইকুইপমেন্ট ব্যবহার করে ব্যাক গ্লাস অপসারণ পদ্ধতি ৪. মোবাইলের বডি হতে নিয়মমাফিক আঠালো পদার্থ অপসারণ / পরিষ্কার করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যাক গ্লাসটির বাস্তব অবস্থা দেখ ২. নির্দিষ্ট টুল এবং ইকুইপমেন্ট ব্যবহার করে ব্যাক গ্লাস অপসারণ কর ৩. মোবাইলের বডি হতে নিয়মমাফিক আঠালো পদার্থ অপসারণ / পরিষ্কার কর ৪. নতুন গ্লাস সংগ্রহ কর এবং নিয়ম অনুযায়ী সেটআপ কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)
---------------------	---

শিখনফল -৪: স্মার্ট মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ডিসপ্লে মডিউল, পিসিবিএ এবং অন্যান্য ছোট ছোট কম্পোনেন্টগুলি সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ২. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুসারে ব্যাটারি রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৩. ডিসপ্লে, মিডল পার্ট (হাউজিং) এবং ব্যাক কভার রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৪. SIM কার্ড, মেমোরি কার্ড ট্রে রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৫. রি-অ্যাসেম্বল করার পর ফিনিশিং এবং পারফরম্যান্স টেস্ট করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● মোবাইল ফোন সেট ● প্রয়োজনীয় টুলস, ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. সার্ভিস ম্যানুয়াল ২. অপারেশন ম্যানুয়াল ৩. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন পদ্ধতি; ৪. মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করার কৌশল; ৫. অংশগুলি পরিষ্কার পদ্ধতি; ৬. মোবাইলের বিভিন্ন অংশের তালিকা;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ডিসপ্লে মডিউল, পিসিবিএ এবং অন্যান্য ছোট ছোট কম্পোনেন্টগুলি সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী রি-অ্যাসেম্বল কর ২. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুসারে ব্যাটারি রি-অ্যাসেম্বল কর ৩. ডিসপ্লে, মিডল পার্ট (হাউজিং) এবং ব্যাক কভার রি-অ্যাসেম্বল কর ৪. SIM কার্ড, মেমোরি কার্ড ট্রে রি-অ্যাসেম্বল কর ৫. রি-অ্যাসেম্বল করার পর ফিনিশিং এবং পারফরম্যান্স টেস্ট কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration)

	<ul style="list-style-type: none"> ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: টুল পরিষ্কার এবং স্টোর করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে; ২. কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● টুল, ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ইন্সট্রাকশনাল ম্যানুয়াল অনুযায়ী ইকুইপমেন্ট পরিষ্কার এবং রক্ষণাবেক্ষণ করার পদ্ধতি; ২. স্ট্যান্ডার্ড ওয়ার্কশপ পদ্ধতি; ৩. চলমান পদ্ধতি ৪. টুল, ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়ালের তালিকা
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ কর ২. কর্মক্ষেত্রের মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মোবাইল ফোনের স্কিম্যাটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা কর; (Interpret Schematic Diagram and Circuit Diagram of Mobile Phone)
ইউনিট কোড	OUMPS02L2V1
মডিউল শিরোনাম	মোবাইল ফোনের স্কিম্যাটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে মোবাইল ফোনের স্কিম্যাটিক এবং সার্কিট ডায়াগ্রাম বর্ণনা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে ম্যানুয়াল থেকে তথ্য সনাক্ত করা, ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশনগুলি সনাক্ত করা, ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করা এবং ম্যানুয়ালগুলি স্টোর করার কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করতে সমর্থ হবে: <ol style="list-style-type: none"> ১. ম্যানুয়াল থেকে তথ্য সনাক্ত করতে পারবে; ২. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন সনাক্ত করতে পারবে; ৩. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করতে পারবে; ৪. ম্যানুয়ালগুলি স্টোর করতে পারবে;

শিখনফল – ১: ম্যানুয়াল থেকে তথ্য সনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ম্যানুয়াল সনাক্ত এবং অ্যাক্সেস করা হয়েছে; ২. আপ-টু-ডেট স্পেসিফিকেশন নিশ্চিত করার জন্য ম্যানুয়ালের সংস্করণ এবং তারিখ পরীক্ষা করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● ম্যানুয়াল ● মোবাইল ফোন সেট ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ম্যানুয়াল; ২. ম্যানুয়াল সনাক্ত কৌশল; ৩. ম্যানুয়াল এক্সেস কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ম্যানুয়াল সনাক্ত এবং অ্যাক্সেস কর ২. আপ-টু-ডেট স্পেসিফিকেশন নিশ্চিত করার জন্য ম্যানুয়ালের সংস্করণ এবং তারিখ পরীক্ষা কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল - ২: ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশনগুলি সনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রাসঙ্গিক ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন সনাক্ত করা হয়েছে; ২. শর্তাবলী এবং সংক্ষেপগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ৩. সাইন এবং সিম্বলগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রাসঙ্গিক ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ● মোবাইল ফোন সেট ● সার্কিট ডায়াগ্রাম ● সার্ভিস ম্যানুয়াল ● সিবিএলএম
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রাসঙ্গিক ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন সনাক্ত করার কৌশল; ২. সার্কিট ডায়াগ্রাম ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল ৪. শর্তাবলী এবং সংক্ষেপ ৫. সাইন এবং সিম্বল
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রাসঙ্গিক ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন সনাক্ত কর ২. শর্তাবলী এবং সংক্ষেপগুলি চিহ্নিত কর ৩. সাইন এবং সিম্বলগুলি চিহ্নিত কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)

	<ul style="list-style-type: none"> ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল - ৩: ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ২. ড্রয়িং এ উল্লেখিত সিডিউল, ডাইমেনশন এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ● সার্কিট ডায়াগ্রাম ● সার্ভিস ম্যানুয়াল ● সিবিএলএম
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা করার কৌশল; ২. সার্কিট ডায়াগ্রাম ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল ৪. ড্রয়িং এর মধ্যে থাকা সময়সূচী, মাত্রা এবং স্পেসিফিকেশনগুলি ব্যাখ্যা করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ড্রয়িং এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা কর ২. ড্রয়িং এ উল্লেখিত সিডিউল, ডাইমেনশন এবং স্পেসিফিকেশন ব্যাখ্যা কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)
---------------------	---

শিখনফল – ৪ : ম্যানুয়ালগুলি স্টোর করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট সংগ্রহ করা হয়েছে; ২. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট ২. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট সংগ্রহ করার কৌশল; ৩. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট যথাযথভাবে সংরক্ষণ করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট সংগ্রহ কর ২. ম্যানুয়াল এবং ডকুমেন্ট যথাযথভাবে সংরক্ষণ কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা কর (Interpret and Inspect Common Parts and Attachments of Mobile Phone);
ইউনিট কোড	OUMPS03L2V1
মডিউল শিরোনাম	মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ও অ্যাটাচমেন্ট সমূহ পর্যবেক্ষণ এবং ব্যাখ্যা করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	মোবাইল ফোনের কমন পার্ট এবং সংযুক্তিগুলি ব্যাখ্যা এবং পরিদর্শন করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করা, মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত করা, সাধারণ অংশের ফাংশন ব্যাখ্যা করা এবং মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টের ধরণগুলির তালিকা করার দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: ১. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ২. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত করতে পারবে; ৩. মোবাইল ফোনের কমন পার্টের ফাংশন ব্যাখ্যা করতে পারবে; ৪. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টের ধরণগুলির তালিকা করতে পারবে;

শিখনফল – ১: মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	১. টুল এবং ইকুইপমেন্ট নির্বাচন এবং সংগ্রহ করা হয়েছে; ২. ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার করা হয়েছে; ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট ● সার্কিট ডায়াগ্রাম ● সার্ভিস ম্যানুয়াল ● টুলসমূহ ● ম্যাটেরিয়ালসমূহ
বিষয়বস্তু	১. PPE এর তালিকা; ২. কর্মক্ষেত্র প্রস্তুত করার পদ্ধতি; ৩. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন এবং সংগ্রহ করার পদ্ধতি; ৪. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করার পদ্ধতি;

জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ইকুইপমেন্ট নির্বাচন এবং সংগ্রহ কর ২. ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার কর ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত করা হয়েছে; ২. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট তালিকাভুক্ত করা হয়েছে; ৩. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ব্যাখ্যা করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট ● সার্কিট ডায়াগ্রাম ● সার্ভিস ম্যানুয়াল ● টুলসমূহ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের সকল কম্পোনেন্ট ডিস-অ্যাসেম্বল কৌশল; ২. প্রয়োজনীয় টুল ও ইকুইপমেন্ট; ৩. সার্কিট ডায়াগ্রাম ৪. সার্ভিস ম্যানুয়াল ৫. মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলির তালিকা ৬. মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলির ব্যাখ্যা

জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট সনাক্ত কর ২. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট তালিকাভুক্ত কর ৩. মোবাইল ফোনের কমন পার্ট ব্যাখ্যা কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: মোবাইল ফোনের কমন পার্ট এর ফাংশন ব্যাখ্যা করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. কমন পার্ট এর তালিকা করা হয়েছে; ২. কমন পার্ট এর ফাংশনগুলি ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৪. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে; ৫. কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● সার্কিট ডায়াগ্রাম ● সার্ভিস ম্যানুয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড ● কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের সকল কম্পোনেন্ট ডিস-অ্যাসেম্বল কৌশল ২. কমন পার্ট এর তালিকা; ৩. কমন পার্ট এর ফাংশন; ৪. বিভিন্ন কম্পোনেন্ট টেস্টের পদ্ধতি ৫. মোবাইল ফোন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী রি-অ্যাসেম্বল করার কৌশল;

জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. কমন পার্ট এর তালিকা কর ২. কমন পার্ট এর ফাংশনগুলি ব্যাখ্যা কর ৩. সার্ভিস ম্যানুয়াল অনুযায়ী মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল কর ৪. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ কর ৫. কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল – ৪ : মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টের ধরণগুলির তালিকা করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টগুলি তালিকাভুক্ত করা হয়েছে; ২. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টগুলি সনাক্ত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড ● মোবাইল ফোন সেট ● মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্ট ● প্রয়োজনীয় টুল ও ইকুইপমেন্ট;
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের সকল কম্পোনেন্ট রি-অ্যাসেম্বল কৌশল; ২. প্রয়োজনীয় টুল ও ইকুইপমেন্ট; ৩. সার্কিট ডায়াগ্রাম ৪. সার্ভিস ম্যানুয়াল ৫. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্ট
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টগুলি তালিকাভুক্ত করা হয়েছে; ২. মোবাইল ফোনে ব্যবহৃত অ্যাটাচমেন্টগুলি সনাক্ত করা হয়েছে;

<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
<p>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</p>	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত কর (Recognize Common Symptoms, Cause and Repair Methods of Mobile phone);
ইউনিট কোড	OUMPS004L2V1
মডিউল শিরোনাম	মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে মোবাইল ফোনের সাধারণ সমস্যা, তার কারণ এবং সমাধানের পদ্ধতিগুলি সনাক্ত করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে মোবাইল ফোনের পাওয়ার সমস্যাগুলি শনাক্ত করা, অডিও সমস্যাগুলি শনাক্ত করা ডিসপ্লে সমস্যাগুলি শনাক্ত করা, চার্জিং সমস্যাগুলি শনাক্ত করা, নেটওয়ার্ক সমস্যাগুলি সনাক্ত করা, ব্যাটারির সমস্যাগুলি শনাক্ত করা এবং সফটওয়্যার সমস্যাগুলি সনাক্ত করা সম্পর্কিত দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করতে সমর্থ হবে: ১. মোবাইল ফোনের পাওয়ার সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ২. অডিও সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৩. ডিসপ্লে সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৪. চার্জিং সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৫. নেটওয়ার্ক সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে পারবে; ৬. ব্যাটারির সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে; ৭. সফটওয়্যার সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে পারবে;

শিখনফল – ১: মোবাইল ফোনের পাওয়ার সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	১. পাওয়ার সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. পাওয়ার সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. পাওয়ার সমস্যা

	<p>৩. পাওয়ার সমস্যার লক্ষণ</p> <p>৪. পাওয়ার সমস্যা মেরামত করার কৌশল;</p> <p>৫. কাজের নির্দেশাবলী;</p>
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<p>১. পাওয়ার সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর</p> <p>২. পাওয়ার সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: অডিও সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১. অডিও সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;</p> <p>২. অডিও সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড

বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. অডিও সমস্যা ৩. অডিও সমস্যার লক্ষণ ৪. অডিও সমস্যা মেরামত করার কৌশল; ৫. কাজের নির্দেশাবলী;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. অডিও সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর ২. অডিও সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: ডিসপ্লে সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ডিসপ্লে সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. ডিসপ্লে সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. ডিসপ্লে সমস্যা ৩. ডিসপ্লে সমস্যার লক্ষণ ৪. ডিসপ্লে সমস্যা মেরামত করার কৌশল;

	৫. কাজের নির্দেশাবলী;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	১. ডিসপ্লে সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. ডিসপ্লে সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: চার্জিং সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	১. চার্জিং সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. চার্জিং সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. চার্জিং সমস্যা ৩. চার্জিং সমস্যার লক্ষণগুলি ৪. চার্জিং সমস্যা মেরামত করার কৌশল; ৫. কাজের নির্দেশাবলী;

জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. চার্জিং সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর ২. চার্জিং সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: নেটওয়ার্ক সমস্যাগুলি সনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. নেটওয়ার্ক সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. নেটওয়ার্ক সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. নেটওয়ার্ক সমস্যা ৩. নেটওয়ার্ক সমস্যার লক্ষণগুলি ৪. নেটওয়ার্ক সমস্যা মেরামত করার কৌশল; ৫. কাজের নির্দেশাবলী;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. নেটওয়ার্ক সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর ২. নেটওয়ার্ক সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

●
শিখনফল -৬: ব্যাটারির সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যাটারির সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. ব্যাটারির সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. ব্যাটারির সমস্যা ৩. ব্যাটারির সমস্যার লক্ষণ ৪. ব্যাটারির সমস্যা মেরামত করার কৌশল; ৫. কাজের নির্দেশাবলী;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যাটারির সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর ২. ব্যাটারির সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৭: সফটওয়্যার সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. সফটওয়্যার সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. সফটওয়্যার সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্ট; ২. সফটওয়্যার সমস্যা ৩. সফটওয়্যার সমস্যার লক্ষণ ৪. সফটওয়্যার সমস্যা মেরামত করার কৌশল; ৫. কাজের নির্দেশাবলী;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. সফটওয়্যার সমস্যার লক্ষণগুলি চিহ্নিত কর ২. সফটওয়্যার সমস্যা মেরামত করার পদ্ধতিগুলি চিহ্নিত কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট কর; (Service Basic Mobile Phone)
ইউনিট কোড	OUMPS005L2V1
মডিউল শিরোনাম	মোবাইল ফোনের কম্পোনেন্টগুলি টেস্ট করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে বেসিক মোবাইল ফোন সার্ভিস করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের কাজের জন্য প্রস্তুত হবে, মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করা, কম্পোনেন্টগুলি পরীক্ষা করা, এবং টুলগুলি পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা সম্পর্কিত দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	<p>মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করতে সমর্থ হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে; ৩. কম্পোনেন্টগুলি পরীক্ষা করতে পারবে; ৪. টুলগুলি পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে;

শিখনফল – ১: সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে;

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক ইকুইপমেন্ট (পিপিই) ব্যবহার করা এবং OSH অনুসরণ করা হয়েছে; ২. কাজের নির্দেশাবলী কাজের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ৩. টুল এবং ইকুইপমেন্ট কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন করা হয়েছে; ৪. কর্মক্ষেত্রে পরীক্ষার কার্যক্রমের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে; ৫. মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি কাজের প্রয়োজন অনুসারে ক্যালিব্রেট করা হয়েছে; ৬. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন করা হয়েছে;
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● মোবাইল ফোন সেট; ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্টের প্রকার ও ব্যবহার; ২. OSH অনুসরণ করার কৌশল; ৩. তালিকা অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ৪. মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি কাজের প্রয়োজন অনুসারে ক্যালিব্রেট করার কৌশল; ৫. মোবাইল ফোনের অংশ এবং কম্পোনেন্টগুলি পরীক্ষা করার পদ্ধতি; ৬. মোবাইল ফোনের ত্রুটিগুলি;
<p>জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক ইকুইপমেন্ট (পিপিই) ব্যবহার কর এবং OSH অনুসরণ কর ২. কাজের নির্দেশাবলী কাজের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য ব্যাখ্যা কর ৩. টুল এবং ইকুইপমেন্ট কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন কর ৪. কর্মক্ষেত্রে পরীক্ষার কার্যক্রমের জন্য প্রস্তুত কর ৫. মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি কাজের প্রয়োজন অনুসারে ক্যালিব্রেট কর ৬. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন কর
<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice)

	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের স্ক্রু, লক পজিশন এবং এফপিসি (Flexible Printed Circuit) সংযোগ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. মোবাইল ফোনের সামনের এবং পিছনের অংশগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ৩. ব্যাটারি, SIM এবং মেমরি কার্ডের অবস্থান চিহ্নিত এবং অপসারণ পদ্ধতি অনুসারে করা হয়েছে; ৪. মোবাইল ফোনের সামনের ও পিছনের অংশ একে একে অপসারণ করা হয়েছে; ৫. মোবাইল ফোন পিসিবিএ (Printed Circuit Board Assembly) unscrew করা হয়েছে; ৬. বিশেষ স্ক্রু নির্দিষ্ট অবস্থানে স্থাপন করা হয়েছে; ৭. সংযুক্ত ফ্লেক্স PCBA থেকে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে; ৮. পিসিবিএ হাউজিং থেকে সংযোগ বিচ্ছিন্ন হয়েছে; ৯. স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ডিসপ্লে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● PPE ● মোবাইল ফোন সেট; ● টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল; ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোন সেট; ২. মোবাইল ফোনের বিভিন্ন অংশের অবস্থান; ৩. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল এর তালিকা ও ব্যবহার; ৪. মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করার কৌশল;

জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. মোবাইল ফোনের স্ক্রু, লক পজিশন এবং এফপিসি (Flexible Printed Circuit) সংযোগ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) চিহ্নিত কর ২. মোবাইল ফোনের সামনের এবং পিছনের অংশগুলি চিহ্নিত কর ৩. ব্যাটারি, SIM এবং মেমরি কার্ডের অবস্থান চিহ্নিত এবং অপসারণ পদ্ধতি অনুসারে কর ৪. মোবাইল ফোনের সামনের ও পিছনের অংশ একে একে অপসারণ কর ৫. মোবাইল ফোন পিসিবিএ (Printed Circuit Board Assembly) unscrew কর ৬. বিশেষ স্ক্রু নির্দিষ্ট অবস্থানে স্থাপন কর ৭. সংযুক্ত ফ্লেক্স PCBA থেকে সংযোগ বিচ্ছিন্ন কর ৮. পিসিবিএ হাউজিং থেকে সংযোগ বিচ্ছিন্ন কর ৯. স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ডিসপ্লে সংযোগ বিচ্ছিন্ন কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: কম্পোনেন্টগুলি পরীক্ষা করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. টেস্টের জন্য কম্পোনেন্টগুলি নির্বাচন করা হয়েছে; ২. টেস্টের ইকুইপমেন্ট নির্বাচন করা হয়েছে; ৩. টেস্ট মান অনুযায়ী সম্পন্ন হয়েছে; ৪. মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে;
----------------------	---

শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> • টেস্টের জন্য নির্বাচিত কম্পোনেন্ট • টেস্টের ইকুইপমেন্ট • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউট • টিচিং এইড • কনজিউমএবল ম্যাটেরিয়ালস
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. কম্পোনেন্ট তালিকা; ২. কম্পোনেন্ট টেস্ট করার কৌশল; ৩. টেস্টের মান ৪. মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. টেস্টের জন্য কম্পোনেন্টগুলি নির্বাচন কর ২. টেস্টের ইকুইপমেন্ট নির্বাচন কর ৩. টেস্ট মান অনুযায়ী সম্পন্ন কর ৪. মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: টুলগুলি পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে; ২. মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার করা হয়েছে;
----------------------	--

শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● PPE ● টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্দেশনা ম্যানুয়াল; ২. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নিরাপদে সংরক্ষণ করার স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি; ৩. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল ইনভেন্টরি তালিকা;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ কর ২. মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস কর (Replace SMD (Surface Mounting device) Components);
ইউনিট কোড	OUMPS006L2V1
মডিউল শিরোনাম	এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে এস এম ডি কম্পোনেন্টসমূহ রিপ্লেস করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে SMD কম্পোনেন্টগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য প্রস্তুত করা, SMD কম্পোনেন্টসমূহ টেস্ট করা এবং রিপ্লেস করা এবং টুলগুলি পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা সম্পর্কিত দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৬০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করতে সমর্থ হবে: ১. SMD কম্পোনেন্টগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য প্রস্তুত করতে পারবে; ২. SMD কম্পোনেন্টসমূহ টেস্ট করতে পারবে এবং রিপ্লেস করতে পারবে; ৩. টুল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে;

শিখনফল – ১: SMD কম্পোনেন্টগুলি প্রতিস্থাপনের জন্য প্রস্তুত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার করা হয়েছে এবং OSH অনুসরণ করা হয়েছে; ২. কাজের নির্দেশাবলী কাজের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য ব্যাখ্যা করা হয়েছে; ৩. টুল এবং ইকুইপমেন্ট কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন করা হয়েছে; ৪. সার্ভিসিং কাজের জন্য কর্মক্ষেত্র প্রস্তুত করা হয়েছে; ৫. কাজের প্রয়োজন অনুসারে মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি ক্যালিব্রেট করা হয়েছে; ৬. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন করা হয়েছে; ৭. ইএসডি রিস্টব্যান্ড এবং ইএসডি ম্যাট ব্যবহার করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● পিপিই ● তালিকা অনুযায়ী টুল ও ইকুইপমেন্ট ● মেরামতের ইকুইপমেন্ট ● অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল ● ইএসডি রিস্টব্যান্ড এবং ইএসডি ম্যাট ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড

বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুলস ও ইকুইপমেন্টের প্রকার ও ব্যবহার; ২. OSH অনুসরণ করার কৌশল; ৩. কাজের নির্দেশাবলী; ৪. কাজের প্রয়োজন অনুসারে মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি ক্যালিব্রেট করার কৌশল; ৫. ইএসডি রিস্ট্রিক্ট এবং ইএসডি ম্যাটের ব্যবহার;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) ব্যবহার কর এবং OSH অনুসরণ কর ২. কাজের নির্দেশাবলী কাজের প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য ব্যাখ্যা কর ৩. টুল এবং ইকুইপমেন্ট কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী নির্বাচন কর ৪. সার্ভিসিং কাজের জন্য কর্মক্ষেত্র প্রস্তুত কর ৫. কাজের প্রয়োজন অনুসারে মেরামতের ইকুইপমেন্টগুলি ক্যালিব্রেট কর ৬. কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী ম্যাটেরিয়াল নির্বাচন কর ৭. ইএসডি রিস্ট্রিক্ট এবং ইএসডি ম্যাট ব্যবহার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: SMD কম্পোনেন্টসমূহ টেস্ট করতে পারবে এবং রিপ্লেস করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ২. SMD উপাদানগুলি পরীক্ষা করা হয়েছে; ৩. ত্রুটিযুক্ত এসএমডি উপাদানগুলি চিহ্নিত করা হয়েছে; ৪. স্প্যার SMD উপাদান নির্বাচিত এবং সংগৃহ করা হয়েছে; ৫. এসএমডি উপাদানগুলি মান অনুযায়ী রিপ্লেস হয়েছে; ৬. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করা হয়েছে; ৭. মোবাইল ফোনের ফাংশনগুলি টেস্ট করা হয়েছে;
----------------------	---

শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট ● PPE ● টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল; ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল; ২. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল করার কৌশল; ৩. SMD উপাদানগুলি পরীক্ষা করার কৌশল; ৪. এসএমডি উপাদানগুলি মান অনুযায়ী রিপ্লেস করার কৌশল; ৫. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল করার কৌশল; ৬. মোবাইল ফোনের ফাংশনগুলি টেস্ট করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন ডিস-অ্যাসেম্বল কর ২. SMD উপাদানগুলি পরীক্ষা কর ৩. ত্রুটিযুক্ত এসএমডি উপাদানগুলি চিহ্নিত কর ৪. স্পায়ার SMD উপাদান নির্বাচিত এবং সংগৃহ কর ৫. এসএমডি উপাদানগুলি মান অনুযায়ী রিপ্লেস কর ৬. ক্রম অনুযায়ী মোবাইল ফোন রি-অ্যাসেম্বল কর ৭. মোবাইল ফোনের ফাংশনগুলি টেস্ট কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল ৩ :- টুল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে; ২. মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. PPE ২. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল ৩. সিবিএলএম ৪. হ্যান্ডআউট ৫. টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্দেশনা ম্যানুয়াল; ২. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল নিরাপদে সংরক্ষণ করার স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি; ৩. টুল, ইকুইপমেন্ট এবং উপকরণের ইনভেন্টরি তালিকা;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. টুল এবং ম্যাটেরিয়াল পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ কর ২. মান অনুযায়ী কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ করা (Apply Concept of Install Driver and Update Firmware);
ইউনিট কোড	OUMPS007L2V1
মডিউল শিরোনাম	ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ করা;
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে ড্রাইভার ইন্সটল করা এবং ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করার ধারণা প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে কাজ করার জন্য প্রস্তুত হওয়া, ইন্টারনেট ব্যবহার করা, ওয়েবসাইট এবং ফার্মওয়্যার সনাক্ত করা, ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি ডাউনলোড করা এবং ড্রাইভার ইন্সটল করতে পারবে ও ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করা সম্পর্কিত দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নলিখিত কাজগুলি করতে সমর্থ হবে: ১. কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে; ২. ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে; ৩. ওয়েবসাইট এবং ফার্মওয়্যার সনাক্ত করতে পারবে; ৪. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি ডাউনলোড করতে পারবে; ৫. ড্রাইভার ইন্সটল করতে পারবে ও ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করতে পারবে;

শিখনফল – ১: কাজের জন্য প্রস্তুতি নিতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	১. পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য (ওএইচএস) অনুশীলন করা হয়েছে; ২. প্রয়োজন অনুযায়ী উপযুক্ত ইকুইপমেন্ট নির্বাচন করা হয়েছে; ৩. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ব্রাউজিং সফটওয়্যার নির্বাচন করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● ইন্টানেট সংযোগ; ● ব্রাউজিং সফটওয়্যার ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	১. টুলস ও ইকুইপমেন্টের প্রকার ও ব্যবহার; ২. প্রয়োজন অনুযায়ী উপযুক্ত ইকুইপমেন্ট নির্বাচন কৌশল; ৩. কাজের নির্দেশাবলী; ৪. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ব্রাউজিং সফটওয়্যার নির্বাচন করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	১. পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য (ওএইচএস) অনুশীলন কর ২. প্রয়োজন অনুযায়ী উপযুক্ত ইকুইপমেন্ট নির্বাচন কর ৩. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ব্রাউজিং সফটওয়্যার নির্বাচন কর

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: ইন্টারনেট ব্যবহার করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য ব্রাউজ করার জন্য ওয়েব সাইট চিহ্নিত করা হয়েছে; ২. নির্দিষ্ট ওয়েব সাইটে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে; ৩. নির্দিষ্ট ক্রম অনুযায়ী ইমেইল আইডি লগ-ইন করা হয়েছে; ৪. ইমেইল এর মাধ্যমে তথ্য গ্রহণ এবং নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুযায়ী পাঠানো হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● ইন্টারনেট সংযোগ; ● ব্রাউজিং সফটওয়্যার ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট ● টিচিং এইড
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. ব্রাউজিং সফটওয়্যার এর তালিকা ও ব্যবহার; ২. ওয়েবসাইটে তথ্য ব্রাউজ করার কৌশল; ৩. ই-মেইল আইডি লগ-ইন করার কৌশল ৪. তথ্য গ্রহণ এবং নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুযায়ী পাঠানোর কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য ব্রাউজ করার জন্য ওয়েব সাইট চিহ্নিত কর ২. নির্দিষ্ট ওয়েব সাইটে ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট খোল ৩. নির্দিষ্ট ক্রম অনুযায়ী ইমেইল আইডি লগ-ইন কর ৪. ইমেইল এর মাধ্যমে তথ্য গ্রহণ এবং নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুযায়ী পাঠাও

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: ওয়েবসাইট এবং ফার্মওয়ার্যার সনাক্ত করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. অজানা ওয়েবসাইটের তথ্য খুঁজতে সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করা হয়েছে; ২. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ওয়েবসাইট চিহ্নিত করা হয়েছে; ৩. প্রয়োজনীয় ফার্মওয়ার্যার খুঁজে পেতে সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● ইন্টানেট সংযোগ; ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করার কৌশল; ২. প্রয়োজনীয় ওয়েবসাইট চিহ্নিত করার কৌশল; ৩. অজানা ওয়েবসাইটের তথ্য খুঁজতে সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. অজানা ওয়েবসাইটের তথ্য খুঁজতে সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার কর ২. কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী ওয়েবসাইট চিহ্নিত কর ৩. প্রয়োজনীয় ফার্মওয়ার্যার খুঁজে পেতে সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)

	<ul style="list-style-type: none"> ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি ডাউনলোড করতে পারবে;

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভার নির্বাচন করা হয়েছে; ২. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে ডাউনলোড করা হয়েছে; ৩. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি নির্দিষ্ট ড্রাইভ বা ফোল্ডারে সংরক্ষণ করা হয়েছে;
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● ইন্টানেট সংযোগ; ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউট
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভার নির্বাচন করার কৌশল; ২. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভার স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে ডাউনলোড করার কৌশল; ৩. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভার নির্দিষ্ট ড্রাইভ বা ফোল্ডারে সংরক্ষণ করার কৌশল;
জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রয়োজনীয় ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভার নির্বাচন কর ২. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে ডাউনলোড কর ৩. ফার্মওয়্যার এবং ড্রাইভারগুলি নির্দিষ্ট ড্রাইভ বা ফোল্ডারে সংরক্ষণ কর
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: ড্রাইভার ইনস্টল করতে পারবে ও ফার্মওয়্যার আপগ্রেড করতে পারবে;

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. ফোন সেটটি আবশ্যিক (ডাউনলোড/ ফ্ল্যাশ) মোডে রাখা হয়েছে; ২. মোবাইলটি PC-র সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে; ৩. ড্রাইভার ইনস্টল করা হয়েছে; ৪. ইনস্টল করা ড্রাইভার চেক এবং নিশ্চিত করা হয়েছে; ৫. ফ্ল্যাশ টুলের সাথে মোবাইল ফোনটি সংযুক্ত হয়েছে; ৬. ফার্মওয়্যারের অনুরূপ বা আপডেট সংস্করণ চেক করা হয়েছে; ৭. ফার্মওয়্যার ফ্ল্যাশ করা হয়েছে;
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● মোবাইল ফোন সেট; ● ইন্টানেট সংযোগ; ● আবশ্যিক ড্রাইভার ● ফ্ল্যাশিং টুল ● ফার্মওয়্যার ● সিবিএলএম
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. ফোন সেট আবশ্যিক মোডে নেয়ার কৌশল; ২. মোবাইলটি PC-র সাথে সংযুক্ত করার কৌশল; ৩. ড্রাইভার ইনস্টল করার কৌশল; ৪. ফ্ল্যাশিং টুল ৫. ফার্মওয়্যার ফ্ল্যাশ করার কৌশল;
<p>জব/ টাস্ক /এক্টিভিটি</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. ফোন সেটটি আবশ্যিক (ডাউনলোড/ ফ্ল্যাশ) মোডে রাখ ২. মোবাইলটি PC-র সাথে সংযুক্ত কর ৩. ড্রাইভার ইনস্টল কর ৪. ইনস্টল করা ড্রাইভার চেক এবং নিশ্চিত কর ৫. ফ্ল্যাশ টুলের সাথে মোবাইল ফোনটি সংযুক্ত কর ৬. ফার্মওয়্যারের অনুরূপ বা আপডেট সংস্করণ চেক কর ৭. ফার্মওয়্যার ফ্ল্যাশ কর
<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual) practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>এনএসডিএ স্বীকৃত অ্যাসেসমেন্ট সেন্টারে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে:</p> <ul style="list-style-type: none">● লিখিত অভীক্ষা (Written Test)● প্রদর্শন (Demonstration)● মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)
---------------------	---

শব্দকোষ

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড (Assessment Criteria)

কোন প্রশিক্ষার্থীর শিখনফলসমূহ অর্জিত হয়েছে কি না তা' যে মানদন্ডের মাধ্যমে বিচার করা হয় সেগুলোর তালিকাকে অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড বলে। এ ছাড়াও শ্রেণি কক্ষে, কর্মশালায় এবং ফিল্ডে কী প্রশিক্ষণ মেথোডোলোজি অনুসরণ করা হবে তার নির্দেশনাও এতে দেয়া থাকে।

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি (Assessment Method)

কোনো প্রশিক্ষার্থীকে তার নির্দিষ্ট যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রমাণ সংগ্রহের জন্য অনুসৃত কৌশলকে অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি বলে। এর মধ্যে প্রশ্নাবলী, পর্যবেক্ষণ, তৃতীয় পক্ষের প্রতিবেদন, সাক্ষাতকার, সিমুলেশন এবং পোর্টফোলিওগুলির মতো পদ্ধতি বা কৌশল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

অ্যাসেসর (Assessor)

কোনো প্রশিক্ষার্থীকে সনদায়নের নিমিত্তে তার সক্ষমতা মূল্যায়ন (Assess) করার জন্য সনদায়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সনদায়িত ব্যক্তিকে অ্যাসেসর বলে।

প্রশিক্ষক

প্রশিক্ষক একজন সনদধারী পেশাদার ব্যক্তি যিনি একজন প্রশিক্ষার্থী অথবা একদল প্রশিক্ষার্থীর নির্দিষ্ট পেশায় বা ট্রেডে সক্ষমতা উন্নয়নে সক্ষম। দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে একজন প্রশিক্ষক একাধারে প্রশিক্ষক, মূল্যায়নকারী, প্রশিক্ষণ ডিজাইনার ও ডেভেলপার এবং প্রশিক্ষণ তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করেন।

জাতীয় দক্ষতা সনদ

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যোগ্যতা অর্জনকারী কোনো প্রশিক্ষার্থীকে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর নির্দিষ্ট কোনো স্তরের জন্য প্রদত্ত দক্ষতা সনদ।

অর্জন-বিবরণী (Statement of Achievement)

অ্যাসেসমেন্ট কোনো এক বা একাধিক সক্ষমতার এককে (Unit of Competency) দক্ষতা অর্জনকারী প্রশিক্ষার্থীকে দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র।

প্রমাণক (Evidence)

একজন প্রশিক্ষার্থীর সক্ষমতার একক অর্জন-সংক্রান্ত দলিল বা নির্ধারক হলো প্রমাণক। এই প্রমাণক একাধিক উপায়ে একাধিক উৎস থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।

কোর্স ডিজাইন

এটি কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলামের প্রধান উপাদান। এর মধ্যে কোর্স ও কোর্সের বর্ণনা, যোগ্যতা স্তর, ইউনিট অব কম্পিটেন্সি, শিখন ফল, কোর্স স্ট্রাকচারকম্পিটেন্সি, বিশ্লেষণঅ্যাসেসমেন্ট, পদ্ধতি প্রশিক্ষক ও, অ্যাসেসর যোগ্যতা এবং সকল রিসোর্সের তালিকা থাকে।

কোর্সের বিবরণ

কোর্সের বিবরণে শিল্প, এন্টারপ্রাইজ বা সম্প্রদায়ের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রশিক্ষণ শেষ হওয়ার পরে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রস্তাবিত কোর্সের প্রাসঙ্গিকতা অন্তর্ভুক্ত থাকে।

কোর্স শিখনফল

কোর্স শিখনফলে কোর্স মডিউলসমূহ সফলভাবে সমাপ্ত করলে শিক্ষার্থীরা সক্ষমতা অর্জন করতে পারবে তা বর্ণিত থাকে।

কোর্স স্ট্রাকচার

এতে মডিউলগুলো ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত থাকে। প্রতিটি মডিউলের নমিনাল সময়ও কোর্স স্ট্রাকচারে উল্লেখ থাকে।

কোর্স শিরোনাম

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ থেকে কোর্সের যে নাম দেয়া হয় তাই কোর্স শিরোনাম। এটি কোর্সে কী আছে তার একটি পরিষ্কার ধারণা দেয়।

কোর্স ডেলিভারি

শ্রেণি কক্ষে বা ওয়ার্কশপে কোন কোর্স কীভাবে ডেলিভারি করা হবে তার বিবরণকে কোর্স ডেলিভারি বলা হয়।

ফেস টু ফেস ট্রেনিং ডেলিভারি

প্রথাগত শ্রেণিকক্ষ ভিত্তিক শিক্ষণশিখন ব্যবস্থা যেখানে প্রশিক্ষক প্রধান ভূমিকা পালন করেন।-

শিখন শর্ত

যে প্রয়োজনীয়তাগুলোর অধীনে শিক্ষণ-শিখন প্রক্রিয়া এবং অ্যাসেস করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে ইকুইপমেন্ট ও ম্যাটেরিয়াল, প্রশিক্ষণ সুবিধা, লার্নিং মেটোরিয়ালস যেমন বই, ম্যানুয়াল, মাল্টি-মিডিয়া এবং অন্যান্য সংস্থানসমূহ। এটি অ্যাসেস করার জন্য ইকুইপমেন্ট এবং সুযোগগুলোর সুযোগ বা ব্যাপ্তিও নির্দিষ্ট করে। এটি কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর-রেঞ্জ অব ভেরিয়েবলস্ এর সাথে সম্পর্কিত।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড

কোন একজন কর্মীকে প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান দক্ষতা ও আচরণ, প্রয়োজন হয় তার বিস্তারিত বিবরণকে কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড বলে। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড শিখনফল ভিত্তিক স্ট্যান্ডার্ড তৈরী করা হয় বলে এটিকে ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড বলা হয়ে থাকে।

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

প্রতিটি ইউনিট অব কম্পিটেন্সি থেকে কয়টি মডিউল হবে তা বর্ণনা করে।

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি হলো ফলাফল ভিত্তিক বর্ণিত দক্ষতা, যার দ্বারা একজন ব্যক্তি ইউনিট অব কম্পিটেন্সিতে বর্ণিত নির্ধারিত কাজ কর্মক্ষেত্রে নির্দেশিত মানদন্ডে সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে হবে।

এভিডেন্স

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কোন শিক্ষার্থীর দক্ষতা অর্জিত হয়েছে কিনা তা বিচার করার জন্য যে প্রমাণক সংগ্রহ করা হয়। এভিডেন্স অবশ্যই কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ডএর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে-

স্কিলস

কোন একজন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞানও দক্ষতা, তা প্রয়োজন হয় সে জ্ঞানও দক্ষতা প্রয়োগ করার সামর্থকে স্কিলস বলে। ,

সনদায়ন

কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত কোন যোগ্যতার সকল ইউনিট সফলভাবে শেষ করলে তাকে সনদ প্রদানের প্রক্রিয়াকে সনদায়ন বলে।

মডিউল ডেসক্রিপ্টর

মডিউল ডেসক্রিপ্টর সক্ষমতা মানের ইউনিট ডেসক্রিপ্টর সাথে সম্পর্কিত এবং ইহা শিখনফলের উপর জোর দিয়ে মডিউলের সার্বিক উদ্দেশ্য বর্ণনা করে।

মডিউল শিরোনাম

মডিউল শিরোনাম সক্ষমতা মানের সক্ষমতা ইউনিটের সাথে সম্পর্কিত। তবে, এর অর্থ এই নয় যে প্রতিটি সক্ষমতা ইউনিটের জন্য একটি করে মডিউল হবে। মডিউল-এর সংখ্যা নির্ধারিত হয় সক্ষমতা ইউনিটে অন্তর্ভুক্ত শিখনফল/ উপাদানের উপর ভিত্তি করে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে একটি সক্ষমতা ইউনিটে দু'টি প্রশিক্ষণ মডিউল থাকতে পারে অথবা কখনও আবার দু'টি সক্ষমতা ইউনিট একত্রিত করে একটি প্রশিক্ষণ মডিউল গঠন করা যেতে পারে।

মডিউলের একটি যথাযথ নাম দিতে হবে। মডিউলের নাম উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউলের অন্তর্গত উপাদান/শিখনফলের গ্রুপকে প্রতিফলিত করবে।

শিখনফল

শিখনফল কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ইলিমেন্টের সাথে সম্পর্কিত। এটি সার্থকভাবে প্রশিক্ষণ শেষে কর্মস্থলে প্রয়োগ করতে শিক্ষার্থীরা কী কী দক্ষতা, জ্ঞান এবং আচরণ শিখবে তা বর্ণনা করে। শিখনফল বর্ণনার জন্য কর্ম ক্রিয়া (Action Verb) ব্যবহার করা হয়। শিখনফলে অবশ্যই কী কর্মসম্পাদন করতে হবে তা, কর্ম সম্পাদন শর্ত ও মানদন্ডে অন্তর্ভুক্ত থাকবে। শিখন ফলের ফলাফল হিসেবে কোন পণ্য, সেবা বা সিদ্ধান্ত পাওয়া যাবে।

কর্মসম্পাদন মানদন্ড

যে মানদন্ডের উপর ভিত্তি করে কোন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে কর্ম সম্পাদন করতে হয় সেটিই কর্ম সম্পাদন মানদন্ড যা' দেখা ও পরিমাপ করা যায়। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ডের প্রতিটি ইলিমেন্টের অধীনে একাধিক কর্ম সম্পাদন মানদন্ড থাকে।

নমিনাল সময়

প্রতিটি শিখনফলের বিপরীতে যে নামানুযায়ী সময় বরাদ্দ করা হয় তাকে নমিনাল সময় বলে। সিবিটি তে শিখনফলের গুরুত্ব এবং একজন শিক্ষার্থীর সেটি অর্জনের ক্ষমতার উপর শিখনফলের প্রকৃত সময় নির্ভর করে। তাই দক্ষতার সাথে শিখনফল অর্জনের উপর ভিত্তি করে প্রকৃত সময় হিসাব করা হয়। তাই প্রদেয় নমিনাল সময় শিখনফল অর্জনে তেমন কোন গুরুত্ব বহন করে না।

রিসোর্স

রিসোর্স হলো কোর্স বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, ইকুইপমেন্ট, মালামাল ও অন্যান্য ভৌত সুযোগ-সুবিধাদি।

মোবাইল ফোন সার্ভিসিং, (লেভেল – ২) অকুপেশনের ২৭ ফেব্রুয়ারী ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারী নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম
১	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদ উজ জামান	টি-মোবাইল এন্ড কম্পিউটার, টি/বি-৫, সাতার খান কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), কান্দিরপাড়, কুমিল্লা।
২	জনাব মোঃ রহমতুল্লাহ কিরণ	আই ফিক্স ইট, ৯/৭ ইন্টার্ন প্লাজা কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, হাতিরপুল, ঢাকা
৩	জনাব মোঃ বশির উদ্দিন	বশির টেলিকম, ৫০০/এ, চতুর্থ তলা, মোতালিব প্লাজা, ঢাকা
৪	জনাব মোঃ সামসুদ্দিন (ফয়েজ)	হেলো আই এম ই আই, ৫০৬, ৫০৭, পুলিশ প্লাজা কনকর্ড শপিং কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), গুলশান, ঢাকা
৫	জনাব মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল আমিন	ইন্সট্রাক্টর, ইনস্টিটিউট অব মোবাইল ফোন আর্টিসান, ইন্টার্ন প্লাজা, ঢাকা-১২০৫
৬	জনাব মোঃ ফজলুল হক	ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রিক্যাল) টিটিসি, ফরিদপুর
৭	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	স্পেশালিস্ট -১ জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
৮	জনাব মোঃ সাইফ উদ্দিন	প্রোসেস এক্সপার্ট (সিএস অ্যান্ড কারিকুলাম) জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ