



Government of the People's Republic of Bangladesh

Chief Adviser's Office

NATIONAL SKILLS DEVELOPMENT AUTHORITY (NSDA)

National Skills Certificate

on

IT Support Service, Level- 3

[Under the Bangladesh National Qualification Framework (BNQF)]

is awarded to

Ashrafal Alam

Father's Name: Amir Hossain, Mother's Name: Aleya Begum, National ID/Birth Registration No: 8255178090 for successfully completing the requirements of the following units of competency:

- ✓ Access Information Using Internet
- ✓ Carry Out Workplace Interaction in English
- ✓ Install and Configure Application and Utility Software
- ✓ Install and Use Operating System and Optimize Utilities
- ✓ Interpret IT Support Service Fundamentals
- ✓ Maintain and Troubleshoot Personal Computer
- ✓ Perform Basic Data Backup and Recovery
- ✓ Perform Basic Networking
- ✓ Perform PC Assembling
- ✓ Use Office Application Software

Serial No. : NSC-ICT-ITSS-L3-002676

Registration No. : RPL-ICT-ITSS-L3-001816

Result Published On: 15-03-2025

Valid until : 14-03-2030



Nasreen Akroz
Executive Chairman, NSDA



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয়
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ)

জাতীয় দক্ষতা সনদ
আইটি সাপোর্ট সার্ভিস, লেভেল- ৩

[বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক (বিএনকিউএফ) এর আওতায়]

আশরাফুল আলম

পিতা: আমির হোসেন, মাতা: আলেয়া বেগম, জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন নম্বর: ৮২৫৫১৭৮০৯০-কে নিম্নোক্ত কম্পিউট্রি ইউনিটসমূহ
সফলভাবে সম্পন্ন করায়, জাতীয় দক্ষতা সনদ প্রদান করা হলো:

- ✓ Access Information Using Internet
- ✓ Carry Out Workplace Interaction in English
- ✓ Install and Configure Application and Utility Software
- ✓ Install and Use Operating System and Optimize Utilities
- ✓ Interpret IT Support Service Fundamentals
- ✓ Maintain and Troubleshoot Personal Computer
- ✓ Perform Basic Data Backup and Recovery
- ✓ Perform Basic Networking
- ✓ Perform PC Assembling
- ✓ Use Office Application Software

ক্রমিক নম্বর : NSC-ICT-ITSS-L3-002676
রেজিস্ট্রেশন নম্বর : RPL-ICT-ITSS-L3-001816
ফলাফল প্রকাশের তারিখ: ১৫-০৩-২০২৫
মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ : ১৪-০৩-২০৩০



নাসরীন আফরোজ
নির্বাহী চেয়ারম্যান, এনএসডিএ