



কম্পিউন্সি বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস (সিবিএলএম)

## মোটর ড্রাইভিং

লেভেল - ০৩

মডিউল: দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করুন

(Module: Coordinate and Implement Accident Emergency Procedure)

কোড: CBLM-OU-LE-DRV-04-L3-BN-V1



জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়,  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



## কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ,

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।

১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন

ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

ইমেইল: [ec@nsda.gov.bd](mailto:ec@nsda.gov.bd)

ওয়েবসাইট: [www.nstda.gov.bd](http://www.nstda.gov.bd)

ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টাল: <http://skillsportal.gov.bd>

এই কম্পিটেন্সি বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালটির (সিবিএলএম) স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ সিবিএলএমটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

“দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করা” সিবিএলএমটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত মোটর ড্রাইভিং লেভেল-৩ অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ও কারিকুলামের ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে মোটর ড্রাইভিং লেভেল-৩ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে। এটি প্রশিক্ষার্থী, প্রশিক্ষকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক/পেশাজীবীর দ্বারা এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে মোটর ড্রাইভিং লেভেল-৩ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ সিবিএলএমটি ব্যবহার করতে পারবে।



----- তারিখে অনুষ্ঠিত ----- কর্তৃপক্ষ সভায় অনুমোদিত।



## সক্ষমতাভিত্তিক শিখন উপকরণ ব্যবহার নির্দেশিকা

এই মডিউলে প্রশিক্ষণ উপকরণ ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পর্কে বলা হয়েছে। এই কার্যক্রমগুলো প্রশিক্ষণার্থীকে সম্পন্ন করতে হবে। ড্রাইভিং কম্পিউটেশি এর অন্যতম ইউনিট হচ্ছে দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করা। এই মডিউল সফলভাবে শেষ করলে আপনি ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে সক্ষম হবেন, গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবেন, জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করতে পারবেন, ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবেন, যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবেন। একজন দক্ষ কর্মীর জন্য যে প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও ইতিবাচক মনোভাব প্রয়োজন তা এই মডিউলে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই মডিউলে বর্ণিত শিখনফল অর্জনের জন্য আপনাকে ধারাবাহিকভাবে শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে। এইসব কার্যক্রম একটি নির্দিষ্ট শ্রেণীকক্ষে বা অন্যত্র সম্পন্ন করা যেতে পারে। বর্ণিত শিখনফল তথা জ্ঞান ও দক্ষতা অর্জনের জন্য এসব কার্যক্রমের পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট অনুশীলন ও সম্পন্ন করতে হবে।

শিখন কার্যক্রমের ধারা জানার জন্য "শিখন কার্যক্রম" অংশটি অনুসরণ করুন। ধারাবাহিকভাবে জানার জন্য সূচিপত্র, তথ্যপত্র, কার্যক্রম পত্র, শিখন কার্যক্রম, শিখনফল এবং উত্তরপত্রে পৃষ্ঠা নম্বর ব্যবহার করা হয়েছে। নির্দিষ্ট পাঠের সাথে সঠিক সহায়ক উপাদান সম্পর্কে জানার জন্যে শিখন কার্যক্রম অংশটি দেখতে হবে। এই শিখন কার্যক্রম অংশ আপনার সক্ষমতা অর্জন অনুশীলনের রোডম্যাপ হিসাবে কাজ করে।

তথ্যপত্রটি পড়ুন। এতে কার্যক্রম সম্পর্কে সঠিক ধারণা এবং সুনির্দিষ্টভাবে কাজ করার ধারণা পাওয়া যাবে। 'তথ্যপত্রটি' পড়া শেষ করে 'সেলফ চেক শীট' এ উল্লেখিত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। শিখন গাইডের তথ্যপত্রটি অনুসরণ করে 'সেলফ চেক শিট' সমাপ্ত করুন। 'সেলফ চেক' শীটে দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর সঠিক হয়েছে কি না তা জানার জন্য 'উত্তর পত্র' দেখুন।

জব শীটে নির্দেশিত ধাপ অনুসরণ করে যাবতীয় কার্য সম্পাদন করুন। এখানেই আপনি নতুন সক্ষমতা অর্জনের পথে আপনার নতুন জ্ঞান কাজে লাগাতে পারবেন।

এই মডিউল অনুযায়ী কাজ করার সময় নিরাপত্তা বিষয়টি সম্পর্কে সচেতন থাকবেন। কোনো প্রশ্ন থাকলে ফ্যাসিলিটেটরকে প্রশ্ন করতে সংকোচ করবেন না।

এই শিখন গাইডে নির্দেশিত সকল কাজ শেষ করার পর অর্জিত সক্ষমতা মূল্যায়ন করে নিশ্চিত হবেন যে, আপনি পরবর্তী মূল্যায়নের জন্য কতটুকু উপযুক্ত। প্রয়োজনীয় সব সক্ষমতা অর্জন হয়েছে কিনা তা জানার জন্য মডিউলের শেষে সক্ষমতা মান এর একটি চেকলিস্ট দেওয়া হয়েছে। এই তথ্যটি কেবলমাত্র আপনার নিজের জন্য।



## সূচীপত্র

কপিরাইট .....	ii
সক্ষমতাভিত্তিক শিখন উপকরণ ব্যবহার নির্দেশিকা.....	vi
মডিউল কন্টেন্ট .....	১
<b>শিখনফল -১: ঘটতে চলেছে এমন দৃষ্টানা এড়াতে পারবে। .....</b>	<b>২</b>
শিক্ষণ/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) -১ : ঘটতে চলেছে এমন দৃষ্টানা এড়াতে পারা.....	৩
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ১: ঘটতে চলেছে এমন দৃষ্টানা এড়াতে পারা.....	৫
সেলফ চেক (Self Check)-১: ঘটতে চলেছে এমন দৃষ্টানা এড়াতে পারা.....	১২
উত্তরপত্র (Answer Key)-১: ঘটতে চলেছে এমন দৃষ্টানা এড়াতে পারা.....	১৩
জব-শিট (Job Sheet)-১.১: রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা.....	১৪
স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet)- ১.১: রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা.....	১৫
<b>শিখনফল -২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে। .....</b>	<b>১৮</b>
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা.....	১৯
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা.....	২০
সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা.....	২৬
উত্তর পত্র (Answer Key)- ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা.....	২৭
জব শিট (Job Sheet)- ২.১ : অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার.....	২৯
স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ২.১ : অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার.....	৩০
<b>শিখনফল -৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করতে পারবে।.....</b>	<b>৩৩</b>
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা.....	৩৫
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা.....	৩৬
সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা.....	৫৪
উত্তর পত্র (Answer Key)- ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা.....	৫৫
জব শিট (Job Sheet)- ৩.১ : গাড়ির ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা.....	৫৭
স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৩.১ : গাড়ির ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা.....	৫৮
<b>শিখনফল -৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবে।.....</b>	<b>৬১</b>
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা.....	৬৩
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা.....	৬৪
সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা.....	৭০
উত্তর পত্র (Answer Key)- ৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা.....	৭১
জব শিট (Job Sheet)- ৪.১ : মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা করা.....	৭২
স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৪.১ : মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা করা.....	৭৩
<b>শিখনফল -৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে .....</b>	<b>৭৬</b>
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া.....	৭৭
ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া.....	৭৮
সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া.....	৮৩
উত্তর পত্র (Answer Key)- ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া.....	৮৪
জব শিট (Job Sheet)- ৫.১ : মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা.....	৮৫
স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৫.১ : মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা.....	৮৬
দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency) .....	৮৯



## মডিউল কন্টেন্ট

ইউ ও সি শিরোনাম: দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করা

ইউ ও সি কোড: OU-LE-DRV-04-L3-V1

মডিউল শিরোনাম: দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করণ

**মডিউলের বর্ণনা:** এই মডিউলটিতে মোটর ড্রাইভিং এর সাথে সম্পৃক্ত নিরাপত্তা বিষয়ক প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কে অবহিত করা হয়েছে। এতে ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারা, গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারা, জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করতে পারা, ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারা, যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারা সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্য দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

**নমিনাল সময়: ৪৮ ঘণ্টা।**

**শিখনফল: এই মডিউলটি সম্পন্ন করার পর প্রশিক্ষার্থীরা নিম্ন বর্ণিত কাজ গুলো করতে পারবেন।**

১. ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারবে।
২. গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে।
৩. জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করতে পারবে।
৪. ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবে।
৫. যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে।

### অ্যাসেসমেন্ট ক্রাইটেরিয়া: (Assessment Criteria)

১. অন্যান্য সড়ক ব্যবহারকারীদের বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করতে সক্ষম হয়েছে।
২. পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস সামনে রাখতে সক্ষম হয়েছে যাতে যখনই অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের ভুল কাজটি করতে দেখলে সংঘর্ষ এড়ানো যাবে।
৩. দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুটটি বেছে নিতে সক্ষম হয়েছে।
৪. দুর্ঘটনাক্রমে কোনও সরল রাস্তা থেকে সরতে হলে রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
৫. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
৬. কিছু অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখতে সক্ষম হয়েছে।
৭. একটি হাইল স্ক্রিড চিহ্নিত করা হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে।
৮. অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (যদি যানটি থাকে তবে) "এ্যাভয়ডেন্স" ম্যানুভারে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।
৯. গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার মুহূর্তটি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ ফিরে পাওয়ার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
১০. পরিস্থিতির প্রয়োজনে ট্র্যাকশন কন্ট্রোল (গাড়িতে থাকলে) সুইচ অন করতে সক্ষম হয়েছে।
১১. ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর অনুযায়ী ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন করতে সক্ষম হয়েছে।
১২. ইমার্জেন্সি সিচুয়েশনের জটিলতার ভিত্তিতে এ্যাকশনের অগ্রাধিকার দিতে এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।
১৩. রেগুলেটরি ও কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে ঘটনার প্রতিবেদন তৈরি করতে সক্ষম হয়েছে।
১৪. ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর এবং/ অথবা রেগুলেটরি রিকোয়ারমেন্ট অনুযায়ী রেস্পন্সিবিলিটি পালন করতে সক্ষম হয়েছে।
১৫. আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে অবিলম্বে সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
১৬. আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
১৭. কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা করতে সক্ষম হয়েছে।
১৮. মেডিকেল রীতি অনুযায়ী ফার্স্ট এইড দিতে সক্ষম হয়েছে।
১৯. যাত্রীর প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত এবং জরুরী পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে সরবরাহ করতে সক্ষম হয়েছে।
২০. গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামাতে পেরেছিল।
২১. ব্যক্তিগত সুরক্ষা এবং অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের নিশ্চিত করার জন্য ভাঙনের পরে অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে।

শিখনফল -১: ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. অন্যান্য সড়ক ব্যবহারকারীদের বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>২. পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস সামনে রাখতে সক্ষম হয়েছে যাতে যখনই অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের ভুল কাজটি করতে দেখলে সংঘর্ষ এড়ানো যাবে।</li> <li>৩. দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুটটি বেছে নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৪. দুর্ঘটনাক্রমে কোনও সরল রাস্তা থেকে সরতে হলে রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৫. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</li> <li>২. সিবিএলএম</li> <li>৩. হ্যান্ডআউটস</li> <li>৪. ল্যাপটপ</li> <li>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</li> <li>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</li> <li>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</li> <li>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</li> <li>৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস</li> </ol>
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করা</li> <li>২. সামনে পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস রাখা</li> <li>৩. এক্সেপ রুট             <ul style="list-style-type: none"> <li>- পরের লেন</li> <li>- রোডের শোল্ডার লেন</li> <li>- রাস্তার বাইরে</li> </ul> </li> <li>৪. রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসা</li> <li>৫. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার সঠিক পদক্ষেপ</li> </ol>
জব/টাস্ক/অ্যাক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা।</li> <li>২. দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা।</li> </ol>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আলোচনা (Discussion)</li> <li>২. উপস্থাপন (Presentation)</li> <li>৩. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)</li> <li>৫. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)</li> <li>৬. মাথাখাটানো (Brainstorming)</li> </ol>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test)</li> <li>২. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> <li>৪. পোর্টফোলিও (Portfolio)</li> </ol>

## শিক্ষণ/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) -১ : ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারা।

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. এই মডিউলটির ব্যবহার নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।	১. নির্দেশনা পড়ুন।
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ১ : ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারবে।
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ১ -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ১ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. নিম্নোক্ত জব/টাস্ক শিট অনুযায়ী জব/টাস্ক সম্পাদন করুন <ul style="list-style-type: none"><li>▪ জব শিট-১.১ রোডের বাঁকে খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা।</li><li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট-১.১ রোডের বাঁকে খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা।</li><li>▪ জব-শিট-১.২: দুর্ঘটনার হুমকি এড়াতে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা।</li><li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট- ১.২: দুর্ঘটনার হুমকি এড়াতে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা।</li></ul>



## ইনফরমেশন শিট (Information Sheet) ১: ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারা

**শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective):** এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ-

- ১.১ বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করা
- ১.২ সামনে পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস রাখা
- ১.৩ এক্সেপ রুট
- ১.৪ রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসা
- ১.৫ রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার সঠিক পদক্ষেপ

### ১.১ বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করা

যখন এটি একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের অবহিত করার প্রয়োজন হয়, তখন রাস্তায় নিরাপত্তা এবং সচেতনতা বজায় রাখার জন্য সাধারণত বিভিন্ন পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়। এখানে কয়েকটি উপায়ে রয়েছে যা অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে সতর্ক করবে:

ক. **হাজার্ড লাইট** আপনি যদি রাস্তায় একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতির সম্মুখীন হন, যেমন গাড়ি নষ্ট হয়ে যাওয়া বা ব্রেকডাউন বা দুর্ঘটনা, তখন আপনার গাড়ির হাজার্ড লাইট সক্রিয় করুন। এই ফ্ল্যাশিং লাইটগুলো অন্যান্য চালকদের জন্য একটি সর্বজনীন সতর্ক চিহ্ন হিসেবে প্রকাশ করে যে সামনে একটি সমস্যা হয়েছে, এটি তাদের গাড়ির গতি কমাতে এবং সতর্কতার সাথে এগিয়ে যাওয়ার জন্য অনুরোধ করে বা সংকেত প্রদান করে।



ফ্লোর বা প্রতিফলিত ত্রিভুজ

- খ. **ফ্লোর বা প্রতিফলিত ত্রিভুজ** কিছু ক্ষেত্রে, বিশেষ করে রাতের সময় বা কম দৃশ্যমানতার সময়, অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সতর্ক করার জন্য ফ্লোর বা প্রতিফলিত ত্রিভুজ ব্যবহার করা উপকারী হতে পারে। এই ডিভাইসগুলো বিপজ্জনক পরিস্থিতি থেকে নিরাপদ দূরত্বে স্থাপন করতে হয়, যাতে এগিয়ে আসা ড্রাইভারদের আগাম সতর্কতা প্রদান করা যায়।
- গ. **জরুরী সংকেত** জরুরী পরিস্থিতির জন্য জরুরী এবং অবিলম্বে সহায়তার প্রয়োজন হলে, ঘটনার রিপোর্ট করতে জরুরী হটলাইন (৯৯৯) ডায়াল করুন। তারপরে কর্তৃপক্ষ ঘটনাস্থলে জরুরী সহায়তা পাঠাবে এবং তারা তাদের জরুরী যানবাহনের সাইরেন, লাইট এবং অন্যান্য সিগন্যালিং পদ্ধতির মাধ্যমে অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সতর্ক করবে।
- ঘ. **রেডিও সম্প্রচার** নির্দিষ্ট কিছু ক্ষেত্রে, যেমন গুরুতর আবহাওয়া বা ট্র্যাফিক প্রবাহকে প্রভাবিত করে এমন বড় ঘটনা, স্থানীয় রেডিও স্টেশন বা ট্র্যাফিক ব্যবস্থাপনা কেন্দ্রগুলি ড্রাইভারদের বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করার জন্য সতর্কবার্তা সম্প্রচার করতে পারে। এই সম্প্রচারগুলিতে প্রায়ই বিকল্প রুট, বন্ধ, বা নেওয়ার জন্য নির্দিষ্ট সতর্কতা সম্পর্কে তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে।
- ঙ. **পরিবর্তনশীল বার্তা চিহ্ন** পরিবর্তনশীল বার্তা চিহ্ন, ডিজিটাল বা ইলেকট্রনিক চিহ্ন হিসাবেও পরিচিত, ড্রাইভারদের কাছে রিয়েল-টাইম তথ্য প্রদর্শন করতে অনেক ক্ষেত্রে ব্যবহার করা হয়। যখন রাস্তায় একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতির সৃষ্টি হয়, তখন এই চিহ্নগুলিকে সতর্কতা এবং নির্দেশাবলী প্রদর্শনের জন্য প্রোগ্রাম করা যেতে পারে, যা চালকদের সামনের বিপদ সম্পর্কে সতর্ক করে।

চ. সোশ্যাল মিডিয়া এবং মোবাইল অ্যাপস বর্তমান ডিজিটাল যুগে, সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম, ট্রাফিক অ্যাপস এবং নেভিগেশন সার্ভিসগুলোর প্রায়ই রাস্তার অবস্থা সম্পর্কে রিয়েল-টাইম আপডেট প্রদান করে। এই প্ল্যাটফর্মগুলো ব্যবহার করে, আপনি বিপজ্জনক পরিস্থিতির বিষয়ে সতর্ক করতে পারেন বা অন্যান্য ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে সতর্কবার্তা জানতে পারেন এবং প্রয়োজনে সহায়তা করতে পারবেন, যারা বিপদের সম্মুখীন হয়েছে। এই সার্ভিসগুলো রাস্তা ব্যবহারকারীদের মধ্যে সচেতনতা ছড়িয়ে দিতে সহায়তা করে।

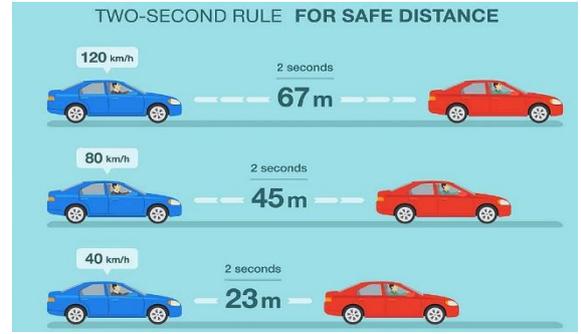
মনে রাখবেন, রাস্তায় বিপজ্জনক পরিস্থিতি মোকাবেলা করার সময় ব্যক্তিগত নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়া অপরিহার্য। আপনি যদি কোন দুর্ঘটনায় জড়িত হন বা কোন বিপজ্জনক ঘটনার সাক্ষী হন তবে সর্বদা আপনার মঞ্জল এবং অন্যের সুরক্ষাকে অগ্রাধিকার দিন।

## ১.২ সামনে পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস রাখা

আপনার গাড়ির সামনে পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস রাখা রাস্তা নিরাপত্তার জন্য অনেক গুরুত্বপূর্ণ, যা আপনাকে ইমার্জেন্সিতে কি করতে হবে সেজন্য সময় দেয় এবং সম্ভাব্য সংঘর্ষ এড়াতে সুযোগ তৈরি হয়। নিরাপদ স্টপিং স্পেস বজায় রাখতে আপনাকে সাহায্য করার জন্য এখানে কিছু টিপস রয়েছে:

### ক. দুই-সেকেন্ডের নিয়ম অনুসরণ করা

নিজের গাড়ি এবং সামনের গাড়ির মধ্যে কমপক্ষে দুই সেকেন্ডের দূরত্ব বজায় রাখুন। রাস্তার একটি নির্দিষ্ট পয়েন্ট বেছে নিন (যেমন, একটি চিহ্ন বা একটি গাছ) এবং আপনার গাড়ির আগের গাড়িটি অতিক্রম করার পরে সেই পয়েন্টে পৌঁছাতে কত সেকেন্ড লাগে তা গণনা করুন। সেই অনুযায়ী গাড়ির থামার দূরত্ব নির্ণয় করুন এবং রাস্তায় সেভাবে গাড়ি চালনা করুন।



### খ. প্রতিকূল পরিস্থিতিতে দূরত্ব বাড়ানো

বৃষ্টি, তুষার বা কুয়াশার মতো প্রতিকূল আবহাওয়ায় বা রাতে গাড়ি চালানোর সময় আপনার গাড়ি থেকে অন্য গাড়ির দূরত্ব বাড়ানো গুরুত্বপূর্ণ। এই পরিস্থিতিগুলোতে ভিজিবিলাটি হ্রাস হতে পারে এই জন্য থামার দূরত্ব বাড়ান প্রয়োজন। তাই ব্রেকিংয়ে সময় পাওয়ার জন্য এবং দূরত্ব বরাবর ব্রেক করার জন্য অতিরিক্ত জায়গা রেখে গাড়ি চালাতে হবে।

গ. অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের গতি এবং আচরণ বিবেচনা করা আপনার চারপাশে চালকদের আচরণ সম্পর্কে সচেতন থাকুন। আপনি যদি একটি যানবাহন ঘোরাঘুরি, টেলগেটিং (অন্য গাড়ির খুব কাছাকাছি) বা অন্য কোনো অনিয়মিত ড্রাইভিং প্যাটার্ন প্রদর্শন করতে দেখেন তবে আপনার গাড়ি এবং অন্য গাড়ির মধ্যে বেশি দূরত্ব তৈরি করুন। তারা যদি হঠাৎ এবং অপ্রত্যাশিত কোন মুভমেন্ট করে সেক্ষেত্রে আপনি যথেষ্ট সময় থাকতে ব্যবস্থা নিতে পারবেন।

ঘ. সম্ভাব্য বিপদের পূর্বাভাস অনুমান করা সামনের রাস্তার দিকে মনোযোগ দিন এবং সম্ভাব্য বিপদের অনুমান করুন। বিশ্রান্ত চালক, রাস্তার কাছাকাছি পথচারী, চৌরাস্তা, এবং যানবাহন আপনার লেনে চলে আসার লক্ষণগুলো খেয়াল করে দেখুন। এই পরিস্থিতিতে অনুমান করে, আপনি গাড়ির গতি এডজাস্ট করতে পারেন এবং সম্ভাব্য দুর্ঘটনা এড়াতে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখতে পারেন।

ঙ. ব্রেক করা বা লেন পরিবর্তনের জন্য প্রস্তুত থাকা প্রয়োজনে সর্বদা গতি কমাতে বা হঠাৎ ব্রেক করার জন্য প্রস্তুত থাকুন। আপনার পা ব্রেক প্যাডেলের কাছাকাছি রাখুন এবং টেলগেটিং এড়িয়ে চলুন, কারণ এটি আপনার দূত রেসপন্স করার ক্ষমতা হ্রাস করে। আপনি যদি অনুমান করেন যে সামনে চালক একটি অনিরাপদ কৌশল অবলম্বন করতে পারে, যদি এটি করা নিরাপদ হয় তবে লেন পরিবর্তন করতে প্রস্তুত থাকুন।

মনে রাখবেন, নিরাপদ স্টপিং দূরত্ব বজায় রাখা মানে শুধুমাত্র অন্য ড্রাইভারের ভুলের কারণে দুর্ঘটনা এড়ানোর জন্য নয় বরং রাস্তার যেকোনো অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে রেসপন্স করতে নিজেকে পর্যাপ্ত সময় এবং স্থান দেওয়া। সতর্ক থাকুন, ট্রাফিক নিয়ম মেনে চলুন এবং সর্বদা নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিন।

### ১.৩ রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসা

আপনি যখন এমন পরিস্থিতির সম্মুখীন হন যেখানে দুর্ঘটনা এড়াতে পর্যাপ্ত থামার জায়গা নেই, তখন কিভাবে সেখান থেকে নিজেকে বাঁচানো যাবে সে পথ নির্বাচন করা গুরুত্বপূর্ণ হয়ে ওঠে। এরকম পরিস্থিতি থেকে নিজেকে বের করে আনার সবচেয়ে কার্যকর পথ বেছে নিতে আপনাকে সাহায্য করার জন্য এখানে কিছু পদক্ষেপ রয়েছে:

- ক. **শান্ত থাকুন এবং পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** মাথা ঠান্ডা রাখুন এবং সম্ভাব্য বিপদ এবং এর সাথে জড়িত অন্যান্য যানবাহনের গতিবিধি দ্রুত মূল্যায়ন করুন। সামনের রাস্তায় ফোকাস বজায় রাখুন এবং দ্রুত সিদ্ধান্ত নিয়ে কাজ করার জন্য প্রস্তুত থাকুন।
- খ. **সম্ভাব্য ক্ষেপ রুট চিহ্নিত করা** পরিস্থিতি থেকে বের হওয়ার পথ হিসেবে কাজ করতে পারে এমন কোনো উপলব্ধ পথ বা খোলা স্থানের সন্ধান করুন। এসবের মধ্যে রয়েছে রাস্তা সংলগ্ন গলি, মিডিয়ান স্ট্রিপ বা পাশের লেন এরকম এলাকাগুলো অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যেখানে আপনি আসন্ন সংঘর্ষ এড়াতে নিরাপদে কৌশল অবলম্বন করে ক্ষেপ করতে পারেন।
- গ. **নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেয়া** প্রতিটি সম্ভাব্য ক্ষেপ রুটের সাথে যুক্ত ঝুঁকি বিবেচনা করুন। সর্বোচ্চ নিরাপত্তা সম্বলিত থাকে এমন রুটগুলো সন্ধান করুন। এমন পথ বেছে নেওয়া এড়িয়ে চলুন যা আপনাকে অন্য যানবাহন, পথচারী বা বাধার পথে নিয়ে যেতে পারে।
- ঘ. **যোগাযোগের উদ্দেশ্য নির্দেশ করা** অন্য চালকদের কাছে আপনার উদ্দেশ্য নির্দেশ করতে আপনার টার্ন সিগন্যাল এবং যোগাযোগের অন্যান্য ফর্ম (যেমন হর্ন বাজানো) ব্যবহার করুন। এটি তাদের আপনার কর্ম সম্পর্কে সতর্ক করতে এবং সংঘর্ষ বা বিভ্রান্তি এড়াতে সহায়তা করতে পারে।
- ঙ. **আত্মবিশ্বাসের সাথে ক্ষেপ করা** একবার আপনি ভাল ক্ষেপ রুট চিহ্নিত করলে, দ্রুত এবং আত্মবিশ্বাসের সাথে কাজ করুন। আপনার নিরাপদে চলাচল করার জন্য প্রয়োজনীয় স্থান তৈরি করতে প্রয়োজনে গাড়ির গতি বাড়ান বা হ্রাস করুন। অন্যান্য চালকদের সম্পর্কে সচেতন থাকুন এবং নিশ্চিত করুন যে আপনার কাজ তাদের জন্য বিপদ সৃষ্টি করে না।
- চ. **সতর্ক থাকুন এবং প্রয়োজন অনুসারে এডজাস্ট করা** আপনি আপনার ক্ষেপ রুটটি কার্যকর করার সাথে সাথে পরিস্থিতিটি ক্রমাগত পর্যবেক্ষণ করুন। পরিস্থিতির পরিবর্তন হলে বা নতুন বাধা দেখা দিলে আপনার স্পিড বা ড্রাইভিং কৌশল এডজাস্ট করার জন্য প্রস্তুত থাকুন। আশেপাশের ট্রাফিক সম্পর্কে সচেতনতা বজায় রাখুন এবং নিজেকে এবং অন্যদের সুরক্ষিত রাখতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন।

মনে রাখবেন, ভাল ক্ষেপ রুট বেছে নেওয়ার জন্য প্রয়োজন দ্রুত চিন্তাভাবনা, পরিস্থিতিগত সচেতনতা এবং আপনার ড্রাইভিং ক্ষমতার প্রতি আস্থা। প্রতিরক্ষামূলক ড্রাইভিং কৌশলগুলোর নিয়মিত অনুশীলন আপনার মূল্যায়ন এবং রাস্তায় চ্যালেঞ্জিং পরিস্থিতিতে নিজেকে রক্ষা করার ক্ষমতা বাড়াতে পারে।

### ১.৩.১ এক্সেপ রুট-পরের লেইনে যাওয়া

আপনি যদি এমন একটি পরিস্থিতিতে পড়েন যেখানে ক্র্যাশ এড়াতে আপনাকে দ্রুত পরবর্তী লেনে যেতে হবে, এখানে আপনি নিচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করতে পারেন:

ক. **শান্ত থাকা** এই পরিস্থিতিতে শান্ত থাকা এবং মনোযোগ দেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আতঙ্ক আপনার দ্রুত এবং যুক্তিপূর্ণ সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে।



পরের লেইনে যাওয়া

খ. **লুকিং গ্লাস চেক করা** আপনার চারপাশের ট্র্যাফিক মূল্যায়ন করতে আপনার রিয়ারভিউ এবং সাইড মিররগুলিতে দ্রুত নজর দিন। নিশ্চিত করুন যে পাশের লেনটিতে যাওয়ার জায়গা আছে এবং অন্য কোন যানবাহন এখানে আপনাকে যেতে বাঁধা দিবে না।



ব্লাইন্ড স্পট

গ. **টার্ন সিগন্যাল ব্যবহার করা** আপনার গাড়ির টার্ন সিগন্যাল অন করে আপনি লেন পরিবর্তন করতে যাচ্ছেন তার জন্য সংকেত দিন। এটি অন্য চালকদের আপনার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সতর্ক করে এবং যেকোনো সম্ভাব্য সংঘর্ষ প্রতিরোধে সহায়তা করে।

ঘ. **ব্লাইন্ড স্পট চেক করা** আপনার আশেপাশের ব্লাইন্ড স্পট চেক করতে আপনার কাঁধের উপর দিয়ে তাকান। ব্লাইন্ড স্পট এমন জায়গা যা আপনার গাড়ির লুকিং গ্লাসে সম্পূর্ণরূপে দেখা যায় না। এগিয়ে যাওয়ার আগে নিশ্চিত করুন যে আপনার ব্লাইন্ড স্পটে কোনো যানবাহন নেই।

ঙ. **গতি বাড়ানো বা কমানো** পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে, সংলগ্ন লেনের গতির সাথে মিল রেখে হয়ত আপনার গতি বাড়াতে বা হ্রাস করতে হতে পারে। এটি আপনাকে ট্র্যাফিকের প্রবাহকে ব্যাহত না করে ভালভাবে ট্র্যাফিকে মিশে যেতে সাহায্য করবে।

চ. **ধীরে ধীরে লেন পরিবর্তন করা** স্টিয়ারিং হুইল ভালভাবে আঁকড়ে ধরে ধীরে ধীরে পরবর্তী লেনের দিকে যাওয়া শুরু করুন। আশেপাশের যানবাহনের অবস্থান সম্পর্কে সচেতন থাকুন এবং নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখতে সেই অনুযায়ী আপনার গতি এডজাস্ট করুন।

ছ. **ট্র্যাফিক মনিটর করা** লেন পরিবর্তন করার সাথে সাথে আপনার চারপাশের ট্র্যাফিক ফ্রমাগত নিরীক্ষণ করুন। সতর্ক থাকুন এবং প্রয়োজনে আপনার অবস্থান এডজাস্ট করতে প্রস্তুত থাকুন।

জ. **লেন পরিবর্তন সম্পূর্ণ করা** একবার আপনি সফলভাবে পরবর্তী লেনে চলে গেলে এবং নিশ্চিত হয়ে গেলে যে সামনে কোনো বাধা নেই, আপনি গাড়ির টার্ন সিগন্যাল বন্ধ করতে পারেন এবং নিরাপদে গাড়ি চালিয়ে যেতে পারেন।

### ১.৩.২ স্কেপ রুট-রোডের শোভার লেনে যাওয়া

আপনি যদি ড্রাইভিং এর সময় এমন একটি পরিস্থিতিতে পড়েন যেখানে আপনাকে দুর্ঘটনা এড়াতে হলে রাস্তার শোভার লেনে চলে যেতে হবে এবং এটি করা নিরাপদ, তাহলে আপনি সেটা বিবেচনা

করতে পারেন। শোল্ডার লেন বলতে আমাদের দেশে রাস্তার বাম পাশে একটি এমার্জেন্সি লেন থাকে, যে কোন এমার্জেন্সিতে এই লেন ব্যবহার করা হয়, যাকে শোল্ডার লেন বলে। এই পরিস্থিতিতে কীভাবে নিরাপদে নেভিগেট করতে হয় সে সম্পর্কে এখানে একটি ধাপে ধাপে নির্দেশিকা রয়েছে

- ক. **শান্ত থাকা** এই পরিস্থিতিতে শান্ত থাকা এবং মনোযোগ দেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আতঙ্ক দূত এবং যুক্তিপূর্ণ সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে।
- খ. **আপনার চারপাশের অবস্থা চেক করা** আপনার চারপাশের পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন। আপনার শোল্ডার লেনে যাওয়ার সময় বাধাগ্রস্ত করতে পারে এমন কোন বাধা বা অন্য যানবাহন আছে কিনা চেক করুন। ট্রাফিক অবস্থা এবং কাছাকাছি যানবাহনের গতি বিবেচনা করুন।
- গ. **টার্ন সিগন্যাল ব্যবহার করা** আপনার গাড়ির টার্ন সিগন্যাল অন করে আপনি লেন পরিবর্তন করতে যাচ্ছেন তার জন্য সংকেত দিন। এটি অন্য চালকদের আপনার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সতর্ক করে এবং যেকোনো সম্ভাব্য সংঘর্ষ প্রতিরোধে সহায়তা করে।
- ঘ. **ধীরে ধীরে গতি কমিয়ে চলা** আকস্মিক কৌশল এড়াতে ধীরে ধীরে আপনার গতি কমিয়ে দিন। আপনার পিছনের যানবাহনগুলিকে জানাতে আপনার ব্রেক আলতো চাপুন যে আপনি গতি কমিয়ে দিচ্ছেন।
- ঙ. **ব্লাইন্ড স্পট চেক করা** আপনার আশেপাশের ব্লাইন্ড স্পট চেক করতে আপনার কাঁধের উপর দিয়ে তাকান। ব্লাইন্ড স্পট এমন জায়গা যা আপনার গাড়ির লুকিং গ্লাসে সম্পূর্ণরূপে দেখা যায় না। এগিয়ে যাওয়ার আগে নিশ্চিত করুন যে আপনার ব্লাইন্ড স্পটে কোনো যানবাহন নেই।
- চ. **শোল্ডার লেনে চলে যাওয়া** একবার আপনি এটি নিরাপদ নির্ধারণ করে নিলে, আপনার গাড়িটিকে রাস্তার শোল্ডার লেনে সুখভাবে নিয়ে যান। সতর্ক থাকুন এবং আকস্মিক মভমেন্ট এড়িয়ে চলুন।
- ছ. **নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখা** স্টিয়ারিং হইলে একটি দৃঢ়ভাবে ধরে রাখুন এবং আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন। রাস্তার অবস্থার কোন পরিবর্তন বা শোল্ডার লেনে বিপদ সম্পর্কে সচেতন থাকুন।
- জ. **প্রয়োজনে গাড়ি বন্ধ করা** আপনি যদি আপনার গাড়িটিকে থামাতে চান তবে তা ধীরে ধীরে এবং নিরাপদে করুন। অন্য ড্রাইভারদের কাছে নিজেকে আরও দৃশ্যমান করতে আপনার হ্যাঁজার্ড লাইট চালু করুন।
- ঝ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** একবার আপনি নিরাপদে শোল্ডার লেনে চলে গেলে, পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন এবং পরবর্তী পদক্ষেপ নির্ধারণ করুন। সড়কপথে পুনঃপ্রবেশ করা নিরাপদ হলে, সাবধানে করুন।

### ১.৩.৩ স্কেপ রুট-রাস্তার বাইরে যাওয়া

এমার্জেন্সি অবস্থায় অনাকাঙ্ক্ষিত সমস্যা বা দুর্ঘটনা থেকে বাঁচতে বিকল্প রাস্তা বা এমার্জেন্সি রাস্তা ব্যবহার করাকে স্কেপ রুট বলে। আপনি যদি এমন একটি পরিস্থিতিতে পড়েন যেখানে ক্র্যাশ এড়াতে আপনাকে দূত মেইন রাস্তার বাইরে চলে যেতে হবে, এখানে আপনি নিচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করতে পারেন:

- ক. **শান্ত থাকা** সংযত থাকা এবং আতঙ্ক এড়ানো অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আতঙ্কিত হওয়া আপনার সিদ্ধান্ত নিতে সমস্যা তৈরী করতে পারে। দূত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে। তাই এরকম পরিস্থিতিতে নিজেকে শান্ত রাখতে হবে।
- খ. **বিপত্তি মূল্যায়ন করা** রাস্তার অবস্থা, অন্যান্য যানবাহনের উপস্থিতি এবং সম্ভাব্য বাধাগুলি মূল্যায়ন করুন। এই মূল্যায়ন আপনাকে সর্বোত্তম কর্মপন্থা নির্ধারণ করতে সাহায্য করবে।

- গ. **ইন্ডিকেটর বা হ্যাজার্ড লাইট ব্যবহার** আপনার গাড়ির ইন্ডিকেটর বা হ্যাজার্ড লাইট ব্যবহার করে অন্য ড্রাইভারদের কাছে আপনার কি করতে যাচ্ছেন তার সংকেত দিন। এটি তাদের কাছে আপনার পরবর্তী পদক্ষেপ অনুমান করতে এবং আপনার সুবিধার জন্য স্থান তৈরি করতে সহায়তা করবে।
- ঘ. **লুকিং গ্লাস এবং ব্লাইন্ড স্পট** লেন পরিবর্তন করার আগে বা রাস্তা পরিবর্তন করার আগে, নিশ্চিত করুন যে আপনি অন্য যানবাহনের সাথে সংঘর্ষ এড়াতে আপনার গাড়ির লুকিং গ্লাস এবং ব্লাইন্ড স্পটগুলো পুঞ্জানুপুঞ্জভাবে চেক করেছেন।
- ঙ. **নিরাপদ জায়গা খুঁজে বের করা** রাস্তার বাইরে একটি খোলা জায়গা চিহ্নিত করুন যেখানে আপনি নিরাপদে ক্ষেপ করতে পারবেন। এর মধ্যে খালি জায়গা, মাঠ, খালি পার্কিং লট বা অন্য কোনো এলাকা যা দুর্ঘটনা এড়াতে আপনার জন্য পর্যাপ্ত জায়গা হবে।
- চ. **সতর্কতা অবলম্বন** পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে, আপনার এবং সম্ভাব্য সংঘর্ষের বিন্দুর মধ্যে একটি নিরাপদ ব্যবধান তৈরি করতে আপনাকে সংক্ষিপ্তভাবে গতি বৃদ্ধি করতে হতে পারে। অন্যদিকে, আপনার যদি পর্যাপ্ত সময় এবং স্থান থাকে তবে ধীরে ধীরে এবং মসৃণভাবে ব্রেক করা নিরাপদ বিকল্প হতে পারে।
- ছ. **গাড়ির কন্ট্রোলিং** আপনি রাস্তা থেকে সরে যাওয়ার সাথে সাথে আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন। মসৃণভাবে চালনা করুন এবং অতিরিক্ত বা আকস্মিক নড়াচড়া করা এড়িয়ে চলুন যার ফলে নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারেন।
- জ. **সংকেত ব্যবহার** সম্ভব হলে, কাছাকাছি ড্রাইভারদের সাথে চোখের যোগাযোগ করুন যাতে তারা আপনার উদ্দেশ্য সম্পর্কে সচেতন হয়। প্রয়োজনে হাতের সংকেত ব্যবহার করুন।
- ঝ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন** একবার আপনি ক্র্যাশ এড়িয়ে গেলে এবং স্টপে এসে গেলে, পরিস্থিতি আবার মূল্যায়ন করুন এবং জরুরি সার্ভিস নিতে তাদের সাথে যোগাযোগ করা বা এরকম কাজে জড়িত অন্যান্য পক্ষের সাথে তথ্য বিনিময় করার মতো প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিন।

মনে রাখবেন, প্রতিটি পরিস্থিতি অনন্য, এবং উপযুক্ত পদক্ষেপ পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হল নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়া এবং এই মুহূর্তে আপনি যতটা সম্ভব ভাল এবং নিরাপদ সিদ্ধান্ত নিতে পারেন।

### ১.৪ রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার সঠিক পদক্ষেপ

আপনি যদি গাড়ি চালানোর সময় খুব দ্রুত রাস্তার বাঁকে চলে যান, তাহলে আপনার ভুল সংশোধন করতে এবং আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে অবিলম্বে পদক্ষেপ নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। এখানে আপনি যা করতে পারেন:

- ক. **শান্ত থাকা** শান্ত থাকা এবং আতঙ্কিত হওয়া এড়ানো অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আতঙ্কিত হওয়া আপনার সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতাকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে এবং পরিস্থিতিকে আরও বিপজ্জনক করে তুলতে পারে।
- খ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** রাস্তার বাঁক কত বেশি, রাস্তার অবস্থা এবং বাঁকের মধ্যে এবং আশেপাশের যেকোনো সম্ভাব্য বিপদ দ্রুত মূল্যায়ন করুন। এই মূল্যায়ন আপনাকে সর্বোত্তম পদক্ষেপটি বুঝতে সাহায্য করবে।
- গ. **মসৃণভাবে ব্রেক করা** আপনার গতি কমাতে ধীরে ধীরে এবং মসৃণভাবে ব্রেকগুলি প্রয়োগ করুন। হার্ড ব্রেক এড়িয়ে চলুন, কারণ এটি আপনার গাড়ি স্কিড করতে পারে বা নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারে। আপনার গাড়ির স্থায়িত্ব এবং পিচ্ছিল পৃষ্ঠে চাকার লক করার সম্ভাবনা সম্পর্কে সচেতন হন।
- ঘ. **বাঁকে স্টিয়ার করা** বাঁকের দিকে স্টিয়ারিং হইলটি ঘুরিয়ে দিন। দৃঢ় গ্রিপ বজায় রাখুন এবং মসৃণভাবে চালনা করুন, হঠাৎ বা ঝাঁকুনিপূর্ণ আন্দোলন এড়িয়ে যান যা আপনার গাড়িকে অস্থিতিশীল করতে পারে।

- ঙ. **সামনের দিকে তাকানো** যতটা সম্ভব সামনের দিকে তাকিয়ে রাস্তার বাঁকে আপনার দৃষ্টিকে ফোকাস করুন। এটি আপনাকে রাস্তার অবস্থার কোন সম্ভাব্য বাধা বা পরিবর্তন অনুমান করতে সাহায্য করবে।
- চ. **আপনার গতি নিয়ন্ত্রণ করা** রাস্তার বাঁকে থাকাকালীন, নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে আপনার গতি পরিবর্তন করুন। আপনি যদি মনে করেন যে আপনি এখনও খুব দ্রুত যাচ্ছেন, আপনার গতি আরও কমাতে ধীরে ধীরে ব্রেক করা চালিয়ে যান।
- ছ. **আপনার লেনে থাকা** বিপরীত লেনে পারাপার করা বা রাস্তার প্রান্তের দিকে চলে যাওয়া এড়িয়ে চলুন। আপনার লেনের মধ্যে আপনার অবস্থান বজায় রাখুন এবং অন্যান্য যানবাহন সম্পর্কে সচেতন হন।
- জ. **ধীরে ধীরে গতি বাড়ানো** একবার আপনি নিরাপদে কার্ভটি নেভিগেট করার পরে এবং আপনার নিয়ন্ত্রণে আত্মবিশ্বাসী হয়ে গেলে, আপনি রাস্তার অবস্থা এবং গতি সীমার জন্য উপযুক্ত হিসাবে ধীরে ধীরে গতি বৃদ্ধি করতে পারেন।
- ঝ. **অভিজ্ঞতা থেকে শেখা** ঘটনার পরে, খুব দ্রুত বাঁকে প্রবেশের ভুলের কারণ কী তা চিন্তা করুন। আপনার ড্রাইভিং অভ্যাস এডজাস্ট করার কথা বিবেচনা করুন, যেমন বক্ররেখার কাছে যাওয়ার আগে আপনার গতি কমানো এবং প্রতিরক্ষামূলক ড্রাইভিং কৌশল অনুশীলন করা।

মনে রাখবেন, গতিসীমার মধ্যে গাড়ি চালানো এবং রাস্তার অবস্থা, বক্ররেখা এবং অন্যান্য কারণের উপর ভিত্তি করে আপনার গতি এডজাস্ট করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আপনি যদি সামনের রাস্তা সম্পর্কে অনিশ্চিত হন বা নিজেকে আপনার গাড়ি নিয়ন্ত্রণ করতে অক্ষম হন, তাহলে আপনার শান্ত হওয়া এবং পরিস্থিতি মূল্যায়ন না করা পর্যন্ত সহায়তা চাওয়া বা নিরাপদ অবস্থানে যাওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়।

## সেলফ চেক (Self Check)-১: ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনা:- উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখুন-

### ১. এক কথায় উত্তর দিন - ৮টি

১.১ দুর্ঘটনা কী?

উত্তরঃ

১.২ সড়ক দুর্ঘটনার একটি কারন লিখুন।

উত্তরঃ

১.৩ পিপিই কী?

উত্তরঃ

১.৪ জরুরী পরিস্থিতিতে কী করতে হবে?

উত্তরঃ

১.৫ টার্ন সিগন্যাল কেন ব্যবহার করা হয়?

উত্তরঃ

১.৬ রাস্তায় চলার সময় সামনের গাড়ি থেকে কতটুকু দূরত্ব বজায় রেখে গাড়ি চালাতে হবে?

উত্তরঃ

১.৭ হাজার্ড লাইট কখন ব্যবহার করা হয়?

উত্তরঃ

১.৮ জরুরী পরিস্থিতি কি?

উত্তরঃ

### ২. সঠিক উত্তরের পাশে (✓) টিক চিহ্ন দিন- ৪ টি

১. কোনটি পিপিই?

(ক) র্যাচেট

(খ) সেফটি সু

(গ) হইল রেঞ্জ

(ঘ) স্টীয়ারিং হইল

২. জরুরী পরিস্থিতিতে জরুরী পরিসেবা নম্বরটি কত?

(ক) ১১১

(খ) ১২১

(গ) ৯৯৯

(ঘ) ১২৩

৩. জরুরী পরিস্থিতিতে অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সতর্ক করার জন্য কোনটি ব্যবহার করা হয়?

(ক) লুকিং গ্লাস

(খ) এমার্জেন্সি নাম্বার

(গ) ফ্লোর

(ঘ) পতাকা

৪. গাড়ির স্টপিং স্পেস এর জন্য কোন নিয়ম ব্যবহার করা হয়?

(ক) ১০ সেকেন্ড নিয়ম

(খ) ২ সেকেন্ড নিয়ম

(গ) ২ সেকেন্ড নিয়ম

(ঘ) কোনটি না

উত্তরঃ

### ৩. সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন।

১. লেন পরিবর্তন করার সময় হাজার্ড লাইট চালু করতে হয়।

২. পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস না রাখলে কোন সমস্যা নাই।

৩. রাস্তার বাঁকে স্পীডে চলে গেলে সতর্কতার সাথে মসৃনভাবে ব্রেক করতে হবে।

৪. সম্ভাব্য দুর্ঘটনা থেকে বাঁচতে সতর্কতার সাথে পরের লেনে স্কেপ করা যাবে।

৫. স্কেপ রুটে স্কেপ করার সময় ব্লাইন্ড স্পট চেক করা জরুরী।

উত্তরঃ

## উত্তরপত্র (Answer Key)-১: ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারা

### ১. এক কথায় উত্তর দিন - ৮টি

১.১ দুর্ঘটনা কী?

**উত্তরঃ** দুর্ঘটনা একটি অদৃষ্টপূর্ব, অকল্পনীয় ও আকস্মিক ঘটনা বা বিষয় যা প্রায়শই অমনোযোগীতার ফলে সৃষ্টি হয়ে থাকে।

১.২ সড়ক দুর্ঘটনার একটি কারন লিখুন।

**উত্তরঃ** ট্রাফিক আইন যথাযথভাবে জানা না থাকা এবং ট্রাফিক আইন না মানা সড়ক দুর্ঘটনার অন্যতম কারণ।

১.৩ পিপিই কী?

**উত্তরঃ** Personal Protective Equipment (PPE) (ব্যক্তিগত নিরাপত্তার সরঞ্জাম)

১.৪ জরুরী পরিস্থিতিতে কী করতে হবে?

**উত্তরঃ** ৯৯৯ এ ফোন করে সহায়তা নিতে হবে।

১.৫ টার্ন সিগন্যাল কেন ব্যবহার করা হয়?

**উত্তরঃ** লেন পরিবর্তন করা, মোড় নেওয়া ইত্যাদি কাজে টার্ন সিগন্যাল ব্যবহার করা হয়।

১.৬ রাস্তায় চলার সময় সামনের গাড়ি থেকে কতটুকু দূরত্ব বজায় রেখে গাড়ি চালাতে হবে?

**উত্তরঃ** ২ থেকে ৫ সেকেন্ড দূরত্ব।

১.৭ হাজার্ড লাইট কখন ব্যবহার করা হয়?

**উত্তরঃ** জরুরী পরিস্থিতিতে হাজার্ড লাইট ব্যবহার করা হয়।

১.৮ জরুরী পরিস্থিতি কি?

**উত্তরঃ** জরুরী পরিস্থিতি হচ্ছে এমন একটি পরিস্থিতি যা স্বাস্থ্য, জীবন, সম্পত্তি বা পরিবেশের তাৎক্ষণিক ঝুঁকি সৃষ্টি করে।

### ২. সঠিক উত্তরের পাশে (✓) টিক চিহ্ন দিন- ৪ টি

#### উত্তর

২.১ কোনটি পিপিই?

(ক) র্যাচেস্ট (খ) সেফটি সু✓ (গ) হইল রেঞ্জ (ঘ) স্টীয়ারিং হইল

২.২ জরুরী পরিস্থিতিতে জরুরী পরিসেবা নম্বরটি কত?

(ক) ১১১ (খ) ১২১ (গ) ৯৯৯✓ (ঘ) ১২৩

২.৩ জরুরী পরিস্থিতিতে অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সতর্ক করার জন্য কোনটি ব্যবহার করা হয়?

(ক) লুকিং গ্লাস (খ) এমার্জেন্সি নাম্বার (গ) ফ্লোরার✓ (ঘ) পতাকা

২.৪ গাড়ির স্টপিং স্পেস এর জন্য কোন নিয়ম ব্যবহার করা হয়?

(ক) ১০ সেকেন্ড নিয়ম (খ) ২ সেকেন্ড নিয়ম✓ (গ) ২ সেকেন্ড নিয়ম (ঘ) কোনটি না

### ৩. সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন।

#### উত্তর

৩.১ লেন পরিবর্তন করার সময় হাজার্ড লাইট চালু করতে হয়।

মিথ্যা

৩.২ পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস না রাখলে কোন সমস্যা নাই।

মিথ্যা

৩.৩ রাস্তার বাঁকে স্পীডে চলে গেলে সতর্কতার সাথে মসৃনভাবে ব্রেক করতে হবে।

সত্য

৩.৪ সম্ভাব্য দুর্ঘটনা থেকে বাঁচতে সতর্কতার সাথে পরের লেনে স্কেপ করা যাবে।

সত্য

৩.৫ স্কেপ রুটে স্কেপ করার সময় ব্লাইন্ড স্পট চেক করা জরুরী।

সত্য

## জব-শিট (Job Sheet)-১.১: রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করা।

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় রাস্তার বাঁকে দ্রুত চলে গেলে ঐ অবস্থায় করণীয় সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- শান্ত থাকতে হবে এবং সতর্ক থাকতে হবে,
- আকস্মিক হার্ড ব্রেক করা যাবে না।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. রাস্তার বাঁকে দ্রুত চলে শান্ত থাকতে হবে এবং আতঙ্কিত হওয়া এড়িয়ে চলুন।
২. রাস্তার বাঁক কত বেশি, রাস্তার অবস্থা এবং বাঁকের মধ্যে এবং আশেপাশের যেকোনো সম্ভাব্য বিপদ দ্রুত মূল্যায়ন করুন। এই মূল্যায়ন আপনাকে সর্বোত্তম পদক্ষেপটি বুঝতে সাহায্য করবে।
৩. আপনার গাড়ির গতি কমাতে ধীরে ধীরে এবং মসৃণভাবে ব্রেক প্রয়োগ করুন। হার্ড ব্রেক এড়িয়ে চলুন, কারণ এটি আপনার গাড়ি ফ্রিড করতে পারে বা নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারে।
৪. বাঁকের দিকে স্টিয়ারিং হইলটি ঘুরিয়ে দিন। দৃঢ় গ্রিপ বজায় রাখুন এবং মসৃণভাবে চালনা করুন, হঠাৎ বা বাঁকুনিপূর্ণ আন্দোলন এড়িয়ে যান যা আপনার গাড়িকে অস্থিতিশীল করতে পারে।
৫. যতটা সম্ভব সামনের দিকে তাকিয়ে রাস্তার বাঁকে আপনার দৃষ্টিকে ফোকাস করুন। এটি রাস্তার অবস্থার কোন সম্ভাব্য বাধা বা পরিবর্তন অনুমান করতে সাহায্য করবে।
৬. রাস্তার বাঁকে থাকাকালীন, নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে আপনার গতি পরিবর্তন করুন। আপনি যদি মনে করেন যে আপনি এখনও খুব দ্রুত যাচ্ছেন, আপনার গতি আরও কমাতে ধীরে ধীরে ব্রেক করা চালিয়ে যান।
৭. বিপরীত লেনে পারাপার করা বা রাস্তার প্রান্তের দিকে চলে যাওয়া এড়িয়ে চলুন। আপনার লেনের মধ্যে আপনার অবস্থান বজায় রাখুন এবং অন্যান্য যানবাহন সম্পর্কে সচেতন হন।
৮. একবার আপনি নিরাপদে কার্ভটি অতিক্রম করার পরে আপনি রাস্তার অবস্থা এবং গতি এডজাস্ট করুন।
৯. বাঁক অতিক্রম করার পরে সাবধানে সামনে এগিয়ে যান।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet)- ১.১: রোডের বঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে  
ভুলটি ঠিক করা।

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কার্যকারী মোটরযান	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	টায়ার গ্রিপ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	ওয়ার্নিং ডিভাইস	স্ট্যান্ডার্ড	সেট	০১

## জব-শিট (Job Sheet)-১.২: দুর্ঘটনার হমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনার হমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্চনীয়-

- শান্ত থাকতে হবে এবং সতর্ক থকতে হবে,
- আকস্মিক হার্ড ব্রেক করা যাবে না।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. এই পরিস্থিতিতে শান্ত থাকা এবং মনোযোগ দেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আতঙ্ক দ্রুত এবং যুক্তিপূর্ণ সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে।
২. চারপাশের পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন। এক্সেপ রুটে যাওয়ার সময় বাধাগ্রস্ত করতে পারে এমন কোন বাধা বা অন্য যানবাহন আছে কিনা চেক করুন।
৩. ট্রাফিক অবস্থা এবং কাছাকাছি যানবাহনের গতি বিবেচনা করুন।
৪. গাড়ির টার্ন সিগন্যাল অন করে আপনি এক্সেপ রুটে/লেন পরিবর্তন করতে যাচ্ছেন তার জন্য সংকেত দিন।
৫. আকস্মিক কৌশল এড়াতে ধীরে ধীরে আপনার গতি কমিয়ে দিন।
৬. আপনার পিছনের যানবাহনগুলিকে জানাতে আপনার ব্রেক আলতো চাপুন যে আপনি গতি কমিয়ে দিচ্ছেন।
৭. আশেপাশের ব্লাইন্ড স্পট চেক করতে আপনার কাঁধের উপর দিয়ে তাকান।
৮. ব্লাইন্ড স্পট এমন জায়গা যা আপনার গাড়ির লুকিং গ্লাসে সম্পূর্ণরূপে দেখা যায় না।
৯. এগিয়ে যাওয়ার আগে নিশ্চিত করুন যে আপনার ব্লাইন্ড স্পটে কোনো যানবাহন নেই।
১০. নিরাপদ নিশ্চিত হলে গাড়িটিকে এক্সেপ রুটে সুখভাবে নিয়ে যান।
১১. সতর্ক থাকুন এবং আকস্মিক মভমেন্ট এড়িয়ে চলুন।
১২. স্টিয়ারিং হুইল দৃঢ়ভাবে ধরে রাখুন এবং আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন।
১৩. রাস্তার অবস্থার কোন পরিবর্তন বা শোল্ডার লেনে বিপদ সম্পর্কে সচেতন থাকুন।
১৪. যদি আপনার গাড়িটিকে থামাতে চান তবে তা ধীরে ধীরে এবং নিরাপদে করুন।
১৫. অন্য ড্রাইভারদের কাছে নিজেকে আরও দৃশ্যমান করতে আপনার হ্যাজার্ড লাইট চালু করুন।
১৬. এক্সেপ রুটে চলে গেলে, পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন এবং পরবর্তী পদক্ষেপ নির্ধারণ করুন।
১৭. সড়কপথে পুনঃপ্রবেশ করা নিরাপদ হলে, সাবধানে করুন।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet)- ১.২: দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে  
সেরা এক্সেপ রুট বাচাই করা

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কার্যকারী মোটরযান	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	টায়ার গ্রিপ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	ওয়ার্নিং ডিভাইস	স্ট্যান্ডার্ড	সেট	০১

শিখনফল -২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ কিছু অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>২ একটি হইল স্কিড চিহ্নিত করা হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৩ অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (যদি যানটি থাকে তবে) "এ্যাভয়েডেন্স" ম্যানুভারে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৪ গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার মুহূর্তটি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ ফিরে পাওয়ার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৫ পরিস্থিতির প্রয়োজনে ট্র্যাকশন কন্ট্রোল (গাড়িতে থাকলে) সুইচ অন করতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</li> <li>২ সিবিএলএম</li> <li>৩ হ্যান্ডআউটস</li> <li>৪ ল্যাপটপ</li> <li>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</li> <li>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</li> <li>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</li> <li>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</li> <li>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</li> </ol>
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভ</li> <li>২ হইল স্কিড এবং গ্রিপ রিজার্ভ             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ফ্রন্ট হইল</li> <li>▪ রিয়ার হইল</li> <li>▪ ফোর হইল</li> </ul> </li> <li>৩ অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম</li> <li>৪ গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার (Aquaplaning/Hydroplaning) মুহূর্ত এবং গ্রিপ রিজার্ভ</li> <li>৫ ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সুইচ</li> </ol>
<p>জব/টাস্ক/অ্যাক্টিভিটি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার করা।</li> <li>২ ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা।</li> </ol>
<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আলোচনা (Discussion)</li> <li>২. উপস্থাপন (Presentation)</li> <li>৩. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)</li> <li>৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)</li> <li>৬. মাথাখাটানো (Brainstorming)</li> </ol>
<p>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. লিখিত পরীক্ষা (Written Test)</li> <li>২. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> <li>৪. পোর্ট ফলিও (Portfolio)</li> </ol>

**প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা**

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. এই মডিউলটির ব্যবহার নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।	১. নির্দেশনা পড়ুন।
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ২ : গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা।
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেলফ-চেক শিট ২ -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ২ -এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. নিম্নোক্ত জব/টাস্ক শিট অনুযায়ী জব/টাস্ক সম্পাদন করুন। <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জব শিট- ২.১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার।</li> <li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট- ২.১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার।</li> <li>▪ জব শিট- ২.২ : ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা।</li> <li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট-২.২ : ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা।</li> </ul>

## ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা

**শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective):** এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করা ও বাস্তবে প্রয়োগ করতে পারবে

- ২.১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভ
- ২.২ হুইল স্কিড এবং গ্রিপ রিজার্ভ
- ২.৩ অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম
- ২.৪ গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার (Aquaplaning/Hydroplaning) মুহূর্ত এবং গ্রিপ রিজার্ভ
- ২.৫ ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সুইচ

### ভূমিকা

সর্বাধিক নিরাপদ ড্রাইভিং দক্ষতা আপনাকে সর্বদা আপনার গাড়ি নিয়ন্ত্রণে রাখতে শেখায়। কিন্তু সেটা সবসময় সম্ভব হয় না।

এমন কিছু সময় আছে যখন সবচেয়ে দক্ষ চালকরাও তাদের গাড়ির নিয়ন্ত্রণ হারিয়ে ফেলে। অনেক সময় রাস্তায় পানি বা বরফ বা নুড়ি থাকতে পারে যা আমাদের গাড়ির নিয়ন্ত্রণ কেড়ে নেয় অথবা সংঘর্ষের ফলেও আমাদের নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারে। আমরা গাড়ির নিয়ন্ত্রণ হারিয়ে ফেললে, কীভাবে নিরাপদে থাকা যায় তা এখানে আলোচনা করা হল।

### ২.১ অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভ

ড্রাইভিং এবং যানবাহন পরিচালনার প্রেক্ষাপটে, "অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা" বলতে সাধারণত ড্রাইভিং অবস্থার জন্য যা প্রয়োজন তার বাইরে আলাদা টায়ার থেকে যে অতিরিক্ত গ্রিপ বা ট্র্যাকশন পাওয়া যায় তা বোঝায়। এই অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপটি অনেক ভাল নিরাপত্তা প্রদান করতে এবং রাস্তার অবস্থা বা জরুরী অবস্থার অপ্রত্যাশিত পরিবর্তনের জন্য অব্যবহৃত রেখে দেওয়া হয়।



টায়ার গ্রিপ

অতিরিক্ত টায়ার রিজার্ভ রাখার জন্য এখানে কয়েকটি কারণ দেওয়া হয়েছে:

- ক. **নিরাপত্তা** রিজার্ভের মধ্যে কিছু টায়ারের গ্রিপ রাখা নিশ্চিত করে যে টায়ারগুলো নিয়ন্ত্রণ হারানো ছাড়াই রাস্তার অবস্থার যেমন ভিজা বা পিচ্ছিল পৃষ্ঠের হঠাৎ পরিবর্তনগুলি পরিচালনা করতে পারে। এই অতিরিক্ত গ্রিপ জরুরী কৌশলের সময় স্কিডিং বা পিছলে যাওয়া প্রতিরোধ করতে সাহায্য করতে পারে, ড্রাইভারকে গাড়ির উপর আরও নিয়ন্ত্রণ প্রদান করে।
- খ. **হ্যান্ডলিং এবং স্থিতিশীলতা** অতিরিক্ত গ্রিপ উপলব্ধ থাকার ফলে টায়ারগুলো রাস্তার সাথে আরও ভাল গ্রিপ বজায় রাখতে দেয়, বিশেষ করে কর্নারিং বা উচ্চ-গতির কৌশল আবলম্বনের সময়। এটি সামগ্রিক হ্যান্ডলিং এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করতে সাহায্য করে, গাড়িটিকে আরও অনুমানযোগ্য এবং ড্রাইভারের দেওয়া ইনপুটগুলোর প্রতি আরো সক্রিয় করে তোলে।
- গ. **অসম পৃষ্ঠ** রাস্তার চলাচলের সময় অপ্রত্যাশিত অনিয়ম, গর্ত বা ধ্বংসাবশেষ থাকতে পারে যা ক্ষণিকের জন্য ট্র্যাকশন হ্রাস করতে পারে। রিজার্ভের মধ্যে অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ থাকা টায়ারগুলিকে রাস্তার সাথে গ্রিপ বজায় রাখতে সাহায্য করে, নিয়ন্ত্রণ হারানোর বা টায়ারের ক্ষতি হওয়ার ঝুঁকি কমিয়ে দেয়।

এটি লক্ষ্য করা গুরুত্বপূর্ণ যে "রিজার্ভের অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ" থাকা মানে এটা বোঝায় না যে, ড্রাইভারদের ইচ্ছাকৃতভাবে ট্র্যাকশনের সীমার কাছাকাছি গাড়ি চালানো উচিত। নিরাপদ এবং আইনগত সীমার মধ্যে গাড়ি চালানো এবং সেই অনুযায়ী রাস্তার অবস্থার সাথে খাপ খাইয়ে নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয়।

## ২.২ হইল স্কিড এবং গ্রিপ রিজার্ভ

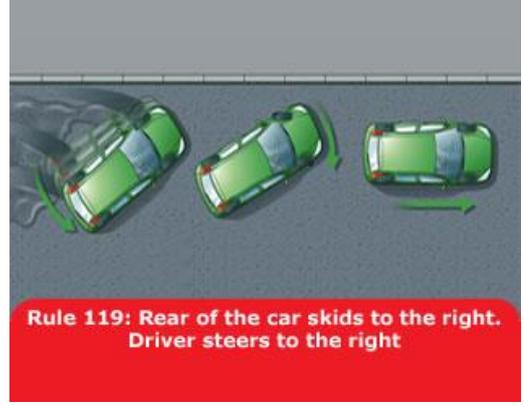
যখন আপনার গাড়ির টায়ার রাস্তায় তাদের গ্রিপ হারিয়ে ফেলে তখন স্কিডিং ঘটে। যখন টায়ার তাদের গ্রিপ হারিয়ে ফেলে, তখন আপনি আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ হারাবেন এবং আপনি দুর্ঘটনার পতিত হতে পারেন।

ব্রেক করা বন্ধ করুন এবং গাড়ির গতি হ্রাস করুন। তারপরে, আপনি যে দিকে যেতে চান দূত স্টিয়ারিং হইলটি সেদিকে ঘুরিয়ে দিন। আপনার গাড়িটি সঠিক দিকে ফিরে আসার সাথে সাথে, বাঁক নেওয়া বন্ধ করতে এবং আপনার পছন্দসই পথে থাকার জন্য আপনাকে স্টিয়ারিং হইল বিপরীত দিকে ঘুরাতে হবে।

### ২.২.১ স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার

#### যদি আপনার সামনের চাকা স্কিড করে

- এক্সিলারেটর প্যাডেল থেকে আপনার পা সরিয়ে নিন এবং গিয়ার নিউট্রাল এ স্থানান্তর করুন, কিন্তু দূত স্টিয়ারিং হইল ঘুরানোর চেষ্টা করবেন না।
- চাকা পাশের দিকে স্কিড করার সাথে সাথে টায়ার গ্রিপ গাড়ির গতি কমিয়ে দেবে এবং ট্র্যাকশন ফিরে আসবে। এই সময় আপনি যে দিকে যেতে চান সেদিকে স্টিয়ারিং ঘুরিয়ে গাড়ি চালনা করুন। তারপর ট্রান্সমিশনটিকে "ড্রাইভে" রাখুন বা ক্লাচটি ছেড়ে দিন এবং আস্তে আস্তে গতি বৃদ্ধি করুন।



স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার

#### যদি আপনার পিছনের চাকা স্কিড হয়

- এক্সিলারেটর থেকে আপনার পা সরিয়ে নিন।
- সামনের চাকাগুলি যে দিকে যেতে চান সেদিকে চালনা করুন। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার পিছনের চাকা বাম দিকে স্লাইডিং হয়, বাম দিকে স্টিয়ারিং চালনা করুন। যদি ডান দিকে স্লাইডিং করে তাহলে ডান দিকে স্টিয়ারিং ঘুরান।
- সামনের চাকা সোজা হওয়ার সাথে সাথে যদি আপনার গাড়ির পিছনের চাকাগুলি অন্যভাবে স্লাইড করা শুরু করে, তবে স্টিয়ারিং হইলটিকে সেই দিকে ঘুরানো শুরু করুন। আপনার গাড়িটিকে পুরোপুরি নিয়ন্ত্রণে আনতে আপনাকে কয়েকবার বাম এবং ডানদিকে যেতে হতে পারে।
- আপনার যদি স্ট্যান্ডার্ড ব্রেক থাকে তবে সেগুলি আস্তে আস্তে পাম্প করুন।
- আপনার যদি অ্যান্টি-লক ব্রেক (ABS) থাকে তবে ব্রেক পাম্প করবেন না। ব্রেকগুলিতে জোরে চাপ প্রয়োগ করুন। আপনি ব্রেক পালস অনুভব করবেন এবং এটি স্বাভাবিক।

#### ফোর হইল স্কিড

গাড়ি চালানোর সময় চার চাকার স্কিড, যা ফোর-হইল স্লাইড বা ফোর-হইল ড্রিস্ট নামেও পরিচিত, তখন ঘটে যখন একটি গাড়ির চারটি চাকা একই সাথে রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশন হারায় এবং গাড়িটি পাশের দিকে স্লাইড বা প্রবাহিত হয়। এটি একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতি যার ফলে গাড়ির উপর

নিয়ন্ত্রন হারানো এবং সম্ভাব্য দুর্ঘটনা ঘটতে পারে। ফোর-হইল স্কিড কীভাবে পরিচালনা করতে হয় তার কিছু সাধারণ টিপস এখানে রয়েছে:

- ক. **শান্ত থাকুন** সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ হল শান্ত থাকা এবং আতঙ্ক এড়ানো। আতঙ্কিত হওয়ার কারণে ভুল সিদ্ধান্ত নেওয়া হতে পারে।
- খ. **স্কিডের দিকে স্টিয়ার** গাড়ির পিছনের অংশ যদি বাম দিকে পিছলে যায় (ওভারস্টিয়ার), স্টিয়ারিং হইলটি আলতো করে বাম দিকে ঘুরিয়ে দিন। যদি এটি ডানদিকে (আন্ডারস্টিয়ার) স্লাইডিং হয়, তাহলে আলতো করে ডানদিকে যান। এটি নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করতে সহায়তা করে।
- গ. **অতিরিক্ত সংশোধন করবেন না** আকস্মিক বা আক্রমণাত্মক স্টিয়ারিং ঘুরানো এড়িয়ে চলুন। অতিরিক্ত সংশোধন স্কিডকে আরও খারাপ করে তুলতে পারে।
- ঘ. **গ্যাস প্যাডেলটি ছেড়ে দিন** এক্সিলারেটর থেকে আপনার পা সরিয়ে নিন। এটি গাড়ির ওজনকে সামনের দিকে সরাতে এবং সামনের চাকার ট্র্যাকশন উন্নত করতে সাহায্য করতে পারে।
- ঙ. **হার্ড ব্রেকিং এড়িয়ে চলুন** হার্ড ব্রেক করবেন না। ধীরে ধীরে মন্থর করার জন্য ব্রেকগুলিতে মৃদু এবং অবিচলিত চাপ প্রয়োগ করুন।
- চ. **কোথায় যেতে চান তা দেখুন** কোথায় যেতে চান তার দিকে আপনার দৃষ্টি নিবদ্ধ রাখুন, স্কিড করে গাড়ি বর্তমানে কোথায় যাচ্ছে তা নয়। আপনার শরীর আপনার দৃষ্টিকে অনুসরণ করে, তাই সঠিক দিকে তাকানো আপনাকে নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করতে সাহায্য করতে পারে।

#### ফোর-হইল স্কিড প্রতিরোধ করা

- ক. **নিরাপদ গতিতে গাড়ি চালান:** রাস্তার অবস্থার সাথে সামঞ্জস্য রেখে গতি সামঞ্জস্য করুন, বিশেষ করে প্রতিকূল আবহাওয়ায়।
- খ. **টায়ার রক্ষণাবেক্ষণ করুন:** গাড়ির টায়ারগুলি সঠিকভাবে স্ফীত এবং পর্যাপ্ত থ্রেড গভীরতা রয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করুন।
- গ. **প্রতিরক্ষামূলকভাবে গাড়ি চালান:** আপনার আশেপাশের পরিবেশ এবং অন্যান্য চালকদের কাজ সম্পর্কে সচেতন থাকুন।
- ঘ. **পিচ্ছিল এলাকা অনুমান করুন:** পিচ্ছিল অবস্থার লক্ষণ, যেমন বরফের দাগ, ভেজা পাতা, বা তেলের দাগগুলি দেখুন এবং সেই অনুযায়ী আপনার ড্রাইভিং এডজাস্ট করুন।
- ঙ. **ব্রেক করুন এবং সুখভাবে গতি বাড়ান:** অ্যাক্সিলারেটর এবং ব্রেক যদি আকস্মিক এবং ঝাঁকুনিপূর্ণ মুভমেন্ট এড়িয়ে চলুন।

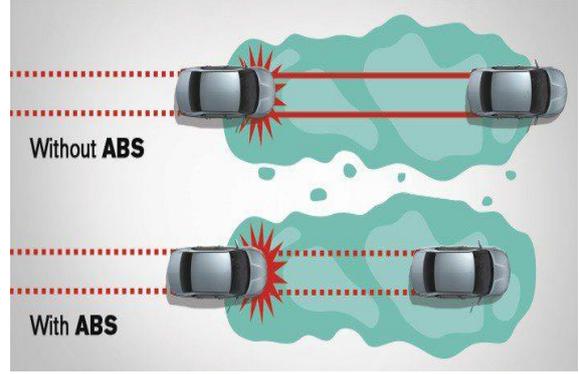
#### ২.২.২ স্কিড প্রতিরোধের জন্য কয়েকটি টিপস

- ক. নিশ্চিত করুন যে আপনার টায়ারে পর্যাপ্ত গ্রিপ আছে। টায়ার একটি "ওয়ের বার" দিয়ে তৈরি করা হয় ব্যবহারের সময় যদি টায়ারের স্তর "ওয়ের বার" এর স্তরে পৌঁছায়, তবে নতুন টায়ার কিনে লাগাতে হয়। আপনি উপর থেকে একটি সরু বস্তু ঢুকিয়ে আপনার গাড়ির টায়ার পরীক্ষা করতে পারেন।
- খ. ভেজা, বরফ বা তুষার পড়তেছে এরকম অবস্থায় ধীরে ধীরে গাড়ি চালান।
- গ. আপনার এবং আপনার সামনের গাড়ির মধ্যে একটি উপযুক্ত নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখুন। এতে আপনার সামনের ড্রাইভার থামলে আপনার রেসপন্স জানাতে আপনার কাছে সময় থাকবে ব্রেক করার। হঠাৎ থামার চেষ্টা করলে স্কিড হতে পারে।

- ঘ. একটি বক্ররেখা বা বাঁকে প্রবেশ করার আগে গাড়ির কমাতে হবে। খুব দ্রুত বাঁক নেওয়া বা মোড়ের চারপাশে যাওয়ার সময় হঠাৎ ব্রেক করা স্কিডের কারণ হতে পারে।

## ২.৩ অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম

অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম মানে মোটরগাড়ির এমন সিস্টেম যা চলন্ত গাড়িতে ব্রেক প্রয়োগ করার সময় চাকাগুলোকে ব্রেক এর কারণে লক করা থেকে বাধা দেয়। অর্থাৎ হার্ড ব্রেক যখন করা হয় তখন গাড়ির চাকা ব্রেকের কারণে লক হয়ে গেলে স্কিড করে বা পিছলে গিয়ে দুর্ঘটনা ঘটতে পারে। এই চাকার লক হওয়া প্রতিরোধ করে এবিএস। ABS এর সাহায্যে, আপনি ব্রেক প্রয়োগ করার সাথে সাথে, চাকার সেন্সরগুলো চাকার ঘূর্ণন ট্র্যাক করে এবং যখন চাকা লক হতে চলে, তখন বৈদ্যুতিক নিয়ন্ত্রণ ইউনিটে (ECU) একটি সংকেত পাঠায়, পরবর্তিতে তা লক হওয়া প্রতিরোধ করে এবং চাকা স্কিড হওয়া ঠেকায়।



অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম

একটি অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (ABS) হল একটি নিরাপত্তাবিশিষ্ট অ্যান্টি-স্কিড ব্রেকিং সিস্টেম যা বিমান এবং স্থল যানবাহন যেমন গাড়ি, মোটরসাইকেল, ট্রাক এবং বাসে ব্যবহৃত হয়। ABS ব্রেক করার সময় চাকাগুলোকে লক করা থেকে বিরত রেখে কাজ করে, যার ফলে রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশন যোগাযোগ বজায় থাকে এবং চালককে গাড়ির উপর আরও নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখার সুযোগ দেয়।

### অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম এর সুবিধাসমূহ

ABS (অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম) হল যানবাহনের একটি নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য যা ব্রেক করার সময় চাকাগুলিকে লক করা থেকে বাধা দেয়, যার ফলে চালককে স্টিয়ারিং নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে এবং স্কিডিং এড়াতে সাহায্য করে। এখানে ABS এর কিছু সুবিধা রয়েছে:

- স্টিয়ারিং নিয়ন্ত্রণ ভাল হয়** ABS হার্ড ব্রেকিং বা জরুরী পরিস্থিতিতে স্টিয়ারিং নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে সাহায্য করে। চাকা লক-আপ প্রতিরোধ করে, ABS সর্বোচ্চ ব্রেকিং ফোর্স প্রয়োগ করে ব্রেক করলেও চাকা স্কিড হওয়া থেকে প্রতিরোধ করে। এটি এমন পরিস্থিতিতে বিশেষভাবে গুরুত্বপূর্ণ যেখানে বাধা বা সংঘর্ষ এড়াতে আকস্মিক কৌশলের প্রয়োজন হয়।
- থামার দূরত্ব কমাতে** চাকা লক-আপ এবং স্কিডিং প্রতিরোধ করে, ABS ব্রেকিংয়ের সময় গাড়ির থামার দূরত্ব কমাতে সাহায্য করে। সিস্টেমটি ড্রাইভারকে রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশন বজায় রাখার সময় হার্ড ব্রেক করতে দেয়। এটি বিশেষ করে পিচ্ছিল বা অসম পৃষ্ঠে উপকারী হতে পারে যেখানে কার্যকর ব্রেকিংয়ের জন্য টায়ার গ্রিপ বজায় রাখা অপরিহার্য।
- উন্নত স্থিতিশীলতা এবং ট্র্যাকশন** ABS ব্রেক করার সময় গাড়ির সামগ্রিক স্থিতিশীলতা এবং ট্র্যাকশনে অবদান রাখে। চাকাগুলিকে লক করা থেকে আটকানোর মাধ্যমে, সিস্টেমটি টায়ারের ভাল গ্রিপ এবং স্থিতিশীলতা বজায় রাখতে সাহায্য করে, এমনকি বিভিন্ন স্তরের ট্র্যাকশন সহ রাস্তার পৃষ্ঠতলেও গ্রিপ বজায়

রাখতে সহায়তা করে। এটি আরও আত্মবিশ্বাসী এবং নিয়ন্ত্রিত ব্রেকিংয়ের সুযোগ দেয়, বিশেষ করে চ্যালেঞ্জিং রাস্তার পরিস্থিতিতে।

- ঘ. **গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বৃদ্ধি ABS** কর্নারিং করার সময় ব্রেক করার সময় অনেক ভাল নিয়ন্ত্রণ প্রদান করতে পারে। পৃথক চাকায় ব্রেকের চাপ পরিবর্তন করে, ABS চাকা লক-আপ প্রতিরোধ করতে সাহায্য করে এবং চালককে বাঁক নিয়ে চলার সময় গাড়ির দিককে আরও ভাল নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখার সুযোগ দেয়। এই বৈশিষ্ট্যটি এমন পরিস্থিতিতে বিশেষভাবে কার্যকর যেখানে বক্ররেখা বা বাঁক নেভিগেট করার সময় হঠাৎ ব্রেক করা প্রয়োজন।
- ঙ. **স্কিডিং এবং নিয়ন্ত্রণের ক্ষতির ঝুঁকি হ্রাস ABS**-এর প্রাথমিক সুবিধাগুলির মধ্যে একটি হল ব্রেক করার সময় স্কিডিং এবং নিয়ন্ত্রণ হারানো প্রতিরোধ করার ক্ষমতা। চাকা লক-আপ প্রতিরোধ করার জন্য ক্রমাগত ব্রেক চাপ মনিটর করে, ABS রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশন বজায় রাখতে সহায়তা করে। এটি গাড়ির পিছলে যাওয়া বা নিয়ন্ত্রণের বাইরে ঘোরার ঝুঁকি হ্রাস করে, সামগ্রিক নিরাপত্তার উন্নতি করে।

এটি লক্ষ করা গুরুত্বপূর্ণ যে ABS উল্লেখযোগ্য সুবিধা প্রদান করে, এটি নিরাপদ ড্রাইভিং অনুশীলনের প্রয়োজনীয়তা দূর করে না। ড্রাইভারদের সবসময় সামনের গাড়ি থেকে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখা উচিত, রাস্তার অবস্থার সাথে তাদের গতি এডজাস্ট করা উচিত এবং নিয়ন্ত্রিত পদ্ধতিতে ব্রেক প্রয়োগ করা উচিত। ABS হল একটি অতিরিক্ত নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য যা দায়িত্বশীল ড্রাইভিং আচরণের পরিপূরক।

## ২.৪ গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার (Aquaplaning/Hydroplaning) মুহূর্ত এবং গ্রিপ রিজার্ভ

- ক. **হাইড্রোপ্লানিং এবং চাকা পিছলে যাওয়া** হাইড্রোপ্লানিং শব্দটি সাধারণত একটি পানি জমে থাকা রাস্তার উপরে গাড়ির টায়ার স্কিডিং করাকেই বুঝায়। হাইড্রোপ্লানিং হয়ে গেলে ঘাবড়ে না গিয়ে ঐ মুহূর্তে অ্যান্টিলোকেটর থেকে পা সরিয়ে আনাতে হবে এবং ব্রেক চাপা যাবে না। স্টিয়ারিংয়ে নিয়ন্ত্রণ আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে। এক্ষেত্রে গতি কমে গেলেই রাস্তার সাথে পুনরায় টায়ারের সম্পর্ক স্থাপন হবে এবং গাড়ি চালকের নিয়ন্ত্রণে আসবে। বৃষ্টিতে গাড়িচালাতে গেলে আমাদের এই বিষয়টি মনে রাখা একান্ত জরুরী।



হাইড্রোপ্লানিং

- খ. **মোটরযান হাইড্রোপ্লেন শুরু করলে করণীয়**

আপনি একজন চালক হিসেবে যতই দক্ষ এবং নিরাপদ হোন না কেন, হাইড্রোপ্লানিং কার্যত যে কারও সাথেই ঘটতে পারে। যখন এটি হয়, তখন কী করবেন এবং কী করবেন না তা জানা আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করার জন্য গুরুত্বপূর্ণ:

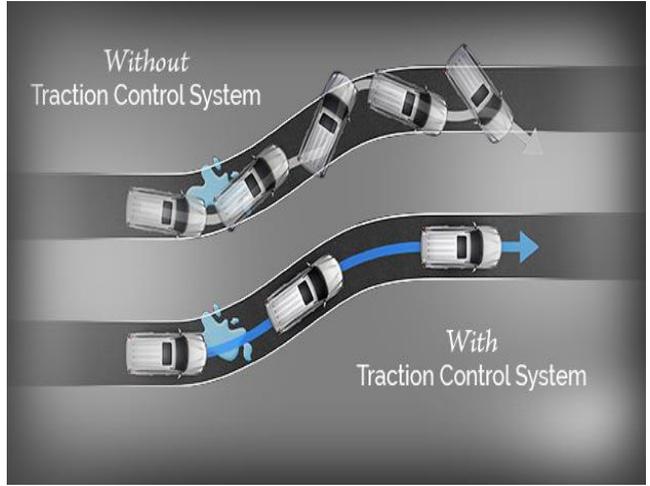
- শান্ত থাকুন এবং ধীর গতিতে থাকুন। আতঙ্কিত হওয়ার স্বাভাবিক তাগিদ এড়িয়ে চলুন এবং আপনার ব্রেক ছেড়ে দিন, নাহলে আপনার গাড়ি সম্পূর্ণ নিয়ন্ত্রণের বাইরে চলে যেতে পারে।

- ব্রেক পাম্প করুন, মানে ব্রেক বারবার দ্রুত ধরা ছারার মাধ্যমে রাখুন, ব্রেক প্যাডেলে হালকা পাম্পিং অ্যাকশন ব্যবহার করুন।
- স্কিড মধ্যে স্টীয়ারিং করুন। এটি পরস্পর বিরোধী মনে হতে পারে, কিন্তু স্কিডের দিকে স্টীয়ারিং আপনার টায়ারগুলিকে পুনরায় আগের জায়গায় আনতে সাহায্য করতে পারে যাতে আপনি গাড়ির স্টীয়ারিং নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করতে পারেন।
- ট্র্যাকশন ফিরে না পাওয়া পর্যন্ত অপেক্ষা করুন। হাইড্রোপ্ল্যানিং পরিস্থিতি থেকে বেরিয়ে আসার পরে এটি মোটামুটি সুস্পষ্ট হবে কারণ আপনি স্বাভাবিকভাবে চালনা করতে সক্ষম হবেন।

## ২.৫ ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সুইচ

ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সিস্টেম (TCS) শনাক্ত করে যে গাড়ির চাকার মধ্যে ট্র্যাকশন কমে গেছে কিনা। রাস্তায় চাকার গ্রিপ হারাচ্ছে এমন একটি চাকা শনাক্ত করার পরে, সিস্টেমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেই চাকার উপর ব্রেক প্রয়োগ করে বা পিছলে যাওয়া চাকায় গাড়ির ইঞ্জিনের শক্তি হ্রাস করে।

ট্র্যাকশন কন্ট্রোল অনেক আধুনিক যানবাহনের একটি বৈশিষ্ট্য যা ট্র্যাকশন বজায় রাখতে এবং বিভিন্ন ড্রাইভিং পরিস্থিতিতে চাকার স্লিপেজ প্রতিরোধ করতে সহায়তা করে। এটি সেন্সর ব্যবহার করে শনাক্ত করতে সক্ষম হয় যখন এক বা একাধিক চাকা পিছলে যায়, এবং তারপরে এটি ব্রেক প্রয়োগ করে বা ট্র্যাকশন ফিরে পেতে চাকার ইঞ্জিনের শক্তি হ্রাস করে।



ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সাধারণত স্বয়ংক্রিয়ভাবে কাজ করার জন্য ডিজাইন করা হয়, যখন এটি চাকা স্লিপেজ সনাক্ত করে তখন এক্টিভেট হয়। কিছু যানবাহন ড্রাইভিং অবস্থা এবং চালকের পছন্দের উপর নির্ভর করে ম্যানুয়ালি এটি চালু বা বন্ধ করার বিকল্পও প্রদান করে।

বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, ট্র্যাকশন কন্ট্রোল চালু রাখার পরামর্শ দেওয়া হয়, বিশেষ করে এমন পরিস্থিতিতে যেখানে রাস্তার পৃষ্ঠ পিচ্ছিল, যেমন বৃষ্টি, তুষার বা বরফ। সিস্টেমটি হইলস্পিন প্রতিরোধ করে এবং ট্র্যাকশন বজায় রেখে স্থিতিশীলতা এবং নিয়ন্ত্রণ উন্নত করতে সাহায্য করতে পারে। যখন স্টপ থেকে গতিতে চালনা শুরু হয়, স্পীডে গাড়ি চালানো হয়, বা পিচ্ছিল পৃষ্ঠে বাঁক নেওয়া হয় তখন এটি বিশেষভাবে উপযোগী হতে পারে।

এমন কিছু পরিস্থিতি থাকতে পারে যেখানে সাময়িকভাবে ট্র্যাকশন কন্ট্রোল বন্ধ করা উপকারী। উদাহরণস্বরূপ, গভীর তুষার বা বালিতে, যেখানে সামান্য পরিমাণ হইলস্পিন আসলে গাড়িটিকে ট্র্যাকশন পেতে এবং এগিয়ে যেতে সাহায্য করতে পারে। কিছু অফ-রোড ড্রাইভিং পরিস্থিতিতে চাকাগুলিতে আরও ভাল ট্র্যাকশনের জন্য ট্র্যাকশন কন্ট্রোল বন্ধ করার প্রয়োজন হতে পারে।

**সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে  
সঠিক কাজগুলি করা**

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনা: উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-

১. অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ কেন রাখা হয়?

**উত্তর:**

২. অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম কি?

**উত্তর:**

৩. ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সিস্টেম (TCS) কি?

**উত্তর:**

৪. হাইড্রোপ্লানিং বলতে কি বুঝায়?

**উত্তর:**

৫. ড্রাইভিং এর সময় স্টীয়ারিং হইলে কোন পজিশনে ধরতে হয়?

**উত্তর:**

৬. স্কিড প্রতিরোধের জন্য কি করতে হয়?

**উত্তর:**

৭. ECU কি?

**উত্তর:**

৮. ফোর-হইল স্কিড বলতে কি বুঝায়?

**উত্তর:**

## উত্তর পত্র (Answer Key)- ২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা

### ১. অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ কেন রাখা হয়?

**উত্তর:** ড্রাইভিং এবং যানবাহন পরিচালনার প্রেক্ষাপটে, "অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা" বলতে সাধারণড্রাইভিং অবস্থার জন্য যা প্রয়োজন তার বাইরে আলাদা টায়ার থেকে যে অতিরিক্ত গ্রিপ বা ট্র্যাকশন পাওয়া যায় তা বোঝায়। এই অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপটি অনেক ভাল নিরাপত্তা প্রদান করতে এবং রাস্তার অবস্থা বা জরুরী অবস্থার অপ্রত্যাশিত পরিবর্তনের জন্য অব্যবহৃত রেখে দেওয়া হয়।

### ২. অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম কি?

**উত্তর:** অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (ABS) হল একটি নিরাপত্তাবিশিষ্ট অ্যান্টি-স্কিড ব্রেকিং সিস্টেম যা বিমান এবং স্থল যানবাহন যেমন গাড়ি, মোটরসাইকেল, ট্রাক এবং বাসে ব্যবহৃত হয়। ABS ব্রেক করার সময় চাকাগুলোকে লক করা থেকে বিরত রেখে কাজ করে, যার ফলে রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশিভ যোগাযোগ বজায় থাকে এবং চালককে গাড়ির উপর আরও নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখার সুযোগ দেয়।

### ৩. ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সিস্টেম (TCS) কি?

**উত্তর:** ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সিস্টেম (TCS) শনাক্ত করে যে গাড়ির চাকার মধ্যে ট্র্যাকশন কমে গেছে কিনা। রাস্তায় চাকার গ্রিপ হারাচ্ছে এমন একটি চাকা শনাক্ত করার পরে, সিস্টেমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেই চাকার উপর ব্রেক প্রয়োগ করে বা পিছলে যাওয়া চাকায় গাড়ির ইঞ্জিনের শক্তি হ্রাস করে।

### ৪. হাইড্রোপ্লানিং বলতে কি বুঝায়?

**উত্তর:** হাইড্রোপ্লানিং শব্দটি সাধারণত একটি পানি জমে থাকা রাস্তার উপরে গাড়ির টায়ার স্কিডিং করাকেই বুঝায়। হাইড্রোপ্লানিং হয়ে গেলে ঘাবড়ে না গিয়ে ঐ মুহূর্তে অ্যান্টিলোকারের থেকে পা সরিয়ে আনাতে হবে এবং ব্রেক চাপা যাবে না। স্টিয়ারিংয়ে নিয়ন্ত্রণ আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে। এক্ষেত্রে গতি কমে গেলেই রাস্তার সাথে পুনরায় টায়ারের সম্পর্ক স্থাপন হবে এবং গাড়ি চালকের নিয়ন্ত্রনে আসবে।

### ৫. ড্রাইভিং এর সময় স্টিয়ারিং হইলে কোন পজিশনে ধরতে হয়?

**উত্তর:** হাত স্টিয়ারিং হইলে "নাইন এবং থ্রি" পজিশনে রেখে ভাল করে গ্রিপ করে রাখতে হয়।

### ৬. স্কিড প্রতিরোধের জন্য কি করতে হয়?

**উত্তর:** স্কিড প্রতিরোধে করণীয়

- নিশ্চিত করুন যে আপনার টায়ারে পর্যাপ্ত গ্রিপ আছে। টায়ার একটি "ওয়ের বার" দিয়ে তৈরি করা হয় ব্যবহারের সময় যদি টায়ারের স্তর "ওয়ের বার" এর স্তরে পৌঁছায়, তবে নতুন টায়ার কিনে লাগাতে হয়। আপনি উপর থেকে একটি সরু বস্তু ঢুকিয়ে আপনার গাড়ির টায়ার পরীক্ষা করতে পারেন।
- ভেজা, বরফ বা তুষার পড়তেছে এরকম অবস্থায় ধীরে ধীরে গাড়ি চালান।

- গ. আপনার এবং আপনার সামনের গাড়ির মধ্যে একটি উপযুক্ত নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখুন। এতে আপনার সামনের ড্রাইভার থামলে আপনার রেসপন্স জানাতে আপনার কাছে সময় থাকবে ব্রেক করার। হঠাৎ থামার চেষ্টা করলে স্কিড হতে পারে।
- ঘ. একটি বক্ররেখা বা বাঁকে প্রবেশ করার আগে গাড়ির গতি কমাতে হবে। খুব দ্রুত বাঁক নেওয়া বা মোড়ের চারপাশে যাওয়ার সময় হঠাৎ ব্রেক করা স্কিডের কারণ হতে পারে।

৭. ECU কি?

উত্তর: Electronic Control Unit.

৮. ফোর-হইল স্কিড বলতে কি বুঝায়?

উত্তর: গাড়ি চালানোর সময় চার চাকার স্কিড, যা ফোর-হইল স্লাইড বা ফোর-হইল ডিস্ট নামেও পরিচিত, তখন ঘটে যখন একটি গাড়ির চারটি চাকা একই সাথে রাস্তার পৃষ্ঠের সাথে ট্র্যাকশন হারায় এবং গাড়িটি পাশের দিকে স্লাইড বা প্রবাহিত হয়। এটি একটি বিপজ্জনক পরিস্থিতি যার ফলে গাড়ির উপর নিয়ন্ত্রণ হারানো এবং সম্ভাব্য দুর্ঘটনা ঘটতে পারে।

## জব শিট (Job Sheet)- ২.১ : অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা এবং স্কিড থেকে পুনরুদ্ধার করা।

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা এবং ব্যবহার করা সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- শান্ত থাকতে হবে এবং সতর্ক থাকতে হবে,
- স্টীয়ারিং ভালভাবে গ্রিপ করে ধরে রাখতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. গাড়ির টায়ার রাস্তায় তাদের গ্রিপ হারিয়ে ফেলে তখন স্কিডিং ঘটে। যখন টায়ার তাদের গ্রিপ হারিয়ে ফেলে, তখন আপনি আপনার গাড়ির নিয়ন্ত্রণ হারাবেন এবং আপনি দুর্ঘটনার পতিত হতে পারেন।
২. ব্রেক করা বন্ধ করুন এবং গাড়ির গতি হ্রাস করুন।
৩. আপনি যে দিকে যেতে চান দ্রুত স্টীয়ারিং হইলটি সেদিকে ঘুরিয়ে দিন।
৪. এক্সিলারেটর প্যাডেল থেকে আপনার পা সরিয়ে নিন এবং গিয়ার নিউট্রাল এ স্থানান্তর করুন, কিন্তু দ্রুত স্টীয়ারিং হইল ঘুরানোর চেষ্টা করবেন না।
৫. গাড়ির ইঞ্জিন বন্ধ করুন এবং চাকায় অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ লাগান।
৬. আবার গাড়ি চালু করে সামনে আগানোর চেষ্টা করুন।
৭. চাকা পাশের দিকে স্কিড করার সাথে সাথে টায়ার গ্রিপ গাড়ির গতি কমিয়ে দেবে এবং ট্র্যাকশন ফিরে আসবে। এই সময় আপনি যে দিকে যেতে চান সেদিকে স্টীয়ারিং ঘুরিয়ে গাড়ি চালনা করুন। তারপর ট্রান্সমিশনটিকে "ড্রাইভে" রাখুন বা ক্লাচটি ছেড়ে দিন এবং আস্তে আস্তে গতি বৃদ্ধি করুন।
৮. সামনের চাকাগুলি যে দিকে যেতে চান সেদিকে চালনা করুন। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার পিছনের চাকা বাম দিকে স্লাইডিং হয়, বাম দিকে স্টীয়ারিং চালনা করুন। যদি ডান দিকে স্লাইডিং করে তাহলে ডান দিকে স্টীয়ারিং ঘুরান।
৯. সামনের চাকা সোজা হওয়ার সাথে সাথে যদি আপনার গাড়ির পিছনের চাকাগুলি অন্যভাবে স্লাইড করা শুরু করে, তবে স্টীয়ারিং হইলটিকে সেই দিকে ঘুরানো শুরু করুন। আপনার গাড়িটিকে পুরোপুরি নিয়ন্ত্রণে আনতে আপনাকে কয়েকবার বাম এবং ডানদিকে যেতে হতে পারে।
১০. আপনার যদি স্ট্যান্ডার্ড ব্রেক থাকে তবে সেগুলি আস্তে আস্তে পাম্প করুন।
১১. আপনার যদি অ্যান্টি-লক ব্রেক (ABS) থাকে তবে ব্রেক পাম্প করবেন না। ব্রেকগুলিতে জোরে চাপ প্রয়োগ করুন। আপনি ব্রেক পালস অনুভব করবেন এবং এটি স্বাভাবিক।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ২.১ : অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখা, ব্যবহার করা  
এবং স্ক্রিড থেকে পুনরুদ্ধার

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কার্যকারী মোটরযান	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	টায়ার গ্রিপ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	ওয়ার্নিং ডিভাইস	স্ট্যান্ডার্ড	সেট	০১

## জব শিট (Job Sheet)- ২.২ : ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- শান্ত থাকতে হবে এবং সতর্ক থাকতে হবে,
- স্টিয়ারিং ভালভাবে গ্রিপ করে ধরে রাখতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. ফোর হইল স্কিড হলে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ হল শান্ত থাকা এবং আতঙ্ক এড়ানো। আতঙ্কিত হওয়ার কারণে ভুল সিদ্ধান্ত নেওয়া হতে পারে।
২. গাড়ির পিছনের অংশ যদি বাম দিকে পিছলে যায় (ওভারস্টিয়ার), স্টিয়ারিং হইলটি আলতো করে বাম দিকে ঘুরিয়ে দিন।
৩. যদি এটি ডানদিকে (আন্ডারস্টিয়ার) স্লাইডিং হয়, তাহলে আলতো করে ডানদিকে যান। এটি নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করতে সহায়তা করে।
৪. আকস্মিক বা আক্রমণাত্মক স্টিয়ারিং ঘুরানো এড়িয়ে চলুন।
৫. অতিরিক্ত সংশোধন স্কিডকে আরও খারাপ করে তুলতে পারে।
৬. এক্সিলারেটর থেকে আপনার পা সরিয়ে নিন।
৭. এটি গাড়ির ওজনকে সামনের দিকে সরাতে এবং সামনের চাকার ট্র্যাকশন উন্নত করতে সাহায্য করতে পারে।
৮. হার্ড ব্রেক করবেন না।
৯. ধীরে ধীরে মন্থর করার জন্য ব্রেকগুলিতে মৃদু এবং অবিচলিত চাপ প্রয়োগ করুন।
১০. কোথায় যেতে চান তার দিকে আপনার দৃষ্টি নিবদ্ধ রাখুন, স্কিড করে গাড়ি বর্তমানে কোথায় যাচ্ছে তা নয়।
১১. আপনার শরীর আপনার দৃষ্টিকে অনুসরণ করে, তাই সঠিক দিকে তাকানো আপনাকে নিয়ন্ত্রণ পুনরুদ্ধার করতে সাহায্য করতে পারে।
১২. চাকা স্কিড হওয়া কমে গেলে গাড়ি স্থির করার চেষ্টা করুন।
১৩. ধীরে ধীরে সামনের দিকে আগাতে থাকুন।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ২.২ : ফোর হইল স্কিড থেকে গাড়ি পুনরুদ্ধার করা

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস:

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	কার্যকারী মোটরযান	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	টায়ার গ্রিপ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	ওয়ার্নিং ডিভাইস	স্ট্যান্ডার্ড	সেট	০১

শিখনফল -৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করতে পারবে

<p>অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর অনুযায়ী ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>২ ইমার্জেন্সি সিচুয়েশনের জটিলতার ভিত্তিতে এ্যাকশনের অগ্রাধিকার দিতে এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৩ রেগুলেটরি ও কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে ঘটনার প্রতিবেদন তৈরি করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৪ ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর এবং/ অথবা রেগুলেটরি রিকোয়ারমেন্ট অনুযায়ী রেস্পন্সিবিলিটি পালন করতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
<p>শর্ত ও রিসোর্স</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</li> <li>২ সিবিএলএম</li> <li>৩ হ্যান্ডআউটস</li> <li>৪ ল্যাপটপ</li> <li>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</li> <li>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</li> <li>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</li> <li>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</li> <li>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</li> </ol>
<p>বিষয়বস্তু</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন</li> <li>২ ইমার্জেন্সি             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ অপরাধের ঘটনা (হোল্ড-আপ, অপহরণ এবং সম্পর্কিত অপরাধ)</li> <li>▪ হিট এবং রান</li> <li>▪ ইঞ্জিন ওভারহিটিং বা ত্রুটিযুক্ত বৈদ্যুতিক তারের ফলে আগুনের সূত্রপাত</li> </ul> </li> <li>৩ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় এ্যাকশন</li> <li>৪ এ্যাকশন             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ প্রাথমিক চিকিৎসা সহায়তা প্রদান</li> <li>▪ আহত যাত্রীকে নিকটতম মেডিকেল সুবিধাতে পাঠানো</li> <li>▪ সড়ক অপরাধে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিকে থানায় পাঠানো</li> <li>▪ পাবলিক ট্রান্সপোর্ট গাড়িতে উঠার জন্য যাত্রীদের মনেকরিয়ে দেওয়া</li> <li>▪ জরুরি সার্ভিসগুলির আগমনের আগে এবং পরে সাইট কন্ট্রোলে সহায়তা করা</li> <li>▪ ফ্ল্যাট টায়ার পরিবর্তন করা</li> <li>▪ ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন সাফ করা</li> </ul> </li> <li>৫ ঘটনার প্রতিবেদন</li> <li>৬ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় রেস্পন্সিবিলিটি             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পুলিশ কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করা</li> <li>▪ বীমা সুবিধার দাবি</li> <li>▪ ভুক্তভোগীর স্বজনদের অবহিত করা</li> </ul> </li> <li>৭ তদন্ত এবং কর্তৃপক্ষ ইনকোয়ারিতে রেসপন্স করা</li> </ol>
<p>জব/টাস্ক/অ্যাক্টিভিটি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ গাড়ির ফ্ল্যাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা।</li> <li>২ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা।</li> </ol>

<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আলোচনা (Discussion)</li> <li>২. উপস্থাপন (Presentation)</li> <li>৩. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)</li> <li>৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)</li> <li>৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)</li> <li>৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)</li> <li>৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)</li> </ol>
<p>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. লিখিত পরীক্ষা (Written Test)</li> <li>২. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> <li>৪. পোর্টফলিও (Portfolio)</li> </ol>

### প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. এই মডিউলটির ব্যবহার নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।	১. নির্দেশনা পড়ুন।
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা।
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেক্ষ-চেক শিট ৩ -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ৩-এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. নিম্নোক্ত জব/টাস্ক শিট অনুযায়ী জব/টাস্ক সম্পাদন করুন। <ul style="list-style-type: none"><li>জব শিট- ৩.১ গাড়ীর ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা।</li><li>স্পেসিফিকেশন শিট- ৩.১ গাড়ীর ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা।</li><li>জব শিট- ৩.২ : ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা।</li><li>স্পেসিফিকেশন শিট- ৩.২ : ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা।</li></ul>

## ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা

শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective): এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ-

- ৩.১ ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন
- ৩.২ ইমার্জেন্সি
- ৩.৩ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় একশন
- ৩.৪ একশন
- ৩.৫ ঘটনার প্রতিবেদন
- ৩.৬ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় রেস্পন্সবিলাটি
- ৩.৭ তদন্ত এবং কর্তৃপক্ষ ইনকোয়ারিতে রেসপন্স করা।

### ৩.১ ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন করন

ইমার্জেন্সি বা জরুরী পরিস্থিতি হল অপ্রত্যাশিত ঘটনা বা পরিস্থিতি যা নিরাপত্তা, সম্পত্তি বা সুস্থতার জন্য হুমকি সৃষ্টি করে। এই পরিস্থিতিগুলো চিহ্নিত করা এবং মূল্যায়ন করা একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ। কারণ, এই পরিস্থিতিতে উপযুক্ত প্রতিক্রিয়া নিশ্চিত করার জন্য মূল্যায়ন জরুরী। জরুরী পদ্ধতির উপর ভিত্তি করে কীভাবে জরুরী এবং সম্ভাব্য জরুরী পরিস্থিতি সনাক্ত করা যায় এবং মূল্যায়ন করা যায় তার একটি সাধারণ রূপরেখা এখানে এখানে দেওয়া হয়েছে;

- ক. **সতর্কতা এবং পর্যবেক্ষণ** সবসময় সজাগ মানসিকতা বজায় রাখা এবং সক্রিয়ভাবে আপনার চারপাশ পর্যবেক্ষণ করা আপনাকে সম্ভাব্য জরুরী পরিস্থিতি সনাক্ত করতে সাহায্য করতে পারে। এতে অস্বাভাবিক শব্দ, গন্ধ, দর্শনীয় স্থান বা আচরণ সম্পর্কে সচেতন হওয়া অন্তর্ভুক্ত যা সমস্যা বা বিপদ নির্দেশ করতে পারে।
- খ. **ঝুঁকি মূল্যায়ন** একবার একটি সম্ভাব্য জরুরী পরিস্থিতি চিহ্নিত করা হলে, এটির ঝুঁকি মূল্যায়ন পরিচালনা করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এর মধ্যে রয়েছে পরিস্থিতির তীব্রতা, সম্ভাব্য বিপদ এবং ব্যক্তি, সম্পত্তি বা পরিবেশের উপর সম্ভাব্য প্রভাব মূল্যায়ন করা। ঝুঁকি মূল্যায়ন উপযুক্ত প্রতিক্রিয়া জানানো এবং প্রয়োজনীয় সংস্থান বরাদ্দ করতে সহায়তা করে।
- গ. **জরুরী প্রতিক্রিয়া পরিকল্পনা** আপনার অবস্থান বা সংস্থার জন্য নির্দিষ্ট জরুরী প্রতিক্রিয়া পরিকল্পনাগুলোর সাথে নিজেই পরিচিত করুন। এই পরিকল্পনাগুলো বিভিন্ন জরুরী পরিস্থিতিতে যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য নির্দেশিকা প্রদান করে। বিভিন্ন ধরনের জরুরী অবস্থার জন্য উচ্ছেদ পদ্ধতি, জরুরী যোগাযোগ এবং নির্দিষ্ট প্রোটোকল অন্তর্ভুক্ত করতে পারে।
- ঘ. **প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষা** জরুরী পদ্ধতি সম্পর্কে জ্ঞান থাকা এবং উপযুক্ত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা জরুরী পরিস্থিতি সনাক্ত এবং মূল্যায়ন করার জন্য আপনার দক্ষতা বাড়াতে পারে। নিয়মিত প্রশিক্ষণ সেশন এবং মহড়াগুলো ব্যক্তিদের বিভিন্ন জরুরী পরিস্থিতিতে নেওয়া নির্দিষ্ট পদক্ষেপগুলি বুঝতে সাহায্য করতে পারে।
- ঙ. **যোগাযোগ এবং রিপোর্টিং** একবার একটি সম্ভাব্য জরুরী পরিস্থিতি চিহ্নিত করা হলে, জরুরী প্রতিক্রিয়ার জন্য দায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষ বা ব্যক্তিদের কাছে অবিলম্বে এবং সঠিকভাবে তথ্য পাঠানো বা যোগাযোগ করা অপরিহার্য। এতে জরুরী সার্ভিসের সাথে যোগাযোগ করা, সুপারভাইজারদের সতর্ক করা বা জরুরী অ্যালার্ম সিস্টেম সক্রিয় করা ইত্যাদি থাকতে পারে।
- চ. **চলমান পর্যবেক্ষণ** জরুরী পরিস্থিতিতে, যেকোনো পরিবর্তন বা উন্নয়নের জন্য পরিস্থিতি ক্রমাগত পর্যবেক্ষণ করা গুরুত্বপূর্ণ। এটি রিয়েল-টাইম মূল্যায়ন এবং প্রয়োজন অনুসারে প্রতিক্রিয়া কৌশলগুলোর সমন্বয়ের অনুমতি দেয়।

মনে রাখবেন, জরুরী পরিস্থিতি সনাক্তকরণ এবং মূল্যায়নের জন্য নির্দিষ্ট পদ্ধতি এবং প্রোটোকলগুলো প্রেক্ষাপটের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে, যেমন প্রতিষ্ঠানের ধরন, শিল্প বা অবস্থান। জরুরী পরিস্থিতিতে কার্যকর এবং নিরাপদ

প্রতিক্রিয়া নিশ্চিত করতে আপনার সংস্থা বা স্থানীয় কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রতিষ্ঠিত জরুরী পদ্ধতি এবং নির্দেশিকা অনুসরণ করা অপরিহার্য।

### ৩.২ ইমারজেন্সি

জরুরী ব্যবস্থাপনার সমন্বয়কারী ক্রিটিক্যাল ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রাম এবং জরুরী পরিকল্পনা এবং পদ্ধতিগুলির জন্য দায়বদ্ধ। এগুলো একটি সর্ব-বিপদ দুর্ঘটনা প্রতিক্রিয়া এবং জরুরী ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা হিসাবে ডিজাইন করা হয়ে থাকে যার মধ্যে রয়েছে পরিকল্পনা, প্রশমন, প্রতিক্রিয়া এবং পুনরুদ্ধারের ক্রিয়াকলাপ।

রেসপন্স করার জন্য অগ্রাধিকার হল-

- মানুষের জীবন ও স্বাস্থ্য রক্ষা করুন এবং নিরাপদ করা
- ঘটনা স্থিতিশীলকরণের জন্য সবাইকে প্রস্তুত রাখা
- সম্পত্তি এবং অবকাঠামো সুরক্ষিত করা
- পরিবেশ রক্ষা এবং সংরক্ষণ করা।

জরুরী পরিস্থিতিতে চালকরা যে সবচেয়ে কঠিন সিদ্ধান্ত নিতে পারে তার মধ্যে অন্যতম হল ট্রানজিট যানটি সরিয়ে নেওয়া হবে কি না। যদি ধোঁয়া বা আগুন থাকে তবে প্রথমে যাত্রীদের সরিয়ে ফেলুন, তারপরে কারণ তদন্ত করুন। ইঞ্জিন থেকে যদি ধোঁয়া বা আগুন আসে তবে হুডটি কখনও খুলবেন না।

- যাত্রীদের সাথে শান্তভাবে যোগাযোগ করুন যে সরিয়ে নেওয়া প্রয়োজন, তারা বের হওয়ার জন্য কোন পথটি ব্যবহার করবেন এবং বাহন ছেড়ে যাওয়ার পরে তারা কোথায় অবস্থান করবেন।
- যদি কোন প্রতিবন্ধী, দুর্বল প্রবীণ, শিশু বা হইলচেয়ার যাত্রী থাকে তবে চলনক্ষম যাত্রীদের কাছে সরিয়ে নেওয়ার সহায়তার জন্য জিজ্ঞাসা করুন।
- সমস্ত যাত্রী যানটি থেকে সরানো হয়ে গেলে, শান্তভাবে যাত্রীদের একটি নিরাপদ অঞ্চলে গাইড করুন, তাদের অবস্থা নির্ধারণ করুন এবং নিশ্চিত করুন যে জরুরী কর্মীদের সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

#### ক. অপরাধের ঘটনায় করণীয় (হোস্ট-আপ, অপহরণ এবং সম্পর্কিত অপরাধ)

ফৌজদারি আইনে অপহরণ হল বেআইনীভাবে তুলে নিয়ে যাওয়া এবং তাদের ইচ্ছার বিরুদ্ধে কোন ব্যক্তিকে বন্দী করা। অ্যাসপোর্টেশন/অপহরণ সাধারণত জোর করে বা ভয়ের মাধ্যমে পরিচালিত হয় না। অর্থাৎ অপরাধী শিকারকে গাড়ীতে তুলে নিয়ে যাওয়ার জন্য একটি অস্ত্র ব্যবহার করতে পারে, তবে শিকার স্বেচ্ছায় গাড়ীতে উঠার জন্য প্ররোচিত হলেও এটি অপহরণ হিসেবে পরিগণিত হয়।

এমন পরিস্থিতিতে আপনার নিরাপত্তা এবং আপনার যাত্রীদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিন। যতটা সম্ভব শান্ত থাকুন এবং আক্রমণকারীদের প্রতিরোধ বা উস্কানি দেবেন না। আপনার হাত দৃশ্যমান রাখুন এবং হঠাৎ মুভমেন্ট এড়িয়ে চলুন যা পরিস্থিতিতে প্রতিকূলে নিয়ে যেতে পারে। যদি আক্রমণকারীরা আপনার জিনিসপত্র বা গাড়ি দাবি করে, তাদের দাবি মেনে চলুন এবং নায়ক হওয়ার চেষ্টা করবেন না। আপনার জীবন বস্তুগত সম্পদের চেয়ে বেশি মূল্যবান। আততায়ীদের চেহারা, কণ্ঠস্বর, এবং পরবর্তীতে আইন প্রয়োগকারীর জন্য উপযোগী হতে পারে এমন কোনো স্বতন্ত্র বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে বিস্তারিত মনোযোগ দিন। পরিস্থিতির ঠিক হলে ঘটনার রিপোর্ট করতে পুলিশের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আপনি যে তথ্য সংগ্রহ করেছেন তা তাদের সরবরাহ করুন। ড্রাইভিং করার সময় আটকে থাকার সম্মুখীন হলে সর্বদা ব্যক্তিগত নিরাপত্তাকে প্রাধান্য দিন সম্পদের চেয়ে।

#### খ. হিট এবং রান

হিট অ্যান্ড রান একটি অপরাধ। গুরুতর আঘাত এবং কাউকে আহত করে দুর্ঘটনার স্থান থেকে পালিয়ে গেলে হিট এন্ড রান ঘটে। আপনি যদি আঘাত করেন এবং পালাতে গিয়ে ধরা পড়ে যান এবং এর মধ্যে কেউ আহত হয়েছে এবং যদি ধরা পড়ে যান তবে জরিমানা এবং কারাদন্ডের অন্তর্ভুক্ত হবেন। আহত ব্যক্তির দ্বারা আপনার বিরুদ্ধে আদালতে মামলাও করা যেতে পারে। দুর্ঘটনার স্থান থেকে পালিয়ে যাওয়ার জন্য আপনাকে বাদীর অতিরিক্ত ক্ষতিপূরণ ও দিতে হতে পারে।

গ. ইঞ্জিন ওভারহিটিং বা ত্রুটিযুক্ত বৈদ্যুতিক তারের ফলে আগুনের সূত্রপাত

আগুন ধরার জন্য তিনটি জিনিস প্রয়োজন: অক্সিজেন, জ্বালানী এবং তাপ। গাড়িতে আগুন লাগে সাধারণত জ্বালানী, বৈদ্যুতিক সিস্টেম, এক্সস্ট সিস্টেম এবং পেট্রোলিয়াম ভিত্তিক তরল ইত্যাদির কারণে। যদিও এখন পর্যন্ত, যানবাহনের আগুনের সবচেয়ে বড় কারণ হল জ্বালানী।

ঘ. জ্বালানী সম্পর্কিত অগ্নিকান্ড

যেসকল অংশে জ্বালানী সংযোগ থাকে যেমন ফুয়েল ইনজেক্টর এবং ফুয়েল প্রেশার রেগুলেটর এই ক্ষেত্রে যানবাহনের আগুন সেসকল অংশে লাগতে পারে। এই দুটি উপাদানের ও-রিং রয়েছে যা সময় এবং শূন্য উত্তাপের কারণে বের হয়ে যেতে পারে যা অগ্নিকান্ড ঘটাতে পারে। ফুয়েল ইনজেক্টর এবং ফুয়েল প্রেশার রেগুলেটর চাপের মধ্যে থাকে এবং যা একবার গাড়ি চলার সময় ফাটল বা ভেঙে গেলে বা ও-রিং ফুটা হয়ে গেলে, জ্বালানী লিক করে ফোঁটা ফোঁটা পড়বে বা স্প্রে এর মতও বের হতে পারে। এই জ্বালানীর লিকেজ উতসটির সাথে ইগনিশনের সংযোগ হলেই আগুন ধরতে পারে।

বৈদ্যুতিক কারণে যানবাহন অগ্নিকান্ড: গাড়িতে বৈদ্যুতিক আগুন সাধারণত মানুষের ত্রুটির কারণে ঘটে।  
উদাহরণ:

- ভুল নিয়মে ব্যাটারি ইনস্টল করা হলে,
- হিট সিংক বা তারের সংযোগ ত্রুটি,
- অফ-রোড লাইটিং সঠিকভাবে ইনস্টল করা না হলে,
- উচ্চ ভোল্টেজ এর সংযোগ সমূহ ভালভাবে না দিলে বা লুজ থাকলে,
- বৈদ্যুতিক সংযোগের জন্য ভাল মানের কার ব্যবহার না করলে।

ঙ. এক্সহস্ট সিস্টেম সম্পর্কিত গাড়ির আগুন

গাড়ির আগুনের পরিপ্রেক্ষিতে এক্সহস্ট থেকে আগুন লাগা বেশ সাধারণ ব্যাপার। এক্সহস্ট সিস্টেম এর দৈর্ঘ্য অনেক হওয়ায় এটি যানবাহনের অনেক অংশ পরিবেষ্টন করে এবং এক্সহস্ট সিস্টেম প্রচুর পরিমাণে গরম স্পট তৈরি করে। যানবাহনের নিচে আমরা এক্সহস্ট পাইপটির দিকে খেয়াল করলে সেখানে ক্যাটালিটিক কনভার্টার দেখি (কিছু গাড়িতে বর্তমানে ২টা বা ৪টা থাকে) যা উল্লেখযোগ্য পরিমাণ তাপ উৎপাদন করে। অনেকদিন ধরে ব্যবহারের সাথে সাথে, ক্যাটালিটিক কনভার্টার জ্যাম হয়ে যেতে পারে এবং এটি আরও উত্তপ্ত হয়ে উঠতে পারে। যখন এক্সহস্ট সিস্টেম মেরামত করার পরে হিট সিংক সঠিকভাবে প্রতিস্থাপন করা হয় না তখন আগুন ধরে যেতে পারে। এই এক্সহস্ট সিস্টেম এর উচ্চ তাপমাত্রার কারণে গাড়িতে অগ্নিকান্ড হতে পারে।

চ. পেট্রোলিয়াম ভিত্তিক তরল দ্বারা সৃষ্ট গাড়ির আগুন

পেট্রোলিয়াম ভিত্তিক তরল (তেল) যা ইঞ্জিন, ট্রান্সমিশন সিস্টেম, পাওয়ার স্টিয়ারিং এবং রিয়ার-এন্ড ডিফারেনশিয়াল এ ব্যবহার হয়। এই ধরনের ফ্লুইড থেকে অগ্নিকান্ড সাধারণত খুব সহজে হয় না। তবে একবার এই আগুন লাগলে তা অনেক মারাত্মক হতে পারে। বর্ষার সময়ের প্রথম দিকে বৃষ্টির সময় চৌরাস্তার চারপাশে অনেক পিচ্ছিল হয়। এই পিচ্ছিলতা সৃষ্টি হয় গাড়ি থেকে তেল পরে। বছরের পর বছর শুকনো জলবায়ুতে গাড়ির তেলের সিলগুলি শুকিয়ে যায়, মানবদেহের ত্বকের মতো নয়, যাতে প্রায়শই ধীরে ধীরে ছোট এবং স্থায়ী ছিদ্র হয়ে যায়। এধরনের লিকযুক্ত গাড়ির পার্টসগুলো রাস্তায় বিভিন্ন ধরনের সমস্যার সৃষ্টি করে। সময়ের সাথে সাথে এই ছিদ্রগুলো দিয়ে লিক হওয়া তেল ইঞ্জিন এবং চ্যাসিসের চারপাশে জমে ও জমাট বাঁধে, যা ইঞ্জিন এবং গাড়ির বডি পার্টস এর অপ্রত্যাশিত ক্ষয়ক্ষতি সাধন করতে পারে এবং তেল আগুন ধরার জন্য এক দুর্দান্ত উৎস। তেল এর আগুন খুব কম সময়ে ছড়িয়ে পরতে পারে।

ছ. গাড়ির আগুন রোধে করণীয়

যদি কেবল সঠিক রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় তবে বেশিরভাগ যানবাহনের অগ্নিকান্ড এড়ানো সম্ভব হবে। তবে সময় এবং অর্থ সবসময় পাশে থাকে না এবং সবাই তারাতারি সে কাজগুলো সপাদন করার উদ্দেশ্য নিয়েই কাজগুলো এড়িয়ে চলে - তবে দিনগুলো মাসে রূপান্তরিত হয় এবং তারপরেও মোটরযানের রক্ষণাবেক্ষণ পুরোপুরি ভুলে যায়, যতক্ষণ না মোটরযানের কোন সমস্যা হয়।

গাড়ির যন্ত্রাংশ এবং ওয়্যারিংগুলো নিয়মিত মেইনটেইন করা, গাড়ি চালানোর সময় নিরাপত্তা বজায় রাখা, গাড়িতে নিরাপদ থাকার অভ্যাস গড়ে তোলা এবং সতর্কতার চিহ্নগুলো পর্যবেক্ষণ করে গাড়িতে আগুন প্রতিরোধ করা সম্ভব।

- মোটরযান চালানোর আগে সবকিছু চেক করে নিন।
- একটি নির্দিষ্ট সময় পরপর বৈদ্যুতিক সংযোগ ভালভাবে চেক করুন।
- আগুনের ঝুঁকি হ্রাস করতে গাড়ির প্রতিটি তেল এর জায়গা চেক করে দেখুন।
- প্রতিটি গাড়ির একটি রক্ষণাবেক্ষণ সময়সূচী থাকে যা মোটরযান প্রস্তুতকারকের দ্বারা প্রস্তাবিত- এবং তা মেনে চললে যানবাহনের অগ্নিকান্ডের ঝুঁকি হ্রাস করতে পারে এবং মোটরযানের অন্যান্য সমস্যাও সমাধান হতে পারে।
- অনেক জ্বালানী সঞ্চালন অংশ পরীক্ষা করতে হলে উপরের ঢাকনা বা যন্ত্রাংশগুলো সরানো ছাড়া পরীক্ষা করা অসম্ভব। সেগুলো খুলে নিয়মিত চেক করে দেখুন।
- কখনো কোন মেরামত প্রয়োজন হলে তা অবশ্যই মেরামত করে নিন।
- মোটরযানে দাহ্য পদার্থ রাখা থেকে বিরত থাকুন, গাড়িতে ধূমপান করবেন না।
- গাড়িতে অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র রাখুন।
- গাড়ি যদি অতিরিক্ত উত্তপ্ত হয়, তাহলে ইঞ্জিন কে ঠান্ডা হওয়ার সময় দিন- বিশেষ করে গ্রীষ্মকালে।

#### জ. গাড়িতে আগুন লাগলে করণীয়

যে মুহূর্তে গাড়িতে আগুন ধরে গেছে মনে হবে, চালককে অবশ্যই রাস্তা থেকে নেমে যাওয়ার সিগন্যাল দিয়ে রাস্তা থেকে পাশে নেমে যেতে হবে এবং কোন সুরক্ষিত জায়গায় পার্ক করতে হবে যেখানে ট্রাফিক অবরোধ হবেনা।

- যদি রাস্তা থেকে নামার কোন উপায় না থাকে ভারী যানজটে আটকা পড়ে যায় তবে হ্যাজার্ড লাইট (ঝুঁকিপূর্ণ বাতি) চালু করুন এবং গাড়িটি পার্কিং করুন।
- গাড়িটি বন্ধ করে বেরিয়ে আসতে হবে এবং নিরাপদ দূরত্বে অবস্থান করুন।
- যানবাহনের আগুন দ্রুত ছড়িয়ে পড়ে এবং এতে বিষাক্ত ধোঁয়া অন্তর্ভুক্ত থাকে যা শ্বাস প্রশ্বাসে সমস্যা করতে পারে। তাই দ্রুত গাড়ি থেকে বের হয়ে যেতে হবে।
- অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র ব্যবহার জানা থাকলে তা ব্যবহার করতে হবে। গাড়িতে সবসময় অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র থাকা জরুরী।
- যদি গাড়িতে আগুন লাগার পর নিভানোর কাজের অভিজ্ঞতা না থাকে তবে এটি চেষ্টা করা থেকে বিরত থাকতে হবে। পেশাদারদের উপর ছেড়ে দিতে হবে।
- জরুরী নম্বরে সাহায্যে জন্য ফোন করতে হবে।

গাড়ির অগ্নিকান্ড সাধারণ ঘটনা নয়, তবে অগ্নিকান্ড ঘটে থাকে। গাড়ি দুর্ঘটনার শিকার হয়ে ক্ষতিগ্রস্ত হলে, জ্বলে পুড়ে গেলে যত দ্রুত সম্ভব তার চিকিৎসার ব্যবস্থা করতে হবে এবং কিছু সময়ের জন্য কাজ বন্ধ রাখতে হবে।

#### ঝ. দুর্ঘটনা, আগুন এবং জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলা করা

- গাড়িটি পুরোপুরি বন্ধ হয়ে গেলে ইঞ্জিনটি বন্ধ করে দিন। এটি ধোঁয়া থেকে আগুনের বিস্তার থেকে রক্ষা করবে।
- যানবাহনের আগুন দ্রুত ছড়িয়ে পড়ে এবং তাই দ্রুত গাড়ি থেকে বের হয়ে যাওয়ার চেষ্টা করুন।

- অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র ব্যবহার জানা থাকলে তা ব্যবহার করুন। গাড়িতে সবসময় অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র থাকা জরুরী।
- যদি গাড়িতে আগুন লাগার পর নিভানোর কাজের অভিজ্ঞতা না থাকে তবে এটি চেষ্টা করা থেকে বিরত থাকুন।
- যদি আগুন গাড়ির সামনের দিকের কাছাকাছি বা হুডের নীচে থাকে তবে হুড কোনভাবেই তোলা যাবে না।
- জরুরী নম্বরে কল করুন এবং জরুরী ভিত্তিতে আপনার সুপারভাইজার এর সাথে যোগাযোগ করুন।
- কান্ড থাকার চেষ্টা করুন এবং নিশ্বাস ফেলে নিজেকে নিরাপদ রাখুন।
- আপনার গাড়ি নিরাপদে নিয়ে যাওয়ার চেষ্টা করুন এবং হ্যাজার্ড লাইট জালিয়ে দিন।
- গাড়ি থেকে সবাইকে বের করে নিরাপদ অনস্থানে নিয়ে যাওয়ার ব্যবস্থা করুন।
- আহত মানুষের জন্য ফার্স্ট এইড এর প্রয়োজন হলে জরুরি চিকিৎসা পদ্ধতি অনুসরণ করুন।
- গাড়িতে শিশু থাকলে তাদের নিরাপদ অবস্থানে নিয়ে যাবেন এবং শান্ত এবং নিয়ন্ত্রণে থাকতে হবে।

### ৩.৩ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় এ্যাকশন

ট্রানজিট সংস্থার প্রেরণকারী বা অন্যান্য মূল প্রতিক্রিয়ায় অংশগ্রহণকারী কর্মীদের সাথে জরুরী পরিস্থিতি সম্পর্কে কী কী মূল তথ্য জানাতে হবে তা ড্রাইভারকে বুঝতে হবে। ড্রাইভারকে অবশ্যই পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস এবং জরুরি চিকিৎসা ব্যক্তিদের সহায়তা করতে হবে যারা ট্রানজিট গাড়ির জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দেয়। ড্রাইভারকে জরুরী প্রতিক্রিয়া কর্মীদের যানবাহনের সুরক্ষা বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে জানাতে হবে, যেমন জরুরী প্রস্থানের অবস্থান এবং ব্যবহার বা জরুরী শাট-অফের অবস্থান।

কী এবং কীভাবে যাত্রীদের কাছে যোগাযোগ করবেন: জরুরী অবস্থায় মূল বিষয়গুলি নিয়ে কাজ করার সময় ড্রাইভারকে অবশ্যই শান্ত থাকতে হবে; চালককে যাত্রীদের সাথে স্পষ্ট এবং শান্তভাবে সরিয়ে নেওয়ার এবং অন্যান্য ব্যবস্থা সম্পর্কে নিজের উদ্দেশ্যগুলি জানাতে হবে। চালকরা সহজেই বিভ্রান্ত, জ্ঞানীয় দুর্বলতা বা সংবেদনশীল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সরিয়ে দিতে সহায়তা করতে পারে যাতে তারা তাদের জীবন-হুমকি দেখতে বা শুনতে না পায় বা ভয় না পায়।

যাত্রীদের সরিয়ে নেওয়ার পরে, কোন নিরাপদ স্থানে জড়ো হওয়া নিশ্চিত করার জন্য চালকের দায়িত্ব থাকে। ড্রাইভারের উচিত সমস্ত যাত্রীদের সম্পূর্ণরূপে ক্ষতির পথ থেকে বের করা, ট্রাফিকের বাইরে কোন সুরক্ষিত অঞ্চলে, যদি সম্ভব হয় যানবাহন থেকে সর্বনিম্ন ১০০ ফুট দূরত্বে নিয়ে যাওয়া। ড্রাইভার যদি কাজটি পরিচালনা করতে না পারে তবে জরুরী অবস্থা থেকে দূরে যাত্রীদের গাইড করার জন্য তাদের মধ্য থেকে একজন উপযুক্ত যাত্রী মনোনীত করতে হবে।

গাড়িতে আগুন লাগার ক্ষেত্রে-

- গাড়িটি পুরোপুরি থেমে গেলে ইঞ্জিনটি বন্ধ করে দিন। এটি ধোঁয়া থেকে আগুনের বিস্তার থেকে রক্ষা করবে।
- যানবাহনের আগুন দূত ছড়িয়ে পড়ে এবং এতে বিষাক্ত ধোঁয়া অন্তর্ভুক্ত থাকে যা শ্বাস প্রশ্বাসে সমস্যা করতে পারে। তাই দূত গাড়ি থেকে বের হয়ে যাওয়ার চেষ্টা করুন।
- অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র ব্যবহার জানা থাকলে তা ব্যবহার করুন। গাড়িতে সবসময় অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র থাকা জরুরী।
- যদি গাড়িতে আগুন লাগার পর নিভানোর কাজের অভিজ্ঞতা না থাকে তবে এটি চেষ্টা করা থেকে বিরত থাকুন। পেশাদারদের কারো উপর ছেড়ে দিন।
- জরুরী নম্বরে কল করুন এবং জরুরী ভিত্তিতে আপনার সুপারভাইজার এর সাথে যোগাযোগ করুন।

গাড়ি চালানোর সময় জরুরী সময়ে দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করা তাদের মঞ্জল নিশ্চিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। এখানে কিছু পদক্ষেপ রয়েছে যা আপনি চিকিৎসা সহায়তা প্রদানে সহায়তা করতে পারেন:

- ক. **আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা** চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের চেষ্টা করার আগে, আপনার নিজের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ। ট্রাফিক থেকে দূরে, নিরাপদ স্থানে আপনার গাড়ি পার্ক করুন এবং অন্যদের সতর্ক করার জন্য হাজার্ড লাইট সক্রিয় করুন। যে কোনো চলমান বিপদের জন্য দৃশ্যটি মূল্যায়ন করুন, যেমন আগুন, জ্বালানি লিকেজ, বা অস্থিতিশীল কাঠামো এবং যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করুন।
- খ. **জরুরী সার্ভিসগুলিতে কল করা** ঘটনার রিপোর্ট করতে এবং পরিস্থিতি সম্পর্কে তথ্য দিতে জাতীয় জরুরি সার্ভিসের নম্বরে (999) ডায়াল করুন। লাইনে থাকুন এবং তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন, কারণ তারা জরুরি অবস্থার জন্য নির্দিষ্ট নির্দেশনা প্রদান করতে পারে।
- গ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** আহত বা ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের অবস্থা মূল্যায়ন করুন। তারা সচেতন আছেন কিনা, শ্বাস নিচ্ছেন কিনা এবং অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন আছে কিনা তা নির্ধারণ করুন। আহত ব্যক্তির সাথে সাবধানতার সাথে যোগাযোগ করুন এবং নিজের পরিচয় দিন, ব্যাখ্যা করুন যে আপনি সাহায্য করার জন্য আছেন।
- ঘ. **প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করা** আপনার যদি প্রাথমিক চিকিৎসার উপযুক্ত প্রশিক্ষণ থাকে, তাহলে আপনার সামর্থ্যের মধ্যে মৌলিক জীবন রক্ষাকারী হস্তক্ষেপগুলি পরিচালনা করুন। এর মধ্যে কার্ডিওপ্যালমোনারি রিসাসিটেশন (সিপিআর), রক্তপাত নিয়ন্ত্রণ করা বা আহত ব্যক্তির ঘাড় এবং মেরুদণ্ড স্থিতিশীল করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যদি সন্দেহভাজন মেরুদণ্ডের আঘাত থাকে। প্রাথমিক চিকিৎসা দেওয়ার সময় DRSABCD (Danger, Response, Send for help, Airway, Breathing, CPR, Defibrillation) নীতিগুলি অনুসরণ করুন।
- ঙ. **বাইস্ট্যান্ডারদের কাছ থেকে সহায়তার অনুরোধ করা** যদি সেখানে অন্য কেউ উপস্থিত থাকে যারা সাহায্য করতে ইচ্ছুক এবং সক্ষম, তাদের কাছে সাহায্যের জন্য অনুরোধ করুন। এর মধ্যে কাউকে অতিরিক্ত চিকিৎসা সহায়তা বা সহায়তা ফ্ল্যাগ ডাউন করার নির্দেশ দেওয়া, প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সরবরাহ সংগ্রহ করা বা প্রাথমিক চিকিৎসা পদ্ধতিতে সহায়তা প্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
- চ. **আহত ব্যক্তির সাথে থাকা** চিকিৎসা দেওয়ার জন্য চিকিৎসকের কাছে পৌঁছে গেলে, তাদের পরিস্থিতি এবং আপনার করা প্রাথমিক চিকিৎসা ও যত্ন সম্পর্কে যে কোন প্রাসঙ্গিক তথ্য সরবরাহ করুন। আহত ব্যক্তির সাথে থাকুন যতক্ষণ না চিকিৎসা কর্মীদের দ্বারা উপশম হয়, যদি না এটি অনিরাপদ হয়ে পড়ে বা আপনাকে জরুরী সার্ভিস কর্মীদের দ্বারা চলে যাওয়ার নির্দেশ দেওয়া হয়।

### ৩.৪ এ্যাকশন

জরুরী সার্ভিসের আগমনের আগে এবং পরে সাইট নিয়ন্ত্রণে সহায়তা প্রদান পরিস্থিতির সাথে জড়িত প্রত্যেকের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আপনি সাহায্য করতে পারেন এমন কিছু উপায় দেওয়া আছে-

- ক. **এলাকা সুরক্ষিত করা** যদি এটি করা নিরাপদ হয়, জরুরী স্থানের চারপাশে একটি নিরাপদ ঘের স্থাপন করুন। এটি অতিরিক্ত দুর্ঘটনা বা আঘাত প্রতিরোধ করতে সাহায্য করতে পারে। এলাকাটি বেটন দৈর্ঘ্যের জন্য শঙ্কু, বেড়া বা সতর্কতা টেপ ব্যবহার করুন এবং নিরাপদ দূরত্বে অবস্থানকারীদের রাখতে।
- খ. **সরাসরি ট্রাফিকে সাহায্য করা** যদি প্রয়োজন হয় এবং আপনি যদি নিরাপদে এটি করার ক্ষমতার বিষয়ে নিজেকে আত্মবিশ্বাসী মনে করেন, তাহলে জরুরি সাইট থেকে সরাসরি ট্রাফিককে সাহায্য করুন। এটি যানজট রোধ করতে পারে এবং যানবাহনের মসৃণ প্রবাহ নিশ্চিত করতে পারে, জরুরী সার্ভিসগুলিকে আরও দ্রুত ঘটনাস্থলে পৌঁছানোর জন্য সহায়তা করতে পারে।

- গ. **সুস্পষ্ট তথ্য প্রদান করা** জরুরী সার্ভিস আসতে দেরি হলে, কর্তৃপক্ষকে ঘটনা সম্পর্কে পরিষ্কার এবং সঠিক তথ্য সংগ্রহ করুন এবং প্রদান করুন। এতে জরুরী অবস্থা, সম্ভাব্য বিপদ এবং জড়িত ব্যক্তিদের সংখ্যা সম্পর্কে একটি ভাল ধারণা পাবে।
- ঘ. **আহত ব্যক্তিদের সহায়তা করা** ঘটনাস্থলে আহত ব্যক্তির থাকলে, তাদের নিরাপত্তা এবং সুস্থতাকে অগ্রাধিকার দিন। আপনার যদি প্রয়োজনীয় জ্ঞান এবং দক্ষতা থাকে, পেশাদার চিকিৎসা সহায়তা আসার জন্য অপেক্ষা করার সময় প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করুন। গুরুতরভাবে আহত ব্যক্তিদের স্থানান্তর করবেন না যদি না একেবারে প্রয়োজন হয় এবং যদি আপনি তা করার জন্য প্রশিক্ষিত হয়ে থাকেন।
- ঙ. **জরুরী সার্ভিসগুলির সাথে যোগাযোগ করা** জরুরী সার্ভিসগুলি পৌঁছলে, তাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং তাদের প্রয়োজন হতে পারে এমন কোন অতিরিক্ত তথ্য বা সহায়তা প্রদান করুন। ঘটনা সম্পর্কে তাদের প্রশ্নের উত্তর দিতে প্রস্তুত থাকুন এবং তাদের পদক্ষেপ এর সুবিধার্থে প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন।
- চ. **নির্দেশাবলী অনুসরণ করা** একবার জরুরী সার্ভিসগুলি সাইটে উপস্থিত হলে, তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন এবং সম্পূর্ণভাবে সহযোগিতা করুন। তারা প্রশিক্ষিত পেশাদার যারা পরিস্থিতির দায়িত্ব নেবে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার বিষয়ে আপনাকে গাইড করবে।
- ছ. **শৃঙ্খলা ও প্রশান্তি বজায় রাখা** ঘটনাস্থলে শৃঙ্খলা ও শান্তি বজায় রাখতে সহায়তা করুন। দর্শকদের তাদের দূরত্ব বজায় রাখতে এবং জরুরী প্রতিক্রিয়াকারীদের কাজে হস্তক্ষেপ এড়াতে সহায়তা করার জন্য বলুন। তাদের আশ্বস্ত করুন যে জরুরী সাহায্য এসেছে এবং পরিস্থিতি মোকাবেলায় সম্ভাব্য সবকিছু করা হচ্ছে।
- জ. **প্রমাণ সংরক্ষণ করা** জরুরী অবস্থা যদি অপরাধ বা দুর্ঘটনার দৃশ্যে হয়ে থাকে, তাহলে সম্ভাব্য প্রমাণের সাথে টেম্পারিং বা বিরক্ত করা এড়িয়ে চলুন। ঘটনাস্থল ত্যাগ করুন এবং আইন প্রয়োগকারী কর্মকর্তাদের তদন্ত পরিচালনা করার সুযোগ দিন।

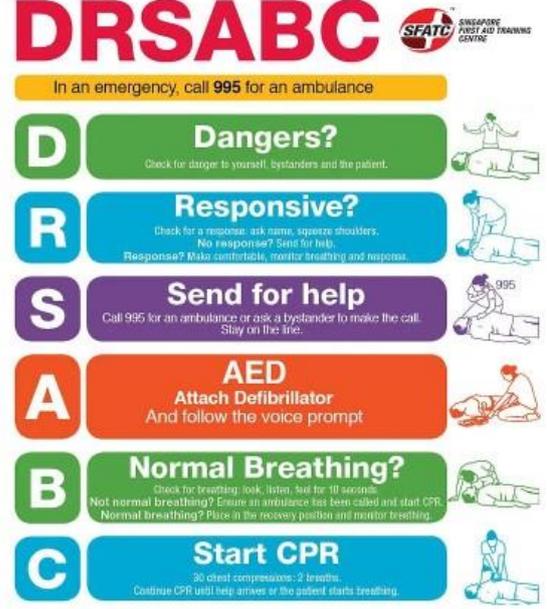
৩.৪.১ **প্রাথমিক চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করা** একজন আহত ব্যক্তিকে সর্বপ্রথম যে সহযোগিতা বা সেবা প্রদান করা হয়, তাকে প্রাথমিক চিকিৎসা বলে। অন্যভাবে আমরা বলতে পারি কোনো দৈব দুর্ঘটনা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ কিংবা বিপত্তিকালীন সময়ে কোনো আহত ব্যক্তিকে ডাক্তারের কাছে অথবা হাসপাতালে বা অন্য কোনো চিকিৎসা কেন্দ্রে প্রেরণের পূর্বে তার অবস্থার যাতে অবনতি না ঘটে তার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করাকে প্রাথমিক চিকিৎসা বলে।

গাড়ি চালানোর সময় জরুরী সময়ে দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করা তাদের মজল নিশ্চিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। এখানে কিছু পদক্ষেপ রয়েছে যা আপনি চিকিৎসা সহায়তা প্রদানে সহায়তা করতে পারেন:

- ক. **আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন** চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের চেষ্টা করার আগে, আপনার নিজের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ। ট্রাফিক থেকে দূরে, নিরাপদ স্থানে আপনার গাড়ি পার্ক করুন এবং অন্যদের সতর্ক করার জন্য হাজার্ড লাইট সক্রিয় করুন। যে কোনো চলমান বিপদের জন্য দৃশ্যটি মূল্যায়ন করুন, যেমন আগুন, জ্বালানি লিকেজ, বা অস্থিতিশীল কাঠামো এবং যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করুন।
- খ. **জরুরী পরিষেবাগুলিতে কল করুন** ঘটনার রিপোর্ট করতে এবং পরিস্থিতি সম্পর্কে তথ্য দিতে জাতীয় জরুরি পরিষেবার নম্বরে (৯৯৯) ডায়াল করুন। লাইনে থাকুন এবং তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন, কারণ তারা জরুরি অবস্থার জন্য নির্দিষ্ট নির্দেশনা প্রদান করতে পারে।

গ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন** আহত বা ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের অবস্থা মূল্যায়ন করুন। তারা সচেতন আছেন কিনা, শ্বাস নিচ্ছেন কিনা এবং অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন আছে কিনা তা নির্ধারণ করুন। আহত ব্যক্তির সাথে সাবধানতার সাথে যোগাযোগ করুন এবং নিজের পরিচয় দিন, ব্যাখ্যা করুন যে আপনি সাহায্য করার জন্য আছেন।

ঘ. **প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করুন** আপনার যদি প্রাথমিক চিকিৎসার উপযুক্ত প্রশিক্ষণ থাকে, তাহলে আপনার সামর্থ্যের মধ্যে মৌলিক জীবন রক্ষাকারী হস্তক্ষেপগুলি পরিচালনা করুন। এর মধ্যে কার্ডিওপ্যালমোনারি রিসাসিটেশন (সিপিআর), রক্তপাত নিয়ন্ত্রণ করা বা আহত ব্যক্তির ঘাড় এবং মেরুদণ্ড স্থিতিশীল করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যদি সন্দেহভাজন মেরুদণ্ডের আঘাত থাকে। প্রাথমিক চিকিৎসা দেওয়ার সময় DRSABCD (Danger, Response, Send for help, Airway, Breathing, CPR, Defibrillation) নীতিগুলি অনুসরণ করুন।



ঙ. **বাইস্ট্যান্ডারদের কাছ থেকে সহায়তার**

**অনুরোধ করুন** যদি সেখানে অন্য কেউ উপস্থিত থাকে যারা সাহায্য করতে ইচ্ছুক এবং সক্ষম, তাদের কাছে সাহায্যের জন্য অনুরোধ করুন। এর মধ্যে কাউকে অতিরিক্ত চিকিৎসা সহায়তা বা সহায়তা ফ্ল্যাগ ডাউন করার নির্দেশ দেওয়া, প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সরবরাহ সংগ্রহ করা বা প্রাথমিক চিকিৎসা পদ্ধতিতে সহায়তা প্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

চ. **আহত ব্যক্তির সাথে থাকুন** চিকিৎসা দেওয়ার জন্য চিকিৎসকের কাছে পৌঁছে গেলে, তাদের পরিস্থিতি এবং আপনার করা প্রাথমিক চিকিৎসা ও যত্ন সম্পর্কে যে কোন প্রাসঙ্গিক তথ্য সরবরাহ করুন। আহত ব্যক্তির সাথে থাকুন যতক্ষণ না চিকিৎসা কর্মীদের দ্বারা উপশম হয়, যদি না এটি অনিরাপদ হয়ে পড়ে বা আপনাকে জরুরী পরিষেবা কর্মীর দ্বারা চলে যাওয়ার নির্দেশ দেওয়া হয়।

### ৩.৪.২ আহত যাত্রীকে নিকটতম মেডিকেল ফেসিলিটিতে পাঠানো

যখন একটি জরুরী পরিস্থিতির সম্মুখীন হয় যেখানে একজন আহত যাত্রীর অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন হয়, তখন গাড়ি চালানোর সময় তাদের সুস্থতাকে অগ্রাধিকার দেওয়া এবং যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। জরুরী প্রতিক্রিয়ায় একজন আহত যাত্রীকে নিকটস্থ চিকিৎসা কেন্দ্রে পরিবহন করার সময় বিবেচনা করার জন্য এখানে কিছু পদক্ষেপ রয়েছে:

ক. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন** যাত্রীর আঘাতের তীব্রতা মূল্যায়ন করুন এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসার প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণ করুন। যদি আঘাত জীবন-হুমকির হয় বা অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন হয়, তাহলে দ্রুত চিকিৎসা কেন্দ্রে পৌঁছানো অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

খ. **ইমার্জেন্সি মেডিক্যাল সার্ভিসেস (EMS) এর জন্য কল করুন:** পরিস্থিতি সম্পর্কে তাদের জানাতে এবং অ্যাম্বুলেন্সের জন্য অনুরোধ করতে জাতীয় জরুরি নাম্বার (999) ডায়াল করুন। অবস্থান সম্পর্কে স্পষ্ট তথ্য, আঘাতের বিবরণ এবং তাদের প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন।

- গ. **প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করুন, যদি নিরাপদ হয়** গাড়ি চালানোর সময় এটি করা নিরাপদ হলে, আহত যাত্রীকে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করুন। এর মধ্যে রক্তপাত নিয়ন্ত্রণ করা, ফ্র্যাকচার স্থির করা বা প্রয়োজনে সিপিআর করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। যাইহোক, নিশ্চিত করুন যে আপনার প্রাথমিক ফোকাস নিরাপদ ড্রাইভিং এবং গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখা।
- ঘ. **নিরাপদে গাড়ি চালান** আহত যাত্রীকে পরিবহন করার সময়, অতিরিক্ত ক্ষতি রোধ করতে নিরাপদ ড্রাইভিং অনুশীলনকে অগ্রাধিকার দিন। ট্র্যাফিক আইনগুলি পর্যবেক্ষণ করুন, রাস্তার অবস্থার জন্য উপযুক্ত এবং নিরাপদ গতি বজায় রাখুন এবং আপনার পরিস্থিতি সম্পর্কে অন্যান্য চালকদের সতর্ক করতে হাজার্ড লাইট বা জরুরী সংকেত ব্যবহার করুন। আপনার মনোযোগ রাস্তায় রাখুন এবং বিভ্রান্তি এড়িয়ে চলুন।
- ঙ. **যাত্রীর সাথে কথা বলুন** যাত্রার সময় আরাম এবং সহায়তা প্রদানের জন্য আহত যাত্রীকে আশ্বস্ত করুন এবং কথা বলুন। তাদের অবস্থা নিরীক্ষণ করুন এবং তাদের অবস্থার পরিবর্তন বা অবনতি হলে যথাযথ পদক্ষেপ নিন।
- চ. **চিকিৎসা সুবিধা অবহিত করুন** সম্ভব হলে, আগত জরুরী কেস সম্পর্কে তাদের অবহিত করতে নিকটস্থ চিকিৎসা সুবিধা বা হাসপাতালের সাথে যোগাযোগ করুন। তাদের কোনো প্রাসঙ্গিক বিবরণ প্রদান করুন, যেমন আঘাতের প্রকৃতি, আগমনের আনুমানিক সময় এবং EMS থেকে কোনো নির্দিষ্ট নির্দেশ বা অনুরোধ থাকলে তা জানান।

যদি কোনো সময় আপনি মনে করেন যে পরিস্থিতি এমন যে, আপনার নিরাপদে গাড়ি চালানোর থাকছে না, তাহলে ইএমএস আসার জন্য অপেক্ষা করা আরও উপযুক্ত হতে পারে। তারা স্পটে এসে তাদের প্রশিক্ষিত চিকিৎসা সেবাদানকারী প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সরঞ্জাম সহ অ্যাম্বুলেন্সে তাৎক্ষণিক যাত্র এবং পরিবহন সরবরাহ করতে পারে।

উপরন্তু, জরুরী প্রতিক্রিয়া এবং আহত ব্যক্তিদের পরিবহন সংক্রান্ত স্থানীয় আইন ও প্রবিধানগুলির সাথে নিজেকে পরিচিত করা গুরুত্বপূর্ণ। আহত যাত্রীর সুস্থতার জন্য যথাযথ প্রোটোকল অনুসরণ করা এবং পেশাদার চিকিৎসা সহায়তা চাওয়া অপরিহার্য।

### ৩.৪.৩ সড়ক অপরাধে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিকে থানায় পাঠানো

ড্রাইভিং ইমার্জেন্সিতে যদি একজন রোড ক্রাইম ভিকটিমকে থানায় নিয়ে যাওয়ার মত পরিস্থিতির তৈরী হয়, তাহলে নিজের এবং ভিকটিম উভয়ের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়া অপরিহার্য। যে সকল বিষয় মাথায় রেখে কাজ করতে হবে;

- ক. **আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন** আপনার যানবাহন একটি নিরাপদ স্থানে পার্ক করুন, যানজট থেকে দূরে, হাজার্ড লাইট চালু রেখে। আপনার নিরাপত্তার জন্য আর কোন হুমকি বা ঝুঁকি নেই তা নিশ্চিত করার জন্য তাৎক্ষণিক আশেপাশের অবস্থা চেক করুন।
- খ. **জরুরি নাম্বারে করুন** অপরাধের রিপোর্ট করতে এবং সহায়তার প্রয়োজনে জরুরি নম্বরে (911) কল করুন। আপনার অবস্থান, অপরাধের বিবরণ এবং ভিকটিম এর অবস্থা সহ পরিস্থিতি সম্পর্কে সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য তাদের সরবরাহ করুন।
- গ. **ঘটনাস্থল সংরক্ষণ করুন** সম্ভব হলে, আইন প্রয়োগকারী সংস্থা না আসা পর্যন্ত অপরাধের দৃশ্যটি সংরক্ষণ করার চেষ্টা করুন। তদন্তে সহায়তা করতে পারে এমন সম্ভাব্য প্রমাণ স্পর্শ করা বা সরানো এড়িয়ে চলুন। নিজেকে বা ভিকটিমকে ঝুঁকিতে না ফেলার জন্য সতর্ক থাকুন।
- ঘ. **সাহায্য এবং সহায়তা প্রদান করুন** কর্তৃপক্ষের আসার জন্য অপেক্ষা করার সময়, ভিকটিমকে সাহায্য এবং আশ্বাস প্রদান করুন। তাদের জানান যে সাহায্য আসছে এবং তাদের শান্ত ও সুরক্ষিত রাখার চেষ্টা করুন। কোন সম্ভাব্য প্রমাণ নষ্ট করা বা ঘটনাস্থলে টেম্পোরি এড়িয়ে চলুন।

৬. আইন প্রয়োগকারী সংস্থার নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন পুলিশ এলে তাদের পরিস্থিতি ব্যাখ্যা করুন এবং তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন। তারা পরিস্থিতি মূল্যায়ন করবে, তথ্য সংগ্রহ করবে এবং ভিকটিমদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেবে এবং তদন্ত শুরু করবে।
৭. ভিকটিমকে পরিবহন করা পরিস্থিতি এবং ভিকটিমের অবস্থার উপর নির্ভর করে, পুলিশ নিজেসই পরিবহনের ব্যবস্থা করতে পারে। যদি তারা আপনাকে ভিকটিমকে থানায় নিয়ে যেতে বলে, তাদের নির্দেশাবলী সাবধানে অনুসরণ করুন। নিশ্চিত করুন যে ভুক্তভোগী আপনার গাড়িতে নিরাপদে এবং আরামদায়কভাবে নির্ধারিত স্থানে পৌঁছান।
৮. আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে সহযোগিতা করুন আপনি থানায় পৌঁছালে, ঘটনা এবং ভিকটিম সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বিবরণ বা তথ্য প্রদান করুন। বিবৃতি দিতে প্রস্তুত থাকুন এবং তদন্তে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করুন।

### ৩.৪.৪ পাবলিক ট্রান্সপোর্ট গাড়িতে উঠার জন্য যাত্রীদের মনে করিয়ে দেওয়া

ড্রাইভিং এর সময় দুর্ঘটনা ঘটলে এরকম জরুরী পরিস্থিতিতে যাত্রীদের পাবলিক ট্রান্সপোর্ট গাড়িতে চড়ে নিরাপদ স্থানে গমন করা জরুরী। এই অবস্থায় যাত্রীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে সকলের সাহায্য করা এবং যথাযথ পদক্ষেপ নিতে সকলকে নির্দেশনা দেওয়া প্রয়োজন। নিম্নে সাধারণ কিছু নির্দেশনা দেওয়া হল-

- ক. যাত্রীদের শান্ত থাকতে এবং আতঙ্কিত হওয়া এড়াতে উৎসাহিত করুন। তাদের স্পষ্টভাবে মনে করিয়ে দিন যে তাদের শান্ত থাকার চিন্তা করতে হবে এবং কার্যকরভাবে নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে সাহায্য করতে হবে।
- খ. ড্রাইভার বা ট্রানজিট কর্মীদের দেওয়া যেকোনো ঘোষণা বা নির্দেশাবলী মনোযোগ সহকারে শুনতে যাত্রীদের নির্দেশ দিন। তাদের নিরাপত্তার জন্য এই নির্দেশাবলী অনুসরণ করার গুরুত্বের উপর জোর দিন।
- গ. যাত্রীদের মনে করিয়ে দিন যেন তারা তাদের আসনে বসে থাকে এবং যথাযথভাবে সুরক্ষিত থাকে, বিশেষ করে জরুরী পরিস্থিতিতে। যদি উপলব্ধ থাকে তবে তাদের সিট বেল্ট ব্যবহার করার পরামর্শ দিন এবং স্থায়িত্বের জন্য হ্যান্ডেল বা বারগুলো ধরে রাখুন।
- ঘ. যাত্রীদের ব্যক্তিগত জিনিসপত্র বা বাধা থেকে গাড়ির মাঝের আইলগুলো পরিষ্কার রাখতে বলুন। এটি গাড়ির মধ্যে দ্রুত এবং নিরাপদ চলাচল নিশ্চিত করে, বিশেষ করে জরুরী পরিস্থিতিতে।
- ঙ. যাত্রীদের গাড়িতে জরুরী বহির্গমনের অবস্থান এবং কীভাবে সেগুলি পরিচালনা করতে হবে সে সম্পর্কে অবহিত করুন। তাদের দ্রুত সরে যাওয়ার প্রয়োজন হলে এই এক্সিট ব্যবহার করতে উৎসাহিত করুন।
- চ. যাত্রীদের সতর্ক থাকতে মনে করিয়ে দিন এবং কোন সন্দেহজনক কার্যকলাপ বা কোন জিনিস না পাওয়া গেলে ড্রাইভার বা উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করুন। অস্বাভাবিক কিছু লক্ষ্য করলে তাদের কথা বলতে উৎসাহিত করুন।
- ছ. যাত্রীদের পরিস্থিতি সম্পর্কে আপডেট দিতে থাকুন। এটি উদ্বেগ কমাতে সাহায্য করতে পারে এবং জরুরী অবস্থার অগ্রগতি বা পরিকল্পনার কোনো পরিবর্তন সম্পর্কে তাদের অবগত রাখতে পারে।
- জ. যাত্রীদের সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে। বয়স্ক যাত্রী বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এমন ব্যক্তিদের সহায়তা দিতে উৎসাহিত করুন। অন্যদের সহায়তা করার সময় তাদের নিজেদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিতে তাদের মনে করিয়ে দিন।
- ঝ. জরুরী কর্মীদের দ্বারা নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত, যাত্রীদের গাড়ির ভিতরে থাকার পরামর্শ দিন যতক্ষণ না বের হওয়া নিরাপদ হয়। সময়ের আগে প্রস্থান করা তাদের অতিরিক্ত ঝুঁকি বা বিপদের সম্মুখীন হতে পারে।
- ঞ. চাপের পরিস্থিতিতে, যাত্রীদের ধৈর্যশীল এবং সহযোগিতা করার কথা মনে করিয়ে দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। জরুরী অবস্থার সময় বিলম্ব বা ব্যাঘাত ঘটতে পারে সেজন্য ইতিবাচক মনোভাব বজায় রাখা নিরাপদ এবং আরও ভাল পদক্ষেপ নিতে অবদান রাখতে পারে।

### ৩.৪.৫ জরুরি পরিষেবার আগমনের আগে এবং পরে সাইট কন্ট্রোলে সহায়তা করা

জরুরী পরিষেবার আগমনের আগে এবং পরে সাইট নিয়ন্ত্রণে সহায়তা প্রদান পরিস্থিতির সাথে জড়িত প্রত্যেকের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আপনি সাহায্য করতে পারেন এমন কিছু উপায় দেওয়া আছে-

ঝ. **এলাকা সুরক্ষিত করুন** যদি এটি করা নিরাপদ হয়, জরুরী স্থানের চারপাশে একটি নিরাপদ ঘের স্থাপন করুন। এটি অতিরিক্ত দুর্ঘটনা বা আঘাত প্রতিরোধ করতে সাহায্য করতে পারে। এলাকাটি বেটনী দেওয়ার জন্য শঙ্কু, বেড়া বা সতর্কতা টেপ ব্যবহার করুন এবং নিরাপদ দূরত্বে অবস্থানকারীদের রাখতে।



ঞ. **সরাসরি ট্রাফিক** যদি প্রয়োজন হয় এবং আপনি যদি নিরাপদে এটি করার ক্ষমতার বিষয়ে নিজে

আত্মবিশ্বাসী মনে করেন, তাহলে জরুরি সাইট থেকে সরাসরি ট্রাফিককে সাহায্য করুন। এটি যানজট রোধ করতে পারে এবং যানবাহনের মসৃণ প্রবাহ নিশ্চিত করতে পারে, জরুরী পরিষেবাগুলিকে আরও দ্রুত ঘটনাস্থলে পৌঁছানোর জন্য সহায়তা করতে পারে।

ট. **সুস্পষ্ট তথ্য প্রদান করুন** জরুরী পরিষেবা আসতে দেরি হলে, কর্তৃপক্ষকে ঘটনা সম্পর্কে পরিষ্কার এবং সঠিক তথ্য সংগ্রহ করুন এবং প্রদান করুন। এতে জরুরী অবস্থা, সম্ভাব্য বিপদ এবং জড়িত ব্যক্তিদের সংখ্যা সম্পর্কে একটি ভাল ধারণা পাবে।

ঠ. **আহত ব্যক্তিদের সহায়তা করুন** ঘটনাস্থলে আহত ব্যক্তির থাকলে, তাদের নিরাপত্তা এবং সুস্থতাকে অগ্রাধিকার দিন। আপনার যদি প্রয়োজনীয় জ্ঞান এবং দক্ষতা থাকে, পেশাদার চিকিৎসা সহায়তা আসার জন্য অপেক্ষা করার সময় প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করুন। গুরুতরভাবে আহত ব্যক্তিদের স্থানান্তর করবেন না যদি না একেবারে প্রয়োজন হয় এবং যদি আপনি তা করার জন্য প্রশিক্ষিত হয়ে থাকেন।

ড. **জরুরী পরিষেবাগুলির সাথে যোগাযোগ করুন** জরুরী পরিষেবাগুলি পৌঁছলে, তাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং তাদের প্রয়োজন হতে পারে এমন কোন অতিরিক্ত তথ্য বা সহায়তা প্রদান করুন। ঘটনা সম্পর্কে তাদের প্রশ্নের উত্তর দিতে প্রস্তুত থাকুন এবং তাদের পদক্ষেপ এর সুবিধার্থে প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন।

ঢ. **নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন** একবার জরুরী পরিষেবাগুলি সাইটে উপস্থিত হলে, তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন এবং সম্পূর্ণভাবে সহযোগিতা করুন। তারা প্রশিক্ষিত পেশাদার যারা পরিস্থিতির দায়িত্ব নেবে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার বিষয়ে আপনাকে গাইড করবে।

ণ. **শৃঙ্খলা ও প্রশান্তি বজায় রাখুন** ঘটনাস্থলে শৃঙ্খলা ও শান্তি বজায় রাখতে সহায়তা করুন। দর্শকদের তাদের দূরত্ব বজায় রাখতে এবং জরুরী প্রতিক্রিয়াকারীদের কাজে হস্তক্ষেপ এড়াতে সহায়তা করার জন্য বলুন। তাদের আশ্বস্ত করুন যে জরুরী সাহায্য এসেছে এবং পরিস্থিতি মোকাবেলায় সম্ভাব্য সবকিছু করা হচ্ছে।

ত. **প্রমাণ সংরক্ষণ করুন** জরুরী অবস্থা যদি অপরাধ বা দুর্ঘটনার দৃশ্য হয়ে থাকে, তাহলে সম্ভাব্য প্রমাণের সাথে টেম্পারিং বা বিরক্ত করা এড়িয়ে চলুন। ঘটনাস্থল ত্যাগ করুন এবং আইন প্রয়োগকারী কর্মকর্তাদের তদন্ত পরিচালনা করার সুযোগ দিন।

### ৩.৪.৬ ইমার্জেন্সিতে ফ্ল্যাট টায়ার পরিবর্তন

যদি কোন চাকা বাস্ট হলে বা টায়ার ফেটে গেলে গাড়ির টায়ার পরিবর্তন করতে হয়। কোন নাট-বোল্ট ভাঙা থাকলে তা পরিবর্তন। অতিরিক্ত ঘর্ষনে টায়ার ক্ষয় বা অনেক দিন ব্যবহারে টায়ার ক্ষয় হলে সেই টায়ার দিয়ে গাড়ি চালনা করলে দুর্ঘটনা ঘটানোর সম্ভাবনা থাকে। তাই টায়ারের অবস্থা দেখে টায়ার পরিবর্তন করে নতুন টায়ার লাগাতে হয়।

ক. গাড়ীর টায়ার পরিবর্তন করতে একটি সমতল, স্থিতিশীল এবং নিরাপদ জায়গা খুঁজুন। একটি শক্ত জায়গায় রাখা উচিত যা গাড়িটিকে নিজ অবস্থানে স্থির হয়ে থাকে। যদি আপনি কোনও রাস্তার কাছে থাকেন তবে ট্র্যাফিক থেকে যতদূর সম্ভব পার্ক করুন এবং জরুরী ফ্ল্যাশারগুলি (হাজার্ড লাইট) চালু করুন। নরম স্থান এবং পাহাড় এড়িয়ে চলুন।



খ. পার্কিং ব্রেক ফিঙ্গার্ড করুন এবং গাড়িটিকে "পার্ক" অবস্থানে রাখুন। সামনের এবং পিছনের চাকার সামনে ও পিছনে শক্ত (ইট, কাঠ, পাথর টুকরা) কিছু দিয়ে দিন।



গ. অতিরিক্ত টায়ার এবং জ্যাকটি বের করুন। আপনি যে চাকাটি পরিবর্তন করতে চলেছেন তার কাছে ফ্রেমের নিচে জ্যাকটি রাখুন। নিশ্চিত করুন যে জ্যাকটি আপনার গাড়ির ফ্রেমের ধাতব অংশের সাথে স্থাপন করা হয়েছে।



ঘ. অনেক গাড়ির নিচে বরাবর শক্ত প্লাস্টিকের ফ্রেম থাকে। আপনি যদি জ্যাকটিকে সঠিক জায়গায় না রাখেন, আপনি বডি উপরে তোলা শুরু করার সময় এটি প্লাস্টিকটিতে ক্র্যাক করতে পারে। আপনি যদি জ্যাকটি রাখার সঠিক জায়গাটি সম্পর্কে নিশ্চিত না হন তবে আপনার গাড়ির ম্যানুয়ালটি দেখে নিতে পারেন। বেশিরভাগ আধুনিক ইউনি-বডি গাড়িগুলির জন্য চাকার পাশেই জ্যাক সেট করার জন্য মার্ক করা থাকে এবং সেখানে ছোট ছিদ্র বা খাজ কাটা থাকে।



ঙ. যতক্ষণ পর্যন্ত গাড়িটিকে উপরে তোলা না হয় জ্যাকটি উপরে তুলতে থাকুন। জ্যাকটি গাড়ির নীচের অংশের সাথে শক্ত স্থানে থাকা উচিত।

চ. হাবক্যাপটি সরান এবং ঘড়ির কাঁটার বিপরিত দিকে ঘুরিয়ে নাটগুলি লুজ করুন। প্রথমে নাট লুজ করার সময় মাটিতে চাকা রেখে, আপনি নিশ্চিত হবেন যে আপনি চাকাটির পরিবর্তে নাট ঘুরাচ্ছেন।

ছ. আপনার গাড়ী বা স্ট্যান্ডার্ড ক্রস রেঞ্জের সাথে আসা রেঞ্জটি ব্যবহার করুন। রেঞ্জের বিভিন্ন প্রান্তে বিভিন্ন সাইজ নাট খোলার ব্যবস্থা আছে। একটি সঠিক আকারের রেঞ্জ নাটের উপরে সহজেই সেট হয়ে যাবে।



জ. আপনার লগ নাটের জন্য সঠিক সকেটের সাইজের পাশাপাশি গাড়িতে একটি ব্রেকার বার রাখতে পারেন।

ঝ. লগ নাটটি লুজ করতে বেশি জোর নিতে হতে পারে। অন্য সব কিছু ব্যর্থ হলে, আপনি আপনার দেহের ওজন বা রেঞ্জের উপর স্টম্প ব্যবহার করতে পারেন (একেবারে নিশ্চিত হন যে আপনি এটিকে সঠিক দিকে ঘুরাচ্ছেন)।

- ঞ. মাটি থেকে টায়ার তুলতে জ্যাকটি পাম্প করুন বা ক্র্যাক করুন। ফ্ল্যাট টায়ার সরাতে এবং অতিরিক্ত টায়ার প্রতিস্থাপনের জন্য আপনাকে এটিকে যথেষ্ট উচু করতে হবে।
- ট. গাড়ি উপরে তোলার সময়, গাড়ি স্থিতিশীল কিনা তা নিশ্চিত করুন। যদি কোন নড়াচড়া লক্ষ্য করেন, জ্যাকটি নিচু করুন এবং গাড়িটি পুরোপুরি তোলার আগে সমস্যাটি ঠিক করুন।
- ঠ. যদি জ্যাকটি বাকা হয়ে থাকে তাহলে এটা নিচু করুন এবং এটি পুনরায় স্থাপন করুন যাতে এটি সরাসরি উপরে উঠতে পারে।
- ড. নাটগুলি সঠিক ভাবে খুলুন। এগুলি আলগা না হওয়া পর্যন্ত তাদের ঘড়ির কাঁটার বিপরীত দিকে ঘুরিয়ে ঘুরিয়ে সব নাটগুলি খুলে পুরোপুরি সরিয়ে ফেলুন।
- ঢ. চাকা সরিয়ে ফেলুন। গাড়ির নীচে ফ্ল্যাট টায়ার রাখুন যাতে কোন জ্যাক গাড়ির ভর নিতে না পারলে অথবা কোন অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে গাড়িটি পুরানো চাকার উপর পড়ে যায় এবং আঘাতটি প্রতিরোধ করতে পারে। যদি জ্যাকটি সমতল, শক্ত বেসে স্থাপন করা হয় তবে আশা করা যায় কোন সমস্যা হবে না।
- ণ. যদি টায়ার মরিচা পড়ে থাকে তাহলে টায়ারটি আলগা করতে আপনি রাবারের হ্যামার দিয়ে টায়ারের অভ্যন্তরে আঘাত করে চেষ্টা করতে পারেন, বা অতিরিক্ত টায়ারটি বাইরের অর্ধেকটি আঘাত করতে ব্যবহার করতে পারেন।
- ত. অতিরিক্ত টায়ার হাবের উপর রাখুন। চাকাটি যত্নসহকারে হাবের উপর বসিয়ে নাটগুলি সেট করুন।
- ধ. নাটগুলি হাত দিয়ে আন্টে আন্টে টাইট দিন। রেঞ্জ ব্যবহার করে টায়ার আন্টে আন্টে টাইট দিন, একবারে পুরোপুরি টাইট দিবেন না। প্রত্যেকটি নাট সমভাবে লাগানোর পরে নাটগুলি পুরোপুরি টাইট দিন। জ্যাক থেকে গাড়ি নামিয়ে আবার নাটগুলি চেক করে শক্ত করে টাইট দিন।
- ন. টায়ারে পুরো ওজন প্রয়োগ না করে গাড়ি নিচু করুন। যতটা সম্ভব নাট শক্ত করুন।
- প. গাড়িটি পুরোপুরি মাটিতে নামিয়ে জ্যাকটি সরিয়ে ফেলুন। নাট আঁটসাঁট করা শেষ করুন এবং হাবক্যাপটি প্রতিস্থাপন করুন।



ফ. আপনার গাড়ির ডিস্কিতে পুরানো টায়ার রাখুন এবং এটি একটি মেকানিকের কাছে দিন। মেরামতের ব্যয়ের জন্য একটি এস্টিমেট নিন। যদি টায়ারটি মেরামতযোগ্য না হয় তবে তারা এটিকে যথাযথভাবে বাদ দিয়ে নতুন একটি প্রতিস্থাপন করতে পারে।



### ৩.৪.৭ ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন পরিষ্কার করা

দুর্ঘটনার পরে গাড়ির ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন পরিষ্কার করা নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অতিরিক্ত ক্ষতি কমানোর জন্য সতর্কতার সাথে পরিষ্কার করা উচিত। একটি ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন কীভাবে পরিষ্কার করবেন সে সম্পর্কে এখানে একটি সাধারণ নির্দেশিকা দেওয়া হল;

- ক. ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন পরিষ্কার করার আগে, ক্ষতির পরিমাণ এবং সম্ভাব্য বিপদগুলি মূল্যায়ন করুন। যদি উইন্ডস্ক্রিন ভেঙে যায় বা কাচের ধারালো টুকরো থাকে, তাহলে আঘাতজনিত ক্ষতি এড়াতে অতিরিক্ত যত্ন নিন।
- খ. প্রতিরক্ষামূলক গ্লাভস পরুন এবং যদি পাওয়া যায় তবে সেফটি গগলস বা চশমা ব্যবহার করুন যা ভাঙা কাঁচের টুকরো থেকে নিজেকে রক্ষা করতে। নিরাপত্তা সবসময় শীর্ষ অগ্রাধিকার হওয়া উচিত।
- গ. উইন্ডস্ক্রিন থেকে ভাঙা কাচের বড় টুকরো থাকলে সাবধানে সরিয়ে ফেলুন। ভাঙা কাঁচের টুকরোগুলো আলতো করে সংগ্রহ ও নিষ্পত্তি করতে ডাস্টপ্যান বা প্লাস্টিকের স্কুপ ব্যবহার করুন।
- ঘ. বড় ধ্বংসাবশেষ সরানো হলে, উইন্ডস্ক্রিন এবং আশেপাশের এলাকা থেকে অবশিষ্ট ছোট কাচের টুকরোগুলিকে ভ্যাকুয়াম করে নিয়ে ফেলুন বা ঝাড়ু দিন। টুকরোগুলি সংগ্রহ করতে একটি নরম ঝাড়ু এবং ডাস্টপ্যান সহ একটি ভ্যাকুয়াম ক্লিনার ব্যবহার করুন। সমস্ত ছোট টুকরো তুলে ফেলা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য জায়গাটা ভাল করে দেখুন।
- ঙ. ভাঙা কাচ একটি নিরাপদ এবং দায়িত্বশীল পদ্ধতিতে নিষ্পত্তি করুন। অন্যদের আঘাত এড়াতে একটি শক্ত ব্যাগ বা পাত্রে রাখুন এবং স্থানীয় প্রবিধান বা নির্দেশিকা অনুযায়ী এটি নিষ্পত্তি করুন। খালি হাতে ভাঙা গ্লাস ধরা এড়িয়ে চলুন।
- চ. উইন্ডস্ক্রিনটি মারাত্মকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে এবং সাময়িক সুরক্ষার প্রয়োজন হলে, আপনি এটিকে টারপ, প্লাস্টিকের শীট বা ভারী-কাপড় দিয়ে ঢেকে দিতে পারেন। এটি অতিরিক্ত ধ্বংসাবশেষ গাড়িতে প্রবেশ করা প্রতিরোধ করতে এবং উইন্ডস্ক্রিন মেরামত বা প্রতিস্থাপন করা না হওয়া পর্যন্ত উপাদানগুলি গাড়িতে প্রবেশ করা থেকে রক্ষা করতে সহায়তা করবে।

### ৩.৫ ঘটনার প্রতিবেদন

একটি ঘটনার প্রতিবেদন হলো একটি ঘটনার সাথে সম্পর্কিত ঘটনাগুলির আনুষ্ঠানিক রেকর্ড। রিপোর্টটি সাধারণত কোন ঘটে যাওয়া আঘাত বা দুর্ঘটনার সাথে সম্পর্কিত।

#### ক. দুর্ঘটনা প্রতিবেদনের প্রয়োজনীয়তা

ঘটনা বা আঘাতের পরে ঘটনার রিপোর্টগুলি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সম্পন্ন করা উচিত। রিপোর্টে ঘটনার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয় উল্লেখ করা হয়। যেমন ঘটনাটি ঘটার স্থান, ঘটনা বা আঘাতে স্বাক্ষীদের তালিকা, আক্রান্তের সংখ্যা, ঘটনার ফলে গৃহিত পদক্ষেপ বা ব্যবস্থার বিবরণ, ঘটনার ফটো এবং ভিডিও। কোন ঘটনার তদন্ত বা বিশ্লেষণে ঘটনার প্রতিবেদন ব্যবহার করা হয়। এতে জড়িত বুকিগুলো দূর করতে এবং ভবিষ্যৎ এ অনুরূপ ঘটনা প্রতিরোধের মূল কারণ এবং সংশোধনমূলক পদক্ষেপ অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ঘটনার প্রতিবেদন গুলো সুরক্ষা দলিল হিসাবে ব্যবহৃত হয়।

মোটরযান চালানোর সময় যদি কোন দুর্ঘটনা বা ঘটনা ঘটে তবে অবশ্যই দুর্ঘটনা প্রতিবেদন প্রস্তুত করতে হবে। দুর্ঘটনায় আঘাত/ ক্ষতি হয়েছে কিনা তা লিখিত পূর্বক নির্দিষ্ট ফর্মে প্রতিবেদন বা রিপোর্ট করা হয়। দুর্ঘটনার ২৪ ঘন্টার মধ্যে এ রিপোর্ট প্রস্তুত করতে হয়।

খ. দুর্ঘটনা প্রতিবেদনের নমুনা

<b>দুর্ঘটনা প্রতিবেদন ফর্ম</b>	
দুর্ঘটনার বারো (১২) ঘন্টার মধ্যে কর্মীর মাধ্যমে প্রতিবেদন সম্পন্ন করতে হবে	
দুর্ঘটনার তারিখ: _____	দুর্ঘটনার সময়: _____
আহত ব্যক্তির নাম: _____	
ঠিকানা: _____	
ফোন নম্বর: _____	
পুরুষ/ নারী: _____	জন্ম তারিখ: _____
দুর্ঘটনার বিবরণ: _____ _____ _____	
যিনি আহত ব্যক্তি ছিলেন: _____	
আঘাতের ধরণ: _____	
আঘাতের জন্য কি হাসপাতাল/ চিকিৎসকের প্রয়োজন হয়েছিল? হ্যাঁ: _____ না: _____	
হাসপাতালের নাম: _____	
ঠিকানা: _____	
মোবাইল নম্বর: _____	
আহত ব্যক্তি/অভিভাবকের স্বাক্ষর/তারিখ: _____	
গুরুত্বপূর্ণ নোট এবং নির্দেশনা: _____ _____	
প্রস্তুতকারকের নাম: _____	তারিখ: _____
অনুমোদনকারীর নাম: _____	স্বাক্ষর: _____

৩.৬ ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় রেস্পন্সিবিলিটি

৩.৬.১ পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা

পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা জরুরী পরিস্থিতিতে গাড়ি চালানোর একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ। বিশেষ করে যখন আঘাত, উল্লেখযোগ্য ক্ষতি বা সম্ভাব্য আইনি ব্যবস্থা ইত্যাদি ক্ষেত্রে। পুলিশের কাছে দুর্ঘটনার বিষয় কীভাবে রিপোর্ট করতে হয় সে সম্পর্কে এখানে একটি সাধারণ নির্দেশিকা রয়েছে:

- ক. **ব্যক্তিগত নিরাপত্তা নিশ্চিত করা** নিজে, আপনার যাত্রীদের এবং দুর্ঘটনায় জড়িত অন্যদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিন। যদি কোনো আঘাতের জন্য অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন হয়, অবিলম্বে জরুরি নাম্বারে কল করুন।
- খ. **নিরাপদ স্থানে অবস্থান করা** যদি সম্ভব হয় এবং যদি এটি দুর্ঘটনার দৃশ্যের নথিপত্রে হস্তক্ষেপ না করে, তাহলে দুর্ঘটনা কবলিত যানবাহনগুলিকে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যান। যেমন রাস্তার পাশে বা কাছাকাছি পার্কিং লটে। এটি অতিরিক্ত দুর্ঘটনা বা যানজট রোধ করতে সহায়তা করে।
- গ. **তথ্য সংগ্রহ করুন** দুর্ঘটনা সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করুন,
  - দুর্ঘটনার তারিখ, সময় এবং অবস্থান।
  - দুর্ঘটনা কবলিত সমস্ত পক্ষের নাম, যোগাযোগের তথ্য এবং লাইসেন্স প্লেট নম্বর।
  - অন্যান্য পক্ষের বীমা বিবরণ।
  - জড়িত যানবাহনের বর্ণনা (মেক, মডেল, রঙ)।
  - সাক্ষীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য।
- ঘ. **পুলিশকে কল করুন** পুলিশকে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করতে 999 অথবা কাছাকাছি থানার নাম্বার যদি থাকে তাহলে কল করুন। দুর্ঘটনার প্রকৃতি, অবস্থান এবং কোন আঘাত সহ দুর্ঘটনা সম্পর্কে প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য তাদের সরবরাহ করুন।
- ঙ. **নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন** জরুরী পরিষেবা দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন। পুলিশ না আসা পর্যন্ত তারা আপনাকে ঘটনাস্থলে থাকতে বলতে পারে বা আপনাকে একটি রিপোর্ট দায়ের করার জন্য নিকটবর্তী থানায় যেতে নির্দেশ দিতে পারে। সম্পূর্ণভাবে সহযোগিতা করুন এবং অতিরিক্ত কোন তথ্য জানতে চাইলে তা প্রদান করুন।
- চ. **পুলিশ রিপোর্ট ফাইল করুন** যদি পুলিশ দুর্ঘটনার দৃশ্য সাড়া না দেয়, তাহলে আপনাকে একটি স্থানীয় থানায় রিপোর্ট করার জন্য যেতে হতে পারে। আপনার ড্রাইভারের লাইসেন্স, গাড়ির রেজিস্ট্রেশন এবং বীমা তথ্য সহ আপনার সাথে সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য এবং ডকুমেন্ট নিয়ে যাবেন।
- ছ. **সঠিক বিবরণ প্রদান করুন** পুলিশ রিপোর্ট দায়ের করার সময়, দুর্ঘটনার একটি সঠিক এবং বিশদ বিবরণ প্রদান করুন। রাস্তার অবস্থা, আবহাওয়া বা অন্য কোনো কারণ যা এই ঘটনায় জড়িত থাকতে পারে সে সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন। আপনার বর্ণনা সৎ এবং উদ্দেশ্যমূলক হতে হবে।
- জ. **প্রতিবেদনের অনুলিপি সংগ্রহ করুন** প্রতিবেদনটি দাখিল করার পরে, পুলিশকে দুর্ঘটনার প্রতিবেদনের একটি অনুলিপি আপনাকে প্রদান করার জন্য বলুন। বীমা দাবি বা দুর্ঘটনা সম্পর্কিত আইনি বিষয় মোকাবেলা করার সময় এটি সহায়ক হবে।

### ৩.৬.২ দুর্ঘটনার পরে বীমা দাবি করা

দুর্ঘটনার পরে একটি বীমা দাবি সহজতর করা একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রক্রিয়া। যাতে আপনি ক্ষতি বা আঘাতের জন্য যথাযথ ক্ষতিপূরণ পান। একটি বীমা দাবি সহজতর করার জন্য এখানে একটি সাধারণ নির্দেশিকা রয়েছে:

- ক. যত তাড়াতাড়ি সম্ভব দুর্ঘটনা সম্পর্কে আপনার বীমা কোম্পানিকে অবহিত করুন। তারিখ, সময়, অবস্থান, এবং দুর্ঘটনার বিবরণ সহ ঘটনার বিষয় সঠিক এবং বিশদ তথ্য প্রদান করুন। বীমা দাবি করার জন্য কিভাবে কাজ করতে হবে তার নির্দিষ্ট নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
- খ. দুর্ঘটনার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্টেশন সংগ্রহ করুন, যেমন পুলিশ রিপোর্ট, ক্ষতির ফটোগ্রাফ, এবং কোন মেডিকেল রিপোর্ট বা বিল যদি চিকিৎসা হয়ে থাকে। এছাড়াও, বীমা তথ্য সহ ঘটনায় জড়িত অন্য পক্ষের সাথে কোনো কথোপকথন বা চিঠিপত্রের বিষয় নোট করুন।
- গ. আপনার বীমা কোম্পানির দেওয়া বীমা দাবি ফর্মটি পূরণ করুন। দুর্ঘটনা সম্পর্কে সঠিক এবং বিশদ তথ্য প্রদান করুন, এতে ক্ষয়ক্ষতি এবং আঘাত এর বেপারে উল্লেখ থাকবে। সৎ এবং স্বচ্ছভাবে সব কাজ করতে হবে।

- ঘ. আপনার দাবির ফর্মের সাথে সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি সংযুক্ত করুন, ফটোগ্রাফ, পুলিশ রিপোর্ট, মেডিকেল রেকর্ড, মেরামতের অনুমান এবং আপনার দাবিকে সমর্থন করে এমন অন্য কোনো প্রমাণ সহ। আপনার নিজের রেকর্ডের জন্য এই নথিগুলির কপি তৈরি করুন।
- ঙ. আপনার বীমা কোম্পানি থেকে অতিরিক্ত তথ্য বা ডকুমেন্টেশন চাইলে সাথে সাথে সাড়া দিন। তাদের তদন্তে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করুন এবং তাদের প্রয়োজন হতে পারে এমন বিশদ বিবরণ বা প্রমাণ সরবরাহ করুন।
- চ. আপনার দাবির অগ্রগতি ট্র্যাক রাখুন এবং কোনো বিলম্ব বা উদ্বেগ থাকলে আপনার বীমা কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করুন। প্রক্রিয়াটির অবস্থা এবং যে কোন সিদ্ধান্ত বা নিষ্পত্তি সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করা হয়েছে তা নিশ্চিত করতে তাদের সাথে যোগাযোগে থাকুন।
- ছ. আপনি যদি দাবি প্রক্রিয়া চলাকালীন কোন অসুবিধা বা বিবাদের সম্মুখীন হন, আপনি আইনী পরামর্শ বা পাবলিক ইন্স্যুরেন্স অ্যাডভজাস্টারের সাথে পরামর্শ করার কথা বিবেচনা করতে পারেন। তারা জটিল প্রক্রিয়া মোকাবেলায় নির্দেশনা এবং সহায়তা প্রদান করতে পারে। অথবা যদি আপনি মনে করেন যে আপনি ন্যায্য নিষ্পত্তি পাচ্ছেন না তখন তাদের পরামর্শ নিন।

### ৩.৬.৩ ভুক্তভোগীর স্বজনদের অবহিত করা

দুর্ঘটনা বা জরুরী পরিস্থিতিতে জড়িত একজন ভুক্তভোগীর আত্মীয়দের জানানোর জন্য প্রয়োজন সংবেদনশীলতা, সহানুভূতি এবং স্পষ্ট যোগাযোগ। ভিকটিমের আত্মীয়দের সাথে যোগাযোগ করার আগে নিশ্চিত করুন যে আপনার কাছে ঘটনা সম্পর্কে সঠিক এবং নিশ্চিত তথ্য আছে। ভুক্তভোগীর পরিচয়, দুর্ঘটনা বা জরুরী অবস্থার প্রকৃতি এবং আপনি শেয়ার করতে পারেন এমন কোনো প্রাসঙ্গিক বিবরণ জানুন।

আপনি যদি কর্তৃত্ব বা দায়িত্বের পদে থাকেন, যেমন একজন আইন প্রয়োগকারী কর্মকর্তা, জরুরী প্রতিক্রিয়াকারী, বা হাসপাতালের কর্মী সদস্য, তাহলে আপনাকে আত্মীয়দের জানানোর জন্য মনোনীত করা হতে পারে। যদি সম্ভব হয়, বিজ্ঞপ্তি তৈরি করার জন্য একটি শান্ত এবং নিরবিচ্ছিন্ন স্থান খুঁজুন। এটি একটি পরিবেশ তৈরি করতে সাহায্য করে যেখানে আত্মীয়রা বিভ্রান্তি বা বাধা ছাড়াই তথ্য জানতে পারে।

সহানুভূতির সাথে কথোপকথন শুরু করুন। একটি শান্ত এবং মৃদু স্বর ব্যবহার করে সংবাদ প্রদান করুন, এবং তাদের ক্ষতি বা উদ্বেগের জন্য শোক প্রকাশ করুন। তাদের জানান যে আপনি এই কঠিন সময়ে তাদের সমর্থন করার জন্য আছেন। দুর্ঘটনা বা জরুরি অবস্থা সম্পর্কে পরিষ্কার এবং সংক্ষিপ্ত তথ্য প্রদান করুন। কারিগরি শব্দ বা জটিল ভাষা ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন যা আত্মীয়দের বুঝতে অসুবিধা হতে পারে। তাদের কি ঘটেছে তার একটি ওভারভিউ দিন এবং ভিকটিম এর অবস্থা বা অবস্থান সম্পর্কে আপডেট প্রদান করুন।

আত্মীয়দের প্রশ্ন করার জন্য বা আরও তথ্যের জন্য প্রস্তুত থাকুন। আপনার সামর্থ্য অনুযায়ী তাদের প্রশ্নের উত্তর দিন এবং সংভাবে সবকিছু জানান। মানসিক সমর্থন করুন। সংবাদ জানানোর সময় ভিকটিমের আত্মীয়দের সাংস্কৃতিক ও ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান বিবেচনায় রাখুন। উপযুক্ত হলে, তাদের বিশ্বাস বা ঐতিহ্য অনুযায়ী নির্দেশনা বা সহায়তা প্রদান করুন।

আত্মীয়দের যে কোন তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ সম্পর্কে অবহিত করুন, যেমন হাসপাতালে যাওয়া বা আনুষ্ঠানিক পদ্ধতির জন্য সনাক্তকরণ করা। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করতে সহায়তা বা নির্দেশনা দিন, যেমন অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করা বা পরিবহনের ব্যবস্থা করা।

আপনার যোগাযোগের তথ্য শেয়ার করুন এবং আত্মীয়দের জানান যে তারা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন যদি তাদের আরও প্রশ্ন থাকে বা অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়। যদি আপনার সংস্থা বা সম্প্রদায়ের মধ্যে নির্দিষ্ট পরিচিতি থাকে যারা সহায়তা প্রদান করতে পারে, তাদের তথ্যও প্রদান করুন। অননুমোদিত ব্যক্তিদের সাথে সংবেদনশীল তথ্য শেয়ার করা এড়িয়ে চলুন এবং তথ্য প্রকাশের বিষয়ে আইনি বা নৈতিক বাধ্যবাধকতা মেনে চলুন।

### ৩.৭ তদন্ত এবং কর্তৃপক্ষ ইনকোয়ারিতে রেসপন্স করা

তদন্ত এবং কর্তৃপক্ষের অনুসন্ধানের প্রতিক্রিয়া জানাতে, সততা, সহযোগিতা এবং আইনি পদ্ধতির প্রতি শ্রদ্ধার সাথে সহযোগিতা করা গুরুত্বপূর্ণ।

- ক. **তদন্ত পর্যালোচনা করা** তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে তদন্ত বা তথ্যের জন্য চিঠি দিলে তা সাবধানে পড়ুন এবং বুঝুন। তদন্তে বর্ণিত কোনো সময়সীমা বা নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তার নোট নিন।
- খ. **প্রয়োজনে আইনি পরামর্শ নেয়া** তদন্ত বা অনুরোধ করা তথ্য সম্পর্কে আপনার যদি কোনো উদ্বেগ বা অনিশ্চয়তা থাকে, তাহলে আইনি পরামর্শ নেওয়া উপকারী হতে পারে। কীভাবে এগিয়ে যেতে হবে এবং আপনার অধিকার সুরক্ষিত আছে কিনা তা নিশ্চিত করতে আইনি লোকজন ভাল নির্দেশনা দিতে পারে।
- গ. **প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করা** তদন্ত সম্পর্কিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি, রেকর্ড বা প্রমাণ সংগ্রহ করুন। এর মধ্যে চুক্তি, আর্থিক রেকর্ড, যোগাযোগের রেকর্ড, বা তদন্তের বিষয়ের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
- ঘ. **সম্পূর্ণভাবে সহযোগিতা করা** তদন্তকারী কর্তৃপক্ষকে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করা গুরুত্বপূর্ণ। অনুসন্ধানে অবিলম্বে সাড়া দিন এবং অনুরোধ করা তথ্য আপনার যা জানা আছে সবটুকু প্রদান করুন। আপনার কাজে সত্যবাদী, নির্ভুল এবং স্বচ্ছ হোন।
- ঙ. **পেশাদারিত্ব বজায় রাখা** তদন্ত প্রক্রিয়া জুড়ে পেশাদার এবং সম্মানজনক আচরণ বজায় রাখুন। তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের সাথে দ্বন্দ্ব বা তর্ক এড়িয়ে ভদ্র এবং সৌজন্যমূলকভাবে উত্তর দিন।
- চ. **পরিষ্কার এবং সংক্ষিপ্ত উত্তর দেয়া** প্রশ্ন বা অনুসন্ধানের উত্তর দেওয়ার সময়, পরিষ্কার এবং সংক্ষিপ্ত উত্তর দিন। অনুমান এড়িয়ে চলুন। আপনি যদি কোন কিছু সম্পর্কে অনিশ্চিত হন, তবে ভুল বা বিভ্রান্তিকর উত্তর প্রদান করার পরিবর্তে, আপনি জানেন না বা আপনার কাছে তথ্য নেই বলা ভাল।
- ছ. **গোপনীয়তা রক্ষা করা** অনুরোধ করা তথ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যে কোনো গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতাকে সম্মান করুন। শুধুমাত্র তদন্তের জন্য প্রাসঙ্গিক এবং প্রয়োজনীয় তথ্য প্রকাশ করুন।
- জ. **সমস্ত যোগাযোগের অনুলিপি রাখা** ইমেল, চিঠি বা তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের সাথে বিনিময় করা অন্য কোনো চিঠিপত্র সহ সমস্ত যোগাযোগের কপি রাখুন। এটি যোগাযোগের একটি রেকর্ড নিশ্চিত করতে এবং অনুসন্ধানের সুযোগ এবং প্রকৃতি আরও বুঝতে সহায়তা করবে।
- ঝ. **আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা** নিশ্চিত করুন যে আপনি তদন্ত সম্পর্কিত কোনো আইনি বাধ্যবাধকতা বা প্রয়োজনীয়তা মেনে চলছেন। এর মধ্যে প্রমাণ সংরক্ষণ, রেকর্ড বজায় রাখা বা নির্দিষ্ট আইনি প্রক্রিয়া অনুসরণ করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
- ঞ. **প্রয়োজনে যে কোন বিষয় জিজ্ঞেস করা** আপনি যদি তদন্ত বা অনুরোধের কোন দিক সম্পর্কে অনিশ্চিত হন তবে তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে ব্যাখ্যা চাইতে দ্বিধা করবেন না। অনুমান করা বা ভুল তথ্য প্রদানের চেয়ে প্রত্যাশা সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা থাকা ভাল।

## সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনা: উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-

১. ইমার্জেন্সি বলতে কি বুঝায়?

উত্তর:

২. সেফটি এইড কি? সেফটি এইডগুলোর নাম লিখুন?

উত্তর:

৩. দুর্ঘটনা পরবর্তীতে কি কি তথ্য সংগ্রহ করতে হয়?

উত্তর:

৪. ইমার্জেন্সিতে কি কি একশন নিতে হয়?

উত্তর:

৫. হিট অ্যান্ড রান কি?

উত্তর:

৬. EMS কি এবং কেন কাজে লাগে?

উত্তর:

৭. হোল্ড-আপ এবং অপহরণ সম্পর্কিত অপরাধের ঘটনায় করণীয় কি?

উত্তর:

৮. দুর্ঘটনা প্রতিবেদন কি?

উত্তর:

## উত্তর পত্র (Answer Key)- ৩: জরুরী অবস্থায় রেসপন্স করা

### ১. ইমার্জেন্সি বলতে কি বুঝায়?

**উত্তর:** ইমার্জেন্সি বা জরুরী পরিস্থিতি হল অপ্রত্যাশিত ঘটনা বা পরিস্থিতি যা নিরাপত্তা, সম্পত্তি বা সুস্থতার জন্য হুমকি সৃষ্টি করে। এই পরিস্থিতিগুলো চিহ্নিত করা এবং মূল্যায়ন করা একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ। জরুরী পরিস্থিতির মধ্যে রয়েছে সড়ক দুর্ঘটনা, গাড়িতে আগুন লাগা ইত্যাদি।

### ২. সেফটি এইড কি? সেফটি এইডগুলোর নাম লিখুন?

**উত্তর:** সেফটি অর্থ নিরাপত্তা এবং এইড অর্থ সহায়তা করা। সুতরাং সেফটি এইড মানে, যে কোন দুর্ঘটনা অবস্থায় নিরাপত্তা সহায়তা করা। নিচে সেফটি এইডের তালিকা দেওয়া হলো-

- ফার্স্ট এইড;
- ফোন;
- ডাক্তার;
- এম্বুলেন্স।

### ৩. দুর্ঘটনা পরবর্তীতে কি কি তথ্য সংগ্রহ করতে হয়?

**উত্তর:** দুর্ঘটনা সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করতে হয়-

- দুর্ঘটনার তারিখ, সময় এবং অবস্থান।
- দুর্ঘটনা কবলিত সমস্ত পক্ষের নাম, যোগাযোগের তথ্য এবং লাইসেন্স প্লেট নম্বর।
- অন্যান্য পক্ষের বীমা বিবরণ।
- জড়িত যানবাহনের বর্ণনা (মেক, মডেল, রঙ)।
- সাক্ষীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য।

### ৪. ইমার্জেন্সিতে কি কি একশন নিতে হয়?

**উত্তর:**

- প্রাথমিক চিকিৎসা সহায়তা প্রদান,
- দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা,
- ফ্লাট টায়ার পরিবর্তন করা, ভাঙা উইন্ডস্ক্রীন পরিষ্কার করা।

### ৫. হিট অ্যান্ড রান কি?

**উত্তর:** হিট অ্যান্ড রান একটি অপরাধ। গুরুতর আঘাত এবং কাউকে আহত করে দুর্ঘটনার স্থান থেকে পালিয়ে গেলে হিট এন্ড রান ঘটে। আপনি যদি আঘাত করেন এবং পালাতে গিয়ে ধরা পড়ে যান এবং এর মধ্যে কেউ আহত হয়েছে এবং যদি ধরা পড়ে যান তবে জরিমানা এবং কারাদন্ডের অন্তর্ভুক্ত হবেন।

## ৬. EMS কি এবং কেন কাজে লাগে?

**উত্তর:** ইমার্জেন্সি মেডিক্যাল সার্ভিসেস (EMS) এর জন্য কল করুন: পরিস্থিতি সম্পর্কে তাদের জানাতে এবং অ্যাম্বুলেন্সের জন্য অনুরোধ করতে জাতীয় জরুরি নাম্বার (999) ডায়াল করুন। অবস্থান সম্পর্কে স্পষ্ট তথ্য, আঘাতের বিবরণ এবং তাদের প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন।

## ৭. হোল্ড-আপ এবং অপহরণ সম্পর্কিত অপরাধের ঘটনায় করণীয় কি?

**উত্তর:** এমন পরিস্থিতিতে আপনার নিরাপত্তা এবং আপনার যাত্রীদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিন। যতটা সম্ভব শান্ত থাকুন এবং আক্রমণকারীদের প্রতিরোধ বা উস্কানি দেবেন না। আপনার হাত দৃশ্যমান রাখুন এবং হঠাৎ মুভমেন্ট এড়িয়ে চলুন যা পরিস্থিতিকে প্রতিকূলে নিয়ে যেতে পারে। যদি আক্রমণকারীরা আপনার জিনিসপত্র বা গাড়ি দাবি করে, তাদের দাবি মেনে চলুন এবং নায়ক হওয়ার চেষ্টা করবেন না। আপনার জীবন বস্তুগত সম্পদের চেয়ে বেশি মূল্যবান। আততায়ীদের চেহারা, কণ্ঠস্বর, এবং পরবর্তীতে আইন প্রয়োগকারীর জন্য উপযোগী হতে পারে এমন কোনো স্বতন্ত্র বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে বিস্তারিত মনোযোগ দিন। পরিস্থিতির ঠিক হলে ঘটনার রিপোর্ট করতে পুলিশের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আপনি যে তথ্য সংগ্রহ করেছেন তা তাদের সরবরাহ করুন। ড্রাইভিং করার সময় আটকে থাকার সম্মুখীন হলে সর্বদা ব্যক্তিগত নিরাপত্তাকে প্রাধান্য দিন সম্পদের চেয়ে।

## ৮. দুর্ঘটনা প্রতিবেদন কি?

**উত্তর:** মোটরযান চালানোর সময় যদি কোন দুর্ঘটনা বা ঘটনা ঘটে তবে অবশ্যই দুর্ঘটনা প্রতিবেদন প্রস্তুত করতে হবে। দুর্ঘটনায় আঘাত/ ক্ষতি হয়েছে কিনা তা লিখিত পূর্বক নির্দিষ্ট ফর্মে প্রতিবেদন বা রিপোর্ট করা হয়। দুর্ঘটনার ২৪ ঘন্টার মধ্যে এ রিপোর্ট প্রস্তুত করতে হয়।

## জব শিট (Job Sheet)- ৩.১ : গাড়ির ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান দুর্ঘটনায় গাড়ির ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা সম্পর্কে জানতে পারবে।

- আত্মরক্ষা মূলক সরঞ্জাম সমূহ সংগ্রহ ও ব্যবহার করতে পারবে।
- গাড়ির বাস্ট হওয়া চাকা পরিবর্তন করতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- কাজের সময় অবশ্যই সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।
- ব্যক্তিগত সুরক্ষা সামগ্রী যেমন হ্যান্ড গ্লোভস, এ্যাপ্রোন, ও সেফটি গগলস অবশ্যই পরিধান করতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:** নিম্নে উল্লেখিত পদ্ধতিতে গাড়ির বাস্ট হওয়া চাকা পরিবর্তন করতে পারবে।

১. কাজের শুরুতে ব্যক্তিগত নিরাপত্তা সামগ্রী পরিধান করতে হবে।
২. গাড়ির জ্যাক পয়েন্টে জ্যাক সংযোজন করতে হবে।
৩. চাকার নাট বোল্ট হইল রেঞ্জ দ্বারা হালকা টিলা করতে হবে।
৪. জ্যাকআপ পয়েন্টে চাপ/ প্যাচ দিয়ে চাকা উপরে তুলতে হবে।
৫. চাকার নাট বোল্টগুলো খুলে চাকা বের করে আনতে হবে।
৬. এরপর স্পায়ার চাকাটি যথাস্থানে সংযোজন করতে হবে।
৭. নাট বোল্টগুলো হাত দিয়ে হালকা ভাবে টাইট দিতে হবে।
৮. জ্যাক ডাউন করতে হবে এবং চাকা ভূমির সমান্তরালে আনতে হবে।
৯. চাকার নাট বোল্ট গুলো হইল রেঞ্জ দ্বারা ভালো করে টাইট করতে হবে।
১০. বাস্ট হওয়া চাকা মেরামত করে যথাস্থানে সংরক্ষণ করতে হবে।
১১. কাজ শেষে টুলস এবং মালামাল সঠিকভাবে গুছিয়ে রাখতে হবে।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৩.১ : গাড়ির ফ্লাট টায়ার বা চাকা পরিবর্তন করা

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	হইল রেঞ্জ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	হাইড্রোলিক জ্যাক/ স্ক্রু জ্যাক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	রাবার হ্যামার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৪	ইট বা কাঠ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

## জব শিট (Job Sheet)- ৩.২ : ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান দুর্ঘটনায় ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা সম্পর্কে জানতে পারবে।

- রিপোর্টিং এর জন্য কি কি করতে হয় জানতে পারবে।
- রিপোর্টিং এর প্রক্রিয়া জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্চনীয়-

- নিজের এবং আহত যাত্রীর নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে হবে।
- প্রত্যক্ষ এবং সঠিক তথ্য দিয়ে প্রশাসনকে সহায়তা করতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:** নিম্নে উল্লেখিত পদ্ধতিতে ইমার্জেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করতে পারবে।

১. নিজের, যাত্রীদের এবং দুর্ঘটনায় জড়িত অন্যদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
২. যদি কোনো আঘাতের জন্য অবিলম্বে চিকিৎসার প্রয়োজন হয়, অবিলম্বে জরুরি নাম্বারে কল করুন।
৩. যদি সম্ভব হয় এবং যদি এটি দুর্ঘটনার দৃশ্যের নথিপত্রে হস্তক্ষেপ না করে, তাহলে দুর্ঘটনা কবলিত যানবাহনগুলিকে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যান।
৪. যেমন রাস্তার পাশে বা কাছাকাছি পার্কিং লটে। এটি অতিরিক্ত দুর্ঘটনা বা যানজট রোধ করতে সহায়তা করে।
৫. দুর্ঘটনা সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করুন, দুর্ঘটনার তারিখ, সময় এবং অবস্থান, দুর্ঘটনা কবলিত সমস্ত পক্ষের নাম, যোগাযোগের তথ্য এবং লাইসেন্স প্লেট নম্বর।
৬. অন্যান্য পক্ষের বীমা বিবরণ, জড়িত যানবাহনের বর্ণনা (মেক, মডেল, রঙ), সাক্ষীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য।
৭. পুলিশকে দুর্ঘটনার রিপোর্ট করতে ৯৯৯ অথবা কাছাকাছি থানার নাম্বার যদি থাকে তাহলে কল করুন।
৮. দুর্ঘটনার প্রকৃতি, অবস্থান এবং কোন আঘাত সহ দুর্ঘটনা সম্পর্কে প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য তাদের সরবরাহ করুন।
৯. জরুরী পরিষেবা দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন। পুলিশ না আসা পর্যন্ত তারা আপনাকে ঘটনাস্থলে থাকতে বলতে পারে বা আপনাকে একটি রিপোর্ট দায়ের করার জন্য নিকটবর্তী থানায় যেতে নির্দেশ দিতে পারে।
১০. সম্পূর্ণভাবে সহযোগিতা করুন এবং অতিরিক্ত কোন তথ্য জানতে চাইলে তা প্রদান করুন।
১১. যদি পুলিশ দুর্ঘটনার দৃশ্য সাড়া না দেয়, তাহলে আপনাকে একটি স্থানীয় থানায় রিপোর্ট করার জন্য যেতে হতে পারে।
১২. আপনার ড্রাইভারের লাইসেন্স, গাড়ির রেজিস্ট্রেশন এবং বীমা তথ্য সহ আপনার সাথে সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য এবং ডকুমেন্ট নিয়ে যাবেন।
১৩. পুলিশ রিপোর্ট দায়ের করার সময়, দুর্ঘটনার একটি সঠিক এবং বিশদ বিবরণ প্রদান করুন। রাস্তার অবস্থা, আবহাওয়া বা অন্য কোনো কারণ যা এই ঘটনায় জড়িত থাকতে পারে সে সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন। আপনার বর্ণনা সৎ এবং উদ্দেশ্যমূলক হতে হবে।
১২. প্রতিবেদনটি দাখিল করার পরে, পুলিশকে দুর্ঘটনার প্রতিবেদনের একটি অনুলিপি আপনাকে প্রদান করার জন্য বলুন। বীমা দাবি বা দুর্ঘটনা সম্পর্কিত আইনি বিষয় মোকাবেলা করার সময় এটি সহায়ক হবে।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৩.২ : ইমারজেন্সির ক্ষেত্রে পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে  
দুর্ঘটনার রিপোর্ট করা

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস

ক্রম	ডকুমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	ড্রাইভিং লাইসেন্স	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	রেজিস্ট্রেশন	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	বীমা সার্টিফিকেট	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

শিখনফল -৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে অবিলম্বে সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>২ আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৩ কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা করতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৪ মেডিকেল রীতি অনুযায়ী ফার্স্ট এইড দিতে সক্ষম হয়েছে।</li> <li>৫ যাত্রীর প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত এবং জরুরী পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে সরবরাহ করতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</li> <li>২ সিবিএলএম</li> <li>৩ হ্যান্ডআউটস</li> <li>৪ ল্যাপটপ</li> <li>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</li> <li>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</li> <li>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</li> <li>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</li> <li>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</li> </ol>
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে সঠিক পদক্ষেপ</li> <li>২ সঠিক পদক্ষেপ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ইঞ্জিন থামানো এবং সুইচ অফ করা</li> <li>▪ হাজার্ড ওয়ার্নিং বাতিগুলি চালু করা</li> <li>▪ অঞ্চলটি (ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইসগুলি ব্যবহার করে) সুরক্ষিত করা</li> <li>▪ আহতদের যত্ন নেওয়া</li> <li>▪ বিপজ্জনক পণ্য বহন করলে তার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অনুসরণ করা</li> </ul> </li> <li>৩ আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ</li> <li>৪ আইনের রিকোয়ারমেন্ট <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পুলিশকে অবহিত করা: যখন কেউ আহত হয়, বা সম্পত্তির ক্ষতি হয়, বা যে কোনও সম্পত্তির ক্ষতি হয়েছে তার মালিক দুর্ঘটনাস্থলে উপস্থিত নেই।</li> <li>▪ যথাযথভাবে নাম, ঠিকানা, নিবন্ধন নম্বর এবং বীমা বিশদ প্রদান করা।</li> <li>▪ ঘটনার সাক্ষী সন্ধান করা।</li> <li>▪ বীমা প্রতিবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় দুর্ঘটনার বিবরণ নোট করা।</li> </ul> </li> <li>৫ চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা</li> <li>৬ ফার্স্ট এইড</li> <li>৭ যাত্রীর প্রয়োজনসমূহ</li> </ol>
জব/টাস্ক/অ্যাক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা করা।</li> <li>২ মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা।</li> </ol>

<p>প্রশিক্ষণ পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আলোচনা (Discussion)</li> <li>২. উপস্থাপন (Presentation)</li> <li>৩. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)</li> <li>৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)</li> <li>৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)</li> <li>৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)</li> <li>৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)</li> </ol>
<p>অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. লিখিত পরীক্ষা (Written Test)</li> <li>২. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> <li>৪. পোর্টফলিও (Portfolio)</li> </ol>

## প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) 8: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. এই মডিউলটির ব্যবহার নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।	১. নির্দেশনা পড়ুন।
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা।
৩. সেলফ চেক প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেক্ষ-চেক শিট ৪ -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ৪-এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. নিম্নোক্ত জব/টাস্ক শিট অনুযায়ী জব/টাস্ক সম্পাদন করুন। <ul style="list-style-type: none"><li>জব শিট- ৪.১ মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা।</li><li>স্পেসিফিকেশন শিট- ৪.১ মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা।</li><li>জব শিট- ৪.২ : মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা।</li><li>স্পেসিফিকেশন শিট- ৪.২ : মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা।</li></ul>

## ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): 8: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা

**শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective):** এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করা ও প্রয়োগ করতে পারবে

- 8.1 আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে সঠিক পদক্ষেপ
- 8.2 সঠিক পদক্ষেপ
- 8.3 আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ
- 8.4 আইনের রিকোয়ারমেন্ট
- 8.5 চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা
- 8.6 ফার্স্ট এইড
- 8.7 যাত্রীর প্রয়োজনসমূহ

### ভূমিকা

ড্রাইভিং এ দুর্ঘটনা বা যে কোন জরুরী অবস্থার পরে, যেকোন প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়া নিশ্চিত করতে এবং যেকোন শারীরিক বা মানসিক চাহিদা পূরণের জন্য ফলো-আপ সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা করা অপরিহার্য।

#### 8.1 আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে সঠিক পদক্ষেপ

ঘটে যাওয়া দুর্ঘটনায় অতিরিক্ত আঘাত বা ক্ষতি রোধ করার জন্য একজন ড্রাইভারের বিভিন্ন পদক্ষেপ নিতে হয়। এসকল পদক্ষেপ নিলে অতিরিক্ত ক্ষতি থেকে নিজে এবং যাত্রীদের বাঁচানো যেতে পারে। এসকল পদক্ষেপের মধ্যে রয়েছে;

- ক. ইঞ্জিন থামানো এবং সুইচ অফ করা,
- খ. হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং বাতিগুলি চালু করা,
- গ. অঞ্চলটি (ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইসগুলি ব্যবহার করে) সুরক্ষিত করা,
- ঘ. আহতদের যত্ন নেওয়া,
- ঙ. বিপজ্জনক পণ্য বহন করলে তার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অনুসরণ করা।

#### ক. হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং বাতিগুলি চালু করা

ইমার্জেন্সি ফ্ল্যাগসার বা হ্যাজার্ড লাইট সক্রিয় হয় যখন একজন চালক হ্যাজার্ড লাইট বোতাম/সুইচ চাপ দেয়। এই হ্যাজার্ড লাইট অন্যান্য ড্রাইভারদের সতর্ক করে যে, আপনি জরুরী পরিস্থিতিতে থাকতে পারেন বা আপনার গাড়ি রাস্তার পাশে পার্ক করা আছে। আপনি যখন আপনার জরুরি ফ্ল্যাগসার সক্রিয় করেন তখন চারটি টার্ন সিগন্যাল লাইট একসাথে চালু হয়। আপনি যদি দুর্ঘটনায় পতিত হন বা আপনার গাড়িতে কোন সমস্যা হয়ে থাকে, তাহলে আপনি আপনার গাড়ির হ্যাজার্ড লাইট চালু করতে পারেন। হ্যাজার্ড লাইট ফ্ল্যাগ করা পাসিং গাড়িগুলোকে সতর্ক করবে যে আপনি দুর্ঘটনায় কবলিত হয়েছেন বা আপনার গাড়ির সাহায্যের প্রয়োজন। এই হ্যাজার্ড লাইট আপনার এবং যাত্রীর অতিরিক্ত ক্ষতি থেকে বাঁচাতে পারে।

#### খ. অঞ্চলটি (ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইসগুলি ব্যবহার করে) সুরক্ষিত করা

রাস্তায় যেকোন জরুরী অবস্থার জন্য, এই কমলা ত্রিভুজগুলির উভয় পাশে প্রতিফলিত স্ট্রিপ রয়েছে। জরুরী পরিস্থিতিতে সঠিক সরঞ্জাম, প্রাথমিক চিকিৎসা, আলো এবং সংকেত ডিভাইসের প্রয়োজন। জরুরী পরিস্থিতিতে একটি দুত এবং দক্ষ দৃশ্যমানতার কৌশল হিসেবে এরকম প্রতিফলিত ত্রিভুজ ব্যবহার করা প্রয়োজন। একটি সতর্কীকরণ ত্রিভুজ হল একটি ছোট লাল ত্রিভুজ, সাধারণত প্লাস্টিক এবং মেটাল দিয়ে তৈরি যার পৃষ্ঠ অত্যন্ত প্রতিফলিত থাকে। সতর্কীকরণ ত্রিভুজগুলো অন্যান্য ড্রাইভার এবং রাস্তা ব্যবহারকারীদের সতর্ক করার জন্য ব্যবহার করা হয় যে তারা সামনে আগানোর সময় যাতে ধীরে ধীরে আসে। তারা যাতে বুঝতে পারে আপনি কোন ইমার্জেন্সি পরিস্থিতিতে আছেন। সাহায্যের জন্য বা আরো বেশি ক্ষতি থেকে রক্ষা

পাওয়ার এবং ইমার্জেন্সি পরিস্থিতিতে আপনার আশে পাশের অঞ্চল সুরক্ষিত করার জন্য এই ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইসগুলি ব্যবহার করা জরুরী।

#### গ. আহতদের যত্ন নেওয়া

যেকোনো আঘাতের জন্য নিজেকে এবং যাত্রীদের ভাল করে চেক করুন। যদি কেউ আহত হয়, প্রয়োজন ব্যতীত তাদের স্থানান্তর করবেন না, কারণ নড়াচড়া করে তাদের অবস্থা আরও খারাপ হতে পারে। চিকিৎসক বা জরুরী কাজে নিয়োজিত লোকজন আগমনের জন্য অপেক্ষা করুন, যদি না নিরাপত্তার জন্য ইমার্জেন্সি প্রয়োজন না হয়ে থাকে (যেমন, আগুন)। প্রয়োজন হলে আহত ব্যক্তিদেরকে প্রাথমিক চিকিৎসার ব্যবস্থা করুন। তাদের সাথে কথা বলে তাদের নিরাপত্তার ব্যাপারে আশ্বস্ত করা দরকার। প্রাথমিক চিকিৎসা ব্যক্তিদের অতিরিক্ত ঝুঁকি থেকে রক্ষা করে, তাই জরুরী পরিস্থিতিতে প্রাথমিক চিকিৎসা অনেক প্রয়োজনীয়।

#### ঘ. বিপজ্জনক পণ্য বহন করলে তার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অনুসরণ করা

বিপজ্জনক পণ্য বহন করা অবস্থায় জরুরী পরিস্থিতিতে আপনার গাড়িটিকে একটি নির্দিষ্ট জরুরী থামার এলাকায় বা এমন একটি স্থানে নিয়ে যান যা অন্যদের ঝুঁকি কমিয়ে দেয় যদি এটি করা নিরাপদ হয়। নিশ্চিত করুন যে আপনি ইগনিশন উৎস থেকে নিরাপদ দূরত্বে আছেন, যেমন খোলা শিখা, স্পার্ক বা বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ইত্যাদি। আপনি যে বিপজ্জনক পণ্য বহন করছেন তার জন্য নির্দিষ্ট জরুরী বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন। এই তথ্যগুলো উপাদান সুরক্ষা ডেটা শীট (MSDS) বা পরিবহন জরুরি কার্ডে (TREMcard) পাওয়া যেতে পারে। প্রস্তাবিত কাজগুলো অনুসরণ করুন, যেমন নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বা জরুরী পদ্ধতি।

জরুরী নম্বর ডায়াল করুন (যেমন, 999) এবং আপনার বর্তমান জরুরি অবস্থার প্রকৃতি এবং আপনি যে বিপজ্জনক পণ্য পরিবহন করছেন তা সম্পর্কে অবহিত করুন। আপনার অবস্থান, নির্দিষ্ট ধরনের বিপজ্জনক উপাদান এবং কোনো তাৎক্ষণিক ঝুঁকি বা বিপদ সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান করুন।

জরুরী সহায়তা প্রদানকারীরা যখন ঘটনাস্থলে পৌঁছাবে, তখন তাদের সম্পূর্ণ সহযোগিতা করুন এবং বিপজ্জনক পণ্য সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করুন। জরুরী পরিস্থিতির নিরাপদ সমাধান নিশ্চিত করতে তাদের নির্দেশনা অনুসরণ করুন।

ঘটনার প্রকৃতির উপর নির্ভর করে, আপনাকে অন্যান্য সম্পর্কিত কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হতে পারে, যেমন স্থানীয় দমকল বিভাগ, পরিবেশ সংস্থা বা আপনার কোম্পানির বিপজ্জনক পদার্থের ঘটনার জন্য মনোনীত বিভাগ। আপনার এখতিয়ার বা কোম্পানির নীতির সাথে নির্দিষ্ট কোনো রিপোর্টিং এর প্রয়োজনীয়তা থাকলে তা অনুসরণ করুন।

### 8.2 সঠিক পদক্ষেপ

যেকোনো আঘাতের জন্য নিজেকে এবং যাত্রীদের ভাল করে চেক করুন। যদি কেউ আহত হয়, প্রয়োজন ব্যতীত তাদের স্থানান্তর করবেন না, কারণ নড়াচড়া করে তাদের অবস্থা আরও খারাপ হতে পারে। চিকিৎসক বা জরুরী কাজে নিয়োজিত লোকজন আগমনের জন্য অপেক্ষা করুন, যদি না নিরাপত্তার জন্য ইমার্জেন্সি প্রয়োজন না হয়ে থাকে (যেমন, আগুন)। প্রয়োজন হলে আহত ব্যক্তিদেরকে প্রাথমিক চিকিৎসার ব্যবস্থা করুন। তাদের সাথে কথা বলে তাদের নিরাপত্তার ব্যাপারে আশ্বস্ত করা দরকার। প্রাথমিক চিকিৎসা ব্যক্তিদের অতিরিক্ত ঝুঁকি থেকে রক্ষা করে, তাই জরুরী পরিস্থিতিতে প্রাথমিক চিকিৎসা অনেক প্রয়োজনীয়।

#### ক. বিপজ্জনক পণ্য বহন করলে তার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অনুসরণ করা

বিপজ্জনক পণ্য বহন করা অবস্থায় জরুরী পরিস্থিতিতে আপনার গাড়িটিকে একটি নির্দিষ্ট জরুরী থামার এলাকায় বা এমন একটি স্থানে নিয়ে যান যা অন্যদের ঝুঁকি কমিয়ে দেয় যদি এটি করা নিরাপদ হয়। নিশ্চিত করুন যে আপনি ইগনিশন উৎস থেকে নিরাপদ দূরত্বে আছেন, যেমন খোলা শিখা, স্পার্ক বা বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ইত্যাদি।

আপনি যে বিপজ্জনক পণ্য বহন করছেন তার জন্য নির্দিষ্ট জরুরী বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন। এই তথ্যগুলো উপাদান সুরক্ষা ডেটা শীট (MSDS) বা পরিবহন জরুরি কার্ডে (TREMcard) পাওয়া যেতে পারে। প্রস্তাবিত কাজগুলো অনুসরণ করুন, যেমন নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বা জরুরী পদ্ধতি।

জরুরী নম্বর ডায়াল করুন (যেমন, 999) এবং আপনার বর্তমান জরুরি অবস্থার প্রকৃতি এবং আপনি যে বিপজ্জনক পণ্য পরিবহন করছেন তা সম্পর্কে অবহিত করুন। আপনার অবস্থান, নির্দিষ্ট ধরনের বিপজ্জনক উপাদান এবং কোনো তাৎক্ষণিক ঝুঁকি বা বিপদ সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান করুন।

জরুরী সহায়তা প্রদানকারীরা যখন ঘটনাস্থলে পৌঁছাবে, তখন তাদের সম্পূর্ণ সহযোগিতা করুন এবং বিপজ্জনক পণ্য সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করুন। জরুরী পরিস্থিতির নিরাপদ সমাধান নিশ্চিত করতে তাদের নির্দেশনা অনুসরণ করুন।

ঘটনার প্রকৃতির উপর নির্ভর করে, আপনাকে অন্যান্য সম্পর্কিত কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হতে পারে, যেমন স্থানীয় দমকল বিভাগ, পরিবেশ সংস্থা বা আপনার কোম্পানির বিপজ্জনক পদার্থের ঘটনার জন্য মনোনীত বিভাগ। আপনার এখতিয়ার বা কোম্পানির নীতির সাথে নির্দিষ্ট কোনো রিপোর্টিং এর প্রয়োজনীয়তা থাকলে তা অনুসরণ করুন।

#### খ. নিরাপত্তা নিশ্চিত করা

সম্ভব হলে ট্রাফিক থেকে দূরে, নিরাপদ স্থানে আপনার গাড়ি থামান। যদি দুর্ঘটনাটি ছোট হয় এবং যানবাহনগুলো চালানোর উপযোগী হয়, সেগুলোকে রাস্তার পাশে সরিয়ে দিন। কোনো সম্ভাব্য জ্বালানি লিক বা আগুনের ঝুঁকি প্রতিরোধ করতে ইঞ্জিন বন্ধ করুন।

#### গ. জরুরি সার্ভিসগুলোর সাথে যোগাযোগ করা

দুর্ঘটনার রিপোর্ট করতে উপযুক্ত জরুরী নম্বর (যেমন, 999) ডায়াল করুন। আপনার অবস্থান, জড়িত যানবাহনের সংখ্যা এবং যে ক্ষয় ক্ষতির বিষয়ে সঠিক বিবরণ দিন। জরুরী সেবা দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন এবং প্রয়োজনে চিকিৎসা সহায়তার জন্য অনুরোধ করুন।

#### ঘ. পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা

ক্ষতির পরিমাণ মূল্যায়ন করুন এবং প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করুন। দুর্ঘটনাস্থলের ছবি তুলুন, এতে জড়িত যানবাহন, ক্ষয়ক্ষতি এবং প্রয়োজনীয় বিষয় নোট করুন। জড়িত অন্যান্য চালকের সাথে যোগাযোগ করুন, বীমা এবং গাড়ির তথ্য বিনিময় করুন।

#### ঙ. কর্তৃপক্ষকে সহযোগিতা করা

পুলিশ বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ ঘটনাস্থলে পৌঁছালে তাদের দুর্ঘটনা সম্পর্কে সঠিক এবং বিস্তারিত তথ্য প্রদান করুন। সঠিক তথ্যের সাথে একমত থাকুন এবং অনুমান করা বা দোষ স্বীকার করা এড়িয়ে চলুন। তাদের নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন এবং পূর্ণ সহযোগিতা করুন।

#### ৪.৩ আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ

একটি বীমা রিপোর্টের জন্য দুর্ঘটনার বিবরণ উল্লেখ করার সময় সঠিক এবং পুঙ্খানুপুঙ্খ তথ্য প্রদান করা গুরুত্বপূর্ণ। এখানে মূল বিবরণ অন্তর্ভুক্ত করা উচিত:

ক. **তারিখ এবং সময়** দুর্ঘটনা কখন ঘটেছিল তার সঠিক তারিখ এবং সময় নোট করুন। এই তথ্য দুর্ঘটনা কখন ঘটেছিল তা থেকে কত সময় পার হয়েছে তা জানতে সাহায্য করবে।

খ. **অবস্থান** রাস্তার নাম, চৌরাস্তা, বা দৃশ্য শনাক্ত করতে সাহায্য করতে পারে এমন কোন ল্যান্ডমার্ক সহ দুর্ঘটনার অবস্থান নির্দিষ্ট নির্দিষ্ট করে নোট করে রাখুন।

- গ. **দুর্ঘটনার বর্ণনা** কীভাবে দুর্ঘটনাটি ঘটেছে তার একটি পরিষ্কার এবং সংক্ষিপ্ত বর্ণনা দিন। বিশদ বিবরণ অন্তর্ভুক্ত করুন যেমন ভ্রমণের দিকনির্দেশ, লেনের অবস্থান, জড়িত যে কোন ট্র্যাফিক সংকেত বা চিহ্ন এবং জড়িত যানবাহন বা ব্যক্তিদের ক্রিয়াকলাপ।
- ঘ. **আবহাওয়া এবং রাস্তার অবস্থা** দুর্ঘটনার সময় আবহাওয়ার অবস্থা যেমন পরিষ্কার, বৃষ্টিপাত, কুয়াশাচ্ছন্ন বা তুষারপাতের মতো অবস্থা থাকলে তা নোট করুন। এছাড়াও, রাস্তার অবস্থা উল্লেখ করুন, যেমন শুল্ক, ভেজা, বরফ বা পিচ্ছিল।
- ঙ. **ক্ষয়ক্ষতি এবং আঘাত** দুর্ঘটনা কবলিত যানবাহনের ক্ষতির পরিমাণ এবং চালক, যাত্রী বা পথচারীদের কোন ক্ষয়ক্ষতি হলে তার পরিমাণ বর্ণনা করুন। প্রাপ্ত বা প্রয়োজনীয় কোনো চিকিৎসার তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন।
- চ. **সাক্ষীর তথ্য** দুর্ঘটনার কোন সাক্ষী থাকলে, তাদের নাম, যোগাযোগের তথ্য এবং তাদের পর্যবেক্ষণের সংক্ষিপ্ত সারসংক্ষেপ তালিকাভুক্ত করুন। এটি দুর্ঘটনাকে যাচাই করতে এবং আপনার দাবির জন্য অতিরিক্ত সমর্থন প্রদান করতে সহায়তা করবে।
- ছ. **ছবি বা ভিডিও** যদি সম্ভব হয়, দুর্ঘটনার দৃশ্য, ক্ষয়ক্ষতি এবং কোন প্রত্যক্ষদর্শীর দ্বারা তোলা প্রাসঙ্গিক ছবি বা ভিডিও অন্তর্ভুক্ত করুন। চাক্ষুষ প্রমাণ দুর্ঘটনার আশেপাশের পরিস্থিতির একটি পরিষ্কার ধারণা প্রদান করতে পারে।
- জ. **পুলিশ রিপোর্ট** যদি পুলিশকে ঘটনাস্থলে ডেকে রিপোর্ট করা হয়, তাহলে রিপোর্ট নম্বর এবং অফিসারদের নাম এবং ব্যাজ নম্বর নোট করুন। এই দুর্ঘটনার রিপোর্ট একটি অফিসিয়াল রেকর্ড হিসাবে পরিবেশন করতে পারে।
- ঝ. **অন্যান্য ড্রাইভারের তথ্য** দুর্ঘটনায় জড়িত অন্যান্য চালকের নাম, যোগাযোগের বিশদ বিবরণ, চালকের লাইসেন্স নম্বর, গাড়ির নিবন্ধন নম্বর এবং বীমা তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন।
- ঞ. **অতিরিক্ত দ্রষ্টব্য** যদি দুর্ঘটনার সাথে প্রাসঙ্গিক কোনো অতিরিক্ত বিবরণ বা পর্যবেক্ষণ তথ্য পাওয়া যায় তাহলে সেগুলি আপনার প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত করুন।

#### 8.8 চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা

ড্রাইভিং এর সময় বা ওয়ার্কশপে মেরামত কাজের সময় দুর্ঘটনা ঘটে বা সড়ক দুর্ঘটনায় মানুষ আহত হয়। অনেক সময় আহত ব্যক্তিকে ততক্ষণে হাসপাতালে নিয়ে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা দেওয়া সম্ভব হয় না। ফলে জরুরী পরিস্থিতিতে রোগীর কিছু প্রাথমিক চিকিৎসা দেওয়ার প্রয়োজন পড়ে। দুর্ঘটনায় প্রাথমিক চিকিৎসা দেওয়ার জন্য গাড়ি বা ওয়ার্কশপে প্রাথমিক চিকিৎসার ব্যবস্থা থাকা জরুরী। এজন্য গাড়ি বা ওয়ার্কশপে একটি প্রাথমিক চিকিৎসা বক্স বা ফার্স্ট এইড বক্স রাখতে হবে। এই প্রাথমিক চিকিৎসা বক্সে প্রাথমিক চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় ঔষধ এবং উপকরণ সংরক্ষণ করতে হবে যাতে দুর্ঘটনায় আহত ব্যক্তিকে দ্রুত প্রাথমিক চিকিৎসা দেয়া যায়।

#### 8.৫ ফার্স্ট এইড

একজন আহত ব্যক্তিকে সর্বপ্রথম যে সহযোগিতা বা সেবা প্রদান করা হয়, তাকে প্রাথমিক চিকিৎসা বলে। অন্যভাবে আমরা বলতে পারি কোনো দৈব দুর্ঘটনা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ কিংবা বিপত্তিকালীন সময়ে কোনো আহত ব্যক্তিকে ডাক্তারের কাছে অথবা হাসপাতালে বা অন্য কোনো চিকিৎসা কেন্দ্রে প্রেরণের পূর্বে তার অবস্থার যাতে অবনতি না ঘটে তার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করাকে প্রাথমিক চিকিৎসা বলে।



ফার্স্ট এইড বক্স

ক. **যে কারণে ফার্স্ট এইড জরুরী**

সড়ক দুর্ঘটনা বা যে কোন কারণে মানুষ হঠাৎ করে অসুস্থ হয়ে পড়তে পারে। এতে রোগীর জীবনহানি ঘটতে পারে। এ অবস্থায় রোগীকে তাৎক্ষণিক কিছু প্রাথমিক চিকিৎসা দিলে রোগীর মৃত্যুবৃদ্ধি কমানো যায়। সড়ক দুর্ঘটনায় আহত রোগীকে জরুরী পরিস্থিতিতে প্রাথমিক চিকিৎসা দিয়ে রোগীর অবস্থা কিছুটা ভালো অবস্থায় এনে পরে হাসপাতালে প্রেরণ করলে রোগীর বেঁচে থাকার সম্ভাবনা বাড়ে।

খ. **ফার্স্ট এইড বক্স/ প্রাথমিক চিকিৎসা বক্স**

প্রাথমিক চিকিৎসায় ব্যবহৃত সরঞ্জামাদি যে নির্দিষ্ট বাক্সে সংরক্ষণ করা হয় তাকে ফার্স্ট এইড বক্স বলে। বক্সে যা যা থাকা উচিত;

- ব্যান্ড এইড,
- তুলা,
- ব্যান্ডেজ,
- স্যালাইন,
- এন্টি-সেপ্টিক বা জীবাণুনাশক।

গ. **দুর্ঘটনায় প্রাথমিক চিকিৎসার প্রয়োগ**

সড়ক দুর্ঘটনায় আহত রোগীর মৃত্যুবৃদ্ধি কমাতে প্রাথমিক চিকিৎসা খুবই গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। রোগীর প্রয়োজন অনুযায়ী সঠিক পদ্ধতিতে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রয়োগ করা প্রয়োজন।

**প্রাথমিক চিকিৎসা প্রয়োগের কিছু পদ্ধতি**

- দ্রুত গতিতে আগের কাজ আগে এবং পরের কাজ পরে নীতিতে কাজ করা উচিত।
- রোগীর শ্বাস নিতে কষ্ট হলে দ্রুত কৃত্রিম শ্বাস নেওয়ার ব্যবস্থা করতে হবে।
- রক্ত স্রাব হলে দ্রুত রক্ত স্রাব বন্ধের ব্যবস্থা করতে হবে।
- স্নায়বিক আহত রোগীর চিকিৎসা সাথে সাথে করতে হবে।
- রোগীকে যত দ্রুত সম্ভব হাসপাতালে প্রেরণের ব্যবস্থা করতে হবে।

ঘ. **চিকিৎসা পদ্ধতি অনুসারে প্রাথমিক চিকিৎসার প্রয়োগ**

প্রতিনিয়ত বিভিন্ন ভাবে সড়ক দুর্ঘটনায় মানুষ আহত বা নিহত হচ্ছে। এদের মধ্যে বিরাট একটি অংশ দ্রুত সঠিক চিকিৎসা না পাওয়ার জন্য মৃত্যুবরণ করে। সড়ক দুর্ঘটনায় আহত রোগীকে দ্রুত ও সঠিক প্রাথমিক চিকিৎসা দিলে আহত রোগীর মৃত্যুবৃদ্ধি অনেক কমে যায়। সড়ক দুর্ঘটনায় আহত যাত্রীর বিভিন্ন উপসর্গ/ সমস্যার অবতারণা হয়। উপসর্গ/ সমস্যা চিহ্নিত করে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রয়োগ করতে হবে।

সড়ক দুর্ঘটনায় নিম্নলিখিত সমস্যাগুলোর অবতারণা হয়। যেমন-

- শ্বাসকষ্ট হওয়া,
- মাংশপেশিতে আঘাত লেগে খেতলে যাওয়া,
- রক্তপাত হওয়া,
- পেটের অভ্যন্তরে আঘাত লাগা,
- মাথায় আঘাত লাগা,
- হাড় ভেঙে যাওয়া,
- আগুনে পুড়ে যাওয়া।

## ৬. শ্বাসকষ্ট বা শ্বাস নিতে কষ্ট হলে প্রাথমিক চিকিৎসা

ফুসফুসে অক্সিজেনযুক্ত বাতাসের অভাব দেখা দিলে রোগীর শ্বাসকষ্ট/ শ্বাস নিতে কষ্ট হয়। এসময় মুখ মন্ডল জিহ্বা নীল হতে দেখা যায় এবং রোগী মারা যায়।

যে সকল কারণে রোগীর শ্বাসকষ্ট হয় যেমন-

- গাড়ির কালো ধোয়া অতিরিক্ত নাকে প্রবেশ করলে।
- বৈদ্যুতিক শক লাগলে।
- হৃদরোগে (হাট অ্যাটাকে) আক্রান্ত হলে।

## ৭. প্রাথমিক চিকিৎসা

ধোয়া যুক্ত স্থান থেকে দ্রুত রোগীকে সরিয়ে আনতে হবে। প্রোন পজিশনিং বা উপুড় করে কিছুসময় শুইয়ে রাখতে হবে (চিত্রের ন্যায়)। এতে রোগীর ফুসফুসে অক্সিজেনের পরিমাণ বাড়বে। কৃত্রিম শ্বাস প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে। নাক দিয়ে জোরে ফুসফুস ভরে নিঃশ্বাস নেওয়া এবং মুখ দিয়ে ধীরে ধীরে নিঃশ্বাস ছাড়তে হবে। এতে রোগীর শরীরে অক্সিজেনের পরিমাণ বাড়বে।

## ৪.৬ যাত্রীর প্রয়োজনসমূহ

- দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা** জরুরী পরিস্থিতিতে যাত্রীদের জন্য দুটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো আঘাত (কারণ এবং চিকিৎসা) এবং যানবাহন থেকে বেরিয়ে আসা। এক্ষেত্রে গাড়ীর অভ্যন্তরে প্রবেশ করা বা প্রস্থান করা, যাত্রীর পতন বা অসুস্থতা জরুরী অবস্থা হিসাবে বিবেচিত হয় এবং এর সমাধান করতে হয়। শ্বাস কষ্ট এবং হার্টের অবস্থার কারণে অনেক যাত্রী (বিশেষ করে যাদের লুকানো প্রতিবন্ধকতা রয়েছে) সে সকল যাত্রীর বেশি অসুস্থ হওয়ার আশঙ্কা থাকে। স্ট্রেস, তাপ, আদ্রতা, এবং অসুস্থতা পরিস্থিতিকে জটিল করে তোলে। যাত্রী (বিশেষত তরুন, প্রবীণ বা শারিরিকভাবে অক্ষম) কোন ব্যক্তি গাড়ির ভেতর অসুস্থ হয়ে পড়তে পারে। যাত্রীদের সিট বেল্ট না ব্যবহার করা এবং হঠাৎ যানবাহন শুরু বা চালকের দ্বারা গাড়ি থামানোর কারণে যাত্রী (বিশেষ করে হইল চেয়ার ব্যবহার করে এমন যাত্রী) পড়ে গিয়ে আঘাত পেতে পারে। দৃষ্টি প্রতিবন্ধী এবং গতিশীল প্রতিবন্ধী যাত্রী তার ভারসাম্য হারাতে পারে এবং গাড়িতে প্রবেশের সময় বা প্রস্থানের সময় পড়ে যেতে পারে।
- জরুরী সেবা** ভ্রমণের সময় যদি কোন যাত্রী অসুস্থ হয়ে পড়ে তাহলে তাকে নিকটস্থ সহায়তা কেন্দ্র যেমন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, হাসপাতালে নিতে হবে। যদি জরুরী অবস্থায় থাকে (হাট অ্যাটাক) তাহলে জরুরী সেবা নম্বরে (৯৯৯) ফোন করে এম্বুলেন্স খবর দিতে হবে।
- ফার্স্ট এইড বক্স** ফার্স্ট এইড বক্স ঠিকভাবে সংরক্ষণ করা আছে কিনা তা ড্রাইভারকে নিয়মিত পরীক্ষা করতে হবে। প্রাথমিক চিকিৎসা বক্সের যে উপকরণগুলোর ব্যবহার জানা সেই উপকরণগুলোই ব্যবহার করতে হবে এবং ব্যবহার শেষে পুনরায় তা সংরক্ষণ করতে হবে।
- বিরূপ পরিস্থিতি** তাত্ক্ষণিক বিপদ (রেলপথ ক্রসিং এ গাড়ি স্থবির হওয়া) বা মারাত্মক আবহওয়ার পরিস্থিতি থাকলে যাত্রীদের সরিয়ে নেওয়া উচিত। দৃষ্টিশক্তিহীন, হইলচেয়ার ব্যবহারকারী যাত্রীকে সরাতে বিশেষ সহায়তার প্রয়োজন হয় সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে। সরিয়ে নেওয়ার প্রক্রিয়া চলাকালীন অল্প বয়স্ক, প্রবীণ বা প্রতিবন্ধী যাত্রীদের শারিরিকভাবে সহযোগিতা বা চিকিৎসার প্রয়োজন হতে পারে।
- দুর্ঘটনায় ড্রাইভারের দায়িত্ব** সড়ক দুর্ঘটনায় ড্রাইভারের দায়িত্ব হলো নিজের এবং যাত্রীগণের সুরক্ষা এবং সুস্থাস্থের দিকে নজর রাখা। নিজেকে শান্ত রাখা। দুর্ঘটনায় আক্রান্ত মোটরযান থেকে বেরিয়ে আসা এবং যাত্রীদের কিভাবে বের করে আনতে হবে তা চিহ্নিত করা। নিরাপত্তা ও সতর্কতা নিশ্চিত না করে কোন আহত ব্যক্তিকে স্থানান্তর না করা। আহত সংখ্যা এবং তাদের অবস্থা নির্ধারণ করা। জরুরী পরিসেবার জন্য জরুরী সহায়তা সংস্থায় ফোন করে এম্বুলেন্স খবর দেয়া।

## সেলফ চেক শিট (Self Check Sheet)-8: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা

প্রশিক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশনা: উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

### ১. এক কথায় উত্তর দিন - ৫টি

১.১ ফাস্ট এইড অর্থ কী?

উত্তরঃ

১.২ দুর্ঘটনার অঞ্চলটি সুরক্ষিত রাখার জন্য কি ব্যবহার করা হয়?

উত্তরঃ

১.৩ ফাস্ট এইড বক্স কাকে বলে?

উত্তরঃ

১.৪ সড়ক দুর্ঘটনায় ২ টি সমস্যা লিখুন।

উত্তরঃ

১.৫ নাক থেকে রক্তপাত হলে কত সময় নাক চেপে ধরে রাখতে হবে?

উত্তরঃ

### ২. সঠিক উত্তরের পাশে (✓) টিক চিহ্ন দিন - ৪ টি

২.১ শ্বাসকষ্ট হলে কিভাবে শুইয়ে দিতে হয়?

২.২ উত্তরঃ

(ক) কাত করে (খ) পিঠের ওপর (গ) চিত করে (ঘ) প্রোন পজিশনে

২.৩ মাংশপেশিতে আঘাত লাগলে কত সময় বরফ দিয়ে পেচিয়ে রাখতে হবে?

(ক) ১০ (খ) ১৫ (গ) ২০ (ঘ) ২৫

২.৪ কত সময়ের মধ্যে নাক থেকে রক্তপাত বন্ধ না হলে নিকটস্থ হাসপাতালে নিতে হবে?

(ক) ১০-২০ (খ) ৫-১০ (গ) ১৫-২০ (ঘ) ১০-১৫

২.৫ হাড় ভাঙ্গা কত প্রকার?

(ক) ২ (খ) ৫ (গ) ৭ (ঘ) ৩

### ৩. সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন।

উত্তরঃ

৩.১ পোড়া স্থানে প্রচুর পানি ঢালতে হয়।

৩.২ পোড়া স্থানে বরফ, ডিম, তুলা লাগানো নউচিত নয়।

৩.৩ দুর্ঘটনায় প্রাথমিক চিকিৎসা রোগীর মৃত্যুবুঝি কমায়।

৩.৪ মাথায় আঘাতের স্থানে পানি দিয়ে ধুয়ে ফেলতে হয়।

উত্তর পত্র (Answer Key)- 8: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করা

১. এক কথায় উত্তর দিন - ৫টি

উত্তরঃ

১.১ ফাস্ট এইড অর্থ কী?

উত্তরঃ ফাস্ট এইড অর্থ প্রাথমিক চিকিৎসা।

১.২ দুর্ঘটনার অঞ্চলটি সুরক্ষিত রাখার জন্য কি ব্যবহার করা হয়?

উত্তরঃ ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইস।

১.৩ ফাস্ট এইড বক্স কাকে বলে?

উত্তরঃ প্রাথমিক চিকিৎসায় ব্যবহৃত সরঞ্জামাদি যে নির্দিষ্ট বাক্সে সংরক্ষণ করা হয় তাকে ফাস্ট এইড বক্স বলে।

১.৪ সড়ক দুর্ঘটনায় ২ টি সমস্যা লিখুন।

উত্তরঃ মাথায় আঘাত লাগা, হাড় ভেঙে যাওয়া।

১.৫ নাক থেকে রক্তপাত হলে কত সময় নাক চেপে ধরে রাখতে হবে?

উত্তরঃ ১০ মিনিট

২. সঠিক উত্তরের পাশে (✓) টিক চিহ্ন দিন- ৪ টি

উত্তরঃ

২.১ শ্বাসকষ্ট হলে কিভাবে শুইয়ে দিতে হয়?

(ক) কাত করে (খ) পিঠের ওপর (গ) চিত করে (ঘ) প্রোন পজিশনে✓

২.২ ২. মাংশপেশিতে আঘাত লাগলে কত সময় বরফ দিয়ে পেচিয়ে রাখতে হবে?

(ক) ১০ (খ) ১৫✓ (গ) ২০ (ঘ) ২৫

২.৩ ৩. কত সময়ের মধ্যে নাক থেকে রক্তপাত বন্ধ না হলে নিকটস্থ হাসপাতালে নিতে হবে?

(ক) ১০-২০ (খ) ৫-১০ (গ) ১৫-২০✓ (ঘ) ১০-১৫

২.৪ ৪. হাড় ভাঙা কত প্রকার?

(ক) ২✓ (খ) ৫ (গ) ৭ (ঘ) ৩

৩. সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন।

৩.১ পোড়া স্থানে প্রচুর পানি ঢালতে হয়।

সত্য

৩.২ পোড়া স্থানে বরফ, ডিম, তুলা লাগানো নউচিত নয়।

সত্য

৩.৩ দুর্ঘটনায় প্রাথমিক চিকিৎসা রোগীর মৃত্যুবুকি কমায়ে।

সত্য

৩.৪ মাথায় আঘাতের স্থানে পানি দিয়ে ধুয়ে ফেলতে হয়।

মিথ্যা

## জব শিট (Job Sheet)- 8.১ : মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা করা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান দুর্ঘটনায় আহত হলে প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ঐ অবস্থায় করণীয় সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- প্রাথমিক চিকিৎসা শুরু করার পূর্বে পিপিই পরিধান করে নিতে হবে,
- ক্ষতস্থান ও এর চারপাশ ভালভাবে পরিষ্কার করতে হবে,
- কাঁচি সতর্কতার সাথে ব্যবহার করতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. প্রাথমিক চিকিৎসার বাক্স ও উপকরণ নিন।
২. ক্ষতস্থান থেকে রক্তক্ষরণ হতে থাকলে পরিষ্কার বা গজ কাপড় দিয়ে প্যাড তৈরী করে ক্ষতস্থানটি চেপে ধরুন।
৩. পরে ক্ষতের পাশের স্থানের রক্ত মুছে ফেলা ব্যান্ডেজ বা পরিষ্কার কাপড় দিয়ে বেধে দিন।
৪. যদি পা অথবা হাত থেকে রক্তক্ষরণ হতে থাকে এবং হাড় না ভেঙে থাকে তবে ক্ষতস্থান চেপে রেখে সতর্কতার সাথে ক্ষতস্থানটি উঁচু করে ধরুন।
৫. অতিরিক্ত রক্তক্ষরণ বন্ধ করার জন্য প্রয়োজনে টুর্নিকোট প্রদান করুন যা অধিক রক্তক্ষরণকে বাধা দেবে।
৬. রোগী নিজেই হাত দিয়ে সরাসরি চাপ প্রয়োগ করার মাধ্যমে রক্তক্ষরণ বন্ধ করতে পারেন।
৭. ক্ষতস্থানে কোন বস্তু ঢুকে গেলে তা নিজে না সরিয়ে প্রশিক্ষিত কারও সহায়তা নিন, কারন তা রক্তক্ষরণ বাড়িয়ে দিতে পারে।
৮. যদি আহত ব্যক্তির মুখের বা চোয়ালের নিম্নাংশে রক্তক্ষরণ হয় তবে তাকে কাত করে শুইয়ে দিন, যাতে ক্ষরণকৃত রক্ত তার মুখের ভিতরে প্রবেশ না করতে পারে।
৯. ক্ষত গভীর হলে বা রক্তক্ষরণ বন্ধ না হলে রোগীকে স্বাস্থ্যকেন্দ্রে প্রেরণ করুন।

**স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৪.১ : মোটরযান চালনার সময় জরুরী অবস্থায় প্রাথমিক চিকিৎসা করা**

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	প্রাথমিক চিকিৎসা বক্স	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	কাঁচি	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় উপকরণ

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	স্যাভলন	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	ব্যান্ডেজ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	গজ কাপড়	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৪	টুর্নিকেট	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

## জব শিট (Job Sheet)- 8.২ : মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নোক্ত সতর্কতা বাঞ্ছনীয়-

- যাত্রীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে হবে,
- আহত যাত্রীদের নিরাপদ অবস্থানে নিয়ে যেতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. জরুরী পরিস্থিতিতে যাত্রীদের জন্য দুটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো আঘাত (কারণ এবং চিকিৎসা) এবং যানবাহন থেকে বেরিয়ে আসা।
২. এক্ষেত্রে গাড়ির অভ্যন্তরে প্রবেশ করা বা প্রস্থান করা, যাত্রীর পতন বা অসুস্থতা জরুরী অবস্থা হিসাবে বিবেচিত হয় এবং এর সমাধান করতে হয়।
৩. শ্বাস কষ্ট এবং হার্টের অবস্থার কারণে অনেক যাত্রী (বিশেষ করে যাদের লুকানো প্রতিবন্ধকতা রয়েছে) সে সকল যাত্রীর বেশি অসুস্থ হওয়ার আশঙ্কা থাকে তাদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৪. স্ট্রেস, তাপ, আদ্রতা, এবং অসুস্থতা পরিস্থিতিতে জটিল করে তোলে। যাত্রী (বিশেষত তরুন, প্রবীন বা শারিরিকভাবে অক্ষম) কোন ব্যক্তি গাড়ির ভেতর অসুস্থ হয়ে পড়তে পারে তাদের নিরাপদ অবস্থানে নিয়ে যেতে হবে।
৫. যাত্রীদের সিট বেল্ট ব্যবহার করার জন্য বলে দিতে হবে এবং হঠাৎ যানবাহন শুরু বা চালকের দ্বারা গাড়ি থামানোর কারণে যাত্রী (বিশেষ করে হইল চেয়ার ব্যবহার করে এমন যাত্রী) পড়ে গিয়ে আঘাত পেতে পারে সেজন্য সতর্কতার সাথে গাড়ি চালাতে হবে।
৬. দৃষ্টি প্রতিবন্ধী এবং গতিশীল প্রতিবন্ধী যাত্রী তার ভারসাম্য হারাতে পারে এবং গাড়িতে প্রবেশের সময় বা প্রস্থানের সময় পড়ে যেতে পারে তখন সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।
৭. ভ্রমণের সময় যদি কোন যাত্রী অসুস্থ হয়ে পড়ে তাহলে তাকে নিকটস্থ সহায়তা কেন্দ্র যেমন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, হাসপাতালে নিতে হবে।
৮. যদি জরুরী অবস্থায় থাকে (হার্ট অ্যাটাক) তাহলে জরুরী সেবা নম্বরে (৯৯৯) ফোন করে এ্যাম্বুলেন্স খবর দিতে হবে।
৯. ফার্স্ট এইড বক্স ঠিকভাবে সংরক্ষণ করা আছে কিনা তা ড্রাইভারকে নিয়মিত পরীক্ষা করতে হবে।
১০. প্রাথমিক চিকিৎসা বক্সের যে উপকরণগুলোর ব্যবহার জানা সেই উপকরণগুলোই ব্যবহার করতে হবে এবং ব্যবহার শেষে পুনরায় তা সংরক্ষণ করতে হবে।
১১. তাতক্ষণিক বিপদ (রেলপথ ক্রসিং এ গাড়ি স্থবির হওয়া) বা মারাত্মক আবহওয়ার পরিস্থিতি থাকলে যাত্রীদের সরিয়ে নিতে হবে।
১২. দৃষ্টিশক্তিহীন, হইলচেয়ার ব্যবহারকারী যাত্রীকে সরাসরে বিশেষ সহায়তার প্রয়োজন হয় সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে।
১৩. দুর্ঘটনায় আক্রান্ত মোটরযান থেকে বেরিয়ে আসা এবং যাত্রীদের কিভাবে বের করে আনতে হবে তা চিহ্নিত করতে হবে।
১৪. নিরাপত্তা ও সতর্কতা নিশ্চিত না করে কোন আহত ব্যক্তিকে স্থানান্তর করা যাবেনা।
১৫. আহত সংখ্যা এবং তাদের অবস্থা নির্ধারণ করা। জরুরী পরিসেবার জন্য জরুরী সহায়তা সংস্থায় ফোন করে এ্যাম্বুলেন্স খবর দিতে হবে।

**স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) 8.২ : মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় যাত্রীদের  
প্রয়োজনীয়তা**

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	প্রাথমিক চিকিৎসা বক্স	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	কাঁচি	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় উপকরণ

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	স্যাভলন	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	ব্যান্ডেজ	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	গজ কাপড়	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৪	টুর্নিকেট	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

শিখনফল -৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামাতে পেরেছিল।</li> <li>২ ব্যক্তিগত সুরক্ষা এবং অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের নিশ্চিত করার জন্য ভাঙ্গনের পরে অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে</li> <li>৩ গৌণ চলমান মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</li> <li>২ সিবিএলএম</li> <li>৩ হ্যান্ডআউটস</li> <li>৪ ল্যাপটপ</li> <li>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</li> <li>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</li> <li>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</li> <li>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</li> <li>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</li> </ol>
বিষয়বস্তু	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামানো</li> <li>২ গাড়ির সমস্যা <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ব্রেক ফেইল;</li> <li>▪ টায়ার ফেইল; এবং</li> <li>▪ ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন</li> </ul> </li> <li>৩ গাড়ি ভাঙ্গনের যথাযথ ব্যবস্থা</li> <li>৪ যথাযথ ব্যবস্থা <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সম্ভব হলে রাস্তাহতে সরিয়ে ফেলা</li> <li>▪ হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট চালু করা</li> <li>▪ সতর্কতা চিহ্নগুলি আইনসম্মতভাবে রাখা</li> <li>▪ নিয়োগকর্তা এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে ব্রেকডাউন সম্পর্কে জানানো</li> </ul> </li> <li>৫ মাইনর রানিং মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।</li> </ol>
জব/টাস্ক/অ্যাক্টিভিটি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১ মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা।</li> <li>২ গাড়ি ভাঙ্গনের যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া।</li> </ol>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. আলোচনা (Discussion)</li> <li>২. উপস্থাপন (Presentation)</li> <li>৩. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)</li> <li>৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)</li> <li>৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)</li> <li>৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)</li> <li>৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)</li> </ol>
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ol style="list-style-type: none"> <li>১. লিখিত পরীক্ষা (Written Test)</li> <li>২. প্রদর্শন (Demonstration)</li> <li>৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)</li> <li>৪. পোর্টফলিও (Portfolio)</li> </ol>

**প্রশিক্ষণ কার্যক্রম (Learning Activities) ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে  
প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া**

এই শিখনফল অর্জনের লক্ষ্যে শিখনফলে অন্তর্ভুক্ত বিষয়বস্তু এবং পারফরম্যান্স ক্রাইটেরিয়া অর্জনের জন্য নিম্নলিখিত কার্যক্রমগুলো পর্যায়ক্রমে সম্পাদন করুন। কার্যক্রমগুলোর জন্য বর্ণিত রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করুন।

শিখন কার্যক্রম (Learning Activities)	উপকরণ / বিশেষ নির্দেশনা (Resources / Special instructions)
১. এই মডিউলটির ব্যবহার নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।	১. নির্দেশনা পড়ুন।
২. ইনফরমেশন শিট পড়তে হবে।	২. ইনফরমেশন শিট ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া।
৩. সেলফ চেকে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন এবং উত্তরপত্রের সাথে মিলিয়ে নিশ্চিত হতে হবে।	৩. সেক্স-চেক শিট ৫ -এ দেয়া প্রশ্নগুলোর উত্তর প্রদান করুন। উত্তরপত্র ৪-এর সাথে নিজের উত্তর মিলিয়ে নিশ্চিত করুন।
৪. জব/টাস্ক শিট ও স্পেসিফিকেশন শিট অনুযায়ী জব সম্পাদন করুন।	৪. নিম্নোক্ত জব/টাস্ক শিট অনুযায়ী জব/টাস্ক সম্পাদন করুন। <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জব শিট- ৫.১ মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা।</li> <li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট- ৫.১ মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা।</li> <li>▪ জব শিট- ৫.২ : গাড়ি ভাঙনের যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া।</li> <li>▪ স্পেসিফিকেশন শিট-৫.২ : গাড়ি ভাঙনের যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া।</li> </ul>

## ইনফরমেশন শিট (Information Sheet): ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া

**শিখন উদ্দেশ্য (Learning Objective):** এই ইনফরমেশন শীট পড়ে শিক্ষার্থীগণ নিম্নোক্ত বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করা ও প্রয়োগ করতে পারবে

- ৫.১ গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামানো
- ৫.২ গাড়ির সমস্যা
- ৫.৩ গাড়ি ভাঙনের যথাযথ ব্যবস্থা
- ৫.৪ মাইনর রানিং মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।

### ভূমিকা

একটি যানবাহন ভেঙে যাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার অভিজ্ঞতা একটি অপ্রত্যাশিত ঘটনা। যাইহোক, শান্ত থাকা এবং সঠিক পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করে, আপনি আপনার নিরাপত্তা এবং সমস্যার দক্ষ সমাধান নিশ্চিত করতে পারেন। নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিন, পরিস্থিতি মূল্যায়ন করুন, প্রয়োজনে জরুরি সার্ভিসে যোগাযোগ করুন এবং প্রয়োজনে পেশাদারদের সহায়তা নিন। প্রস্তুত থাকার মাধ্যমে, আপনি আত্মবিশ্বাসের সাথে যানবাহনের ভাঙনগুলি পরিচালনা করতে পারেন এবং হতে পারে এমন কোনও অসুবিধা কমাতে পারেন।

### ৫.১ গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামানো

আপনি যদি গাড়ি চালানোর সময় আপনার গাড়িতে কিছু ত্রুটি লক্ষ্য করেন এবং এটিকে নিরাপদে থামানোর প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনি এই পদক্ষেপগুলি নিতে পারেন:

- ক. **শান্ত থাকা** সঠিক সিদ্ধান্ত নেয়ার জন্য শান্ত থাকা এবং সমস্যায় মনোনিবেশ করা গুরুত্বপূর্ণ।
- খ. **আপনার হাজার্ড লাইট চালু করা** আপনার গাড়িতে কোনো সমস্যা আছে কিনা তা অন্য ড্রাইভারদের সতর্ক করতে আপনার হাজার্ড লাইট বা জরুরী ফ্ল্যাশার সক্রিয় করুন।
- গ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** সমস্যা বা ত্রুটি সনাক্ত করার চেষ্টা করুন। গাড়ির শক্তি কমে যাচ্ছে কিনা, অদ্ভুত আওয়াজ করছে বা অপ্রত্যাশিত আচরণ করছে? এই তথ্য আপনার করণীয় নির্ধারণ করতে সাহায্য করবে।
- ঘ. **থামার জন্য একটি নিরাপদ স্থান খোঁজা** নিকটতম নিরাপদ অবস্থান খুঁজুন গাড়িটি পার্ক করার জন্য। আদর্শভাবে, আপনার রাস্তার বাম পাশের দিকে লক্ষ্য করা উচিত। অন্যান্য ড্রাইভারকে আপনার অবস্থার সংকেত দিতে আপনার ইন্ডিকেটর লাইট ব্যবহার করুন।
- ঙ. **ধীরে ধীরে গতি হ্রাস করা** অ্যাক্সিলারেটরের প্যাডেলের উপর ধীরে ধীরে চাপ ছেড়ে দিয়ে গতি কমাতে শুরু করুন। হঠাৎ ব্রেক করবেন না, কারণ এতে গাড়িটি স্কিড বা নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারে।
- চ. **আপনার ব্রেকগুলি বুদ্ধিমানের সাথে ব্যবহার করা** একবার আপনি গতি কমিয়ে দিলে, ধীরে ধীরে এবং অবিচলিতভাবে ব্রেকগুলি প্রয়োগ করুন। ব্রেক স্টম্পিং এড়িয়ে চলুন, কারণ এটি চাকা লক করতে পারে এবং নিয়ন্ত্রণ হারাতে পারে।
- ছ. **গিয়ার নিউট্রাল বা পার্কে স্থানান্তর করা** আপনার যদি ম্যানুয়াল ট্রান্সমিশন থাকে তবে নিউট্রালে স্থানান্তর করুন। স্বয়ংক্রিয় ট্রান্সমিশনের জন্য, গাড়িটিকে পার্কে রাখুন। এটি ইঞ্জিনটিকে পুনরায় চালু করা এবং আরও ক্ষতি করতে বাধা দেবে।
- জ. **পার্কিং ব্রেক নিয়ন্ত্রণ করা** নিরাপদে থামলে, গাড়িটি স্থির থাকা নিশ্চিত করতে পার্কিং ব্রেক লাগান।
- ঝ. **ইঞ্জিন বন্ধ করা** কোনো সম্ভাব্য বিপদ এবং আরও ক্ষতি এড়াতে ইঞ্জিন বন্ধ করুন। যাইহোক, যদি আপনি আগুন বা জ্বালানী লিক হওয়ার সন্দেহ করেন, তাহলে স্টিয়ারিং এবং ব্রেকগুলির শক্তি বজায় রাখার জন্য ইঞ্জিনটি চলমান রেখে দেওয়া ভাল।

৫. নিরাপদে যানবাহন থেকে প্রস্থান করা যদি এটি করা নিরাপদ হয়, তাহলে রাস্তা থেকে দূরে নিরাপদ স্থানে গাড়ি রাখুন এবং গাড়ি থেকে বের হয়ে রাস্তা থেকে দূরে নিরাপদ স্থানে যান।
- ট. পেশাদারের সাহায্য নিন একবার আপনি নিরাপদ জায়গায় গেলে, সমস্যাটি নির্ণয় এবং সমাধানে সহায়তার জন্য রাস্তার পাশে সহায়তা সার্ভিস বা একজন মেকানিকের সাথে যোগাযোগ করুন।
- মনে রাখবেন, আপনি যদি কোন ব্যস্ত হাইওয়েতে থাকেন বা সম্ভাব্য বিপজ্জনক পরিস্থিতিতে থাকেন, তাহলে আপনার নিরাপত্তা এবং অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

## ৫.২ গাড়ির সমস্যা

রাস্তায় চলার সময় গাড়ি নিয়ে অনেক সমস্যা দেখা দিতে পারে। এখানে কিছু সাধারণ সমস্যা বর্ণনা করা হয়েছে আপনি যার সম্মুখীন হতে পারেন:

- ক. **ইঞ্জিনের সমস্যা** এই সমস্যার মধ্যে একটি ইঞ্জিন মিসফায়ারিং, শক্তি হ্রাস, ইঞ্জিন অতিরিক্ত গরম হয়ে যাওয়া ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।
- খ. **ফ্ল্যাট টায়ার** হঠাৎ টায়ার ফ্ল্যাট হয়ে গেলে গাড়িটিকে নিয়ন্ত্রণ করা কঠিন করে তুলতে পারে। তখন আপনাকে গাড়িটি থামাতে এবং টায়ার প্রতিস্থাপন করতে বা সাহায্যের জন্য কল করতে হতে পারে।
- গ. **ব্রেক ফেইল** ব্রেকের সমস্যাগুলির জন্য ব্রেক করার কার্যকারিতা হ্রাস থেকে শুরু করে সম্পূর্ণ ব্রেক ফেইলের পর্যন্ত হতে পারে, যা গাড়ি চালানো চালিয়ে যাওয়া অনিরাপদ করে তোলে।
- ঘ. **বৈদ্যুতিক সমস্যা** ত্রুটিপূর্ণ তারের বা ব্যাটারির সমস্যা বিভিন্ন বৈদ্যুতিক ত্রুটির কারণ হতে পারে, যেমন ডেড সেল, অ-কার্যকর আলো, বা ইগনিশন সিস্টেমে সমস্যা।
- ঙ. **স্টিয়ারিং বা সাসপেনশন সমস্যা** স্টিয়ারিং সিস্টেম বা সাসপেনশনের সমস্যাগুলি গাড়ি নিয়ন্ত্রণ করা কঠিন করে তুলতে পারে এবং খুব দ্রুত এ ব্যাপারে মনোযোগী হওয়ার প্রয়োজন হতে পারে।
- চ. **ট্রান্সমিশন সমস্যা** একটি ত্রুটিপূর্ণ ট্রান্সমিশন গিয়ার স্থানান্তর, শক্তি হ্রাস, বা অদ্ভুত আওয়াজ করার মত অসুবিধা তৈরি করতে পারে।
- ছ. **জ্বালানী সিস্টেমের সমস্যা** জ্বালানী সিস্টেমের সমস্যা, যেমন একটি আটকে থাকা ফুয়েল ফিল্টার বা একটি ত্রুটিপূর্ণ জ্বালানী পাম্প এবং এর ফলে ইঞ্জিনের কার্যকারিতা সমস্যা হতে পারে এবং গাড়িটি স্থবির হতে পারে।
- জ. **অতিরিক্ত গরম হওয়া** যদি ইঞ্জিনের তাপমাত্রা খুব বেশি বেড়ে যায়, তাহলে এটি অতিরিক্ত গরম হতে পারে, ফলে আপনাকে গাড়ি থামাতে হতে পারে এবং ইঞ্জিনকে ঠান্ডা হতে দিতে হতে পারে।
- ঝ. **সতর্কীকরণ আলো** ড্যাশবোর্ড সতর্কীকরণ আলো ইঞ্জিন সমস্যা, কম তেলের চাপ, বা ত্রুটিপূর্ণ সিস্টেম সহ বিভিন্ন সমস্যা নির্দেশ করতে পারে।

এগুলি মাত্র কয়েকটি উদাহরণ, সেই সাথে রাস্তায় চলাকালীন গাড়ির অন্যান্য অনেক সমস্যা হতে পারে। আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং গাড়ির আরও ক্ষতি রোধ করতে যেকোন সমস্যা দ্রুত সমাধান করা গুরুত্বপূর্ণ।

## ৫.৩ গাড়ি ভাঙানের যথাযথ ব্যবস্থা

একটি যানবাহন ব্রেকডাউনের সঠিক ব্যবস্থাপনায় আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অসুবিধা কমানোর জন্য বেশ কয়েকটি পদক্ষেপ জড়িত। গাড়ির ব্রেকডাউনের ক্ষেত্রে কী করতে হবে সে সম্পর্কে এখানে একটি নির্দেশিকা রয়েছে:

- ক. **শান্ত থাকুন এবং একটি নিরাপদ অবস্থান খোঁজ করা** যদি সম্ভব হয়, আপনার গাড়িটিকে রাস্তার পাশে বা ট্র্যাফিক থেকে দূরে নিরাপদ জায়গায় নিয়ে যান। হ্যাজার্ড লাইট ব্যবহার করুন বা অন্য ড্রাইভারদের সতর্ক করতে আপনার জরুরি স্লিঙ্কার চালু করুন।

- খ. **পরিস্থিতি মূল্যায়ন করা** আপনি যদি পারেন তবে ভাঙ্গনের কারণ নির্ধারণ করার চেষ্টা করুন। আপনি যদি বেসিক কার মেকানিক্সের সাথে পরিচিত হন এবং একটি সাধারণ ফিক্স সনাক্ত করতে পারেন, যেমন একটি ফ্ল্যাট টায়ার, আপনি নিজেই সমস্যাটি সমাধান করতে সক্ষম হতে পারেন। অন্যথায়, সাহায্যের জন্য কল করা ভাল।
- গ. **সংকেত দেয়া** রাস্তার অন্যান্য চালকদের দূত এবং পরিষ্কারভাবে আপনার সংকেত দিন। আপনার হ্যাজার্ড লাইট ব্যবহার করুন, হর্ন বাজান এবং হাতের সংকেত বা হেডলাইট ফ্ল্যাশ করে আপনার পরিস্থিতির অন্যদের বোঝাতে চেষ্টা করুন।
- ঘ. **অন্যদের সতর্ক করা** একটি সতর্কীকরণ ত্রিভুজ রাখুন বা শঙ্কু ব্যবহার করুন যে আপনার গাড়িটি স্থির এবং সমস্যায় রয়েছে। এটি অন্যান্য চালকদের সতর্ক করতে এবং দুর্ঘটনার ঝুঁকি কমাতে সাহায্য করবে।
- ঙ. **রাস্তার ধারে সহায়তার সাথে যোগাযোগ করা** আপনার বীমা প্রদানকারী, সদস্যপদ সংস্থা, বা যানবাহন প্রস্তুতকারকের মাধ্যমে যদি আপনার রাস্তার পাশে সহায়তা সার্ভিস থাকে তবে সাহায্যের জন্য তাদের কল করুন। আপনার অবস্থান, আপনি যে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন, এবং অন্য যেকোন প্রাসঙ্গিক তথ্য সম্পর্কে তাদের সঠিক বিবরণ দিন।
- চ. **আপনার গাড়ির সাথে থাকুন** সাহায্য না আসা পর্যন্ত আপনার গাড়ির সাথে থাকা সাধারণত নিরাপদ, বিশেষ করে আপনি যদি ব্যস্ত রাস্তায় বা অপরিচিত এলাকায় থাকেন। আপনার দরজা এবং জানালা লক করুন এবং অপরিচিতদের কাছ থেকে সাহায্য গ্রহণে সতর্ক থাকুন।
- ছ. **অন্যদের সাথে যোগাযোগ করা** আপনি যদি আপনার গাড়িটিকে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যেতে না পারেন বা আপনি যদি আপনার নিরাপত্তার বিষয়ে চিন্তিত হন, তাহলে পরিস্থিতি সম্পর্কে তাদের অবহিত করতে এবং নির্দেশনা চাইতে স্থানীয় পুলিশ, নন-ইমার্জেন্সি নম্বরে কল করার কথা বিবেচনা করুন।
- জ. **সহায়তার জন্য অপেক্ষা করা** ধৈর্য ধরুন এবং একটি টো ট্রাক বা রাস্তার পাশে সহায়তা প্রদানকারীর আগমনের জন্য অপেক্ষা করুন। তারা পরিস্থিতি মূল্যায়ন করবে এবং হয় ঘটনাস্থলে মেরামতের চেষ্টা করবে বা আপনার গাড়িটি কাছাকাছি মেরামতের দোকানে নিয়ে যাবে।
- ঝ. **মেরামত পর্যবেক্ষণ করা** একবার আপনার গাড়ি মেরামতের দোকানে গেলে, অগ্রগতি ট্রাক করতে মেকানিকের সাথে যোগাযোগ রাখুন এবং মেরামতের জন্য একটি আনুমানিক সময় সম্পর্কে ধারণা নিন। প্রয়োজনে, আপনার গাড়ি মেরামত করার সময় বিকল্প পরিবহনের ব্যবস্থা করুন।
- ঞ. **সম্ভব হলে রাস্তাহতে সরিয়ে ফেলা** সম্ভব হলে গাড়িটি সরিয়ে নেওয়ার জন্য একটি নিরাপদ জায়গা খুঁজে বের করুন, যেমন একটি ফাঁকা রাস্তা, একটি পার্কিং লট বা রাস্তার ধার। এমন একটি জায়গার দিকে লক্ষ্য করুন যেখানে আপনি নিজেকে বা অন্যদের বিপদে না ফেলে নিরাপদে থাকতে পারেন।
- ট. **হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট চালু করা** হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট, হর্ন এবং সিগন্যাল ব্যবহার করে ক্রমাগত আপনার পরিস্থিতি অন্যান্য ড্রাইভারদের সাথে শেয়ার করুন। এটি তাদের জরুরী অবস্থা বুঝতে এবং সেই অনুযায়ী তাদের ড্রাইভিং সামঞ্জস্য করতে সহায়তা করবে।
- ঠ. **সতর্কতা চিহ্নগুলি আইনসম্মতভাবে রাখা** পার্কিং অবস্থায় অন্যদের আপনার বর্তমান অবস্থা জানানোর জন্য লাইট, ফ্লায়ার, আলি ওয়ার্নিং ডিভাইস আইনসম্মতভাবে রাখতে হবে যাতে অন্যের কোন সমস্যা না হয়। এই ডিভাইসসমূহ দেখে অন্য ড্রাইভাররা যাতে বুঝতে পারে আপনি বিপদে পরেছেন।
- ড. **নিয়োগকর্তা এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে ব্রেকডাউন সম্পর্কে জানানো** যদি আপনার গাড়িটিকে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যেতে না পারেন বা আপনি যদি আপনার নিরাপত্তার বিষয়ে চিন্তিত হন, তাহলে পরিস্থিতি সম্পর্কে নিয়োগকর্তা এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে এবং নির্দেশনা চাইতে স্থানীয় পুলিশ, নন-ইমার্জেন্সি নম্বরে কল করার কথা বিবেচনা করুন। ধৈর্য ধরুন এবং একটি টো ট্রাক বা রাস্তার পাশে সহায়তা প্রদানকারীর আগমনের জন্য অপেক্ষা করুন। তারা পরিস্থিতি মূল্যায়ন করবে এবং হয় ঘটনাস্থলে মেরামতের চেষ্টা করবে বা আপনার গাড়িটি কাছাকাছি মেরামতের দোকানে নিয়ে যাবে।
- মনে রাখবেন, ব্রেকডাউনের সময় আপনার নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেওয়া অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করা আপনাকে ঝুঁকি কমিয়ে কার্যকরভাবে পরিস্থিতি পরিচালনা করতে সহায়তা করবে।

## ৫.৪ মাইনর রানিং মেরামত করা

আপনি যদি একটি গাড়ি দুর্ঘটনায় জড়িত হয়ে থাকেন এবং ছোটখাটো চলনসই মেরামত করার প্রয়োজন হয়, তবে আপনি কিছু পদক্ষেপ নিতে পারেন। যাইহোক, দয়া করে মনে রাখবেন যে নিরাপত্তা আপনার সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার হওয়া উচিত, এবং যদি ক্ষতি উল্লেখযোগ্য হয় বা আপনি যদি মেরামত পরিচালনা করার ক্ষমতা সম্পর্কে অনিশ্চিত হন তবে সহায়তার জন্য একজন পেশাদার মেকানিক বা ড্রাম্যান সার্ভিস এর সাথে যোগাযোগ করা ভাল। ছোটখাট চলমান মেরামতের জন্য এখানে কিছু সাধারণ নির্দেশিকা রয়েছে:

- ক. **ক্ষতির মূল্যায়ন করা** ক্ষতির পরিমাণ নির্ণয় করতে আপনার গাড়িটি সাবধানে পরিদর্শন করুন। ক্ষতির যে কোনো দৃশ্যমান চিহ্ন, যেমন ডেন্ট, স্ক্র্যাচ বা ভাঙা অংশগুলি সন্ধান করুন। ক্ষতি গাড়ির চালনাযোগ্যতা বা নিরাপত্তা প্রভাবিত করে কিনা তা মূল্যায়ন করুন।
- খ. **আপনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন** কোনো মেরামতের চেষ্টা করার আগে, নিশ্চিত করুন যে আপনি ট্র্যাফিক থেকে দূরে নিরাপদ স্থানে আছেন। আপনার হাজার্ড লাইট চালু করুন এবং প্রয়োজনে অন্যান্য চালকদের সতর্ক করতে প্রতিফলিত ত্রিভুজ বা ফ্লোর ব্যাবহার করুন।
- গ. **অস্থায়ী সমাধানকরা** ক্ষতির ধরনের উপর নির্ভর করে, আপনি গাড়িটিকে একটি মেরামতের দোকানে চালিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য নিরাপদ করতে কিছু অস্থায়ী মেরামত করতে সক্ষম হতে পারেন। উদাহরণ স্বরূপ:
  - যদি একটি সাইড মিরর ক্ষতিগ্রস্ত হয় বা ভাঙা হয়, আপনি নালী টেপ বা জিপ টাই ব্যবহার করে এটি সাময়িকভাবে সুরক্ষিত করতে পারেন।
  - হেডলাইট বা টেললাইট নষ্ট হলে, আপনি প্লাস্টিকের মোড়ক বা প্লাস্টিকের ব্যাগ দিয়ে ঢেকে টেপ দিয়ে সুরক্ষিত করতে পারেন।
- ঘ. **ব্যাটারি সমস্যা সমাধানকরা** ব্যাটারি টার্মিনালের কোন মরিচা/ধাতুমল থাকলে পরিষ্কার করে ফেলতে হবে। মরিচা ব্যাটারি খারাপ হতে পারে এমন লক্ষণ প্রকাশ করে থাকে, তবে আপনার গাড়ির ব্যাটারির বৈদ্যুতিক সংযোগ রয়েছে তা নিশ্চিত করতে হবে। ব্যাটারির টার্মিনালগুলিতে মরিচা পড়ছে কিনা তা সন্ধান করুন। ঠিকঠাক চার্জ আছে কিনা দেখুন।
- ঙ. **টায়ার মেরামতকরা** আপনার যদি ফ্ল্যাট টায়ার থাকে তবে আপনি অতিরিক্ত টায়ার এবং প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম ব্যবহার করে এটি পরিবর্তন করতে পারেন। নিরাপদে টায়ার পরিবর্তন করতে আপনার গাড়ির ম্যানুয়ালে দেওয়া নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
- চ. **হেডলাইট বা টেললাইট বাস্ব প্রতিস্থাপন করা**
  - হেডলাইট বা টেললাইটের জন্য বাস্ব এবং অ্যাক্সেস পয়েন্ট সনাক্ত করতে আপনার গাড়ির ম্যানুয়ালটি দেখুন যা প্রতিস্থাপনের প্রয়োজন।
  - হড (একটি হেডলাইটের জন্য) বা ট্রাঙ্ক (একটি টেললাইটের জন্য) খুলুন এবং বাস্ব ধারকটি খুঁজুন।
  - বাস্বের ধারকের পিছন থেকে বৈদ্যুতিক সংযোগটি আনপ্লাগ করুন।
  - বাস্বের প্রকারের উপর নির্ভর করে, আপনাকে এটিকে ঘড়ির কাঁটার বিপরীত দিকে মোচড় দিতে হবে বা ধারক থেকে এটি সরানোর জন্য এটিকে আনক্লিপ করতে হবে।
  - ধারকটিতে নতুন বাস্ব লাগান, নিশ্চিত করুন যে এটি নিরাপদে ফিটিং হয়েছে।
  - বাস্বের ধারকের পিছনে বৈদ্যুতিক সংযোগ পুনরায় সংযোগ করুন।
  - হেডলাইট চালু করে বা সংশ্লিষ্ট আলো সক্রিয় করে নতুন বাস্ব পরীক্ষা করুন।

#### ছ. ফিউজ প্রতিস্থাপন করা

- ফিউজ বক্স (সাধারণত ড্যাশবোর্ডের নিচে বা ইঞ্জিনের বগিতে) সনাক্ত করতে আপনার গাড়ির ম্যানুয়ালটি দেখুন।
- ফিউজ বক্সের কভারে বা ম্যানুয়ালটিতে চিত্রটি ব্যবহার করে ত্রুটিযুক্ত ফিউজ সনাক্ত করুন।
- ফেটে যাওয়া ফিউজ অপসারণ করতে একটি ফিউজ টানার বা এক জোড়া নোজ প্লায়ার ব্যবহার করুন।
- কেটে যাওয়া ফিউজটিকে একই রেটিং এর একটি নতুন দিয়ে প্রতিস্থাপন করুন।
- নতুন ফিউজটিকে সংশ্লিষ্ট স্লটে পুশ করুন এবং নিশ্চিত করুন যে এটি ভালভাবে ফিট হয়েছে।

#### জ. উইন্ডশীল্ড ওয়াইপার ব্লেড প্রতিস্থাপন করা

- ওয়াইপার আর্মটি উইন্ডশীল্ড থেকে দূরে তুলুন।
- ওয়াইপার ব্লেডের নিচের দিকে ছোট ট্যাব বা বোতামটি সনাক্ত করুন যেখানে এটি ওয়াইপার আর্মের সাথে সংযুক্ত থাকে।
- ট্যাব বা বোতাম টিপুন এবং ওয়াইপার আর্ম থেকে বিচ্ছিন্ন করতে ওয়াইপার ব্লেডটিকে নিচের দিকে স্লাইড করুন।
- নতুন ওয়াইপার ব্লেডটিকে ওয়াইপার আর্মের উপর স্লাইড করে সংযুক্ত করুন যতক্ষণ না এটি জায়গায় ক্লিক করে।
- ওয়াইপার আর্মটি আন্সে আন্সে উইন্ডশীল্ডের দিকে নামিয়ে দিন।

ঝ. **তরল লিক হওয়া** আপনি যদি তরল লিক লক্ষ্য করেন, তাহলে তরলের ধরন এবং লিকের উৎস সনাক্ত করা গুরুত্বপূর্ণ। যদি এটি একটি ছোট ফুটো হয়, আপনি সাময়িকভাবে এটি উপরে উপরে কিছু তরল যোগ করতে পারেন। আর যদি এটি একটি উল্লেখযোগ্য লিক হয় বা আপনি তরলের ধরন সম্পর্কে অনিশ্চিত হন, তাহলে গাড়ি চালানো এড়িয়ে একজন পেশাদার সাহায্য চাইতে হবে।

ঞ. **গাড়ির আলগা অংশগুলি সুরক্ষিত করা** গাড়ির কোনও অংশ আলগা বা ঝুলে থাকলে, গাড়ি চালানোর সময় আরও ক্ষতি রোধ করতে টেপ বা অন্যান্য উপায় ব্যবহার করে সাময়িকভাবে সুরক্ষিত করার চেষ্টা করুন।

মনে রাখবেন, এগুলি ছোটখাটো চলনসই মেরামতের জন্য সাধারণ নির্দেশিকা, এবং সেগুলি সমস্ত পরিস্থিতিতে প্রযোজ্য নাও হতে পারে। আপনি যদি মেরামত সম্পর্কে অনিশ্চিত হন বা যদি ক্ষতি ব্যাপক হয় তবে সর্বদা একজন পেশাদার মেকানিকের সাথে পরামর্শ করা বা নির্দেশনার জন্য আপনার বীমা কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করা সর্বোত্তম।

**সেলফ চেক শীট (Self Check Sheet)-৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে  
প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া**

প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য নির্দেশনা: উপরোক্ত ইনফরমেশন শীট পাঠ করে নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর লিখ-

**অতি সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন-**

১. টায়ার ফেইলরের কিছু কারণ লিখুন।  
উত্তরঃ
২. গাড়িতে বৈদ্যুতিক ত্রুটির জন্য কি কি সমস্যা হতে পারে।  
উত্তরঃ
৩. উইন্ডস্ক্রিনের কাজ কি?  
উত্তরঃ
৪. ফিউজ কিভাবে প্রতিস্থাপন করতে হয়?  
উত্তরঃ
৫. হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট কেন ব্যবহার করতে হয়?  
উত্তরঃ
৬. ব্যাটারিতে সমস্যা হলে কিভাবে সমাধান করতে হয়?  
উত্তরঃ

**সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন-**

উত্তরঃ

৭. গাড়িতে কোন সমস্যা দেখা দিলে হ্যাজার্ড লাইট অন করতে হয়।
৮. বীমা সুবিধা পাওয়ার জন্য কর্তৃপক্ষকে জানানোর প্রয়োজন নেই।
৯. গাড়ির ক্ষতির পরিমাণ বিবেচনা করে পেশাদারের সাহায্য নেওয়া উচিত।
১০. প্রতিফলিত ত্রিভুজ গাড়ি চালু অবস্থায় ব্যবহার করা হয়।

**উত্তর পত্র (Answer Key)- ৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া**

১. টায়ার ফেইলরের কিছু কারণ লিখুন।

**উত্তর:** পাংচার, নিচের দিকে ফুলে যাওয়া, ওভারলোডিং বা উৎপাদন ত্রুটি সহ বিভিন্ন কারণের কারণে টায়ার ফেইলর হতে পারে।

২. গাড়ীতে বৈদ্যুতিক ত্রুটির জন্য কি কি সমস্যা হতে পারে।

**উত্তর:** ত্রুটিপূর্ণ তারের বা ব্যাটারির সমস্যা বিভিন্ন বৈদ্যুতিক ত্রুটির কারণ হতে পারে, যেমন ডেড সেল, অ-কার্যকর আলো, বা ইগনিশন সিস্টেমে সমস্যা।

৩. উইন্ডস্ক্রিনের কাজ কি?

**উত্তর:** উইন্ডস্ক্রিন একটি গাড়ির কাঠামোগত অখণ্ডতার একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান এবং এটি ড্রাইভার এবং যাত্রীদের ঋৎসাবশেষ, বাতাস এবং অন্যান্য বাহ্যিক উপাদান থেকে সুরক্ষা প্রদান করে।

৪. ফিউজ কিভাবে প্রতিস্থাপন করতে হয়?

**উত্তর:** ফিউজ প্রতিস্থাপন করাঃ

- ফিউজ বক্স (সাধারণত ড্যাশবোর্ডের নিচে বা ইঞ্জিনের বগিতে) সনাক্ত করতে আপনার গাড়ির ম্যানুয়ালটি দেখুন।
- ফিউজ বক্সের কভারে বা ম্যানুয়ালটিতে চিত্রটি ব্যবহার করে ত্রুটিযুক্ত ফিউজ সনাক্ত করুন।
- ফেটে যাওয়া ফিউজ অপসারণ করতে একটি ফিউজ টানার বা এক জোড়া নোজ প্লায়ার ব্যবহার করুন।
- কেটে যাওয়া ফিউজটিকে একই রেটিং এর একটি নতুন দিয়ে প্রতিস্থাপন করুন।
- নতুন ফিউজটিকে সংশ্লিষ্ট স্লটে পুশ করুন এবং নিশ্চিত করুন যে এটি ভালভাবে ফিট হয়েছে।

৫. হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট কেন ব্যবহার করতে হয়?

**উত্তর:** হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট, হর্ন এবং সিগন্যাল ব্যবহার করে ক্রমাগত আপনার পরিস্থিতি অন্যান্য ড্রাইভারদের সাথে শেয়ার করুন। এটি তাদের জরুরী অবস্থা বুঝতে এবং সেই অনুযায়ী তাদের ড্রাইভিং সামঞ্জস্য করতে সহায়তা করবে।

৬. ব্যাটারিতে সমস্যা হলে কিভাবে সমাধান করতে হয়?

**উত্তর:** ব্যাটারি টার্মিনালের কোন মরিচা/ধাতুমল থাকলে পরিষ্কার করে ফেলতে হবে। মরিচা ব্যাটারি খারাপ হতে পারে এমন লক্ষণ প্রকাশ করে থাকে, তবে আপনার গাড়ির ব্যাটারির বৈদ্যুতিক সংযোগ রয়েছে তা নিশ্চিত করতে হবে। ব্যাটারির টার্মিনালগুলিতে মরিচা পড়ছে কিনা তা সন্ধান করুন। ঠিকঠাক চার্জ আছে কিনা দেখুন।

**সত্য/ মিথ্যা নির্ণয় করুন**

**উত্তরঃ**

- |  |        |
|--|--------|
| ৭. গাড়ীতে কোন সমস্যা দেখা দিলে হ্যাজার্ড লাইট অন করতে হয়।        | সত্য   |
| ৮. বীমা সুবিধা পাওয়ার জন্য কর্তৃপক্ষকে জানানোর প্রয়োজন নেই।      | মিথ্যা |
| ৯. গাড়ির ক্ষতির পরিমাণ বিবেচনা করে পেশাদারের সাহায্য নেওয়া উচিত। | সত্য   |
| ১০. প্রতিফলিত ত্রিভুজ গাড়ি চালু অবস্থায় ব্যবহার করা হয়।         | মিথ্যা |

## জব শিট (Job Sheet)- ৫.১ : মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা

**উদ্দেশ্য:** নিম্নলিখিত কাজগুলো করতে পারবে-

- মোটরযান মাইনর রানিং মেরামত করার প্রস্তুতি সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন করতে পারবে;
- মোটরযান মাইনর রানিং মেরামত করার প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও মালামাল চিহ্নিত করতে পারবে;
- মোটরযান মাইনর মেরামত করার প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও মালামাল ব্যবহারের দক্ষতা অর্জন করতে পারবে;
- মোটরযান মাইনর রানিং মেরামত করতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নলিখিত সতর্কতা অবলম্বন বাঞ্ছনীয়-

- প্রয়োজনীয় পিপিই পরিধান করে কাজ করতে হবে;
- গাড়ি একটি সমতল এবং নিরাপদ স্থানে পার্ক করতে হবে;
- গাড়ির ইঞ্জিন বন্ধ করে ইঞ্জিন ঠান্ডা হওয়ার পর কাজ করতে হবে;
- গাড়ির চাকা চেক করার সময় জ্যাক ভালো করে সেট করে গাড়ি উপরে তুলতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. গাড়িতে রানিং অবস্থায় সমস্যা দেখা দিলে গাড়ি সমতল এবং নিরাপদ জায়গায় পার্ক করতে হবে;
২. হাজার্ড লাইট চালু করে দিতে হবে;
৩. মেরামত শুরু করার পূর্বে পি. পি. ই পরিধান করতে হবে;
৪. যানবাহনটি ঘুরে ঘুরে দেখতে হবে কোথায় সমস্যা দেখা দিচ্ছে। সমস্যা সনাক্ত করে সেই অনুযায়ী ব্যবস্থা নিতে হবে;
৫. টায়ারের এয়ার প্রেশার/ চাপ দেখে নিতে হবে;
৬. টায়ার বাস্ট হলে পরিবর্তন করতে হবে;
৭. গাড়িতে রাখা অতিরিক্ত টায়ার প্রতিস্থাপন করতে হবে;
৮. যানবাহনের ব্যাটারি চেক করতে হবে;
৯. ব্যাটারির সমস্যা সমাধান করতে হবে;
১০. সাইড মিরর ভেঞ্জে গেলে রিপেয়ার করতে হবে বা নতুন থাকলে রিপ্লেস করতে হবে;
১১. হেডলাইট বা সিগন্যাল লাইট চেক করতে হবে;
১২. প্রয়োজনে রিপেয়ার করতে হবে বা প্রতিস্থাপন করতে হবে;
১৩. গাড়ির ফিউজ কেটে গেলে ফিউজ প্রতিস্থাপন করতে হবে;
১৪. গাড়ির উইন্ডশীল্ড ওয়াইপারগুলি সঠিক ভাবে কাজ করছে কিনা দেখে নিতে হবে;
১৫. যদি ওয়াইপার ব্লেড কাজ না করে তাহলে পরিবর্তন করতে হবে;
১৬. ফুয়েল বা অয়েল লিক চেক করতে হবে এবং সমাধান করতে হবে;
১৭. গাড়িতে কোন কিছু আলগা বা লুজ থাকলে তা ঠিক করে নিতে হবে;
১৮. সকল যন্ত্রপাতি গুছিয়ে গাড়ির ইঞ্জিন চালু করতে হবে;
১৯. সব ঠিক থকলে আবার ড্রাইভিং চালিয়ে যেতে হবে।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৫.১ : মোটরযানের মাইনর রানিং মেরামত করা

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	এয়ার প্রেসার মিটার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	স্পেনার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	জ্যাক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৪	ওবিডিআই স্ক্যানার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৫	মাল্টিমিটার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৬	স্কু-ড্রাইভার	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

## জব শিট (Job Sheet)- ৫.২ : গাড়ি ভাঙনের যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া

**উদ্দেশ্য:** মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় গাড়ি ভাঙনের নিম্নলিখিত ব্যবস্থা নিতে পারবে-

- মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় গাড়ি নিরাপদ স্থানে নিয়ে যাওয়া সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন করতে পারবে;
- মোটরযান চালনার সময় দুর্ঘটনায় সার্ভিসিং সহায়তা গ্রহন করতে পারবে।

**সতর্কতা:** নিম্নলিখিত সতর্কতা অবলম্বন বাঞ্ছনীয়-

- নিজে এবং যাত্রীর নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে হবে,
- গাড়ির নিরাপদ অবস্থান নিশ্চিত করতে হবে।

**কাজের ধারাবাহিকতা:**

১. শান্ত থাকুন এবং একটি নিরাপদ অবস্থান খোঁজ করুন।
২. যদি সম্ভব হয়, আপনার গাড়িটিকে রাস্তার পাশে বা ট্র্যাফিক থেকে দূরে নিরাপদ জায়গায় নিয়ে যান।
৩. হাজার্ড লাইট ব্যবহার করুন বা অন্য ড্রাইভারদের সতর্ক করতে আপনার জরুরি ব্লিঙ্কার চালু করুন।
৪. ভাঙনের কারণ নির্ধারণ করার চেষ্টা করুন। যদি বেসিক কার মেকানিক্সের সাথে পরিচিত হন এবং একটি সাধারণ ফিল্ড সনাক্ত করতে পারেন, যেমন একটি ফ্ল্যাট টায়ার, আপনি নিজেই সমস্যাটি সমাধান করতে সক্ষম হতে পারেন। অন্যথায়, সাহায্যের জন্য কল করা ভাল।
৫. রাস্তার অন্যান্য চালকদের দ্রুত এবং পরিষ্কারভাবে বিপদের সংকেত দিন।
৬. হাজার্ড লাইট ব্যবহার করুন, হর্ন বাজান এবং হাতের সংকেত বা হেডলাইট ফ্ল্যাশ করে আপনার পরিস্থিতির অন্যদের বোঝাতে চেষ্টা করুন।
৭. একটি সতর্কীকরণ ত্রিভুজ রাখুন বা শঙ্কু ব্যবহার করুন যে আপনার গাড়িটি স্থির এবং সমস্যায় রয়েছে।
৮. বীমা প্রদানকারী, সদস্যপদ সংস্থা, বা যানবাহন প্রস্তুতকারকের মাধ্যমে যদি রাস্তার পাশে সহায়তা সার্ভিস থাকে তবে সাহায্যের জন্য তাদের কল করুন। আপনার অবস্থান, আপনি যে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন, এবং অন্য যেকোন প্রাসঙ্গিক তথ্য সম্পর্কে তাদের সঠিক বিবরণ দিন।
৯. সাহায্য না আসা পর্যন্ত আপনার গাড়ির সাথে থাকা সাধারণত নিরাপদ, বিশেষ করে আপনি যদি ব্যস্ত রাস্তায় বা অপরিচিত এলাকায় থাকেন।
১০. গাড়ির দরজা এবং জানালা লক করুন এবং অপরিচিতদের কাছ থেকে সাহায্য গ্রহণে সতর্ক থাকুন।
১১. যদি গাড়িটিকে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যেতে না পারেন বা আপনি যদি আপনার নিরাপত্তার বিষয়ে চিন্তিত হন, তাহলে পরিস্থিতি সম্পর্কে তাদের অবহিত করতে এবং নির্দেশনা চাইতে স্থানীয় পুলিশ, নন-ইমার্জেন্সি নম্বরে কল করার কথা বিবেচনা করুন।
১২. ঋণ্য ধরুন এবং একটি টো ট্রাক বা রাস্তার পাশে সহায়তা প্রদানকারীর আগমনের জন্য অপেক্ষা করুন।
১৩. একবার আপনার গাড়ি মেরামতের দোকানে গেলে, অগ্রগতি ট্র্যাক করতে মেকানিকের সাথে যোগাযোগ রাখুন।
১৪. সম্ভব হলে গাড়িটি সরিয়ে নেওয়ার জন্য একটি নিরাপদ জায়গা খুঁজে বের করুন, যেমন একটি ফাঁকা রাস্তা, একটি পার্কিং লট বা রাস্তার ধার।
১৫. হাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট, হর্ন এবং সিগন্যাল ব্যবহার করে ক্রমাগত আপনার পরিস্থিতি অন্যান্য ড্রাইভারদের সাথে শেয়ার করুন।
১৬. পার্কিং অবস্থায় অন্যদের আপনার বর্তমান অবস্থা জানানোর জন্য লাইট, ফ্লায়ার, আলি ওয়ার্নিং ডিভাইস আইনসম্মতভাবে রাখতে হবে যাতে অন্যের কোন সমস্যা না হয়।
১৭. নিয়োগকর্তা এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে ব্রেকডাউন সম্পর্কে জানান।

স্পেসিফিকেশন শিট (Specification Sheet) ৫.২ : গাড়ি ভাঙনের যথাযথ ব্যবস্থা নেওয়া

প্রয়োজনীয় পিপিই সমূহ

ক্রম	পিপিই এর নাম	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	সেফটি সু	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
২	মাস্ক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	হ্যান্ড গ্লাভস	স্ট্যান্ডার্ড	জোড়া	০১
৪	সেফটি গগলস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

প্রয়োজনীয় টুলস এবং ইকুইপমেন্টস

ক্রম	টুলস এবং ইকুইপমেন্টস	স্পেসিফিকেশন	একক	পরিমাণ
১	ওয়ার্নিং ডিভাইস	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
২	টুল বক্স	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১
৩	জ্যাক	স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	০১

## দক্ষতা পর্যালোচনা (Review of Competency)

প্রশিক্ষণার্থীর জন্য নির্দেশনা: প্রশিক্ষণার্থীর নিম্নোক্ত দক্ষতা প্রমাণ করতে সক্ষম হলে নিজেই কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন করবে এবং সক্ষম হলে “হ্যাঁ” এবং সক্ষমতা অর্জিত না হলে “না” বোধক ঘরে টিকচিহ্ন দিন।			
কর্মদক্ষতা মূল্যায়নের মানদণ্ড	হ্যাঁ	না	
১.১ অন্যান্য সড়ক ব্যবহারকারীদের বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করতে সক্ষম হয়েছে।			
১.২ পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস সামনে রাখতে সক্ষম হয়েছে যাতে যখনই অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের ভুল কাজটি করতে দেখলে সংঘর্ষ এড়ানো যাবে।			
১.৩ দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এক্ষেপ বুটটি বেছে নিতে সক্ষম হয়েছে।			
১.৪ দুর্ঘটনাক্রমে কোনও সরল রাস্তা থেকে সরতে হলে রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।			
১.৫ রোডের বাঁকে (Curve) খুব দূর যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।			
২.১ কিছু অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখতে সক্ষম হয়েছে।			
২.২ একটি হইল স্কিড চিহ্নিত করা হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে।			
২.৩ অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (যদি যানটি থাকে তবে) "এ্যাভয়েডেন্স" ম্যানুভারে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।			
২.৪ গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার মুহূর্তটি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ ফিরে পাওয়ার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।			
২.৫ পরিস্থিতির প্রয়োজনে ট্রাকশন কন্ট্রোল (গাড়িতে থাকলে) সুইচ অন করতে সক্ষম হয়েছে।			
৩.১ ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর অনুযায়ী ইমার্জেন্সি ও সম্ভাব্য ইমার্জেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন করতে সক্ষম হয়েছে।			
৩.২ ইমার্জেন্সি সিচুয়েশনের জটিলতার ভিত্তিতে এ্যাকশনের অগ্রাধিকার দিতে এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।			
৩.৩ রেগুলেটরি ও কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে ঘটনার প্রতিবেদন তৈরি করতে সক্ষম হয়েছে।			
৩.৪ ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর এবং/ অথবা রেগুলেটরি রিকোয়ারমেন্ট অনুযায়ী রেস্পন্সিবিলিটি পালন করতে সক্ষম হয়েছে।			
৪.১ আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে অবিলম্বে সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।			
৪.২ আইনের রিকোয়ারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।			
৪.৩ কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা করতে সক্ষম হয়েছে।			
৪.৪ মেডিকেল রীতি অনুযায়ী ফার্স্ট এইড দিতে সক্ষম হয়েছে।			
৪.৫ যাত্রীর প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত এবং জরুরী পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে সরবরাহ করতে সক্ষম হয়েছে।			
৫.১ গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামাতে পেরেছিল।			
৫.২ ব্যক্তিগত সুরক্ষা এবং অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের নিশ্চিত করার জন্য ভাঙ্গনের পরে অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে।			
৫.৩ গৌণ চলমান মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।			

আমি (প্রশিক্ষণার্থী) এখন আমার আনুষ্ঠানিক যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে নিজেকে প্রস্তুত বোধ করছি।

স্বাক্ষর ও তারিখঃ

প্রশিক্ষকের স্বাক্ষর ও তারিখঃ

**সিবিএলএম প্রণয়ন:**

‘দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করা’ (অকুপেশন: মোটর ড্রাইভিং, লেভেল-৩) শীর্ষক কম্পিটেন্সি বেজড লার্নিং ম্যাটেরিয়াল (সিবিএলএম)-টি জাতীয় দক্ষতা সনদায়নের নিমিত্ত জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সিমেক সিস্টেম, ইসিএফ কনসালটেন্সি এবং সিমেক ইনস্টিটিউট (যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠান) এর সহায়তায় জুন ২০২৩ মাসে প্যাকেজ এসডি-৯ (তারিখঃ ২৭ জুন ২০২৩) এর অধীনে প্রণয়ন করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	মোবাইল নং
১.	মোঃ ইউসুফ	লেখক	০১৮৪০ ১০৫ ৪১০
২.	আবদুল্লাহ আল মামুন	সম্পাদক	০১৮৪২ ৬৩৯ ৮৫৭
৩.	মোঃ আমির হোসেন	কো-অর্ডিনেটর	০১৬৩১ ৬৭০ ৪৪৫
৪.	মোঃ নজরুল ইসলাম	রিভিউয়ার	০১৭১১ ২৭৩ ৭০৮

