কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলাম (সিবিসি)

ড্রাইভিং

লেভেল-৩

কারিকুলাম কোড: CBC-LE-Drv-L3-BN-V1

কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ,
প্রধানমন্ত্রী কার্যালয় ।
১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন
ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
ইমেইল: ec@nsda.gov.bd
ওয়েবসাইট: www.nsda.gov.bd
ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টাল: http:\\skillsportal.gov.bd

এ কারিকুলামটির স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ কারিকুলামটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

এ কারিকুলাম এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত ড্রাইভিং লেভেল-৩ অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে ড্রাইভিং লেভেল-৩ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে। এটি প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর ও কারিকুলাম ডেভেলপারদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসির প্রতিনিধি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবীর সহায়তায় এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ড্রাইভিং লেভেল-৩ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ কারিকুলামটি ব্যবহার করতে পারবে।

ভূমিকা

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের গুরুত্ব অপরসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য চাহিদা ভিত্তিক দক্ষতা প্রশিক্ষণ একটি গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্র। বাংলাদেশে সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে গড়ে ওঠা দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিকভাবে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। এই সমস্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত প্রশিক্ষণের সামগ্রিক মান উন্নয়ন ও সমন্বয় সাধনে অকুপেশন ভিত্তিক অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলাম থাকা জরুরি। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৮ এ প্রদত্ত ক্ষমতাবলে এনএসডিএ বিভিন্ন অকুপেশনে/ ট্রেডে দেশব্যাপী পরিচালিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য অভিন্ন কারিকুলাম প্রণয়ন করছে।

দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে এনএসডিএ কর্তৃক বিভিন্ন অকুপেশনের (লেভেলভিত্তিক) কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করা হচ্ছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান ও এসেসমেন্ট এর লক্ষ্যে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক অপরিহার্য। এই লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসির/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবীর সমন্বয়ে গঠিত বিশেষজ্ঞ কমিটির মাধ্যমে ড্রাইভিং লেভেল-৩ এর কারিকুলাম প্রণয়ন করা হয়েছে । এই কারিকুলামে প্রয়োজনীয় কোর্স ডিজাইন, কোর্স স্ট্রাকচার, কোর্স ডেলিভারি মেথড, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদির তালিকা এবং ভৌত সুযোগ-সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, যোগ্যতা স্তর ও সনদায়ন প্রক্রিয়া সন্নিবেশ করা হয়েছে।

এ কারিকুলামটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত একটি ডকুমেন্ট যা শিল্পের চাহিদাভিত্তিক দক্ষতামান অনুসারে প্রণীত ড্রাইভিং লেভেল-৩ এর প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের সামগ্রিক বিষয়বস্তু বর্ণনা করে। এটি ড্রাইভিং লেভেল-৩ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীরা যথাযথভাবে অনুসরণ করে নিজেদেরকে দক্ষ ও যোগ্য ওয়েল্ডার হিসেবে গড়ে তুলতে পারবে।

এ কারিকুলামকে অনুসরণ করেই প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট টুলস, অ্যাসেসমেন্ট এবং সনদায়ন করা হবে।

সূচী

কপিরাইট ১
ভূমিকা ২
সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী..৪
কারিকুলামের অনুমোদন ৫
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা ৬
কোর্স ডিজাইন...৭
ইউনিট অফ কম্পিটেন্সির তালিকা ৭
কোর্সের বিবরণ ৭
কোর্সের শিখনফল ৮
কোর্স কাঠামো... ৮
জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ৩৬ ঘন্টা ৮
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ৬৪ ঘন্টা ৯
অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ২৬০ ঘন্টা...১০
কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ ১১
কোর্স ডেলিভারী...১২
কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি...১২
মডিউলস অব ইন্সট্রাকশন...১২
জেনেরিক মডিউল ১৩
কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা **(**ওএসএইচ**)** বিধি প্রয়োগ কর (Apply OSH Practices In The Workplace) ..১৩
বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ কর **(**Apply Real Literacy) ২০
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি..২৭
পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ কর (Follow Occupational Roles and Responsibilities) ২৭
যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার কর (Use Communication Techniques)...৩৩
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল...৩৬
গাড়ি পরিচালনা কর (Operate the Vehicle)...৩৬
গাড়ি চালাও (Drive A Vehicle) ৪১
সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ কর (Drive in an Orderly Traffic System) ৫০
দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন কর (Coordinate And Implement Accident Emergency Procedure).. ৫৮
গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং কর (Maintenance and Servicing of Vehicle) ৬৫
শব্দকোষ.. ৭১

সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী

১.	এনএসডিএ (NSDA)	– জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কতৃপক্ষ
২.	সিএস (CS)	– কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড
৩.	আইএসসি (ISC)	– ইন্ডাস্ট্রি স্কিলস কাউন্সিল
৪.	সিবিএলএম (CBLM)	– কম্পিটেন্সি বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়াল
৫.	ইউওসি (UoC)	– ইউনিট অব কম্পিটেন্সি
৬.	পিপিই (PPE)	– পারসোনাল প্রটেকটিভ ইকুইপমেন্ট
৭.	ইডব্লিওডি (EWD)	– প্রাথমিক সতর্কতা ডিভাইস (early warning device)

কারিকুলামের অনুমোদন

নাম ও পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
দুলাল কৃষ্ণ সাহা নির্বাহী চেয়ারম্যান (সচিব) জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	
মোঃ নুরুল আমিন সদস্য (নিবন্ধন ও সনদায়ন) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	
কামরুন নাহার সিদ্দীকা সদস্য (সমন্বয় ও মূল্যায়ন) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	
ড. মোঃ জিয়াউদ্দীন সদস্য (অর্থ প্রশাসন) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	
আলিফ রুদাবা সদস্য (পরিকল্পনা ও দক্ষতামান) যুগ্ম সচিব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	

ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

বিশেষজ্ঞগণের নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম
মির্জা খালেদ হোসেন	সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, বাংলাদেশ-কোরিয়া কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা
মোহাম্মাদ সুমন মিয়া	ইন্সট্রাক্টর, ইউসেপ বাংলাদেশ
মো. নায়েব আলী	ম্যানেজার (টেক.), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা
মোঃ আনোয়ার হোসেন	চিফ ইন্সট্রাক্টর বাংলাদেশ-জার্মান কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
মাহবুব উল হুদা	স্পেশালিস্ট, জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

কোর্স ডিজাইন

কোর্সের নাম : ড্রাইভিং

যোগ্যতার স্তর : জাতীয় দক্ষতা সার্টিফিকেট (এনএসসি)-৩

নমিনাল সময়কাল : ৩৬০ ঘন্টা

ইউনিট অফ কম্পিটেন্সির তালিকা

জেনেরিক

১. কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ কর (Apply OSH Practices in the Workplace)
২. বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ কর (Apply Real Literacy)

সেক্টর স্পেসিফিক

১. পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ কর (Follow Occupational Roles and Responsibilities)
২. যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার কর (Use Communication Techniques)

অকুপেশন স্পেসিফিক

১. গাড়ি পরিচালনা কর (Operate the Vehicle)
২. গাড়ি চালাও (Drive a Vehicle)
৩. সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ কর (Drive in An Orderly Traffic System)
৪. দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন কর (Coordinate and Implement Accident Emergency Procedure)
৫. যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং কর (Maintenance and Servicing of Vehicle)

কোর্সের বিবরণ

এটি একটি দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম যা ড্রাইভিং পেশার কাজে কাঙ্ক্ষিত জ্ঞান, দক্ষতা এবং কর্মক্ষেত্রে যথাযথ মনোভাব তৈরীর জন্য প্রণয়ন করা হয়েছে। পাঠ্যক্রমটিতে বিভিন্ন দক্ষতা যেমন, কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ করা, বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ করা, পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ করা, যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার করা, গাড়ি পরিচালনা করা, গাড়ি চালানো, সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ করা, দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করা, এবং যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং করা বিষয়ক দক্ষতা অন্তর্ভূক্ত রয়েছে।

কোর্সের শিখনফল

এ কোর্সটি সফলভাবে সম্পন্ন করা হলে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর অধীনে ড্রাইভিং লেভেল-৩ এ সনদায়ন করা হবে। এছাড়াও এ কোর্সটির নিম্নলিখিত কর্মমুখী, অর্থনৈতিক, ও সামাজিক শিখনফল রয়েছে।

কর্মমুখী শিখনফল

১. ড্রাইভার হিসেবে কার্যকরভাবে কাজ করতে পারবে
২. পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধি (ওএসএইচ) প্রয়োগ করতে পারবে

অর্থনৈতিক শিখনফল

১. দেশে ও বিদেশে ড্রাইভার হিসেবে চাকরির সুযোগ সৃষ্টি হবে
২. দক্ষতা উন্নয়ন কর্মকান্ডে অংশগ্রহণ করে আর্থ- সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখতে পারবে

সামাজিক শিখনফল

১. ব্যক্তিগত উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি পাবে
২. পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ দক্ষ জনসম্পদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পাবে
৩. সমাজে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত গাড়িচালকের সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে

কোর্স কাঠামো

জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ৩৬ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ কর (Apply OSH Practices In The Workplace)	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধির প্রয়োগ	১. ওএসএইচ নীতি এবং পদ্ধতি সনাক্ত করতে পারবে ২. ওএসএইচ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে ৩. হ্যাজার্ড এবং ঝুঁকি রিপোর্ট করতে পারবে ৪. জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দিতে পারবে ৫. ব্যক্তিগত মঙ্গাল বজায় রাখতে পারবে	১৬

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
২	বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ কর (Apply Real Literacy)	বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ	১. সংখ্যাগত এবং স্বাক্ষরতার দক্ষতা ব্যবহার করতে পারবে ২. কর্মক্ষেত্রে শালীনতা অনুশীলন করতে পারবে ৩. ইস্যু-ভিত্তিক জীবন দক্ষতার ব্যাখ্যা দিতে পারবে ৪. কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য বিধি প্রয়োগ করতে পারবে ৫. একটি শালীন কাজের পরিবেশ বজায় রাখতে পারবে ৬. এমপ্লয়্যাবিলিটি (Employability) দক্ষতা অর্জন করতে পারবে	২০

সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ৬৪ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৩	পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ কর (Follow Occupational Roles and Responsibilities)	পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ করা	১. কাজ ও জীবনের ইস্যুগুলোর মাঝে ভারসাম্য রাখতে পারবে। ২. যাত্রীদের সাথে সঠিক আচরণ করতে পারবে। ৩. গেজেট ব্যবহার করতে পারবে। ৪. নেগোশিয়েশনের দক্ষতা প্রয়োগ করতে পারবে।	১৬
৪	যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার কর (Use Communication Techniques)	যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার	১. যোগাযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে। ২. কর্মক্ষেত্রের ভাষা প্রয়োগ করতে পারবে।	৪৮

অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ২৬০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৫	গাড়ি পরিচালনা কর (Operate the Vehicle)	গাড়ি পরিচালনা	১. গাড়ির কম্পোনেন্টগুলো সম্পর্কে জানতে পারবে ২. গাড়িটি নিরাপদ কিনা তা নিশ্চিত করতে পারবে ৩. গাড়ি চালানোর জন্য প্রস্তুত হতে পারবে ৪. গাড়িটি চালনা করতে পারবে	২৪
৬	গাড়ি চালাও (Drive a Vehicle)	গাড়ি চালানো	১. গাড়ি গাইড এবং নিয়ন্ত্রণ করতে পারবে ২. একটি গাড়ি চালাতে পারবে ৩. গাড়ি পার্ক করতে পারবে ৪. নিয়মতান্ত্রিক পরিবেশে গাড়ি থামাতে পারবে	৬০
৭	সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ কর (Drive in An Orderly Traffic System)	সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ করা	১. গাড়ি চালনার পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারবে ২. পথনির্দেশ নেভিগেট করতে পারবে। ৩. রাস্তায় এবং ট্রাফিক সিস্টেমের মধ্যে গাড়ি চালাতে পারবে ৪. ট্র্যাফিকের মাঝে গাড়ি চালাতে এবং এর সাথে মিশে যেতে পারবে ৫. ট্রাফিক সিস্টেমের মাঝে ঘাড়ি চালনা করতে পারবে ৬. দুর্বল দৃশ্যমানতার জন্য গাড়ি চালনায় সামঞ্জস্য রাখতে পারবে।	৭৬
৮	দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন কর (Coordinate and Implement Accident Emergency Procedure)	দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন	১. ঘটতে চলেছে এমন দূর্ঘটনা এড়াতে পারবে ২. গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে ৩. দূর্ঘটনার পরে সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে ৪. যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে।	৪৮
৯	গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং কর (Maintenance and Servicing of Vehicle)	গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং	১. প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট সম্পাদন করতে পারবে ২. গাড়ির বেসিক সার্ভিসিং করতে পারবে ৩. গাড়ির বেসিক মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করতে পারবে।	৫২

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

জেনেরিক কম্পিটেন্সি	মডিউল সংখ্যা
কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিধি প্রয়োগ কর কর (Apply OSH Practices in the Workplace)	০১
বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ কর (Apply Real Literacy)	০১
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ কর (Follow Occupational Roles and Responsibilities)	০১
যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার কর (Use Communication Techniques)	০১
অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
গাড়ি পরিচালনা কর (Operate the Vehicle)	০১
গাড়ি চালাও (Drive a vehicle)	০১
সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ কর (Drive in an Orderly Traffic System)	০১
দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন কর (Coordinate and Implement Accident Emergency Procedure)	০১
যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং কর (Maintenance and Servicing of Vehicle)	০১
মোট	**০৯**

কোর্স ডেলিভারী

১. ফেস টু ফেস
২. সেলফ পেসড লার্নিং (Self Paced Learning)
৩. অন দ্য জব
৪. অফ দ্য জব

কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

শিক্ষার্থীদের শেখার আগ্রহ এবং ক্ষমতার উপর নির্ভর করে কোর্স প্রশিক্ষণে বিভিন্ন ধরণের পদ্ধতি প্রয়োগ করা যেতে পারে। শিক্ষার্থীদের দক্ষ করতে প্রশিক্ষকদের উপযুক্ত পদ্ধতি নির্বাচন করা উচিত। দক্ষতা প্রশিক্ষণের সময় ব্যবহৃত কয়েকটি সাধারণ পদ্ধতি হলো:

১. বক্তৃতা (Lecture)
২. উপস্থাপন (Presentation)
৩. আলোচনা (Discussion)
৪. প্রদর্শন (Demonstration)
৫. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice)
৬. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)
৭. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)
৮. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)
৯. মাথাখাটানো (Brainstorming)

মডিউলস অব ইন্সট্রাকশন

- ✓ জেনেরিক
- ✓ সেক্টর স্পেসিফিক, এবং
- ✓ অকুপেশন স্পেসিফিক

জেনেরিক মডিউল

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**কর্মক্ষেত্রে পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ কর (Apply OSH Practices In The Workplace)**
ইউনিট কোড	**GU02L2V1**
মডিউল শিরোনাম	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য (ওএসএইচ) বিধি
মডিউল ডিসক্রিপশন	কর্মক্ষেত্রে পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য (ওএসএইচ) বিধি প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। এতে ওএসএইচ নীতিমালা ও পদ্ধতিসমূহ সনাক্ত করা, ব্যক্তিগত নিরাপত্তা ব্যবস্থা (পদক্ষেপ) প্রয়োগ করা, ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ করা, জরুরী অবস্থায় সাড়া প্রদান করা এবং ব্যক্তিগত সুরক্ষা বজায় রাখার দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	১৬ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে ১. ওএসএইচ নীতি এবং পদ্ধতি সনাক্ত করতে পারবে ২. ওএসএইচ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে ৩. হ্যাজার্ড এবং ঝুঁকি (Risk) রিপোর্ট করতে পারবে ৪. জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দিতে পারবে ৫. ব্যক্তিগত সুরক্ষা বজায় রাখতে পাবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. ওএইচএস কর্মক্ষেত্রের নীতি এবং পদ্ধতি ২. ওয়ার্ক সেফটি প্রসিডিউর ৩. ইমার্জেন্সি রেসপন্স ৪. হ্যাজার্ডের প্রকার (বায়োলজিক্যাল, রাসায়নিক এবং ফহএসিচাল) এবং তাদের প্রভাব ৫. পিপিই টাইপ এবং ব্যবহার ৬. ব্যক্তিগত হাইজিন প্র্যাকটিস ৭. ওএইচএস সচেতনতা
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. ওএসএইচের নীতি ও পদ্ধতি চিহ্নিতকরণ ২. ব্যক্তিগত কাজের সুরক্ষা অনুশীলনগুলি অনুসরণ করা ৩. বিপদ এবং ঝুঁকিপূর্ণ প্রতিবেদন করা ৪. জরুরী অবস্থায় সাড়া (Response) দেওয়া ৫. কর্মক্ষেত্রে শারীরিক সুস্থতা বজায় রাখা

শিখনফল -১: ওএসএইচ (OSH) নীতি এবং পদ্ধতি সনাক্ত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ওএইচএসের নীতিমালা এবং নিরাপদ অপারেটিং পদ্ধতিগুলি সংগ্রহ করে বর্ণনা করতে সক্ষম হয়েছে ২. সুরক্ষা চিহ্ন এবং প্রতীকগুলো সনাক্ত এবং অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ৩. কর্মক্ষেত্রের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দেয়া, সরিয়ে নেওয়ার পদ্ধতি এবং অন্যান্য জরুরী ব্যবস্থা প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণ করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ১. সিবিএলএম ২. হ্যান্ডআউটস ৩. ল্যাপটপ ৪. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৫. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৬. ইন্টারনেট সুবিধা ৭. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৮. অডিও এবং ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ওএইচএস-এর সংজ্ঞা ২. ওএইচএসের নীতিমালা - OHS এর জন্য বাংলাদেশের স্ট্যান্ডার্ড - অগ্নি নিরাপত্তা বিধি ও প্রবিধান - অনুশীলন কোড - সেক্টর নির্দেশিকা ৩. নিরাপদ অপারেটিং পদ্ধতি - জরুরী প্রস্থান, অগ্নি নির্বাপক, অগ্নি নির্বাপণ, ইত্যাদির উপর ওরিয়েন্টেশন - জরুরী পদ্ধতি - প্রাথমিক চিকিৎসা পদ্ধতি - ট্যাগিং পদ্ধতি - PPE ব্যবহার - বিপজ্জনক পদার্থের জন্য নিরাপত্তা পদ্ধতি ৪. সুরক্ষা চিহ্ন এবং প্রতীক - দিক নির্দেশনা চিহ্ন (প্রস্থান, জরুরী প্রস্থান, ইত্যাদি) - প্রাথমিক চিকিৎসার লক্ষণ - বিপদ ট্যাগ - বিপদের লক্ষণ - নিরাপত্তা ট্যাগ - সতর্কীকরণ চিহ্ন ৫. জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দেয়া, সরিয়ে নেওয়ার পদ্ধতি এবং অন্যান্য জরুরী ব্যবস্থা

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: ওএসএইচ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম (পিপিই) নির্বাচন ও সংগ্রহ করা হয়েছে ২. ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জামগুলি (পিপিই) প্রতিষ্ঠানের ওএইচএস পদ্ধতি এবং চর্চা অনুসারে সঠিকভাবে ব্যবহার করা হয়েছে ৩. কর্মক্ষেত্রের মান অনুসারে কর্মক্ষেত্রের পরিষ্কার এবং পরিচ্ছন্ন বজায় রাখা হয়েছে ৪. ওএইচএস বিধিবিধানের সাথে সঙ্গতি বজায় রেখে পিপিই’র কার্যকরিতা প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. কর্মক্ষেত্রের ওএইচএস নীতি ২. ব্যক্তিগত নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি এবং ব্যবহার পদ্ধতি - গ্যাস মাস্ক - গ্লাভস - নিরাপত্তা বুট - ফেস মাস্ক - ওভারঅল - গগলস এবং নিরাপত্তা চশমা - সান ব্লক - রাসায়নিক/গ্যাস ডিটেক্টর ৩. কর্মক্ষেত্রের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা

	৪. ওএইচএস বিধিবিধানের সাথে কমপ্লায়েন্স
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: হ্যাজার্ড এবং ঝুঁকি (risk) রিপোর্ট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. হ্যাজার্ড এবং ঝুঁকিগুলি সনাক্ত, মূল্যায়ন ও নিয়ন্ত্রণ করতে সক্ষম হয়েছে ২. হ্যাজার্ড এবং ঝুঁকিগুলি থেকে উদ্ভূত ঘটনাগুলি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে জানাতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. হ্যাজার্ড ২. রাসায়নিক হ্যাজার্ড - জৈবিক হ্যাজার্ড - ফিজিক্যাল হ্যাজার্ড - যান্ত্রিক এবং বৈদ্যুতিক হ্যাজার্ড - মানসিক হ্যাজার্ড - এরগোনোমিক হ্যাজার্ড ৩. ঝুঁকি (Risk) ৪. জরুরী অবস্থা নির্ণয় করা ও রির্পোট করার পদ্ধতি

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: জরুরী পরিস্থিতিতে সাড়া দিতে (Response) পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. এলার্ম এবং সতর্কতা ডিভাইসগুলির প্রতি সাড়া দিতে সক্ষম হয়েছে ২. কর্মক্ষেত্রের জরুরি প্রক্রিয়াগুলি অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ৩. কর্মক্ষেত্রের দুর্ঘটনার সময়, অগ্নিকান্ড এবং অন্যান্য জরুরী অবস্থার সময়ে জরুরী ব্যবস্থা গ্রহণ এবং এ কাজে প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃত পদ্ধতি অনুধাবন এবং অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ৪. জরুরী পরিস্থিতিতে প্রাথমিক চিকিৎসা পদ্ধতি প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস

বিষয়বস্তু	১. এলার্ম এবং সতর্কতা ডিভাইস ২. জরুরী প্রকৃয়া - কর্মক্ষেত্রের দুর্ঘটনার সময় - অগ্নিকান্ডের সময়ে - অন্যান্য জরুরী অবস্থার সময়ে ৩. জরুরী ব্যবস্থা - অগ্নিনির্বাপণ - ভূমিকম্প - ইভ্যাকুয়েশন - আইসোলেশন - ডিকন্টামিনেশন ৪. মেডিক্যাল ও প্রাথমিক চিকিৎসা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৫: ব্যক্তিগত সুরক্ষা বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ওএইচএস'র নীতি এবং পদ্ধতিগুলি মেনে চলতে সক্ষম হয়েছে ২. ওএইচএস সচেতনতা কর্মসূচীতে কর্মক্ষেত্রের গাইডলাইন এবং পদ্ধতি অনুসারে অংশগ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে ৩. কর্মক্ষেত্রে ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থা সংশোধন করার জন্য সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলি প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে ৪. "কাজের জন্য উপযুক্ত" রেকর্ডগুলি কর্মক্ষেত্রের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে আপডেট এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে

শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার [illegible]
বিষয়বস্তু	১. কর্মক্ষেত্রের ওএসএইচ গাইডলাইন এবং পদ্ধতি ২. ওএইচএস সচেতনতা কর্মসূচী ৩. কর্মক্ষেত্রে ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থা ৪. কাজের জন্য উপযুক্ত" রেকর্ড - প্রতি বছরের মেডিকেল সার্টিফিকেট - দুর্ঘটনাজনিত রিপোর্ট (যদি থাকে) - চোখের দৃষ্টি সম্পর্কিত সার্টিফিকেট
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ কর (Apply Real Literacy)
ইউনিট কোড	GUC09L1V1
মডিউল শিরোনাম	বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে বাস্তব শিক্ষার প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে সংখ্যাগত এবং স্বাক্ষরতার দক্ষতা ব্যবহার করা, কর্মক্ষেত্রে শালীনতা অনুশীলন করা, ইস্যু-ভিত্তিক জীবন দক্ষতার ব্যাখ্যা দেওয়া, কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য বিধি প্রয়োগ, একটি শালীন কাজের পরিবেশ বজায় রাখা এবং কর্মসংস্থানের দক্ষতা অর্জন করতে পারার বাস্তব দক্ষতাসমূহ বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	১. সংখ্যাগত এবং স্বাক্ষরতার দক্ষতা ব্যবহার করতে পারবে ২. কর্মক্ষেত্রে শালীনতা অনুশীলন করতে পারবে ৩. ইস্যু-ভিত্তিক জীবন দক্ষতার ব্যাখ্যা দিতে পারবে ৪. কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য বিধি প্রয়োগ করতে পারবে ৫. একটি শালীন কাজের পরিবেশ বজায় রাখতে পারবে ৬. কর্মসংস্থান দক্ষতা অর্জন করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. সেল্‌ফ পটেনশিয়াল এবং এইম ইন লাইফ ২. পারিবারিক সম্পর্ক ৩. মানসিক চাপ ৪. ব্যক্তিগত ও প্রাথমিক স্বাস্থ্য ৫. ব্যক্তিগত এবং পেশাগত সুরক্ষা ৬. সাক্ষাৎকার কৌশল ৭. ডিসেন্ট ওয়ার্ড ৮. যৌনতা ও লিঙ্গা-ভিত্তিক সহিংসতা
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. জীবন লক্ষ্য নির্ধারণ এবং পরিকল্পনা করা ২. মানসিক চাপ নিয়ন্ত্রণের কৌশল প্রয়োগ করা ৩. যোগাযোগ ও সম্পর্ক উন্নয়নের কৌশল প্রয়োগ করা ৪. কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য বিধি প্রয়োগ করা ৫. কর্মক্ষেত্রে শৃঙ্খলা এবং আচরণ অনুসরণ করা ৬. সাক্ষাৎকার কৌশল প্রয়োগ করা ৭. অধিকার এবং দায়িত্ব ব্যাখ্যা করা ৮. যৌন ও লিঙ্গা-ভিত্তিক সহিংসতার ব্যাখ্যা করা

শিখনফল -১: সংখ্যাগত এবং স্বাক্ষরতার দক্ষতা ব্যবহার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. বাচন এবং সঠিক বাচনভঙ্গী রপ্ত করতে সক্ষম হয়েছে ২. প্রাসঙ্গিক শালীন শব্দ চয়ন এবং উচ্চারণ করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. প্রাথমিক লেখা লিখতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. বাচন (Speech) ও বাচনভঙ্গী (Speech Technique) ২. প্রাসঙ্গিক শালীন শব্দ ও উচ্চারণরীতি ৩. প্রাথমিক (Basic) লিখন পদ্ধতি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: কর্মক্ষেত্রে শালীনতা অনুশীলন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. আত্ম-সম্ভাবনার (Self-Potential) ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ২. সুসম্পর্ক ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. ইতিবাচক উপায়ে না বলতে সক্ষম হয়েছে। ৪. মানসিক চাপ নিয়ন্ত্রণের কৌশল প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ৫. সমস্যা এবং তাদের সমাধান ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৬. সিদ্ধান্ত গ্রহণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৭. যোগাযোগ এবং সম্পর্ক উন্নয়নের কৌশলগুলি ব্যাখ্যা এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।

শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. আত্ম-সম্ভাবনা (Self-Potential) ২. সুসম্পর্ক ৩. ইতিবাচক উপায়ে না বলা ৪. মানসিক চাপ ও তা নিয়ন্ত্রণের কৌশল ৫. সমস্যা এবং তাদের সমাধান ৬. সিদ্ধান্ত গ্রহণ ৭. যোগাযোগ – মৌখিক – অ-মৌখিক – লিখিত ৮. যোগাযোগ এবং সম্পর্ক উন্নয়নের কৌশলসমূহ ও তাদের প্রয়োগ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: ইস্যু-ভিত্তিক জীবন দক্ষতার ব্যাখ্যা দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. গণ অংশগ্রহণ (Mass Participation) ও নেতৃত্বের ব্যাখ্যা দিতে সক্ষম হয়েছে ২. লিঙ্গ (Gender) সচেতনতা ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. যৌন (Sexual) ও লিঙ্গ-ভিত্তিক (Gender-Based) সহিংসতা ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. শিশু এবং প্রবীণ নাগরিকের প্রতি আচরণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. গণ অংশগ্রহণ (Mass Participation) ও নেতৃত্ব (Leadership) ২. লিঙ্গ (gender) সচেতনতা ৩. যৌন (sexual) সহিংসতা ৪. লিঙ্গ-ভিত্তিক (Gender-Based) সহিংসতা – ধর্ষণ – যৌন হয়রানি – যৌতুক সহিংসতা ৫. শিশু এবং প্রবীণ নাগরিকের প্রতি আচরণ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য বিধি প্রয়োগ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ব্যক্তিগত এবং প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা কৌশলগুলি ব্যাখ্যা এবং প্রয়োগ করতে পারবে। ২. ব্যক্তিগত এবং পেশাগত সুরক্ষা প্রক্রিয়াগুলি ব্যাখ্যা এবং অনুসরণ করতে পারবে। ৩. প্রাথমিক এবং জরুরী চিকিৎসা কৌশল প্রয়োগকরতে পারবে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ব্যক্তিগত এবং প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা কৌশল ২. ব্যক্তিগত এবং পেশাগত সুরক্ষা প্রক্রিয়া ৩. প্রাথমিক এবং জরুরী চিকিৎসা কৌশল
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৫: একটি শালীন কাজের পরিবেশ বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. কর্মক্ষেত্রে শৃঙ্খলা ও আচরণের ব্যাখ্যা এবং অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে। ২. কাজের সন্ধান এবং প্রস্তুতির কৌশল ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. কর্মক্ষেত্রে শৃঙ্খলা ও আচরণ ২. কাজের সন্ধান এবং প্রস্তুতির কৌশল
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৬: কর্মসংস্থান দক্ষতা অর্জন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. সাক্ষাৎকার কৌশলগুলি (interview techniques) ব্যাখ্যা ও প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ২. কর্মক্ষেত্রের পরিবেশের সাথে মানিয়ে নেওয়ার ব্যাখ্যা দিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. অধিকার এবং দায়িত্ব ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।

শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. সাক্ষাৎকার কৌশলসমূহ (interview techniques) ২. কর্মক্ষেত্রের পরিবেশের সাথে মানিয়ে নেওয়া ৩. অধিকার এবং দায়িত্ব – ছুটি (Leave) – কর্মঘন্টা (Working hour) – সুবিধাদি (Benefits) – কর্মসংস্থান চুক্তিনামা (Employment contract) – পরিচয়পত্র (Identity card)
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ কর (Follow Occupational Roles and Responsibilities)**
ইউনিট কোড	SSU03I7L1V1
মডিউল শিরোনাম	পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব
মডিউল ডিসক্রিপশন	পেশাগত ভূমিকা এবং দায়িত্ব অনুসরণ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে কাজ ও জীবনের ইস্যুগুলোর মাঝে ভারসাম্য রাখা, যাত্রীদের সাথে সঠিক আচরণ করা, গেজেট ব্যবহার করতে পারা, নেগোশিয়েশনের দক্ষতা প্রয়োগ করা, এবং রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী নির্ধারন এবং অনুসরণ করা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	১৬ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: ১. কাজ ও জীবনের ইস্যুগুলোর মাঝে ভারসাম্য রাখতে পারবে। ২. যাত্রীদের সাথে সঠিক আচরণ করতে পারবে। ৩. গেজেট ব্যবহার করতে পারবে। ৪. নেগোশিয়েশনের দক্ষতা প্রয়োগ করতে পারবে। ৫. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী নির্ধারন এবং অনুসরণ করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. ব্যালেন্সড ওয়ার্ক-লাইফ ইস্যু ২. রক্ষণাবেক্ষণ ৩. পেশাদারিত্ব ৪. আলোচনা ৫. জিপিআরএস ৬. গন্তব্য
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. টুলস এবং ইকুইপমেন্ট পরিচালনা করা ২. গ্যাজেট ব্যবহার করা ৩. ক্লায়েন্টদের সনাক্ত করা ৪. জিপিআরএস ব্যবহার করা

শিখনফল -১: কাজ ও জীবনের ইস্যুগুলোর মাঝে ভারসাম্য রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. কাজগুলি নির্বাচন এবং সক্ষমতা বিবেচনায় সম্মত হয়েছে। ২. নির্ধারিত মান এবং গুরুত্ব বিবেচনা করে কাজগুলি ক্রম অনুসারে সাজাতে সক্ষম হয়েছে। ৩. কাজের সময় ও ব্যক্তিগত সময় সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. কর্মক্ষেত্রটি নিজের মত করে, প্রয়োজনীয় আইটেম দিয়ে সাজিয়ে নিতে সক্ষম হয়েছে। ৫. বাস্তবসম্মত দক্ষতার সাথে অবশ্য-করণীয় কাজগুলো সম্পাদন করেছে। ৬. কাজ করা এবং বিরতি গ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. কাজ নির্বাচন এবং সক্ষমতানুযায়ী সম্মত হওয়া ২. নির্ধারিত মান এবং গুরুত্ব অনুযায়ী কাজগুলি সাজানো ৩. কাজের সময় ও ব্যক্তিগত সময় সমন্বয় করা ৪. কর্মক্ষেত্রটি নিজের মত করে, প্রয়োজনীয় উপকরণ দিয়ে সাজানো ৫. অবশ্য-করণীয় কাজসমূহ ৬. কাজ করা এবং বিরতি গ্রহণ করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: যাত্রীদের সাথে সঠিক আচরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. যাত্রীদের অভ্যর্থনা জানাতে সক্ষম হয়েছে। ২. গন্তব্য নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. লাগেজ লোড ও আনলোড করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. বিদ্যমান সুবিধাদি অফার করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. যাত্রীদের অভ্যর্থনা ও বিদায় জানানো ২. গন্তব্য নিশ্চিত হওয়া ৩. লাগেজ লোড ও আনলোড করা ৪. বিদ্যমান সুবিধাদি অফার করা ৫. বিদ্যমান সুবিধাদি – অডিও – ভিডিও – ম্যাগাজিন – পানীয় – টিস্যু
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: গেজেট ব্যবহার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. রাস্তার তথ্যের জন্য জিপিএস ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ২. নাইট ভিশন চশমা ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. ফগ লাইট ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. অনলাইন রেন্টাল ইউটিলিটি ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. জিপিএস-এর ব্যবহার ২. নাইট ভিশন চশমার ব্যবহার ৩. ফগ-লাইটের ব্যবহার ৪. অনলাইন রেন্টাল ইউটিলিটির ব্যবহার
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: নেগোশিয়েশনের দক্ষতা প্রয়োগ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. পরিস্থিতি বিচার এবং আলোচনার লক্ষ্য নির্ধারণ করতে সক্ষম হয়েছে। ২. বিচার-বিবেচনা এবং বিকল্প উপায়ের জন্য সময় নিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. যোগাযোগে পেশাদারিত্ব বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। ৪. নতুন সম্ভাবনাগুলি অনুসন্ধান করতে সক্ষম হয়েছে। ৫. উইন-উইন সলিউশন সহ আলোচনা সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. নেগোসিয়েশনের পরিস্থিতি বিচার ২. আলোচনার লক্ষ্য নির্ধারণ ৩. বিচার-বিবেচনা এবং বিকল্প উপায়ের জন্য সময় নেওয়া ৪. যোগাযোগে পেশাদারিত্ব ৫. নতুন সম্ভাবনার অনুসন্ধান ৬. উইন-উইন সলিউশন সহ আলোচনা সম্পাদন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৫: রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী নির্ধারন এবং অনুসরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. একটি গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণের ক্ষেত্রগুলি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে। ২. যানবাহনের রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী নির্ধারণ করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণের ক্ষেত্রসমূহ ২. গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী নির্ধারণ ৩. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী অনুসরণ ৪. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচী – দৈনিক সময়সূচী – সাপ্তাহিক – মাসিক – পর্যায়ক্রমে – বার্ষিক
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার কর (Use Communication**
ইউনিট কোড	SSU04I07L3V1
মডিউল শিরোনাম	যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে যোগাযোগের কৌশল ব্যবহার করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে যোগাযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করা, কার্যক্ষেত্রের ভাষা প্রয়োগ করার প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	৪৮ ঘন্টা
শিখনফল	১. যোগাযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে। ২. কার্যক্ষেত্রের ভাষা প্রয়োগ করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. কার্যকর যোগাযোগ ২. লিখিত যোগাযোগ ৩. সাংগঠনিক নীতিমালা ৪. যোগাযোগের পদ্ধতি এবং সিস্টেম ৫. এন্টারপ্রাইজ এবং ব্যক্তির কাজের সাথে সমপৃক্ত প্রাসঙ্গিক প্রযুক্তি
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. সাধারণ লিখিত নোটিশ অনুসরণ করে রুটিন কর্মক্ষেত্রের দায়িত্ব পালন করা ২. কর্মক্ষেত্রের সভা এবং আলোচনা অংশ নেওয়া ৩. কর্মক্ষেত্রের পরিমাপের নিয়মাবলী নির্ধারণ, গণনা এবং রেকর্ডিং ৪. মৌলিক গাণিতিক প্রক্রিয়ত (যোগ, বিয়োগ, ভাগ এবং গুণনের) প্রয়োগ করা ৫. কর্মক্ষেত্রের প্রয়োজনীয়তায় রেস্পন্স হিসাবে তথ্য সংগ্রহ এবং সরবরাহ করা

শিখনফল -১: যোগাযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. সফল যোগাযোগের জন্য যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skill) অর্জিত হয়েছে। ২. প্রযোজ্য প্রকারের যোগাযোগ পদ্ধতি নির্বাচন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. কর্মক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য যোগাযোগের পদ্ধতি ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skill) – শোনা – সরাসরি কথা বলা – নন-ভার্বাল যোগাযোগ – স্ট্রেস ম্যানেজমেন্ট

	– আবেগ নিয়ন্ত্রণ ২. যোগাযোগের প্রকারভেদ – মৌখিক – নন-ভার্বাল – লিখিত – ভিজ্যুয়াল ৩. যোগাযোগের পদ্ধতি ব্যবহার – প্রেরক – ধারনা – এনকোডিং – যোগাযোগের চ্যানেল – রিসিভার – ডিকোডিং – মতামত – মিটিং
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: কার্যক্ষেত্রের ভাষা প্রয়োগ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. মাতৃভাষা ব্যতীত কর্মক্ষেত্রের ভাষা নির্বাচন করতে সক্ষম হয়েছে ২. নির্বাচিত কর্মক্ষেত্রের ভাষায় মৌখিক যোগাযোগ করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. তথ্য সংগ্রহের জন্য কর্মক্ষেত্রের ভাষায় পড়তে সক্ষম হয়েছে। ৪. নির্বাচিত কর্মক্ষেত্রের ভাষায় হিসাব করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. মাতৃভাষা ব্যতীত কর্মক্ষেত্রের ভাষা – ইংরেজি / আরবি/ জাপানিজ /কোরিয়ান / হিন্দি

	২. নির্বাচিত কর্মক্ষেত্রের ভাষায় মৌখিক যোগাযোগ পদ্ধতি ৩. নির্বাচিত কর্মক্ষেত্রের ভাষায় পড়ার পদ্ধতি ৪. নির্বাচিত কর্মক্ষেত্রের ভাষায় হিসাব পদ্ধতি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	গাড়ি পরিচালনা কর (Operate the Vehicle)
ইউনিট কোড	OSU01I09L2V1
মডিউল শিরোনাম	**গাড়ি পরিচালনা**
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটি গাড়ি পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং মনোভাব অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। মডিউলটিতে গাড়ির কম্পোনেন্টগুলো সম্পর্কে জানা, গাড়িটি নিরাপদ কিনা তা নিশ্চিত করা, গাড়ি চালানোর জন্য প্রস্তুত হওয়া, গাড়িটি চালনা করা, গাড়ির ইন্সট্রুমেন্ট এবং সুইচ ব্যবহার করা, গাড়ি থামাতে পারার দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২৪ ঘন্টা
শিখনফল	১. গাড়ির কম্পোনেন্টগুলো সম্পর্কে জানতে পারবে ২. ড্রাইভিংয়ের জন্য গাড়ি প্রস্তুত করতে পারবে ৩. গাড়িটি চালনা ও পজিশন করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. ড্রাইভারের আচরণবিধি ২. ওয়ার্কশপের সাইন ও সিম্বলসমূহ ৩. ড্রাইভিং দক্ষতা ৪. নিরাপদ ড্রাইভিং এবং পার্কিংয়ের জন্য গাড়ির এক্সেসরিজ ৫. প্রাথমিক চিকিৎসা (First Aid) ৬. সিস্টেম অব ভেহিকেল কন্ট্রোল (এসওভিসি) ৭. গাড়ির ইনস্ট্রুমেন্টস ৮. পেট্রোলিয়াম, অয়েল এবং লুব্রিকেন্টস (পিওএল) ৯. গাড়ির ইঞ্জিন স্টার্টিং এবং শাটডাউন প্রক্রিয়া ১০. ওনার্স ম্যানুয়াল। ১১. গাড়ির ডকুমেন্টেশন ১২. প্রি ও পোস্ট ড্রাইভ প্রসিডিউর ১৩. সিম্বলস এবং ডিভাইসেস
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. দুর্ঘটনায় রেসপন্স করা ২. চালনার জন্য গাড়ি প্রস্তুত করা ৩. ডাউনহিল, আআপহিল ও সমান্তরাল পার্কিং করা ৪. গিয়ার পরিবর্তন করা ৫. গাড়ি ম্যানুভারিং করা

শিখনফল -১: গাড়ির কম্পোনেন্টগুলো সম্পর্কে জানতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. একটি গাড়ির প্রধান কম্পোনেন্টগুলি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে। ২. গাড়ির প্রধান কম্পোনেন্টগুলির ব্যবহার ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. ম্যানুয়াল অনুসারে ড্রাইভিং কম্পার্টমেন্টের কম্পোনেন্টসমূহের ফাংশন ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. একটি গাড়ির প্রধান কম্পোনেন্টসমূহ – ইঞ্জিন – ব্যাটারি – রেডিয়েটার – অল্টারনেটার – ফ্রন্ট এক্সেল – রিয়ার এক্সেল – ব্রেক – ফ্রন্ট স্টিয়ারিং এবং সাসপেনশন – ট্রান্সমিশন – ক্যাটালাইটিক কনভার্টার – মাফলার – টেইলপাইপ – ফিউয়েল ট্যাঙ্ক – সাসপেনশন ২. গাড়ির প্রধান কম্পোনেন্টগুলির ব্যবহার ৩. ড্রাইভিং কম্পার্টমেন্টের কম্পোনেন্টসমূহের ফাংশন (নির্দেশ ম্যানুয়াল অনুসারে) – স্টিয়ারিং হুইল – ইনস্ট্রুমেন্ট প্যানেল এবং সুইচসমূহ – ক্লাচ – ব্রেক – এক্সিলেরেটর – গিয়ার / অটো গিয়ার – হ্যান্ড ব্রেক
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice)

	৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: ড্রাইভিংয়ের জন্য গাড়ি প্রস্তুত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১ শুরু করার আগে গাড়ির প্রি-ইনস্পেকশন করতে সক্ষম হয়েছে। ২ গাড়ির নির্মাতার স্ট্যান্ডার্ডের উপর ভিত্তি করে সঠিক চেক-আপ পদ্ধতিগুলি সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩ গাড়ি চালনার জন্য প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র যাচাই করতে সক্ষম হয়েছে। ৪ প্রাসঙ্গিক অ্যাডজাস্টমেন্ট (Relevant Adjustment) করতে সক্ষম হয়েছে। ৫ ত্রুটি চিহ্নিত এবং কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে। ৬ গাড়ি চালানোর জন্য স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে যথাযথ পদক্ষেপ অনুসরণ করেছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. গাড়ির প্রি-ইনস্পেকশন – অতিরিক্তসহ সমস্ত টায়ার – সমস্ত লাইট, উইন্ডস্ক্রিন ওয়াইপারস, হর্ন – পর্যাপ্ত ফিউয়েল লেভেল – ইঞ্জিন অয়েল, রেডিয়েটার কুল্যান্ট, স্টিয়ারিং তরল এবং উইন্ডস্ক্রিন ওয়াশার বোতল; – ফ্যান বেল্টের টেনশান – অয়েল লেভেল – ব্রেক ফ্লুইড – ক্লাচ ফ্লুইড – কুল্যান্ট লেভেল – ব্যাটারি (ইলেক্ট্রোলাইট) – টায়ার প্রেসার – ড্রাইভিং গিয়ারের অবস্থান – সতর্কতা ডিভাইস ২. গাড়ির চেক-আপ পদ্ধতি (নির্মাতার স্ট্যান্ডার্ডের অনুযায়ী)

	– টায়ার প্রেশার, ওয়্যার এবং টায়ার পরীক্ষা। প্রতি মাসে, অতিরিক্ত সহ সকল টায়ার সঠিকভাবে আছে কিনা তা পরিক্ষা করা। – ব্যাটারিতে ভাল চার্জ আছে কিনা তা পরীক্ষা করা। – অয়েল, কুল্যান্ট এবং ফ্লুইড পরীক্ষা করা। – হোস ইনস্পেক্ট করা। – লাইটগুলি সঠিকভাবে কাজ করে কিনা তা পরিক্ষা করা। – উইন্ডশীল্ড ওয়াইপারগুলি যথাযথ ভাবে কাজ করছে কিনা তা পরীক্ষা করা। ৩. গাড়ি চালনার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪. প্রাসঙ্গিক সমন্বয় (relevant adjustment) – সিটিং পজিশন – সিট বেল্ট – স্টিয়ারিং হুইল পজিশন – মিরর ৫. গাড়ির ত্রুটি চিহ্নিত এবং কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ ৬. গাড়ির ত্রুটি – ফ্লুইড লেভেল – ইঞ্জিন অয়েল লেভেল – ইঞ্জিন অয়েলের অবস্থা – কুল্যান্ট লেভেল – ইলেক্ট্রোলাইট লেভেল – টায়ার / টায়ার -প্রেশার – লুজ ফ্যান বেল্ট – অস্বাভাবিক শব্দ – পুড়ে যাওয়া ফিউজ – ব্রেক/ ব্রেক অয়েল – হর্ন – লাইটসমূহ – ডোর-লক – গিয়ার ৭. গাড়ি চালানোর জন্য স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি (ম্যানুয়াল) – স্টিয়ারিং হুইল ধরা – গিয়ারটি প্রথম অবস্থানে রাখা – ক্লাচ চেপে রাখা – হ্যান্ড –ব্রেক রিলিজ করা – একই সাথে ক্লাচ মুক্ত করা এবং এক্সিলারেটরে চাপ দেওয়া
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: গাড়িটি চালনা ও পজিশন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসরণ করে গাড়ি চালানো শুরু করতে সক্ষম হয়েছে। ২. যথাযথ স্থানে গাড়িটি চালাতে সক্ষম হয়েছে। ৩. স্টার্টিং পদ্ধতি অনুসারে স্টার্টিং/ রানিং চেক সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে ইনস্ট্রুমেন্টগুলির (Gauges, Indicators) অপারেটিং কন্ডিশন পরীক্ষা করতে সক্ষম হয়েছে। ৫. প্রয়োজন অনুযায়ী ইন্সট্রুমেন্ট এবং সুইচ ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৬. পার্কিং সুরক্ষা কৌশল এবং পদ্ধতি অনুসরণ করে গাড়ি পার্ক করতে সক্ষম হয়েছে। ৭. থামার পদ্ধতি অনুসরণ করে গাড়ি বন্ধ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসরণ করে গাড়ি চালানো ২. নির্দিষ্ট স্থানে গাড়ি চালানো ৩. স্টার্টিং পদ্ধতি অনুসারে স্টার্টিং/ রানিং চেক ৪. ইনস্ট্রুমেন্টগুলির (Gauges, Indicators) অপারেটিং কন্ডিশন পরীক্ষা ৫. ইন্সট্রুমেন্ট এবং সুইচের ব্যবহার ৬. ইন্সট্রুমেন্ট – হর্ন – অডিও – ভিডিও – রিয়ার ক্যাম – এয়ার কন্ডিশনার ৭. সুইচ – ডোর লক সুইচ – উইন্ডো সুইচ – হর্ন – হেডলাইট – ইন্ডিকেটর লাইট – ইমার্জেন্সি লাইট – ফগ লাইট – ইন-ক্যাব লাইট

	– ওয়াইপার্স – বনেট – বুট ৮. গাড়ি পার্ক করা ৯. পার্কিং সেফটি টেকনিক – পার্ক ব্রেক এনগেজ করা – গাড়ি পার্কিং পজিশন (স্ট্রেট, এঙ্গেল) – ফ্রন্ট-হুইল পজিশন – ডোর লক করা ১০. গাড়ি বন্ধ করা – ক্লাচ প্রেস করা – এক্সিলারেটর রিলিজ দেওয়া – গিয়ার নিউট্রাল পজিশনে নিয়ে আসা – ব্রেক প্রয়োগ করা – হ্যান্ড-ব্রেক প্রয়োগ করা – ইঞ্জিন বন্ধ করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**গাড়ি চালাও (Drive A Vehicle)**
ইউনিট কোড	OSU02I07L3V1
মডিউল শিরোনাম	**গাড়ি চালানো**
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই ইউনিটটিতে গাড়ি চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে গাড়ি প্রি-স্টার্টিং এবং ওয়ার্ম-আপ করা, গাইড এবং কন্ট্রোল করা, চালানো, গাড়ির পারফরম্যান্স পর্যবেক্ষণ ও বজায় রাখা, গাড়ি পার্ক করা, এবং নিয়মতান্ত্রিক পরিবেশে গাড়ি থামানোর জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	৬০ ঘন্টা

শিখনফল	১. গাড়ি প্রি-স্টার্টিং এবং ওয়ার্ম-আপ করতে পরবে ২. গাড়ি গাইড এবং কন্ট্রোল করতে পারবে ৩. গাড়ি চালাতে পারবে ৪. গাড়ির পারফরম্যান্স পর্যবেক্ষণ ও বজায় রাখতে পারবে ৫. গাড়ি পার্ক করতে পারবে ৬. নিয়মতান্ত্রিক পরিবেশে গাড়ি থামাতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. প্রাসঙ্গিক ওএইচএস এবং পরিবেশগত স্ট্যান্ডার্ড এবং বিধিমালা ২. গাড়ির পার্টস এবং তাদের কাজ ৩. যাত্রীর আচরণ / গ্রাহক সম্পর্কে জ্ঞান ৪. লোড বা কার্গো প্রকার ৫. জরুরি এবং সম্পর্কিত অপরাধের ঘটনায় করণীয় ৬. ইঞ্জিন পাওয়ার ম্যানেজমেন্ট এবং নিরাপদ ড্রাইভিং স্ট্র্যাটেজি ৭. ক্লান্তি (Fatigue) ম্যানেজমেন্ট টেকনিক ৮. গাড়ি চালনার সময় স্ট্রেস ম্যানেজমেন্টের প্রিনসিপ্‌ল ৯. ট্রাফিক নিয়মকানুন ১০. ট্রাফিক লঙ্ঘনের প্রকারভেদ ১১. পজিটিভ কাজের ভ্যালু (সততা, ধৈর্য, অধ্যবসায়, সৌজন্যবোধ ইত্যাদি) ১২. ডিফেন্সিভ ড্রাইভিং ১৩. ইকো ড্রাইভিং ১৪. রাস্তায় বাধার ক্ষেত্রে রেসপন্স ১৫. লেন পরিবর্তন কৌশল
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. গাড়ি চালনার সময় স্ট্রেস ম্যানেজমেন্ট করা ২. ট্রাফিক সাইন-সিম্বল এবং পথনির্দেশগুলি পড়া / ব্যাখ্যা করা ৩. গাড়ি চালনার সময় যথাযথ দূরত্ব এবং গতি বজায় রাখা ৪. সড়ক-দুর্ঘটনা ও অপরাধের ক্ষেত্রে রেসপন্স করা ৫. ওভারটেকিং এবং নিরাপদে পাস করা

শিখনফল -১: গাড়ি প্রি-স্টার্টিং এবং ওয়ার্ম-আপ করতে পরবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. নির্মাতার স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী গাড়ি পরিদর্শন করতে সক্ষম হয়েছে ২. সেফটি হার্নেস/ডিভাইস, টুলস্, ইকুইপমেন্ট এবং ম্যাটেরিয়াল ইন্ডাস্ট্রির চাহিদা অনুসারে চেক করতে সক্ষম হয়েছে ৩. নির্মাতার ম্যানুয়াল অনুসারে গাড়ি ওয়ার্ম-আপ করতে সক্ষম হয়েছে

শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. গাড়ি পরিদর্শন (Inspection) – লাইট (হেডলাইট, পার্কিং লাইট, সিগন্যাল লাইট, হ্যাজার্ড ইত্যাদি) – মিরর (রিয়ার ভিউ, সাইড ভিউ, উইন্ডশীল্ডস ইত্যাদি) – আন্ডার হুড – আন্ডার শ্যাসি (Chassis) – প্যাসেঞ্জার সিট ২. সেফটি হার্নেস/ ডিভাইস, টুলস্ এবং ম্যাটেরিয়ালস চেক করা – সিট বেল্ট – ওয়ার্নিং ডিভাইস – হ্যান্ড টুলস (রেঞ্চ, প্লায়ারস, স্ক্রু ড্রাইভার, জ্যাক, স্পেয়ার টায়ার) – ফ্ল্যাশলাইট বা এমার্জেন্সী লাইট ডিভাইস – কনজ্যুমেব্ল ম্যাটেরিয়াল এবং অতিরিক্ত যন্ত্রাংশ যেমন ➢ র‍্যাগস ➢ ফ্যান বেল্ট ➢ হুইল ক্যাপ ➢ ফিউজ ➢ ইলেক্ট্রিক্যাল টেপ ➢ ব্রেক ফ্লুইড ➢ মোটর অয়েল ৩. গাড়ি ওয়ার্ম-আপ করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (ডৎরঃঃবহ এঃবংঃ) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (ঙৎধষ ছঁবংঃরড়হরহম)

শিখনফল -২: গাড়ি গাইড এবং কন্ট্রোল করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. এক্সিলারেটর, গিয়ার এবং স্টিয়ারিং পরিচালনা করতে সক্ষম হয়েছে ২. ব্রেক প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে ৩. নির্ধারিত মান অনুসারে কন্ট্রোলগুলি একসাথে সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. ব্রেক এবং স্টিয়ারিং ফেইলিউর এর ক্ষেত্রে গাড়ি নিয়ন্ত্রণ করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. এক্সিলারেটর, গিয়ার এবং স্টিয়ারিং পরিচালনা করা ২. ব্রেক প্রয়োগ করা ৩. কন্ট্রোলগুলি একসাথে সমন্বয় করা ৪. ব্রেক এবং স্টিয়ারিং ফেইলিউর এর ক্ষেত্রে গাড়ি নিয়ন্ত্রণ করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: একটি গাড়ি চালাতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ট্রাফিক নিয়ম এবং বিধি এবং নির্মাতার নির্দেশ অনুসারে গাড়ি চালাতে সক্ষম হয়েছে ২. গাড়ি বাঁক নেওয়াতে সক্ষম হয়েছে ৩. গাড়ি ওভারটেকিং করাতে সক্ষম হয়েছে ৪. সরু পথে গাড়িকে রিভার্স মার্চিং করাতে সক্ষম হয়েছে ৫. রাস্তায় গাড়ি চালানোর সময় সিগন্যাল দেখাতে এবং তা অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ৬. প্রতিকূল পরিস্থিতিতে ড্রাইভিং করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. ট্রাফিক নিয়ম এবং বিধি এবং নির্মাতার নির্দেশ অনুসারে গাড়ি চালানো ২. ট্রাফিক নিয়ম এবং বিধি – রেজিস্ট্রেশন, ড্রাইভিং লাইসেন্স এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক অনুমতি – সিট বেল্ট ব্যবহার – EWD এর প্রাপ্যতা – অনুমতি প্রয়োজন এমন রুট অবজার্ভ করা – ইউনিফর্ম ব্যবহার – গাড়ির এমিশন স্ট্যান্ডার্ডের সাথে কমপ্লায়েন্স ৩. গাড়ি বাঁক নেওয়ানো ৪. বাঁক – লেফ্ট – রাইট – ইউ - টের্ন – থ্রি - পয়েন্ট টার্ন – ইলিপ্টিক্যাল – রিং / সার্কুলার ৫. গাড়ি ওভারটেকিং ৬. সরু পথে গাড়িকে রিভার্স মার্চিং করানো ৭. রাস্তায় গাড়ি চালানোর সময় সিগন্যাল দেখানো এবং তা অনুসরণ করা ৮. প্রতিকূল পরিস্থিতিতে ড্রাইভিং করা ৯. প্রতিকূল পরিস্থিতি – জিগজ্যাগ – রাত – বালু – কাদা – আইস – বৃষ্টি

	– কুয়াশা – স্থবির যানবাহন এবং রাস্তায় অন্যান্য বাধা – খনন ও রাস্তা মেরামত – বন্যা – হেভি ট্রাফিক – দুর্ঘটনা – ভারী বৃষ্টি এবং টাইফুন – মাধ্যাকর্ষণ শক্তি বা জড়তার বিকেন্দ্রিক শক্তি – পিচ্ছিল রাস্তা – ঘূর্ণায়মান এবং জিগজ্যাগ রাস্তা – ব্লাইন্ড কর্নার – হাম্পস – রাস্তায় আনএটেন্ডেড শিশু – মুক্তভাবে চলমান প্রাণী – ওপেন ম্যানহোল – বেপরোয়া এবং অসহযোগি চালক – আলগা পাথর – মানসিক ও শারীরিক ক্লান্তি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: গাড়ির পারফরম্যান্স পর্যবেক্ষণ ও বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ত্রুটিযুক্ত বা অনিয়মিত পারফরমেন্স বা ম্যালফাংশন পর্যবেক্ষণ এবং যথাযথ ব্যক্তি / কর্তৃপক্ষকে জানাতে সক্ষম হয়েছে। ২. নির্মাতার নির্দেশনা অনুসারে ছোটখাট গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে গাড়ির রেকর্ড মেইনটেন/ আপডেট করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ত্রুটিযুক্ত বা অনিয়মিত পার্ফর্মেন্স বা ম্যালফাংশন ২. যথাযথ ব্যক্তি / কর্তৃপক্ষ ৩. ছোটখাট গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ কাজ ৪. গাড়ির রেকর্ড ডকুমেন্ট
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: গাড়ি পার্ক করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. একটি সংকীর্ণ স্থানে স্ট্যান্ডার্ড পার্কিং প্রক্রিয়া অনুসরণ করে রিভার্স এবং ফরওয়ার্ড ডিরেকশনে গাড়ি পার্ক করতে সক্ষম হয়েছে। ২. প্যারালাল রিভার্স পার্কিং (লেফ্‌ট এবং রাইট সাইড) করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. প্যারালাল ফরোয়ার্ড পার্কিং করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. এঙ্গেল পার্কিং ৪৫° এবং ৯০° (লেফ্‌ট এবং রাইট সাইড থেকে) করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. একটি সংকীর্ণ স্থানে রিভার্স এবং ফরওয়ার্ড ডিরেকশনে গাড়ি পার্ক করা ২. স্ট্যান্ডার্ড পার্কিং প্রক্রিয়া – হ্যান্ডব্রেক প্রয়োগ – টায়ারগুলি কার্বের দিকে ঘুরিয়ে রাখা – ইগনিশন লক করা – উইন্ডোগুলি বন্ধ করা – চাবি সরিয়ে নেওয়া – সবগুলো ডোর লক করা – গাড়ি আইনমেনে এবং নিরাপদে পার্ক করা – পার্কিং পজিশন নিরাপদ রাখা ৩. প্যারালাল রিভার্স পার্কিং (লেফ্ট এবং রাইট সাইড) ৪. রালাল ফরোয়ার্ড পার্কিং ৫. এঙ্গেল পার্কিং ৪৫° এবং ৯০° (লেফ্ট এবং রাইট সাইড থেকে)
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৬: নিয়মতান্ত্রিক পরিবেশে গাড়ি থামাতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. রোড সাইডে গাড়ি থামাতে সক্ষম হয়েছে। ২. আপহিল স্লোপে গাড়ি থামাতে এবং সেখান হতে আবার চালাতে সক্ষম হয়েছে ৩. ডাউনহিল স্লোপে গাড়ি থামাতে এবং সেখান হতে আবার চালাতে সক্ষম হয়েছে ৪. ব্রেক ফেইলিউরের সময় গাড়ি থামাতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. রোড সাইডে গাড়ি থামানো ২. আপহিল স্লোপে গাড়ি থামানো এবং সেখান হতে আবার চালানো ৩. ডাউনহিল স্লোপে গাড়ি থামানো এবং সেখান হতে আবার চালানো ৪. ব্রেক ফেইলিউরের সময় গাড়ি থামানো
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ কর (Drive in an Orderly Traffic System)**
ইউনিট কোড	**OSU03I07L3V1**
মডিউল শিরোনাম	সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ করা
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে সুশৃঙ্খল ট্রাফিক সিস্টেমে ড্রাইভ করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে গাড়ি চালনার পদ্ধতি ব্যবহার করা, পথনির্দেশ নেভিগেট করা, রাস্তায় এবং ট্রাফিক সিস্টেমের মধ্যে গাড়ি চালানো, ট্র্যাফিকের মাঝে গাড়ি চালাতে এবং এর সাথে মিশে যাওয়া, ট্রাফিক সিস্টেমের মাঝে ঘাড়ি চালনা করা এবং কম দৃশ্যমানতার ক্ষেত্রে গাড়ি চালনায় সামঞ্জস্য রাখার দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	৭৬ঘন্টা
শিখনফল	১. গাড়ি চালনার পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারবে। ২. রোড সিস্টেম নেভিগেট করতে পারবে। ৩. ট্রাফিক নিয়মকানুন অনুসরণ পারবে। ৪. ট্র্যাফিকের মাঝে গাড়ি চালাতে এবং এর সাথে মিশে যেতে পারবে। ৫. ট্রাফিক সিস্টেমের মাঝে গাড়ি চালাতে পারবে। ৬. লো ভিজিবিলিটিতে গাড়ি চালনায় এডজাস্ট করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. ট্র্যাফিক সাইন এবং সিম্বল ২. রোড সাইন ৩. ট্র্যাফিক নিয়মকানুন ৪. ডিফেন্সিভ ড্রাইভিং কৌশল ৫. ইতিবাচক কাজের মান ৬. ড্রাইভারের কোড অব এথিকস ৭. বিভিন্ন ট্র্যাফিক এনফোর্সার ৮. ট্র্যাফিক লঙ্ঘন এবং জরিমানা
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. কর্তৃপক্ষের কাছে উদ্ভুত পরিস্থিতি রিপোর্ট করা ২. আইনী কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করা ৩. রাস্তায় দ্বন্দ্ব ম্যানেজ করা

শিখনফল -১: গাড়ি চালনার পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. রাস্তায় গাড়ি চালানোর সময় সোজা সামনে দৃষ্টি রাখতে সক্ষম হয়েছে। ২. মিররগুলিতে চেক করে, সিগন্যাল ব্যবহার করে এবং পিছনের ব্লাইন্ড স্পটের উপর নজর রেখে গাড়ি ট্র্যাফিকে প্রবেশ করতে বা বের হতে সক্ষম হয়েছে। ৩. মিররগুলিতে চেক করে, গতি সামঞ্জস্য করে, এবং যথাযথ গিয়ার/ ব্রেক নির্বাচন করে ট্রাফিক জোনে প্রবেশের আগে যানটি গতি কমাতে বা বন্ধ করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. মিররগুলিতে চেক করে, সিগন্যাল ব্যবহার করে, গতি সামঞ্জস্য করে এবং গিয়ার পরিবর্তন করে গাড়ি টার্ন করাতে সক্ষম হয়েছে। ৫. মিররগুলিতে চেক করে, প্রয়োজনমত ব্রেক ব্যবহার এবং গিয়ার পরিবর্তন করে গাড়িকে বাঁকাপথে (Curve) প্রবেশ করাতে সক্ষম হয়েছে। ৬. মিররগুলিতে চেক করে, সিগন্যাল ব্যবহার করে, গতি সামঞ্জস্য করে এবং প্রয়োজনমত গিয়ারগুলি পরিবর্তন করে ওভারটেকিং সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. রাস্তায় গাড়ি চালানোর সময় সোজা সামনে দৃষ্টি রাখা। ২. ট্র্যাফিকে প্রবেশ করা ও বের হওয়া ৩. ট্রাফিক – ইন্টারসেকশন – লেন এন্ডিং এবং মার্জ – ট্রাফিক প্রবাহে প্রবেশ এবং বের হওয়া – ইউ-টার্ন – ফ্রি-ওয়েতে প্রবেশ এবং বের হওয়া – এমার্জেন্সি গাড়ির ক্ষেত্রে রেসপন্স করা ৪. ট্রাফিক জোনে প্রবেশের আগে যানটি গতি কমানো বা বন্ধ করা ৫. ট্রাফিক জোন – ইন্টারসেকশন – রাউন্ডএ্যাবাউটস – ক্রসিং ➢ পথচারী ক্রসিং ➢ পেলিক্যান ক্রসিং ➢ রেলপথ ক্রসিং – পথচারী (Pedestrians)

	– সাইক্লিস্ট – পার্ক করা বা থেমে থাকা গাড়ি – রাস্তার কাজ ৬. গাড়ি টার্ন করা ৭. গাড়ি বাঁকাপথে (Curve) প্রবেশ করা ৮. ওভারটেকিং সম্পন্ন করা ৯. নিরাপদ দূরত্ব বজায় রেখে গাড়ি চালানো ১০. হর্নের প্রয়োগ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: রোড সিস্টেম নেভিগেট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ভ্রমণের জন্য একটি রুট পরিকল্পনা করতে সক্ষম হয়েছে। ২. পথনির্দেশের জন্য তথ্য, সাইন, এবং ল্যান্ডস্কেপের ফিচার ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. গন্তব্যস্থলে পৌছার জন্য রোড সাইন ও রোড মার্কার ব্যাবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. নেভিগেশনে ভুল করার পরে রুটটি নিরাপদে সমন্বয় করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ভ্রমণের জন্য রুট পরিকল্পনা (route plan) ২. পথনির্দেশের জন্য তথ্য, সাইন, এবং ল্যান্ডস্কেপের ফিচার ব্যবহার ৩. গন্তব্যস্থলে পৌছার জন্য রোড সাইন ও রোড মার্কার ব্যাবহার ৪. নেভিগেশনে ভুল করার পরে রুটটি নিরাপদে সমন্বয় করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration)

	৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: ট্রাফিক নিয়মকানুন অনুসরণ পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ট্রাফিক সম্পর্কিত কর্তৃপক্ষের নিয়মানুসারে ট্রাফিক নিয়মকানুনগুলি চিহ্নিত এবং অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে। ২. আইন অনুযায়ী লাইসেন্স এবং রেজিস্ট্রেশন মেইনটেইন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. কম ট্রাফিক সম্পন্ন, ভাল সময়ে একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালাতে সক্ষম হয়েছে। ৪. অনেক রোড ইউজার সমৃদ্ধ, ভাল সময়ে একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালাতে সক্ষম হয়েছে। ৫. প্রচুর পরিমাণে অন্যান্য ট্রাফিক এবং রাস্তার অবস্থার কিছু পরিবর্তন রয়েছে এমন একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালাতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ট্রাফিক নিয়মকানুন – রোড অবস্ট্রাকশন – অবৈধ টার্মিনাল – সুরক্ষা বেল্ট পরা – ইউনিফাইড যানবাহন ভলিউম রিডাকশন সিস্টেম – ড্রাইভিং লাইসেন্স / নিবন্ধন / রুট ফ্রাঞ্চাইজ/ সরকারী রসিদ এবং নিবন্ধনের সার্টিফিকেট (ওআরসিআর) – গাড়ি চালানোর সময় সেলফোন ব্যবহার না করা – ড্রাগ বা অ্যালকোহলের প্রভাবে গাড়ি না চালানো ২. লাইসেন্স এবং রেজিস্ট্রেশন ৩. কম ট্রাফিক সম্পন্ন, ভাল সময়ে একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালানো

	৪. অনেক রোড ইউজার সমৃদ্ধ, ভাল সময়ে একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালানো ৫. প্রচুর পরিমাণে অন্যান্য ট্রাফিক এবং রাস্তার অবস্থার কিছু পরিবর্তন রয়েছে এমন একটি বিল্ট-আপ অঞ্চলে গাড়ি চালানো
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: ট্র্যাফিকের মাঝে গাড়ি চালাতে এবং এর সাথে মিশে যেতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. আইনসম্মতভাবে ও ঠিক সময়ে ট্রাফিকে ড্রাইভিং কৌশল প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ২. আইনসম্মতভাবে ও ঠিক সময়ে বিশেষ ইভেন্টগুলি মোকাবেলা করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. আইনসম্মতভাবে ও ঠিক সময়ে পথচারীদের রেসপন্স করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. আইনসম্মতভাবে ও ঠিক সময়ে কম গতির যানবাহনগুলিকে রেসপন্স করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ট্রাফিকে ড্রাইভিং কৌশল প্রয়োগ ২. ড্রাইভিং কৌশল – পার্কিং অবস্থান থেকে, বা ড্রাইভওয়ে থেকে ট্র্যাফিক প্রবাহে প্রবেশ – ট্র্যাফিক প্রবাহ থেকে পার্কিং অবস্থানে বা ড্রাইভওয়েতে যাওয়া – লেন পরিবর্তন – মার্জিং – মাল্টি-লেন রোড বা ফ্রিওয়েতে প্রবেশ বা বের হওয়া – ওভারটেকিং, এবং

	– ইউ-টার্ন নেওয়া ৩. বিশেষ ইভেন্ট মোকাবেলা ৪. বিশেষ ইভেন্ট – জরুরী যানবাহন – অবস্ট্রাকশন – রাস্তার কাজ – রোড সারফেসে বড় পরিবর্তন – সরু সেতু – প্রাণী ৫. পথচারীদের রেসপন্স ৬. পথচারী – পার্ক করা গাড়ির কাছাকাছি বা মাঝামাঝি – ফুটপাথে – মিডিয়ান স্ট্রিপের উপর – রাস্তায় – ক্রসিংয়ে – বিদ্যালয়ের কাছে ৭. ধীরগতির যানবাহনগুলিকে রেসপন্স ৮. ধীরগতির যানবাহন – বাই-সাইকেল – রিকশা, ভ্যান – স্কেটবোর্ডার, বেল্ট ব্লাডার – মোপেড – পাওয়ার্ড হুইলচেয়ার – ট্রাক্টর বা অন্যান্য কৃষি যান
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: ট্রাফিক সিস্টেমের মাঝে গাড়ি চালাতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ট্রাফিক পরিস্থিতিতে এমন ভাবে গাড়ি চালাতে সক্ষম হয়েছে যে অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের ট্রাফিকে চলমান থাকতে কোন পরিবর্তন করতে হয়নি।

	২. সমস্যা জানার পর উপযুক্ত সময়ে সংঘর্ষ এড়াতে নিরাপদ এবং আইনসম্মত অপশন বেছে নিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সহযোগিতা করেছেন। ৪. উদ্‌ভূত পরিস্থিতিতে সাবলীলভাবে এক্সিলারেটর থেকে পা তুলে মসৃণভাবে ব্রেক ব্যবহার করে গতি পরিবর্তন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. ট্রাফিক পরিস্থিতিতে গাড়ি চালানো ২. ট্রাফিক পরিস্থিতি – ট্রাফিক বা ইন্টারসেকশনে গ্যাপ বেছে নেওয়া – ট্র্যাফিক প্রবাহে প্রবেশ করা – মার্জিং – লেন পরিবর্তন করা – ওভারটেকিং ৩. সমস্যা জানার পর উপযুক্ত সময়ে সংঘর্ষ এড়ানো ৪. নিরাপদ এবং আইনসম্মত অপশন – বাম দিক দিয়ে ওভারটেক করা – লেন পরিবর্তন করা ৫. অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের সহযোগিতা করা ৬. উদ্ভূত পরিস্থিতিতে গতি পরিবর্তন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৬: লো ভিজিবিলিটিতে গাড়ি চালনায় এডজাস্ট করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. লো-ভিশন সিচুয়েশনে গতি এমনভাবে সামঞ্জস্য করতে সক্ষম হয়েছে যেন স্পষ্টভাবে দেখা যায় এমন দূরত্বের ভিতরে গাড়ি থামানো সম্ভব। ২. স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী হেডলাইট ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. গাড়ি চালনার সময় রাতে উজ্জ্বল আলো মোকাবেলা করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. রাতে চালানোর জন্য গাড়ি প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. লো-ভিশন সিচুয়েশনে গতি সামঞ্জস্য করা ২. লো-ভিশন সিচুয়েশন – রাত – ভারী বৃষ্টি – ধুলা – কুয়াশা – ঘন-কুয়াশা – ধোঁয়া ৩. হেডলাইট ব্যবহার করা ৪. রাতে উজ্জ্বল আলো মোকাবেলা করা ৫. রাতে চালানোর জন্য গাড়ি প্রস্তুত করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন কর (Coordinate and Implement Accident Emergency Procedure)**
ইউনিট কোড	OSU04I07L3V1
মডিউল শিরোনাম	দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলে দুর্ঘটনাজনিত জরুরী পদ্ধতি সমন্বয় এবং বাস্তবায়ন করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গি অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে। এতে ঘটতে চলেছে এমন দূর্ঘটনা এড়ানো, গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করা, দূর্ঘটনার পরে সঠিক পদক্ষেপ নেওয়া, এবং যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ গ্রহনের দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪৮ ঘন্টা
শিখনফল	১. ঘটতে চলেছে এমন দূর্ঘটনা এড়াতে পারবে ২. গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে ৩. জরুরীঅবস্থায় রেসপন্স করতে পারবে। ৪. ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবে ৫. যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. প্রাসঙ্গিক ওএইচএস এবং পরিবেশগত পদ্ধতি এবং বিধিমালা ২. জরুরি পরিস্থিতি ৩. জরুরী পরিস্থিতিতে করণীয় ৪. জরুরী পরিস্থিতিতে উদ্ভুত সমস্যা ৫. প্রাথমিক চিকিৎসা ৬. বডি ইনজুরি এবং করণীয় ৭. পজিটিভ ওয়ার্ক ভ্যালু (সততা, মানবিকতা, সহমর্মীতা ইত্যাদি)
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. কর্তৃপক্ষ এবং মেডিক্যাল কর্মীদের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টেশন, এবং রিপোর্ট প্রস্তুত করা ২. আহত ব্যক্তিকে সামলানো ৩. আহত ব্যক্তিদের পরিবহন করা ৪. অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জাম পরিচালনা ও ব্যবহার করা ৫. জরুরী পদ্ধতি অনুসরণ করা ৬. অপরাধ পরিস্থিতি সামলানো

শিখনফল -১: ঘটতে চলেছে এমন দুর্ঘটনা এড়াতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. অন্যান্য সড়ক ব্যবহারকারীদের বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করতে সক্ষম হয়েছে। ২. পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস সামনে রাখতে সক্ষম হয়েছে যাতে যখনই অন্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের ভুল কাজটি করতে দেখলে সংঘর্ষ এড়ানো যাবে। ৩. দুর্ঘটনার হুমকি এড়তে পর্যাপ্ত স্টপিং জায়গা না থাকলে সেরা এস্কেপ রুটটি বেছে নিতে সক্ষম হয়েছে। ৪. দুর্ঘটনাক্রমে কোনও সরল রাস্তা থেকে সরতে হলে রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে। ৫. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. বিপজ্জনক পরিস্থিতি সম্পর্কে অবহিত করা ২. সামনে পর্যাপ্ত স্টপিং স্পেস রাখা ৩. এস্কেপ রুট – পরের লেন – রোডের শোল্ডার লেন – রাস্তার বাইরে ৪. রাস্তায় নিরাপদে ফিরে আসা ৫. রোডের বাঁকে (Curve) খুব দ্রুত যেতে থাকলে ভুলটি ঠিক করার সঠিক পদক্ষেপ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: গাড়ির নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখতে বা নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে সঠিক কাজগুলি করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. কিছু অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভে রাখতে সক্ষম হয়েছে। ২. একটি হুইল স্কিড চিহ্নিত করা হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম (যদি যানটি থাকে তবে) "এ্যাভয়ডেন্স" ম্যানুভারে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার মুহূর্তটি চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে এবং গ্রিপ রিজার্ভ ফিরে পাওয়ার জন্য সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে। ৫. পরিস্থিতির প্রয়োজনে ট্র্যাকশন কন্ট্রোল (গাড়িতে থাকলে) সুইচ অন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. অতিরিক্ত টায়ার গ্রিপ রিজার্ভ ২. হুইল স্কিড এবং গ্রিপ রিজার্ভ – ফ্রন্ট হুইল – রিয়ার হুইল – ফোর হুইল ৩. অ্যান্টি-লক ব্রেকিং সিস্টেম ৪. গাড়ির পানির মত পিছলে যাওয়ার (Aquaplaning/Hydroplanning) মুহূর্ত এবং গ্রিপ রিজার্ভ ৫. ট্র্যাকশন কন্ট্রোল সুইচ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: জরুরীঅবস্থায় রেসপন্স করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ইমার্জেন্সি প্রসিডিউর অনুযায়ী ইমারজেন্সি ও সম্ভাব্য ইমারজেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন করতে সক্ষম হয়েছে। ২. ইমারজেন্সি সিচুয়েশনের জটিলতার ভিত্তিতে এ্যাকশনের অগ্রাধিকার দিতে এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. রেগুলেটরি ও কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে ঘটনার প্রতিবেদন তৈরি করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. ইমারজেন্সি প্রসিডিউর এবং/ অথবা রেগুলেটরি রিকোয়ারমেন্ট অনুযায়ী রেস্পন্সিবিলিটি পালন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. ইমারজেন্সি ও সম্ভাব্য ইমারজেন্সি চিহ্নিত এবং মূল্যায়ন ২. ইমারজেন্সি – অপরাধের ঘটনা (হোল্ড-আপ, অপহরণ এবং সম্পর্কিত অপরাধ) – হিট এবং রান – ইঞ্জিন ওভারহিটিং বা ত্রুটিযুক্ত বৈদ্যুতিক তারের ফলে আগুনের সূত্রপাত ৩. ইমারজেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় এ্যাকশন ৪. এ্যাকশন – প্রাথমিক চিকিৎসা সহায়তা প্রদান – আহত যাত্রীকে নিকটতম মেডিকেল সুবিধাতে পাঠানো – সড়ক অপরাধে ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিকে থানায় পাঠানো – পাবলিক ট্রান্সপোর্ট গাড়িতে উঠার জন্য যাত্রীদের মনেকরিয়ে দেওয়া – জরুরি পরিষেবাগুলির আগমনের আগে এবং পরে সাইট কন্ট্রোলে সহায়তা করা – ফ্ল্যাট টায়ার পরিবর্তন করা – ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন সাফ করা ৫. ঘটনার প্রতিবেদন ৬. ইমারজেন্সির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় রেস্পন্সিবিলিটি ৭. রেস্পন্সিবিলিটি – পুলিশ কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করা – বীমা সুবিধার দাবি – ভুক্তভোগীর স্বজনদের অবহিত করা – তদন্ত এবং কর্তৃপক্ষ ইনকোয়ারিতে রেসপন্স করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration)

	৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৪: ফলো-আপ সাপোর্ট এবং এসিসট্যান্সের ব্যবস্থা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে অবিলম্বে সঠিক পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে। ২. আইনের রিকোয়্যারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. মেডিকেল রীতি অনুযায়ী ফার্স্ট এইড দিতে সক্ষম হয়েছে। ৫. যাত্রীর প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত এবং জরুরী পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে সরবরাহ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর
বিষয়বস্তু	১. আরও কোনও আঘাত বা ক্ষতি রোধ করতে সঠিক পদক্ষেপ ২. সঠিক পদক্ষেপ – ইঞ্জিন থামানো এবং স্যুইচ অফ করা – হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং বাতিগুলি চালু করা – অঞ্চলটি (ত্রিভুজাকৃতির সতর্কতা ডিভাইসগুলি ব্যবহার করে) সুরক্ষিত করা – আহতদের যত্ন নেওয়া – বিপজ্জনক পণ্য বহন করলে তার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অনুসরণ করা ৩. আইনের রিকোয়্যারমেন্ট এবং বীমা বিধি অনুযায়ী পদক্ষেপ ৪. আইনের রিকোয়্যারমেন্ট – পুলিশকে অবহিত করা: যখন কেউ আহত হয়, বা সম্পত্তির ক্ষতি হয়, বা যে কোনও সম্পত্তির ক্ষতি হয়েছে তার মালিক দুর্ঘটনাস্থলে উপস্থিত নেই। – যথাযথভাবে নাম, ঠিকানা, নিবন্ধন নম্বর এবং বীমা বিশদ প্রদান করা। – ঘটনার সাক্ষী সন্ধান করা। – বীমা প্রতিবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় দুর্ঘটনার বিবরণ নোট করা।

	৫. চিকিৎসা সহায়তা এবং সহায়তার ব্যবস্থা ৬. ফার্স্ট এইড ৭. যাত্রীর প্রয়োজনসমূহ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৫: যদি নিজের গাড়িটি ভেঙে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে প্রয়োজনীয় সঠিক পদক্ষেপ নিতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামাতে পেরেছিল। ২. ব্যক্তিগত সুরক্ষা এবং অন্যান্য রাস্তা ব্যবহারকারীদের নিশ্চিত করার জন্য ভাঙ্গানের পরে অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থা নিতে সক্ষম হয়েছে ৩. গৌণ চলমান মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. গাড়িতে কোনও সমস্যা লক্ষ্য করলে, এটি নিরাপদে থামানো ২. গাড়ির সমস্যা – ব্রেক ফেইল; – টায়ার ফেইল; এবং – ভাঙা উইন্ডস্ক্রিন ৩. গাড়ি ভাঙ্গানের যথাযথ ব্যবস্থা ৪. যথাযথ ব্যবস্থা – সম্ভব হলে রাস্তাহতে সরিয়ে ফেলা – হ্যাজার্ড ওয়ার্নিং লাইট চালু করা – সতর্কতা চিহ্নগুলি আইনসম্মতভাবে রাখা – নিয়োগকর্তা এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে ব্রেকডাউন সম্পর্কে জানানো ৫. মাইনর রানিং মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে।

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং কর (Maintenance and Servicing of Vehicle)**
ইউনিট কোড	OSU05I07L3V1
মডিউল শিরোনাম	গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ ও সার্ভিসিং করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট সম্পাদন করা, গাড়ির বেসিক সার্ভিসিং করা, গাড়ির বেসিক মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করার দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৫২ ঘন্টা
শিখনফল	১. গাড়ি পরিস্কার করতে পারবে ২. প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট সম্পাদন করতে পারবে ৩. গাড়ির বেসিক সার্ভিসিং করতে পারবে ৪. গাড়ির বেসিক মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. সম্পর্কিত ওএসএইচ এবং দূষণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি ২. গাড়ি চেকিং এবং রুটিন সার্ভিস এবং রক্ষণাবেক্ষণের পদ্ধতি ৩. রুটিন সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণের সময় সম্ভাব্য সমস্যাসমূহ এবং তার যথাযথ সময়ধান ৪. ২.৪ ত্রুটি এবং অনিয়ম যা গাড়ির ক্ষেত্রে ঘটতে পারে। ৫. বৈদ্যুতিক সিস্টেম, ফিউয়েল সিস্টেম, কুলিং সিস্টেম, স্টিয়ারিং সিস্টেম, এক্সোস্ট সিস্টেম, টায়ার, ব্রেক ৬. রুটিন সার্ভিসিং এবং যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণের সময় প্রয়োজনীয় বেসিক ত্রুটি সনাক্তকরণ পদ্ধতি ৭. রুটিন সার্ভিসিং এবং রক্ষণাবেক্ষণে টুলস, সার্ভিস ও পার্টসের ব্যবহার ৮. পজিটিভ ওয়ার্ক ভ্যালু (সততা, কোয়ালিটি, কমনসেন্স, ধৈর্য্য, এবং নিরাপত্তা বিষয়ে সজাগ) ৯. 5-S
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. গাড়িরর ত্রুটি এবং অনিয়ম সনাক্ত এবং পরিক্ষা করা ২. হাউসকিপিং সম্পাদন করা ৩. সাধারন রিপোর্ট লেখা ও সংরক্ষণ করা ৪. যোগাযোগের দক্ষতা প্রয়োগ করা ৫. টুল্‌স ও ম্যাটেরিয়াল ব্যবহার করা

শিখনফল -১: গাড়ি পরিস্কার করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. যথাযথ ক্লিনিং সাপ্লাই, টুল/ ইকুইপমেন্ট ব্যবহার করে এবং পেশাগত সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্য (ওএসএইচ) অনুযায়ী নির্ধারিত পদ্ধতি অনুযায়ী গাড়ি পরিস্কার করতে সক্ষম হয়েছে। ২. সম্পর্কিত অধ্যাদেশ, বিধি বা আইন অনুযায়ী বর্জ্য নিঃসরন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা
বিষয়বস্তু	১. গাড়ি পরিস্কার করা ২. ক্লিনিং সাপ্লাই – সাবান – শ্যাম্পু – রাগস – তেল – এয়ার ফ্রেশনার – পলিশ – জল ৩. টুল/ ইকুইপমেন্ট – ভ্যাকুয়াম ক্লিনার – স্টিম ক্লিনার – মপ এবং বাস্কেট – পাইল – পলিশার – ঝাড়ু – হোস – প্রেসার ওয়াসার ৪. বর্জ্য নিঃসরণ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -২: প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট সম্পাদন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট প্রস্তুত / সনাক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ২. নির্মাতার ম্যানুয়াল অনুসারে রুটিন চেক করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	১. প্রতিদিনের রক্ষণাবেক্ষণের চেকলিস্ট ২. রুটিন চেক – ব্যাটারি – টায়ারের বায়ুচাপ – ওয়াটার লেভেল – লাইট – হর্ন – মিরর – প্রোপেলার শ্যাফট – বোল্ট এবং নাটের টাইটনেস – ব্রেক ফ্লুইড – অয়েল লেভেল – ফ্যান বেল্ট – হুইল বেয়ারিং – অয়েল এবং ফিল্টার পরিবর্তন। – টায়ার - ঘূর্ণন, প্রান্তিককরণ, ভারসাম্য, বায়ুচাপ (স্পেয়ার সহ) – ফ্লুইড: এন্টিফ্রিজ / কুল্যান্ট, – পাওয়ার স্টিয়ারিং ফ্লুইড, – উইন্ডশীল্ড ওয়াশার রিজারভার
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -৩: গাড়ির বেসিক সার্ভিসিং করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. ফিল্টার প্রতিস্থাপন করতে সক্ষম হয়েছে ২. ফিউয়েল সিস্টেম এলিমেন্টের বেসিক সার্ভিসিং (পেট্রোল এবং ডিজেল উভয়ই) সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩. পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য পদ্ধতি এবং প্রস্তুতকারকের ম্যানুয়াল অনুসারে মাইনর সার্ভিসিং করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. ট্রান্সমিশন সিস্টেমের বেসিক সার্ভিসিং করতে সক্ষম হয়েছে। ৫. গাড়ির মেজর পার্টসের সার্ভিসিং করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	১. ফিল্টার প্রতিস্থাপন ২. ফিল্টার – এয়ার ফিল্টার – ফিউয়েল ফিল্টার – ইঞ্জিন অয়েল ফিল্টার ৩. ফিউয়েল সিস্টেম এলিমেন্টের বেসিক সার্ভিসিং (পেট্রোল এবং ডিজেল উভয়ই) ৪. মাইনর সার্ভিসিং – ওয়াটার/ কুল্যান্ট লেভেল এবং ব্রেক ফ্লুইড পূর্ণ করা – ইঞ্জিন অয়েল পরিবর্তন / পূর্ণ করা – টায়ারের বায়ু চাপ সেট করা – গিয়ার অয়েল প্রয়োগ করা – বিয়ারিং, বল-জয়েন্ট, টাই রডের প্রান্ত রিপ্যাকিং / গ্রীজিং – টায়ার রোটেশন – ব্যাটারি টার্মিনাল পরিষ্কার করা ৫. ট্রান্সমিশন সিস্টেমের বেসিক সার্ভিসিং ৬. ট্রান্সমিশন সিস্টেম – কুলিং সিস্টেম – লুব্রিকেটিং সিস্টেম – ব্রেক সিস্টেম – ইগনিশন সিস্টেম – স্টিয়ারিং সিস্টেম – সাসপেনশন সিস্টেম ৭. গাড়ির মেজর পার্টসের সার্ভিসিং ৮. মেজর পার্টস

	– ব্যাটারি – ইলেক্ট্রিক্যাল সিস্টেম – স্টার্টার – ডায়নামো – সিএনজি কিটস – ড্যাশবোর্ড ইনস্ট্রুমেন্ট এবং ল্যাম্প
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শিখনফল -8: গাড়ির বেসিক মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১. পেশাগত সুরক্ষা ও স্বাস্থ্য পদ্ধতি এবং নির্মাতার ম্যানুয়াল অনুসারে রুটিন মেরামত করতে সক্ষম হয়েছে। ২. ব্রেকগুলি ইনস্পেকশন করতে এবং নির্মাতার স্পেসিফিকেশন অনুসারে যথাযথ পদক্ষেপ নিতে সক্ষম হয়েছে। ৩. জটিল মেরামত ও সার্ভিসিংয়ের প্রয়োজনীয়তাগুলি সানক্ত এবং কর্মস্থলের পদ্ধতি অনুযায়ী রেফার করতে সক্ষম হয়েছে। ৪. রুটিন সার্ভিসিং, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামতির রেকর্ডগুলি কর্মক্ষেত্রের পদ্ধতি অনুসারে রাখা এবং আপডেট করতে সক্ষম হয়েছে। ৫. গাড়ির সিস্টেমগুলির মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে। ৬. টায়ার রক্ষণাবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ৪. সিবিএলএম ৫. হ্যান্ডআউটস ৬. ল্যাপটপ ৭. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৮. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৯. ইন্টারনেট সুবিধা ১০. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ১১. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	১. রুটিন মেরামত – গাড়ির লাইটে ফিউজ হওয়া বাল্ব – ছিঁড়ে যাওয়া ফ্যান বেল্ট

	– পুড়ে যাওয়া ফিউজ – ভাঙা সাইড মিরর – রিয়ার টেইল লাইট লেন্স – টায়ার – ভাঙ্গা কুল্যান্ট হোস – জীর্ণ হুইল ক্যাপ – ব্রেক-সু / প্যাড ২. ব্রেক ইনস্পেকশন ৩. জটিল মেরামত ও সার্ভিসিংয়ের প্রয়োজনীয়তা ৪. রুটিন সার্ভিসিং, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামতির রেকর্ড ৫. গাড়ির সিস্টেমগুলির মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ৬. গাড়ির সিস্টেমগুলি – ফিউয়েল সিস্টেম – পাওয়ার ট্রান্সমিশন সিস্টেম – লুব্রিকেশন সিস্টেম – ক্লাচ এবং ব্রেক সিস্টেম – সিএনজি রূপান্তর সিস্টেম – অটো ইলেক্ট্রিক সিস্টেম – ইঞ্জিন স্টার্টার (ডিসি সিরিজ মোটর) – গিয়ার অয়েল এবং ডিফারেনশিয়াল ৭. টায়ার রক্ষণাবেক্ষণ – টায়ারের চাপ পরীক্ষা – টায়ার পরিবর্তন – টায়ার রোটেশন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১. আলোচনা (Discussion) ২. উপস্থাপন (Presentation) ৩. প্রদর্শন (Demonstration) ৪. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided Practice) ৫. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual Practice) ৬. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ৭. সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ৮. মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	১. লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ২. প্রদর্শন (Demonstration) ৩. মৌখিক প্রশ্ন (Oral Questioning)

শব্দকোষ

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড

কোন প্রশিক্ষনার্থীর শিখনফলসমূহ অর্জিত হয়েছে কি না তা' যে সকল মান্দন্ডের মাধ্যমে বিচার করা হয় সেগুলোর তালিকাকে অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড বলে।এ ছাড়াও শ্রেণি কক্ষে,কর্মশালায় এবং ফিল্ডে কী প্রশিক্ষণ মেথোডোলোজি অনুসরণ করা হবে তার নির্দেশনাও এতে দেয়া থাকে।

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে তার নির্দিষ্ট যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রমাণ সংগ্রহের জন্য অনুসৃত কৌশলকে অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি বলে।এর মধ্যে প্রশ্নাবলী, পর্যবেক্ষণ, তৃতীয় পক্ষের প্রতিবেদন, সাক্ষাৎকার, সিমুলেশন এবং পোর্টফোলিওর মতো পদ্ধতি বা কৌশল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আসেসর (Assessor)

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে সনদায়নের নিমিত্তে তার কম্পিটেন্সি অ্যাসেস (Assess) করার জন্য সনদায়ন কতৃপক্ষ কর্তৃক সনদায়িত ব্যক্তিকে অ্যাসেসর বলে।

প্রশিক্ষক

প্রশিক্ষক একজন সনদধারী পেশাদার ব্যক্তি যিনি একজন প্রশিক্ষণার্থী অথবা একদল প্রশিক্ষণার্থীর নির্দিষ্ট পেশায় বা ট্রেডে সক্ষমতা উন্নয়নে সক্ষম। দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে একজন প্রশিক্ষক একাধারে প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর, প্রশিক্ষণ ডিজাইনার ও ডেভেলপার এবং প্রশিক্ষণ তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করেন।

জাতীয় দক্ষতা সনদ

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যোগ্যতা অর্জনকারী কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর নির্দিষ্ট কোনো স্তরের জন্য প্রদত্ত দক্ষতা সনদ।

অর্জন-বিবরণী (Statement of Achievement)

আসেসমেন্টে কোনো এক বা একাধিক কম্পিটেন্সির এককে (Unit of Competency) দক্ষতা অর্জনকারী প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র।

প্রমাণক (Evidence)

একজন প্রশিক্ষণার্থীর কম্পিটেন্সির একক অর্জন-সংক্রান্ত দলিল বা নির্ধারক হলো প্রমাণক। এই প্রমাণক একাধিক উপায়ে একাধিক উৎস থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।

কোর্স ডিজাইন

এটি কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলামের প্রধান উপাদান। এর মধ্যে কোর্স ও কোর্সের বর্ণনা, যোগ্যতা স্তর,ইউনিত অব কম্পিটেন্সি,শিখন ফল,কোর্স স্ট্রাকচার, কম্পিটেন্সি বিশ্লেশন, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, প্রশিক্ষক ও আসেসরের যোগ্যতা এবং সকল রিসর্সের তালিকা থাকে।

কোর্সের বিবরণ

কোর্সের বিবরণে শিল্প, এন্টারপ্রাইস বা সম্প্রদায়ের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রশিক্ষণ শেষ হওয়ার পরে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রস্তাবিত কোর্সের প্রাসঙ্গিকতা অন্তর্ভুক্ত থাকে।

কোর্স শিখনফল

কোর্স` শিখন কোর্স মডিউলসমূহ সফলভাবে সমাপ্ত করলে শিক্ষার্থীরা সক্ষমতা অর্জন করবে তা বর্ণিত থাকে।

কোর্স স্ট্রাকচার

এতে মডিউলগুলো ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত থাকে। প্রতিটি মডিউলের নমিনাল সময়ও কোর্স স্ট্রাকচারে উল্লেখ থাকে।

কোর্স শিরোনাম

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ থেকে কোর্সের যে নাম দেয়া হয় তাই কোর্স শিরনাম। এটি কোর্সে কী আছে তার একটি পরিষ্কার ধারণা দেয়।

কোর্স ডেলিভারি

শ্রেণি কক্ষে বা ওয়ার্কশপে কোন কোর্স কীভাবে ডেলিভারি করা হবে তার বিবরণকে কোর্স ডেলিভারি বলা হয়।

ফেস টু ফেস ট্রেনিং ডেলিভারি

প্রথাগত শ্রেণি কক্ষ ভিত্তিক শিক্ষণ-শিখন ব্যবস্থা যেখানে প্রশিক্ষক প্রধান ভূমিকা পালন করেন।

শিখন শর্ত

যে প্রয়োজনীয়তাগুলোর অধীনে শিক্ষণ-শিখন প্রক্রিয়া এবং আসেমেন্ট করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে সরঞ্জাম ও উপকরণ, প্রশিক্ষণ সুবিধা, লার্নিং মেটারিয়ালস যেমন বই, ম্যানুয়াল, মাল্টি-মিডিয়া এবং অন্যান্য সংস্থানসমূহ। এটি আসেস ক করার জন্য সরঞ্জাম এবং সুযোগগুলোর সুযোগ বা ব্যাপ্তিও নির্দিষ্ট করে। এটি কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড-এর রেঞ্জ অব ভেরিয়েবলস এর সাথে সম্পর্কিত।

কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড

কোন একজন কর্মীকে প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ প্রয়োজন হয় তার বিস্তারিত বিবরণকে কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড বলে। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড শিখনফল ভিত্তিক তৈরী করা হয়। সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের সরাসরি তত্তাবধানে এ স্টান্ডার্ড তৈরী করা হয় বলে এটিকে ইন্ডাস্ট্রি স্টান্ডার্ডও বলা হয়ে থাকে।

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

প্রতিটি ইউনিট অব কম্পিটেন্সি থেকে কয়টি মডিউল হবে তা বর্ণনা করে।

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্স

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি হলো ফলাফল ভিত্তিক বর্ণিত দক্ষতা, যার দ্বারা একজন ব্যক্তি ইউনিট অব কম্পিটেন্সিতে বর্ণিত নির্ধারিত কাজ কর্মক্ষেত্র নির্দেশিত মানদন্ডে সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে হবে।

এভিডেন্স

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কোন শিক্ষার্থীর দক্ষতা অর্জিত হয়েছে কিনা তা বিচার করার জন্য যে প্রমাণক সংগ্রহ করা হয়। এভিডেন্স অবশ্যই কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর সাথে সামঞ্জ্যসপূর্ণ হতে হবে।

স্কিলস

কোন একজন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োজন হয় সে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োগ করার সামর্থকে স্কিলস বলে।

সনদায়ন

কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত কোন যোগ্যতার সকল ইউনিট সফলভাবে শেষ করলে তাকে সনদ প্রদানের প্রক্রিয়াকে সনদায়ন বলে।

মডিউল ডেসক্রিপ্টর

মডিউল ডেসক্রিপ্টর কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ইউনিট ডেসক্রিপ্টরের সাথে সম্পর্কিত এবং ইহা শিখনফলের উপর জোর দিয়ে মডিউলের সার্বিক উদ্দেশ্য বর্ণনা করে।

মডিউল শিরোনাম

মডিউল শিরোনাম কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর কম্পিটেন্সি ইউনিটের সাথে সম্পর্কিত। তবে, এর অর্থ এই নয় যে প্রতিটি কম্পিটেন্সি ইউনিটের জন্য একটি করে মডিউল হবে। মডিউল-এর সংখ্যা নির্ধারিত হয় কম্পিটেন্সি ইউনিটে অন্তর্ভূক্ত শিখনফল/ উপাদানের উপর ভিত্তি করে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে একটি কম্পিটেন্সি ইউনিটে দু'টি প্রশিক্ষণ মডিউল থাকতে পারে অথবা কখনও আবার দু'টি কম্পিটেন্সি ইউনিট একত্রিত করে একটি প্রশিক্ষণ মডিউল গঠন করা যেতে পারে। মডিউলের একটি যথাযথ নাম দিতে হবে। মডিউলের নাম উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউলের অন্তর্গত উপাদান/শিখনফলের গ্রুপকে প্রতিফলিত করবে।

শিখনফল

শিখনফল কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড এলিমেন্টের সাথে সম্পর্কিত। এটি সার্থকভাবে প্রশিক্ষণ শেষে কর্মস্থলে প্রয়োগ করতে শিক্ষার্থীরা কী কী দক্ষতা, জ্ঞান এবং আচরণ শিখবে তা বর্ণনা করে। শিখনফল বর্ণনার জন্য কর্ম ক্রিয়া)Action Verb (ব্যবহার করা হয়। শিখনফলে অবশ্যই কী কর্মসম্পাদন করতে হবে , কর্ম সম্পাদন শর্ত ও মানদণ্ড অন্তর্ভূক্ত থাকবে। শিখন ফলের ফলাফল হিসেবে কোন পণ্য, সেবা বা সিদ্ধান্ত পাওয়া যাবে।

কর্মসম্পাদন মানদন্ড

যে মানদন্ডের উপর ভিত্তি করে কোন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে কর্ম সম্পাদন করতে হয় সেটিই কর্ম সম্পাদন মানদন্ড যা' দেখা ও পরিমাপ করা যায়। কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ডের প্রতিটি এলেমেন্টের অধীনে একাধিক কর্ম সম্পাদন মানদন্ড থাকে।

নমিনাল সময়

প্রতিটি শিখনফলের বিপরীতে যে নামানুযায়ী সময় বরাদ্দ করা হয় তাকে নমিনাল সময় বলে।সিবিটি তে শিখনফলের গুরুত্ব এবং একজন শিক্ষার্থীর সেটি অর্জনের ক্ষমতার উপর শিখনফলের প্রকৃত সময় নির্ভর করে।তাই দক্ষতার সাথে শিখনফল অর্জনের উপর ভিত্তি করে প্রকৃত সময় হিসাব করা হয়।তাই প্রদেয় নমিনাল সময় শিখনফল অর্জনে তেমন কোন গুরুত্ব বহন করে না।

রির্সোস (Resource)

কোর্স বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি,সরঞ্জাম,মালামাল ও অন্নান্য ভৌত সুযোগ-সুবিধাদি।