কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলাম (সিবিসি)

কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্‌লার ও চিলড্রেন

লেভেল - ৩

(ইনফরমাল সেক্টর)

কারিকুলাম কোড: CBC-IS-CGITC-L3-BN-V1

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
NATIONAL SKILLS DEVELOPMENT AUTHORITY BANGLADESH

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।
১১-১২ তলা , বিনিয়োগ ভবন
ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
ইমেইলঃ ec@nsda.gov.bd
ওয়েবসাইটঃ www.nsda.gov.bd
ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টালঃ http://skillsportal.gov.bd

এ কারিকুলামটির স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ কারিকুলামটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

এ কারিকুলাম এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্‌লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্‌লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে। এটি প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর ও কারিকুলাম ডেভেলপারদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিস্ট খাতের আইএসসি প্রতিনিধি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবির সহায়তার এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্‌লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ কারিকুলামটি ব্যবহার করতে পারবে।

ভূমিকা

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের গুরুত্ব অপরসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ একটি গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্র। বাংলাদেশে সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে গড়ে ওঠা দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিকভাবে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। এই সমস্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত প্রশিক্ষণের সামগ্রিক মান উন্নয়ন ও সমন্বয় সাধনে অকুপেশন ভিত্তিক অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলাম থাকা জরুরী। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৮ এ প্রদত্ত এনএসডিএ বিভিন্ন অকুপেশনে/ট্রেডে দেশব্যাপি পরিচালিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য অভিন্ন কারিকুলাম প্রণয়ন করছে।

দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে এনএসডিএ কর্তৃক বিভিন্ন অকুপেশনের (লেভেলভিত্তিক) কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করা হচ্ছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান ও অ্যাসেসমেন্ট এর লক্ষ্যে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক অপরিহার্য। এই লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবীর সমন্বয়ে গঠিত বিশেষজ্ঞ কমিটির মাধ্যমে কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ এর কারিকুলাম প্রণয়ন করা হয়েছে। এই কারিকুলামে প্রয়োজনীয় কোর্স ডিজাইন, কোর্স স্ট্রাকচার, কোর্স ডেলিভারি মেথড, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদির তালিকা এবং ভৌত সুযোগ সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, যোগ্যতা স্তর ও সনদায়ন প্রক্রিয়া সন্নিবেশ করা হয়েছে।

এ কারিকুলামটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত একটি ডকুমেন্ট যা শিল্পের চাহিদাভিত্তিক দক্ষতামান অনুসারে প্রনীত কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ এর প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের সামগ্রিক বিষয়বস্তু বর্ণনা করে। এটি কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লার ও চিলড্রেন লেভেল-০৩ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীরা যথাযথভাবে অনুসরণ করে নিজেদেরকে দক্ষ ও যোগ্য কেয়ারগিভার হিসেবে গড়ে তুলতে পারবে।

এই কারিকুলামকে অনুসরণ করেই প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট টুলস, অ্যাসেসমেন্ট এবং সনদায়ন করা হবে।

সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী

এনএসডিএ	-	জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সিএস	-	কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড
এসওপি	-	স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং সিস্টেম
আইএসসি	-	ইন্ডাস্ট্রি স্কিলস কাউন্সিল
সিবিএলএম	-	কম্পিটেন্সি বেসড লার্ণিং ম্যাটেরিয়াল
ইউওসি	-	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি
পিপিই	-	পারসোনাল প্রটেকটিভ ইকুইপমেন্ট

১৬ জুন ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ৯ম কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় অনুমোদিত।

উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
এবং কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় সাচিবিক দ্বায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তা
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ।

সূচিপত্র

কপিরাইট i
সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী iii
কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ ৭
জেনেরিক মডিউল ১১
নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills) ১১
ওয়ার্ক ভ্যাল্যু প্রদর্শন করুন (Demonstrate Work Values) ১৫
ছোট দলকে নেতৃত্ব দাও (Lead Small Team) ২০
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি ২৫
মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide rientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems) ২৫
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল ৩০
ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to infants & toddlers) ৩০
শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তা প্রদান (Foster Physical Development of Children) ৪০
শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত করুন (Foster the Psychological Development of Children) ৪৭
বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা করবে (Manage children with special needs) ৫৩
শব্দকোষ ৫৭
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা ৬১

কোর্সের নাম : কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লার ও চিলড্রেন লেভেল ৩

যোগ্যতার স্তর : **জাতীয় দক্ষতা সার্টিফিকেট (এনএসসি)-৩**

নমিনাল সময়কাল : **২৮০ ঘন্টা**

ইউনিট অফ কম্পিটেন্সির তালিকা

জেনেরিক

১. নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)
২. ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)
৩. ছোট দলের নেতৃত্ব দাও (Lead a Small Team)

সেক্টর স্পেসিফিক

১. মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide rientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)

অকুপেশন স্পেসিফিক

১. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to infants & toddlers)
২. শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to children)
৩. শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তা প্রদান (Foster Physical Development of Children)
৪. শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত করুন (Foster the Psychological Development of Children)
৫. বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা করবে (Manage children with special needs)

কোর্সের বিবরণ

এটি একটি দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম যা কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লারস এবং চিলড্রেন পেশার কাজে কাঙ্ক্ষিত জ্ঞান, দক্ষতা এবং কর্মক্ষেত্রে যথাযথ মনোভাব তৈরীর জন্য প্রণয়ন করা হয়েছে। পাঠ্যক্রমটিতে বিভিন্ন দক্ষতা যেমন, নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন করা, ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন করা, ছোট দল লিড করা, মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির অরিয়েন্টেশন করা, বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নেওয়া , চ্যালেঞ্জিং আচরণে সাড়া দেওয়া, প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদান করা, এবং স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নেওয়া বিষয়ক দক্ষতা অন্তর্ভূক্ত রয়েছে।

কোর্সের শিখনফল

এ কোর্সটি সফলভাবে সম্পন্ন করা হলে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর অধীনে কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লারস এবং চিলড্রেন লেভেল-৩ এ সনদায়ন করা হবে। এছাড়াও এ কোর্সটির নিম্নলিখিত কর্মমুখী, অর্থনৈতিক, ও সামাজিক শিখনফল রয়েছে ।

কর্মমুখী শিখনফল

১ কেয়ারগিভার হিসেবে কার্যকরভাবে কাজ করতে পারবে

২ পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধি (ওএসএইচ) প্রয়োগ করতে পারবে

অর্থনৈতিক শিখনফল

১ দেশে ও বিদেশে কেয়ারগিভার হিসেবে চাকরির সুযোগ সৃষ্টি হবে

২ দক্ষতা উন্নয়ন কর্মকান্ডে অংশ গ্রহণ করে আর্থ- সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখতে পারবে

সামাজিক শিখনফল

১ ব্যক্তিগত উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি পাবে

২ পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ দক্ষ জনসম্পদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পাবে

৩ সমাজে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত কেয়ারগিভারদের যোগান বৃদ্ধি পাবে

কোর্স কাঠামো

জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ৬০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)	নেগোসিয়েসন দক্ষতা	১. নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে ২. নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে	২০
২	ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)	ওয়ার্ক ভ্যালু	১. কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে ২. ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিক প্রয়োগ করতে পারবে ৩. নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে ৪. কর্মক্ষেত্রে আচরণের সততা বজায় রাখতে পারবে	২০
৩	ছোট দলের নেতৃত্ব দাও (Lead a Small Team)	ছোট দলের নেতৃত্ব	১. দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে ২. দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে ৩. দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে ৪. দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে	২০

সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ৪০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৪	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide rientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাসমূহ	১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে ২. শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৩. প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৪. ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে	৪০

অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ১৮০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৫	কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চার যত্ন এবং সহায়তা দাও (Provide care and support to infants & toddlers)	কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চার যত্ন এবং সহায়তা	১. কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চাদের আরামদায়ক করে দিতে পারবে। ২. কোলের শিশুদের স্নান এবং তাদের পোষাক পরাতে পারবে। ৩. কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চাদের খাওয়াতে পারবে। ৪. কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চাদের ঘুম পরাতে পারবে। ৫. কোলের শিশু এবং ছোট বাচ্চাদের সামাজিক, শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক, সৃজনশীল এবং মানসিক কার্যকলাপ উন্নত করতে পারবে।	৩০
৬	শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান কর (Provide Care And Support To Children)	শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা	১. শিশুদের ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি অনুশীলন করতে পারবে। ২. শিশুদের গোসল করান এবং পোশাক পরাতে পারবে। ৩. বাচ্চাদের খাওয়াতে পারবে।	৪০
৭	শিশুদের দৈহিক বিকাশ লালনপালন কর (Foster Physical Development of Children)	শিশুদের দৈহিক বিকাশ	১. শারীরিক উন্নত শিশুদের কার্যকলাপ জানতে পারবে। ২. বাচ্চাদের শারীরিক বিকাশে লালনপালন করার জন্য পরিকল্পিত এবং স্বতঃস্ফূর্ত অভিজ্ঞতা অর্জন করতে পারবে। ৩. শিশুদের শারীরিক দক্ষতার বিস্তৃত পরিসরের বিকাশের সুযোগ তৈরি করতে পারবে। ৪. দক্ষতা বিকাশের জন্য শিশুর সাথে যোগাযোগ করতে পারবে।	৪০
৮	শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত কর (Foster the Psychological Development of Children)	শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশ	১. বাচ্চাদের স্বাধীনতা এবং স্বায়ত্তশাসনকে লালন করা সম্পর্কে জানতে পারবে। ২. শিশুদের তাদের অনুভূতি, ধারণা এবং প্রকাশ করতে উৎসাহিত করতে এবং চাহিদা সম্পর্কে জানবে। ৩. বাচ্চাদের সচেতনতা এবং সৃজনশীলতাকে উদ্দীপিত করতে পারবে।	৪০

			৪. বাচ্চাদের আত্মসম্মান এবং আত্ম-ধারণার বিকাশকে লালন করতে পারবে।	
৯	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা করবে (Manage children with special needs)	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশু	১. একটি শিশুর অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) সনাক্ত করতে পারবে। ২. এএসডি ব্যবস্থাপনার জন্য শিশুকে সহায়তা করতে পারবে। ৩. ASD-এর চিকিৎসায় শিশুকে সহায়তা করুন করতে পারবে।	৩০

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

জেনেরিক কম্পিটেন্সি	মডিউল সংখ্যা
নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)	০১
ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)	০১
ছোট দল লিড কর (Lead Small Team)	০১
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির অরিয়েন্টেশন কর (Orientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)	০১
অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to infants & toddlers)	০১
শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to children)	০১
শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তা প্রদান (Foster Physical Development of Children)	০১
শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত করুন (Foster the Psychological Development of Children)	০১
মোট	৮

কোর্স ডেলিভারী

১. ফেস টু ফেস

২. সেলফ স্পেসড লার্নিং (Self paced learning)

৩. অন দ্য জব

৪. অফ দ্য জব

কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

দক্ষতা এবং শিক্ষার্থীদের শেখার ক্ষমতা নির্ভর করে বিভিন্ন ধরণের পদ্ধতি প্রয়োগ করা যেতে পারে। শিক্ষার্থীদের দক্ষ করতে প্রশিক্ষকদের উপযুক্ত পদ্ধতি নির্বাচন করা উচিত। দক্ষতা প্রশিক্ষণের সময় ব্যবহৃত কয়েকটি সাধারণ পদ্ধতি হলো:

১. বক্তৃতা (Lecture)
২. উপস্থাপন (Presentation)
৩. আলোচনা (Discussion)
৪. প্রদর্শন (Demonstration)
৫. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)
৬. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice)
৭. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)
৮. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)
৯. মাথাখাটানো (Brainstorming)

প্রশিক্ষকের যোগ্যতা

১. কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লারস এবং চিলড্রেন অকুপেশনে ন্যুনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল- ২ সনদ প্রাপ্ত
২. ট্রেনিং এন্ড এ্যাসেসমেন্ট মেথডলজিতে ন্যুনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল -৪ সনদ প্রাপ্ত

অ্যাসেসরের যোগ্যতা

১. কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্লারস এবং চিলড্রেন অকুপেশনে ন্যুনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল-২ সনদ প্রাপ্ত
২. অ্যাসেসমেন্ট মেথডলজিতে ন্যুনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল-৪ সনদ প্রাপ্ত

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

- লিখিত অভীক্ষা (Written Test)
- প্রদর্শন (Demonstration)
- সরাসরি পর্যবেক্ষন (Direct Observation)
- মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
- পোর্টফোলিও (Portfolio)

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন

জেনেরিক, সেক্টর স্পেসিফিক এবং অকুপেশন স্পেসিফিক ইউনিট অব কম্পিটেন্সি

কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টড্‌লারস এবং চিলড্রেন

লেভেল - ৩

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর** (Practice Negotiation Skills)
ইউনিট কোড	GU009L3V1
মডিউল শিরোনাম	নেগোসিয়েসন দক্ষতা
মডিউল ডিসক্রিপশন	নেগোসিয়েসন দক্ষতা চর্চা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। এতে নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করা ও নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে ১. নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে ২. নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. অর্গানাইজেশনের কোড অব প্র্যাকটিস এবং গাইডলাইন ২. নেগসিয়েশনের জন্য অর্গানাইজেশনের পলিসি এবং প্রসিডিউর ৩. সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং দ্বন্দ্ব সমাধানের কৌশল পদ্ধতি। ৪. আলোচনার সময় অপ্রত্যাশিত প্রশ্ন এবং মনোভাব মোকাবেলা করার বিষয়ে সমস্যা সমাধানের কৌশল। ৫. ফ্লেক্সিবিলিটি ৬. এম্প্যাথি
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. অন্যান্য পক্ষের সাথে সম্পর্ক গড়ে তোলার জন্য আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা। ২. যোগাযোগ দক্ষতা (মৌখিক এবং শোনা)। ৩. পর্যবেক্ষণ দক্ষতা।

শিখনফল -১: নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ নেগোসিয়েশনের প্রস্তুতির জন্য তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ ইতিবাচক নেগোসিয়েশনের জন্য নন-ভার্বাল পরিবেশ তৈরির তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৩ অ্যাকটিভ লিসেনিং সম্পর্কিত তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৪ বিভিন্ন প্রশ্ন করার কৌশল সম্পর্কিত তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৫ তথ্য সঠিক এবং আপ-টু-ডেট কিনা তা নিশ্চিত হতে পরীক্ষা করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	• নেগোসিয়েশনের প্রস্তুতি • আলোচনার অন্যান্য পক্ষের পটভূমির তথ্য • আলোচ্য বিষয় সম্পর্কে ভাল বোঝাপড়া • পছন্দসই ফলাফল/গুলি সম্পর্কে পরিষ্কার বোঝা • ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য • আত্মসম্মান • আত্মসম্মান • বস্তুনিষ্ঠতা • সহানুভূতি • অন্যদের প্রতি শ্রদ্ধা • আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা • শ্রবণ / প্রতিফলিত • নন-ভার্বাল যোগাযোগ • দৃঢ়তা • আচরণের লেবেলিং • পরীক্ষা বোঝার • তথ্য চাওয়া • স্ব-প্রকাশ • বিশ্লেষণাত্মক দক্ষতা

	• বিষয়বস্তু এবং প্রক্রিয়ার মধ্যে পার্থক্য পর্যবেক্ষণ করা • দর কষাকষির তথ্য সনাক্ত করা • প্রক্রিয়া পরিচালনা করার জন্য কৌশল প্রয়োগ করা • আলোচনা প্রক্রিয়ায় পদক্ষেপ প্রয়োগ করা • দ্বন্দ্ব পরিচালনার কৌশল • আলোচনা প্রক্রিয়ার ধাপ • সংগঠনের মধ্যে এবং বাহ্যিকভাবে দ্বন্দ্ব সমাধানের জন্য বিকল্প • নন-ভার্বাল পরিবেশ • বন্ধুত্বপূর্ণ অভ্যর্থনা • উষ্ণ এবং স্বাগত (welcoming) রুম • রিফ্রেশমেন্ট খাওয়ার অনুরোধ • নেগোসিয়েশন শুরু হওয়ার আগে কথোপকথনে নেতৃত্ব দেওয়া • অ্যাকটিভ লিসেনিং • মনোযোগী (attentive) • বাধা না দেওয়া (Don’t interrupt) • ভাল পোশ্চার(• আই কন্টাক্ট বজায় রাখা • রিফ্লেক্টিভ লিসেনিং • বিভিন্ন প্রশ্ন করার কৌশল • ডিরেক্ট • ইন-ডিরেক্ট • হিউম্যান ওপেন এন্ডেড • তথ্য সঠিক এবং আপ-টু-ডেট হওয়া
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথাখাটানো (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	▪ লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ▪ প্রদর্শন (Demonstration) ▪ মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ সফল ফলাফলের মানদণ্ড সব পক্ষই সম্মত হয়েছে। ১.২ সব পক্ষের কাঙ্খিত ফলাফল বিবেচনা করা হয়েছে। ১.৩ নেগোসিয়েশনের পুরোটা সময় উপযুক্ত ভাষা ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৪ প্রশ্ন করার বিভিন্ন কৌশল ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৫ সমস্যা এবং প্রক্রিয়া নথিভুক্ত এবং সব পক্ষ সম্মত হয়েছে। ১.৬ সম্ভাব্য সমাধান আলোচিত এবং সেগুলোর কার্যকারিতা মূল্যায়িত হয়েছে। ১.৭ চুক্তির ধারাগুলি নিশ্চিত এবং রেকর্ড করা হয়েছে। ১.৮ ফলো-আপ অ্যাকশন সব পক্ষ সম্মত হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• সফল ফলাফলের মানদণ্ড • সব পক্ষের কাঙ্খিত ফলাফল • নেগোসিয়েশনের উপযুক্ত ভাষা • প্রশ্ন করার বিভিন্ন কৌশল • সমস্যা এবং প্রক্রিয়া (issues and processes) • সম্ভাব্য সমাধান এবং সেগুলোর কার্যকারিতা • চুক্তির ধারাসমূহ • ফলো-আপ অ্যাকশন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**ওয়ার্ক ভ্যালু্য প্রদর্শন করুন (Demonstrate Work Values)**
ইউনিট কোড	**GU010L3V1**
মডিউল শিরোনাম	ওয়ার্ক ভ্যালু্য
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে ওয়ার্ক ভ্যালু্য প্রদর্শন করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করা, ওয়ার্ক ভ্যালু্য/ এথিকস প্রয়োগ করা, নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করা, এবং কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখার বাস্তব দক্ষতাসমূহ বিশেষভাবে অন্তভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	১. কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে। ২. ওয়ার্ক ভ্যালু্য/ এথিকস প্রয়োগ করতে পারবে। ৩. নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে। ৪. কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য। ২. কাজের মূল্যবোধ এবং নৈতিকতা। ৩. কোম্পানির কর্মক্ষমতা এবং নৈতিক মান। ৪. কোম্পানির নীতি এবং নির্দেশিকা। ৫. লিঙ্গ সংবেদনশীলতা সহ কর্মক্ষেত্রে মৌলিক অধিকার ৬. কাজের দায়িত্ব / কাজের ফাংশন। ৭. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব। ৮. কোম্পানির আচরণবিধি মান। ৯. কাজ এবং পারিবারিক দায়িত্বের ভারসাম্য বজায় রাখা। ১০. সংস্থার জন্য অনুশীলনের কোড এবং নির্দেশিকা। ১১. সংগঠনের নীতি এবং আলোচনার পদ্ধতি। ১২. সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং দ্বন্দ্ব সমাধানের কৌশল পদ্ধতি। ১৩. আলোচনার সময় অপ্রত্যাশিত প্রশ্ন এবং মনোভাব মোকাবেলা করার বিষয়ে সমস্যা সমাধানের কৌশল।
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. অন্যান্য দলের সাথে সম্পর্ক জোরদার করার জন্য আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতার বিকাশ ২. অন্যদের সাথে যোগাযোগ করা (মৌখিক এবং শোনা)। ৩. আত্ম-সচেতনতা, উপলব্ধি এবং গ্রহণযোগ্যতা। ৪. উত্তম আচার-ব্যবহার এবং সঠিক আচরণ প্রয়োগ করা। ৫. পর্যবেক্ষণ দক্ষতা। ৬. আলোচনার দক্ষতা।

শিখনফল -১: কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ একজন ব্যক্তি এবং সমাজের সদস্য হিসাবে বেড়ে উঠতে কাজ করার উদ্দেশ্য সম্পর্কে একজনের অনন্য অনুভূতি এবং কাজের কারনগুলো চিহ্নিত, প্রতিফলিত এবং স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ "শিল্প মানের সাথে ব্যক্তিগত মিশন সামঞ্জস্যপূর্ণ" সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• কাজ করার উদ্দেশ্য এবং কাজের কারনগুলো (Why's) • শিল্প মানের ও ব্যক্তিগত মিশন • শিল্প কাজের নৈতিক মান • শিল্প নীতি এবং নির্দেশিকা • কোম্পানির সম্পদ অনুযায়ী ব্যবহার • কোম্পানির নৈতিক মান, নীতি এবং নির্দেশিকা।
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিকস প্রয়োগ করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কাজের মান/ নৈতিকতা/ ধারণাগুলিকে শ্রেণীবদ্ধ এবং পুনরায় নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে ২.২ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, শিল্প নীতি এবং নির্দেশিকাগুলির সাথে মিল রেখে কাজের অনুশীলন করতে সক্ষম হয়েছে ২.৩ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড, নীতি এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যক্তিগত আচরণ এবং সহকর্মীদের সাথে সম্পর্ক বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে ২.৪ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, নীতি এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী কোম্পানির রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ওয়ার্ক ভ্যালু/ নৈতিকতা/ ধারণাসমূহ • অন্যদের প্রতি সংবেদনশীলতা • সমবেদনা/যত্নশীল মনোভাব • পরিবার এবং কাজের মধ্যে ভারসাম্য বজায় রাখা • নির্দেশিকাগুলির
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, সাংগঠনিক নীতি এবং অনৈতিক আচরণ প্রতিরোধ এবং রিপোর্টিংয়ের নির্দেশিকাগুলি স্বচ্ছতার সাথে অ্যাক্সেস এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ কোম্পানীর প্রোটোকল / নির্দেশিকা অনুসারে কাজের ইন্সিডেন্টস/ পরিস্থিতি রিপোর্ট এবং/অথবা সমাধান করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৩ চিহ্নিত এথিক্যাল সমস্যার সমাধান এবং/অথবা রেফারেল, শেখার সুযোগ হিসাবে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, সাংগঠনিক নীতি এবং অনৈতিক আচরণ প্রতিরোধ এবং রিপোর্টিংয়ের নির্দেশিকাসমূহ • কাজের ইন্সিডেন্টস/ পরিস্থিতি রিপোর্ট এবং/অথবা সমাধান • চিহ্নিত এথিক্যাল সমস্যার সমাধান এবং/অথবা রেফারেল
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড আচরণ এবং কোম্পানির মূল মূল্যবোধ অনুসরন করে ব্যক্তিগত কাজের অনুশীলন এবং মূল্যবোধ প্রকাশ করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.২ নৈতিক, আইনসম্মত এবং যুক্তিসঙ্গাত ভাবে সহকর্মীদের প্রতি নির্দেশাবলী প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৩ উপযুক্ত আচরণ এবং ভাষা ব্যবহার করে কোম্পানির ভ্যাল্যু/ প্র্যাকটিসেস সহকর্মীদের সাথে শেয়ার করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ব্যক্তিগত কাজের অনুশীলন এবং মূল্যবোধ • প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাষ্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড • কোম্পানির মূল মূল্যবোধ • সহকর্মীদের প্রতি নির্দেশাবলী প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে • নৈতিক, আইনসম্মত এবং যুক্তিসঙ্গাত ভাবে • মৌখিক • লিখিত • কোম্পানির ভ্যাল্যু/ প্র্যাকটিসেস • উপযুক্ত আচরণ এবং ভাষা ব্যবহার
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**ছোট দলকে নেতৃত্ব দাও (Lead Small Team)**
ইউনিট কোড	**GU011L4V1**
মডিউল শিরোনাম	ছোট দলের নেতৃত্ব
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে ছোট দলের নেতৃত্ব দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে দলীয় নেতৃত্ব দেওয়া, দায়িত্ব ভাগ করে দেওয়া, দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করা, এবং দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করার প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	১. দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে ২. দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে ৩. দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে ৪. দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. কোম্পানির নীতি এবং পদ্ধতি ২. প্রাসঙ্গিক আইনি প্রয়োজনীয়তা ৩. পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করার পদ্ধতি ৪. পারফরমেন্স নিরীক্ষণের পদ্ধতি ৫. গ্রাহকের প্রত্যাশা ৬. দলের সদস্যদের দায়িত্ব এবং কর্তব্য
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. অনানুষ্ঠানিক পারফরমেন্স কাউন্সেলিং ২. টিম বিল্ডিং ৩. নেগোসিয়েশন করা

শিখনফল -১: দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ কাজের রিকোয়্যারমেন্ট চিহ্নিত এবং দলের সদস্যদের কাছে উপস্থাপন করতে সক্ষম হয়েছে ১.২ নির্দেশাবলী এবং রিকোয়্যারমেন্টের প্রয়োজনীয়তা দলের সদস্যদের সাথে আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে ১.৩ দলের সদস্যদের প্রশ্ন এবং উদ্বেগ আমলে নেওয়া, আলোচনা এবং মোকাবেলা করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	• কাজের রিকোয়্যারমেন্ট চিহ্নিত এবং দলের সদস্যদের কাছে উপস্থাপন • নির্দেশাবলী এবং রিকোয়্যারমেন্টের প্রয়োজনীয়তা দলের সদস্যদের সাথে আলোচনা • দলের সদস্যদের প্রশ্ন এবং উদ্বেগ আমলে নেওয়া, আলোচনা এবং মোকাবেলা করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ২: দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ অর্পিত কাজটি সঠিকভাবে করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে দায়িত্ব, এবং দায়িত্ব বরাদ্দ করা ২.২ যখনই সম্ভব একক পারফরমেন্স,ঘরোয়া এবং ব্যক্তিগত অবস্থা বিবেচনা করে দায়িত্ব বন্টন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• অর্পিত কাজটি সঠিকভাবে করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে দায়িত্ব, এবং দায়িত্ব বরাদ্দ • দায়িত্ব বন্টন • পারফরমেন্স মনিটরিং • পারফরমেন্স সমস্যা ও তার সংশোধন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৩: দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ কর্মক্ষমতা প্রত্যাশা ক্লায়েন্টের চাহিদা উপর এবং এসাইনমেন্টের প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে পারফরমেন্সের প্রত্যাশা নির্ধারন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ দলের সদস্যদের কর্তব্য এবং দায়িত্বের ক্ষেত্রের উপর ভিত্তি করে ফরফরমেন্স প্রত্যাশা নির্ধারন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৩ পারফরমেন্স প্রত্যাশা আলোচনা এবং কর্মক্ষেত্রে বাস্তবায়নের নির্দেশ
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	• পারফরমেন্সের প্রত্যাশা নির্ধারন • কর্মক্ষমতা প্রত্যাশা ক্লায়েন্টের চাহিদা • এসাইনমেন্টের প্রয়োজনীয়তা • দলের সদস্যদের কর্তব্য • দায়িত্বের ক্ষেত্রের (area of responsibility) • পারফরমেন্স প্রত্যাশা আলোচনা এবং কর্মক্ষেত্রে বাস্তবায়নের নির্দেশ দিতে সক্ষম হয়েছে।
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৪: দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ পারফরমেন্স প্রত্যাশা বা এসাইনমেন্ট নির্দেশনা অনুযায়ী পারফরমেন্স মনিটরিং সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে ৪.২ কোন সমস্যা কাটিয়ে উঠতে দলীয় সদস্যদের ফিডব্যাক, পজিটিভ সাপোর্ট এবং স্ট্র্যাটেজির উপর পরামর্শ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৩ পারফরমেন্স ইস্যু – যা দলের মধ্যেই ঠিক করা বা সমাধান করা সম্ভব হয়নি তা উপযুক্ত ব্যক্তির নিকট উপস্থাপন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	• পারফরমেন্স মনিটরিং • দলীয় সদস্যদের ফিডব্যাক, পজিটিভ সাপোর্ট এবং স্ট্র্যাটেজির উপর পরামর্শ প্রদান • পারফরমেন্স ইস্যু-যা দলের মধ্যেই ঠিক করা বা সমাধান করা সম্ভব হয়নি তা উপযুক্ত ব্যক্তির নিকট উপস্থাপন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide rientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)**
ইউনিট কোড	ISHU004L3Y1
মডিউল শিরোনাম	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাসমূহ
মডিউল ডিসক্রিপশন	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করা, শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারা, প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারা এবং ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে: ১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে ২. শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৩. প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৪. ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিস অর্ডারের চিহ্ন ও লক্ষণ ২. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ ৩. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের ঝুঁকির কারণ ৪. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের প্রকার ৫. ডেভেলপমেন্ট স্ক্রীনিং ৬. পুনরাবৃত্তিমূলক আচরণ ৭. এএসডি আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৮. এপ্লাইড বিহেভিয়রাল এনালাইসিস (ABS)
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. ASD ক্লায়েন্ট ম্যানেজিং ২. নিরাপত্তার সাথে ASD ক্লায়েন্টদের সাহায্য করা ৩. ASD আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৪. ASD-এর কেস রিপোর্ট করা

শিখনফল - ১: অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ ASD সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে ১.২ ASD এর চিহ্ন এবং উপসর্গ বুঝতে সক্ষম হয়েছে ১.৩ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে ১.৪ ASD এর ঝুঁকির কারণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ASD এর সংজ্ঞা • ASD এর চিহ্ন এবং উপসর্গ • অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ • ASD এর ঝুঁকির কারণ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	• লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ২: শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ একটি শিশুর বিকাশের সমস্যাগুলি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে ২.২ একটি শিশুর অস্বাভাবিক আচরণ বুঝতে সক্ষম হয়েছে ২.৩ একটি শিশুর মধ্যে ASD চিহ্নের উপস্থিতি যথাযথ কর্তৃপক্ষকে জানাতে সক্ষম হয়েছে ২.৪ একটি শিশুর জন্য বিশেষজ্ঞদের দ্বারা নির্ধারিত ASD এর বিরুদ্ধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহন করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৫ প্রতিষ্ঠিত ষ্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে চিকিৎসার চার্ট অনুসরন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুর বিকাশের সমস্যা • শিশুর অস্বাভাবিক আচরণ • একটি শিশুর মধ্যে ASD চিহ্নের উপস্থিতি ও যথাযথ কর্তৃপক্ষকে জানানো • একটি শিশুর জন্য বিশেষজ্ঞদের দ্বারা নির্ধারিত ASD এর বিরুদ্ধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা • বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে চিকিৎসার চার্ট অনুসরন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৩: প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে ৩.২ প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD-এর লক্ষণ ও উপসর্গ বুঝতে সক্ষম হয়েছে ৩.৩ একজন প্রাপ্তবয়স্কের মধ্যে ASD এর ঘটনা যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD • প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD-এর লক্ষণ ও উপসর্গ • একজন প্রাপ্তবয়স্কের মধ্যে ASD এর ঘটনা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৪: ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ প্রতিষ্ঠিত ষ্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী এপ্লাইড বিহেভিয়রাল এনালাইসিস (ABS) প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.২ চিকিৎসায় সহায়তার জন্য বিশেষজ্ঞের দ্বারা নির্ধারিত পরামর্শ অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৩ ক্লায়েন্টকে পরামর্শকৃত থেরাপি অনুসরণে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৪ ASD সম্পর্কে সচেতনতা প্রমোট করতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা দিতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডি ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• এপ্লাইড বিহেভিয়রাল এনালাইসিস (ABS) প্রয়োগ • চিকিৎসায় সহায়তার জন্য বিশেষজ্ঞের দ্বারা নির্ধারিত পরামর্শ • ক্লায়েন্টকে পরামর্শকৃত থেরাপি অনুসরণে সহায়তা • ASD সম্পর্কে সচেতনতা প্রমোট করতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to infants & toddlers)**
ইউনিট কোড	ISCG010L3V1
মডিউল শিরোনাম	ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটি ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবকে কভার করে। এর মধ্যে রয়েছে ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের আরামের ব্যাবস্থা করা, গোসল করানো এবং তাদের পোষাক পড়িয়ে দেওয়া, খাওয়ানো, ঘুমপাড়ানো, এবং তাদের সামাজিক, শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক, সৃজনশীল ও মানসিক কার্যকলাপ উন্নত করা।
নমিনাল সময়	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	১. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের আরামের ব্যাবস্থা করতে পারবে। ২. ইনফ্যান্টদের গোসল করাতে এবং তাদের পোষাক পড়িয়ে দিতে পারবে। ৩. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়াতে পারবে। ৪. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ঘুমপাড়াতে পারবে। ৫. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের সামাজিক, শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক, সৃজনশীল এবং মানসিক কার্যকলাপ উন্নত করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের নির্ভরশীল প্রকৃতি ২. স্নান সরঞ্জাম এবং ; প্রকার, ব্যবহার, স্পেসিফিকেশন ৩. ভাইটাল সাইন পরিমাপ পদ্ধতি ৪. বেসিক ইনফ্যান্ট কেয়ার ৫. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের গোসল এবং ড্রেসিং/আনড্রেসিং পদ্ধতি ৬. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ডায়েট ৭. খাওয়ানোর পদ্ধতি ৮. জামাকাপড় এবং অন্তর্বাসের প্রকার ও ব্যবহার ৯. পরিস্কার এবং জীবানুমুক্তকরন পদ্ধতি ১০. নন-স্লিপ রাবার ম্যাটের স্পেসিফিকেশন এবং ব্যবহার ১১. হাত ধোয়ার পদ্ধতি ১২. থার্মোমিটারের বিভিন্ন প্রকারের স্পেসিফিকেশন ১৩. টেবিল শিষ্টাচার ১৪. ইনফ্যান্ট / টডলার মর্মপীড়ার লক্ষন
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের সাথে কার্যকরভাবে যোগাযোগ সম্পর্ক তৈরি করা। ২. সৃজনশীলতা এবং কোমনীয়তা প্রয়োগ করা। ৩. ভাইটাল সাইন পরিমাপ করা। ৪. সঠিক পরিস্কার এবং জীবাণুমুক্ত পদ্ধতি প্রয়োগ করা। ৫. ইনফ্যান্ট/টডলারদের জন্য সঠিক গোসল করানোর দক্ষতা প্রয়োগ করা। ৬. ক্রীব প্রস্তুত করা।

শিখনফল-১: ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের আরামের ব্যাবস্থা করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ ইনফ্যান্ট এবং টডলার বা ছোট বাচ্চার প্রয়োজন অনুসারে সরঞ্জামাদি প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ উপযুক্ত পদ্ধতি, কার্যক্রম এবং নন-ভার্বাল যোগাযোগের মাধ্যমে ‘ডিসট্রেস্‌ড’ ইনফ্যান্ট এবং টডলার বা ছোট বাচ্চার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৩ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুসারে ইনফ্যান্ট এবং টডলার বা ছোট বাচ্চাকে কোলে নিয়ে আদর করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ইনফ্যান্ট এবং টডলারের প্রয়োজন অনুসারে সরঞ্জামাদি ও সেগুলো প্রস্তুত করা। • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ভাইটাল সাইন পরীক্ষা • ‘ডিসট্রেস্‌ড’ ইনফ্যান্ট এবং টডলার বা ছোট বাচ্চার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা • মেথড ও অ্যাকটিভিটি • নন-ভার্বাল কিউ • ইনফ্যান্ট এবং টডলার বা ছোট বাচ্চাকে কোলে নিয়ে আদর করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-২: ইনফ্যান্টদের গোসল করাতে এবং তাদের পোষাক পড়িয়ে দিতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ কাজের প্রয়োজন অনুযায়ী গোসলের সরঞ্জমাদী প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে ২.২ জলের পরিমাণ এবং তাপমাত্রা প্রয়োজন অনুযায়ী পরীক্ষা করতে সক্ষম হয়েছে ২.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের গোসল করাতে সক্ষম হয়েছে ২.৪ প্রয়োজন অনুযায়ী তখন ইনফ্যান্ট এবং টডলারের জন্য কম্ফোর্টারের ব্যবস্থা করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের গোসলের সরঞ্জমাদী • পানির পরিমাণ এবং তাপমাত্রা • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের গোসল • কম্ফোর্টারের • বিশেষ খেলনা • কম্বল • ডামি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৩: ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়াতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের প্রয়োজনীয় ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও জীবানুমুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ নির্দেশনা অনুযায়ী খাবার প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে ৩.৩ ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়ানোর জন্য সঠিক পজিশন করাতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৪ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি এবং সময়সূচী অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়াতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৫ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের পরিষ্কার করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৬ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও সংরক্ষন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৭ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী কাজের স্থানটি পরিষ্কার ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ফিডিং ইউটেনসিল্স • পরিষ্কার ও জীবানুমুক্ত করা • নির্দেশনা অনুযায়ী খাবার প্রস্তুত করা • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়ানোর জন্য সঠিক পজিশন • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের খাওয়ানো • খাওয়ার সময়সূচী • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের পরিষ্কার করা • ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও সংরক্ষন করা • কাজের স্থানটি পরিষ্কার ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৪: ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ঘুমপাড়াতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ ঘুমের সময়সূচী বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। ৪.২ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ক্রিব বেড প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.৩ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ঘুম পাড়ানোর জন্য প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.৪ ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের তার পছন্দ অনুযায়ী ঘুম পাড়াতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• ঘুমের সময়সূচী বজায় রাখা • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ক্রিব বেড প্রস্তুত করা • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের ঘুম পাড়ানোর জন্য প্রস্তুত করা • ইনফ্যান্ট এবং টডলারদের তার পছন্দ অনুযায়ী ঘুম পাড়ানো
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান (Provide care and support to children)**
ইউনিট কোড	ISCG0011L1V1
মডিউল শিরোনাম	শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলে দুই (২) থেকে বারো (১২) বছর বয়সী শিশুদের যত্ন এবং সহায়তা প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবকে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষ করে শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলনে অভ্যস্থ করানো, শিশুদেরকে গোসল এবং পোশাক পরিধান করানো, এবং শিশুদেরকে খাওয়ায় অভ্যস্ত করানোর দক্ষতা সংযুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	১. শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলনে অভ্যস্থ করাতে পারবে। ২. শিশুদেরকে গোসল এবং পোশাক পরিধান করাতে পারবে। ৩. শিশুদেরকে খাওয়াতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. গোসল এবং ড্রেসিং/আন-ড্রেসিং পদ্ধতি ২. শিশুদের খাওয়ানোর পদ্ধতি ৩. ভাইটাল সাইন পরিমাপের পদ্ধতি ৪. শিশুদের যথাযথ স্বাস্থ্যসেবা ৫. হাত ধোয়ার পদ্ধতি ৬. টেবিল শিষ্টাচার (এটিকেট) ৭. গুড গ্রুমিং ৮. শিশুদের পুষ্টির চাহিদা ৯. খাদ্য বিধান সম্পর্কে সাংস্কৃতি এবং বিশ্বাস ১০. স্বাস্থ্যের উপর খাদ্য ও পানীয়ের প্রভাব ১১. খাদ্য সংরক্ষন - তাপমাত্রা ১২. খাবারের প্রস্তুতি এবং রান্না
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. রান্না করা এবং খাবার তৈরি করা ২. মেনু পরিকল্পনা ৩. মৌলিক পরিমাপ

শিখনফল-১: শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলনে অভ্যস্থ করাতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলন ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ স্ট্যান্ডার্ড স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলন প্রক্রিয়া ডেমোনস্ট্রেট (করে দেখানো) করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৩ স্ট্যান্ডার্ড স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদের প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি রক্ষণাবেক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৪ স্ট্যান্ডার্ড স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলন করাতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন • শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলন প্রক্রিয়া • শিশুদের প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি ও রক্ষণাবেক্ষণ • সরঞ্জামাদি • শিশুদেরকে পার্সোনাল হাইজিন অনুশীলন করানো
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-২: শিশুদেরকে গোসল এবং পোশাক পরিধান করাতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী গোসলের সরঞ্জামাদি প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি ও শিশুর প্রয়োজন অনুযায়ী পানির পরিমাণ এবং তাপমাত্রা যাচাই/নিরুপন করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৩ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদেরকে গোসল করাতে এবং অভ্যস্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৪ বিদ্যমান আবহাওয়া ও তাপমাত্রা অনুযায়ী শিশুদেরকে পোশাক পরিধান করতে সাহায্য করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৫ উপযুক্ত ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে শিশুদের পছন্দ ও সিদ্ধান্তকে স্বীকৃতি দিতে ও অনুসরন করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৬ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদেরকে গোসল করানোর সময় চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার সঠিকভাবে ম্যানেজ করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• সরঞ্জামাদি ও প্রস্তুত পদ্ধতি • শিশুর প্রয়োজন অনুযায়ী পানির পরিমাণ এবং তাপমাত্রা যাচাই/নিরুপন • শিশুদের গোসল করানো • শিশুদেরকে পোশাক পরিধান করানো • শুদের পছন্দ ও সিদ্ধান্তের স্বীকৃতি • গোসলের সময় শিশুদের চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার ও তা ম্যানেজ করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration)

	• মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৩ শিশুদেরকে খাওয়াতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী শিশুদের প্রয়োজনীয় ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও জীবানুমুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ শিশুর বয়স ও নির্দেশনা অনুযায়ী খাবার প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৩ শিশুকে খাওয়ানোর জন্য প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৪ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি এবং সময়সূচী অনুযায়ী শিশুকে খাওয়াতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৫ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী খাওয়ার পরে শিশুকে পরিষ্কার করাতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৬ স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও সংরক্ষন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• প্রয়োজনীয় ফিডিং ইউটেনসিল্স • শিশুর বয়স ও নির্দেশনা অনুযায়ী খাবার প্রস্তুত • নির্দেশিত খাবার • শিশুকে খাওয়ানোর জন্য প্রস্তুত করা • সময়সূচী অনুযায়ী শিশুকে খাওয়ানো • খাওয়ার পরে শিশুকে পরিষ্কার করা • ফিডিং ইউটেনসিল্স পরিষ্কার ও সংরক্ষন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তা প্রদান (Foster Physical Development of Children)**
ইউনিট কোড	ISCGOO12L2V1
মডিউল শিরোনাম	শিশুদের দৈহিক বিকাশ
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটি শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাবকে কভার করে। এর মধ্যে রয়েছে শিশুদের দৈহিক ক্রিয়ার উন্নয়ন ঘটানো, শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তার লক্ষ্যে পরিকল্পিত এবং স্বতঃস্ফূর্ত অভিজ্ঞতা প্রদান করা, শিশুদের জন্য বিস্তৃত পরিসরে শারিরীক দক্ষতা অর্জনের সুযোগ তৈরি করা, এবং দক্ষতা বিকাশে পারস্পরিক যোগাযোগের মাধ্যমে শিশুকে সহায়তা করা।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	১. শিশুদের দৈহিক ক্রিয়ার উন্নয়ন ঘটাতে পারবে ২. শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তার লক্ষ্যে পরিকল্পিত এবং স্বতঃস্ফূর্ত অভিজ্ঞতা প্রদান করতে পারবে ৩. শিশুদের জন্য বিস্তৃত পরিসরে শারিরীক দক্ষতা অর্জনের সুযোগ তৈরি করতে পারবে। ৪. দক্ষতা বিকাশে পারস্পরিক যোগাযোগের মাধ্যমে শিশুকে সহায়তা করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. বাচ্চাদের দৈহিক উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি ২. দৈহিক উন্নয়নের সুনির্দিষ্ট এরিয়ার উপর অভিজ্ঞতা ৩. সূক্ষ্ম এবং স্থূল মোটর এবং মৌলিক মুভমেন্টের দক্ষতা ৪. সংবেদনশীল/শারীরিক অক্ষমতা সহ শিশুদের চাহিদা ৫. শারীরিক বিকাশকে উদ্দীপিত করার মত সরঞ্জাম, খেলনা এবং রিসোর্স ও তাদের ব্যবহার ৬. দৈহিক বিকাশ এবং ডেভেলপমেন্টের অন্যান্য ক্ষেত্রগুলির মধ্যে সমন্বয় সম্পর্কিত জ্ঞান - বিশেষত সামাজিক এবং মনস্তাত্ত্বিক বিকাশ।
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. শিশুদের শারীরিক বিকাশের জন্য সরঞ্জামাদি এবং তাদের প্রয়োজন সনাক্ত করা। ২. প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যায়াম বা অ্যাকটিভিটি প্রদান করা। ৩. শিশুদের ডেভেলপমেন্টের প্যাক্টর ও সুযোগ চিহ্নিত করা। ৪. শিশুদের সাথে ইভেন্টে অংশগ্রহণ করা। ৫. জরুরী পরিস্থিতি সনাক্ত করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া।

শিখনফল-১: শিশুদের দৈহিক ক্রিয়ার উন্নয়ন ঘটাতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ শিশুদের দৈহিক বিকাশের প্রয়োজনে যথাযথ সরঞ্জামাদী সরবরাহ করতে সক্ষম হয়েছে ১.২ শিশুদের প্রয়োজন অনুযায়ী দৈহিক বিকাশে যথাযত ব্যায়াম ও কর্মকান্ডে নিযুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদের দৈহিক বিকাশের সরঞ্জামাদী • শিশুদের প্রয়োজন অনুযায়ী দৈহিক বিকাশে যথাযথ ব্যায়াম ও কর্মকান্ডে নিযুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-২: শিশুদের দৈহিক বিকাশে সহায়তার লক্ষ্যে পরিকল্পিত এবং স্বতঃস্ফূর্ত অভিজ্ঞতা প্রদান করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ শিশুদের শারীরিক দক্ষতা এবং বিকাশ সনাক্ত ও পর্যবেক্ষন করতে সক্ষম হয়েছে। ২.২ শিশুদের 'ফাইন' ও 'গ্রস' মটর স্কিল্স ও অত্যাবশ্যকীয় শারিরীক মুভমেন্ট প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে বয়স উপযোগী অভিজ্ঞতা ও সম্ভাবনার পরিকল্পনা গ্রহন ও প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৩ শিশুদের শারিরীক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ অনুশীলন পরিকল্পনা গ্রহন ও প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৪ শিশুদের শারিরীক প্রচেষ্টা উন্নয়নের লক্ষ্যে সম্পৃক্ততার পরিকল্পনা গ্রহন ও প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৫ প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদির সাহায্যে শিশুদেরকে চ্যালেঞ্জ ও পছন্দ গ্রহন, স্বাধীনচেতা মনোভাবে উৎসাহিত করা এবং শারিরীক কলাকৌশলনির্ভর কর্মকান্ডে নিযুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৬ সঙ্গীত ও নৃত্যের মাধ্যমে শিশুর শারিরীক কর্মকান্ডের উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহন করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদের শারীরিক দক্ষতা এবং বিকাশ • বয়স উপযোগী অভিজ্ঞতা ও সম্ভাবনার পরিকল্পনা গ্রহন ও প্রয়োগ • শিশুদের শারিরীক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ অনুশীলন পরিকল্পনা • শিশুদের শারিরীক প্রচেষ্টা উন্নয়নের লক্ষ্যে সম্পৃক্ততার পরিকল্পনা • প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদির সাহায্যে শিশুদেরকে চ্যালেঞ্জ ও পছন্দ গ্রহন, স্বাধীনচেতা মনোভাবে উৎসাহিত করা এবং শারিরীক কলাকৌশলনির্ভর কর্মকান্ড • সঙ্গীত ও নৃত্যের মাধ্যমে শিশুর শারিরীক কর্মকান্ডের উন্নয়ন পরিকল্পনা

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৩: শিশুদের জন্য বিস্তৃত পরিসরে শারিরীক দক্ষতা অর্জনের সুযোগ তৈরি করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ সেবা কার্যক্রমের আওতায় শিশুর শারিরীক কর্মকান্ড পরিচালনার সুযোগ-সম্ভাবনা তৈরী করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ শিশুদের 'ফাইন' ও 'গ্রস' মটর স্কিল্‌স ও অত্যাবশ্যকীয় শারিরীক কর্মকান্ড প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের খেলনা সামগ্রী, সরঞ্জামাদী এবং স্থান নির্বাচন ও প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৩ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে শিশুর বিশেষজ্ঞ সহায়তার চাহিদা নিরুপন ও উপযুক্ত পরামর্শ গ্রহন করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৪ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে শিশুদের নতুন নতুন দক্ষতা অর্জনের সুযোগ সৃষ্টি করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৫ ব্যাপক পরিসরে বিভিন্ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত হতে ছেলে-মেয়ে উভয় শিশুকে উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৬ শিশুকে নতুন নতুন শারিরীক দক্ষতা অর্জন ও চর্চা করার সুযোগ সৃষ্টি করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার
বিষয়বস্তু	• শিশুর শারিরীক কর্মকান্ড পরিচালনার সুযোগ-সম্ভাবনা • শিশুদের 'ফাইন' ও 'গ্রস' মটর স্কিল্‌স ও অত্যাবশ্যকীয় শারিরীক কর্মকান্ড প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের খেলনা সামগ্রী, সরঞ্জামাদি এবং স্থান • শিশুর বিশেষজ্ঞ সহায়তার চাহিদা নিরুপন ও পরামর্শ • শিশুদের নতুন নতুন দক্ষতা অর্জনের সুযোগ • ব্যাপক পরিসরে বিভিন্ন কর্মকান্ড ও শিশুদের সম্পৃক্ত হওয়া • শারিরীক দক্ষতা অর্জন ও চর্চা করার সুযোগ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৪: দক্ষতা বিকাশে শিশুর সাথে ইন্টারাক্ট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ শিশুদের শারীরিক দক্ষতা এবং বিকাশকে উৎসাহিত করার জন্য বিভিন্ন ধরনের কৌশল ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.২ বিভিন্ন শারীরিক দক্ষতামূলক কর্মকান্ডে অংশগ্রহণ করতে শিশুর প্রচেষ্টাকে ইতিবাচকভাবে স্বিকৃতি প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.৩ শিশুদের শারীরিক অভিজ্ঞতার জন্য ধারণা প্রকাশে উৎসাহ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.৪ প্রতিটি শিশুর সক্ষমতা এবং অংশগ্রহণের মাত্রার প্রতি সম্মান প্রদর্শনের মাধ্যমে শারিরীকভাবে সক্রিয় কর্মকান্ডে উৎসাহ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ৪.৫ শারীরিকভাবে সক্রিয় খেলায় অংশগ্রহণ করার সময় শিশুদের আত্মবিশ্বাস এবং নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতাকে উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১. প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদের শারিরীক দক্ষতা এবং বিকাশকে উৎসাহিত করতে বিভিন্ন কৌশল • বিভিন্ন শারিরীক দক্ষতামূলক কর্মকান্ডে অংশগ্রহণে শিশুর প্রচেষ্টা • শারীরিক অভিজ্ঞতার জন্য শিশুদের ধারণা • প্রতিটি শিশুর সক্ষমতা এবং অংশগ্রহণের মাত্রার প্রতি সম্মান প্রদর্শনের মাধ্যমে শারিরীকভাবে সক্রিয় কর্মকান্ডে উৎসাহ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। • শিশুদের আত্মবিশ্বাস এবং নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত করুন (Foster the Psychological Development of Children)**
ইউনিট কোড	**CGU013I06L3V1**
মডিউল শিরোনাম	শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশ
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটি শিশুদের মনস্তাত্ত্বিক বিকাশকে উৎসাহিত করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাব অন্তর্ভুক্ত করেছে। এর মধ্যে রয়েছে শিশুদের স্বাবলম্বী এবং স্বাধীনচেতা মনোভাবকে উৎসাহিত করা, শিশুদেরকে তাদের অনুভূতি, চিন্তা-চেতনা, এবং প্রয়োজন প্রকাশ করতে উৎসাহিত করা, শিশুদের সচেতনতা এবং সৃজনশীলতাকে উজ্জীবিত করা, এবং শিশুদের আত্মসম্মান এবং আত্ম-ধারণার বিকাশকে ত্বরান্বিত করা।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	১ শিশুদের স্বাবলম্বী এবং স্বাধীনচেতা মনোভাবকে উৎসাহিত করতে পারবে। ২ শিশুদেরকে তাদের অনুভূতি, চিন্তা-চেতনা, এবং প্রয়োজন প্রকাশ করতে উৎসাহিত করতে পারবে। ৩ শিশুদের সচেতনতা এবং সৃজনশীলতাকে উজ্জীবিত করতে পারবে। ৪ শিশুদের আত্মসম্মান এবং আত্ম-ধারণার বিকাশকে ত্বরান্বিত করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. শিশু মনোবিজ্ঞান ২. সাংস্কৃতিক সচেতনতা ৩. শিশুদেরদৈহিক বিকাশের গুরুত্ব। ৪. শিশুদের বিকাশের পর্যায়। ৫. শিশুদের শারীরিক ও দক্ষতা বিকাশ ৬. দৈহিক এবং মানসিক বিকাশমূলক কার্যক্রম। ৭. শিশুদের চাহিদা, আগ্রহ এবং সমস্যা সম্পর্কে সচেতনতা।
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. শিশুদের স্বাধীনতা এবং স্বায়ত্তশাসনকে লালন করা ২. শিশুদের তাদের অনুভূতি, ধারণা এবং চাহিদা প্রকাশ করতে উৎসাহিত করা ৩. শিশুদের সচেতনতা এবং সৃজনশীলতাকে উদ্দীপিত করা ৪. শিশুদের আত্মমর্যাদা বৃদ্ধি এবং আত্ম-বিকাশ সম্পর্কে ধারণা দেওয়া ৫. আন্তঃব্যক্তিক এবং প্রেরণামূলক দক্ষতা প্রয়োগ করা।

শিখনফল-১: শিশুদের স্বাবলম্বী এবং স্বাধীনচেতা মনোভাবকে উৎসাহিত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ প্রয়োজন অনুযায়ী সেল্‌ফ হেল্‌প স্কিল্‌স এবং স্বাবলম্বীতা বিকাশের সুযোগ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ১.২ শিশুদেরকে তাদের ব্যক্তিগত পার্থক্য বিবেচনা করে সঠিক উপায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহন করার সুযোগ দিতে সক্ষম হয়েছে। ১.৩ শিশুদেরকে তাদের নিজস্ব ক্রিয়াকলাপের জন্য দায়বদ্ধতা গ্রহনে উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে। ১.৪ শিশুদের জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহণের সুযোগ তৈরী করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• সেল্‌ফ হেল্‌প স্কিল্‌স এবং স্বাবলম্বীতা বিকাশের সুযোগ • সেল্‌ফ হেল্‌প স্কিল্‌স • স্বাবলম্বীতা বিকাশ • সুযোগ • পিয়ায়া গ্রুপের স্বীকৃতি, সদস্যপদ বা বিচ্ছিন্নতা • শিশুদেরকে তাদের নিজস্ব ক্রিয়াকলাপের জন্য দায়বদ্ধতা গ্রহন • শিশুদের জন্য “সিদ্ধান্ত গ্রহণের” সুযোগ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-২: শিশুদেরকে তাদের অনুভূতি, চিন্তা-চেতনা, এবং প্রয়োজন প্রকাশ করতে উৎসাহিত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ শিশুদেরকে সামাজিক রীতি অনুযায়ী তাদের অনুভূতি, চিন্তা-চেতনা, এবং প্রয়োজন প্রকাশ করতে উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে। ২.২ শিশুদেরকে তাদের অনুভূতি প্রকাশের উপায় হিসাবে নিজস্ব আগ্রহ এবং চাহিদা অনুযায়ী কর্মকান্ডে নিযুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে। ২.৩ শিশুদেরকে একে অপরের ব্যক্তিগত চাহিদা, সক্ষমতা এবং আগ্রহকে সম্মান জানাতে প্রয়োজনীয় উৎসাহ দিতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	৬. প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ৭. সিবিএলএম ৮. হ্যান্ডআউটস ৯. ল্যাপটপ ১০. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ১১. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ১২. ইন্টারনেট সুবিধা ১৩. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ১৪. অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• সামাজিক রীতি অনুযায়ী শিশুদের অনুভূতি, চিন্তা-চেতনা, এবং প্রয়োজন প্রকাশ • শিশুদেরকে তাদের নিজস্ব আগ্রহ এবং চাহিদা অনুযায়ী কর্মকান্ড • একে অপরের ব্যক্তিগত চাহিদা, সক্ষমতা এবং আগ্রহকে সম্মান জানানো
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৩: শিশুদের সচেতনতা এবং সৃজনশীলতাকে উজ্জীবিত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ শিশুদেরকে তাদের কল্পনা এবং সৃজনশীলতা ভিত্তিক উন্নয়নমূলক চাহিদা প্রকাশে উৎসাহিত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.২ দৈহিক বিকাশের চাহিদা অনুযায়ী শরীরের রেঞ্জ অব মুভমেন্টের সচেতনতা বৃদ্ধিতে শিশুদেরকে যথাযথ র্মকান্ডে নিয়োজিত করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৩ আগ্রহের উপর ভিত্তি করে তাদের বিভিন্ন ইন্দ্রিয়কে উদ্দীপিত করবে এমন অভিজ্ঞতা এবং উপাদান প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে। ৩.৪ কল্পনা এবং সৃজনশীলতা বিকাশ এবং উন্নত করে এমন অভিজ্ঞতাগুলি তাদের আগ্রহের উপর ভিত্তি করে প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে।
শর্ত ও রিসোর্স	• প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ • সিবিএলএম • হ্যান্ডআউটস • ল্যাপটপ • মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর • কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার • ইন্টারনেট সুবিধা • হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার • অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদের কল্পনা এবং সৃজনশীলতা ভিত্তিক উন্নয়নমূলক চাহিদা • দৈহিক বিকাশের চাহিদা অনুযায়ী শরীরের রেঞ্জ অব মুভমেন্টের সচেতনতা বৃদ্ধিতে শিশুদের র্মকান্ড • শিশুদের বিভিন্ন ইন্দ্রিয়কে উদ্দীপিত করবে এমন অভিজ্ঞতা এবং উপাদান • কল্পনা এবং সৃজনশীলতা বিকাশ এবং উন্নত করে এমন সমূহ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৪: বাচ্চাদের আত্মসম্মান এবং আত্ম-ধারণার বিকাশকে লালন করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৪.১ শিশুদের জন্য তাদের ব্যক্তিগত শক্তি এবং চাহিদা অনুভব করার সুযোগ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে ৪.২ বিকাশের স্টেজ অনুযায়ী চাহিদা ও সামর্থ্যের মাঝে চ্যালেঞ্জ অনুভব করে শিশুর মাঝে তৈরী হওয়া নেতিবাচক অনুভূতি আমলে নিয়ে পজিটিভ সাপোর্ট দিতে সক্ষম হয়েছে ৪.৩ শিশুর বিকাশের স্টেজ অনুযায়ী স্বাতন্ত্র পার্থক্য স্বীকার এবং সম্মান করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৪ পছন্দের ভিত্তিতে শিশুদের কৃতিত্ব স্বীকার এবং প্রশংসা করতে সক্ষম হয়েছে ৪.৫ শিশুদের ইতিবাচক নিজস্ব ভ্যলু এবং আত্মসম্মান বোধ বৃদ্ধি করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিশুদের ব্যক্তিগত শক্তি এবং চাহিদা • বিকাশের স্টেজ অনুযায়ী চাহিদা ও সামর্থ্যের মাঝে চ্যালেঞ্জ অনুভব করে শিশুর মাঝে তৈরী হওয়া নেতিবাচক অনুভূতি ও পজিটিভ সাপোর্ট • শিশুর বিকাশের স্টেজ অনুযায়ী স্বাতন্ত্র পার্থক্য • শিশুদের কৃতিত্ব • শিশুদের ইতিবাচক নিজস্ব ভ্যলু এবং আত্মসম্মান বোধ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	**বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা করবে (Manage children with special needs)**
ইউনিট কোড	**ISCG0014 V1**
মডিউল শিরোনাম	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা
মডিউল ডেসক্রিপশন	এই মডিউলটিতে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং মনোভাব অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এর মধ্যে রয়েছে একটি শিশুর অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) সনাক্ত করা, ASD ব্যবস্থাপনার জন্য শিশুকে সহায়তা করা, এবং ASD-এর চিকিৎসায় শিশুকে সহায়তা করা।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	১ একটি শিশুর অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) সনাক্ত করতে পারবে। ২ ASD ব্যবস্থাপনার জন্য শিশুকে সহায়তা করতে পারবে। ৩ ASD-এর চিকিৎসায় শিশুকে সহায়তা করতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের চিহ্ন ও উপসর্গ ২ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ ৩ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের ঝুঁকির কারণ ৪ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের প্রকার ৫ ডেভেলপমেন্ট স্ক্রীনিং ৬ পুনরাবৃত্তিমূলক আচরণ ৭ এএসডি আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৮ অ্যাপ্লাইড বিহেভিয়রাল অ্যানালাইসিস (ABS)
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১ ASD ক্লায়েন্ট পরিচালনা ২ নিরাপত্তা প্রদান করে ASD ক্লায়েন্টদের সাহায্য করা ৩ এএসডি আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৪ ASD এর চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা প্রয়োগ করা

শিখনফল-১: একটি শিশুর অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) সনাক্ত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	১.১ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার এবং এর প্রকারগুলি সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে ১.২ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের চিহ্ন এবং উপসর্গ চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে ১.৩ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে ১.৪ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের ঝুঁকির কারণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে ১.৫ শিশুর মধ্যে ASD এর উপসর্গ চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার এবং এর প্রকারভেদ • অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের চিহ্ন এবং উপসর্গ • অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ • অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের ঝুঁকির কারণ • শিশুর মধ্যে ASD এর উপসর্গ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-২: এএসডি ব্যবস্থাপনার জন্য শিশুকে সহায়তা করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	২.১ শিক্ষাগত ইন্টারভেনশন প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে ২.২ চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে ২.৩ শিশুদের সহায়তায় পরিবারকে সম্পৃক্ত করতে সক্ষম হয়েছে ২.৪ উপযুক্ত খাদ্য তালিকা অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে ২.৫ নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• শিক্ষাগত ইন্টারভেনশন • চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা • শিশুদের সহায়তায় পরিবারকে সম্পৃক্ত করা • উপযুক্ত খাদ্য তালিকা • নিরাপত্তা ব্যবস্থা • সামঞ্জস্যপূর্ণ হওয়া • একটি সময়সূচীতে লেগে থাকা • ভাল আচরণে পুরস্কৃত করা • হোম সেফটি জোন তৈরি • যোগাযোগের নন-ভার্বাল পদ্ধতি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল-৩: ASD-এর চিকিৎসায় শিশুকে সহায়তা করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	৩.১ অ্যাপ্লাইড বিহেভিয়রাল অ্যানালাইসিস (ABS) করতে সক্ষম হয়েছে ৩.২ নির্দেশনা অনুযায়ী অকুপেশনাল থেরাপিতে শিশুকে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে ৩.৩ নির্দেশনা অনুযায়ী শিশুকে স্পিচ থেরাপিতে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে ৩.৪ নির্দেশনা অনুযায়ী শিশুকে ফিজিক্যাল থেরাপিতে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে ৩.৫ নির্দেশনা অনুযায়ী শিশুকে ফার্মাকোলজিক্যাল থেরাপিতে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে ৩.৬ পরিবার, বন্ধু এবং সমাজে ASD সম্পর্কে সচেতনতা ছড়িয়ে দিতে সক্ষম হয়েছে
শর্ত ও রিসোর্স	১ প্রকৃত কর্মক্ষত্র অথবা প্রশিক্ষন পরিবেশ ২ সিবিএলএম ৩ হ্যান্ডআউটস ৪ ল্যাপটপ ৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭ ইন্টারনেট সুবিধা ৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯ অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	• অ্যাপ্লাইড বিহেভিয়রাল অ্যানালাইসিস (ABS) • অকুপেশনাল থেরাপি • স্পিচ থেরাপি • ফিজিক্যাল থেরাপি • ফার্মাকোলজিক্যাল থেরাপিতে • ASD সম্পর্কে সচেতনতা • ASD যুক্ত শিশুদের আলিঙ্গান করা, সম্মান করা এবং সমর্থন করা • ASD সচেতনতার গুরুত্ব • ASD দিবস এবং মাস • সবার মাঝে সচেতনতা তৈরি করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	• আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষন প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে - • লিখিত অভীক্ষা (Written Test)

	• প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শব্দকোষ

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড

কোন প্রশিক্ষনার্থীর শিখনফলসমূহ অর্জিত হয়েছে কি না তা’ যে সকল মান্দন্ডের মাধ্যমে বিচার করা হয় সেগুলোর তালিকাকে অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড বলে।এ ছাড়াও শ্রেণি কক্ষে,কর্মশালায় এবং ফিল্ডে কী প্রশিক্ষণ মেথোডোলোজি অনুসরণ করা হবে তার নির্দেশনাও এতে দেয়া থাকে।

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে তার নির্দিষ্ট যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রমাণ সংগ্রহের জন্য অনুসৃত কৌশলকে অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি বলে।এর মধ্যে প্রশ্নাবলী, পর্যবেক্ষণ, তৃতীয় পক্ষের প্রতিবেদন, সাক্ষাৎকার, সিমুলেশন এবং পোর্টফোলিওর মতো পদ্ধতি বা কৌশল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আসেসর (Assessor)

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে সনদায়নের নিমিত্তে তার কম্পিটেন্সি অ্যাসেস (Assess) করার জন্য সনদায়ন কতৃপক্ষ কর্তৃক সনদায়িত ব্যক্তিকে অ্যাসেসর বলে।

প্রশিক্ষক

প্রশিক্ষক একজন সনদধারী পেশাদার ব্যক্তি যিনি একজন প্রশিক্ষণার্থী অথবা একদল প্রশিক্ষণার্থীর নির্দিষ্ট পেশায় বা ট্রেডে সক্ষমতা উন্নয়নে সক্ষম। দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে একজন প্রশিক্ষক একাধারে প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর, প্রশিক্ষণ ডিজাইনার ও ডেভেলপার এবং প্রশিক্ষণ তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করেন।

জাতীয় দক্ষতা সনদ

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যোগ্যতা অর্জনকারী কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর নির্দিষ্ট কোনো স্তরের জন্য প্রদত্ত দক্ষতা সনদ।

অর্জন-বিবরণী (Statement of Achievement)

আসেসমেন্টে কোনো এক বা একাধিক কম্পিটেন্সির এককে (Unit of Competency) দক্ষতা অর্জনকারী প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র।

প্রমাণক (Evidence)

একজন প্রশিক্ষণার্থীর কম্পিটেন্সির একক অর্জন-সংক্রান্ত দলিল বা নির্ধারক হলো প্রমাণক। এই প্রমাণক একাধিক উপায়ে একাধিক উৎস থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।

কোর্স ডিজাইন

এটি কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলামের প্রধান উপাদান। এর মধ্যে কোর্স ও কোর্সের বর্ণনা, যোগ্যতা স্তর,ইউনিত অব কম্পিটেন্সি,শিখন ফল,কোর্স স্ট্রাকচার, কম্পিটেন্সি বিস্লেশন, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, প্রশিক্ষক ও আসেসরের যোগ্যতা এবং সকল রিসর্সের তালিকা থাকে।

কোর্সের বিবরণ

কোর্সের বিবরণে শিল্প, এন্টারপ্রাইজ বা সম্প্রদায়ের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রশিক্ষণ শেষ হওয়ার পরে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রস্তাবিত কোর্সের প্রাসঙ্গিকতা অন্তর্ভুক্ত থাকে।

কোর্স শিখনফল

কোর্স` শিখন কোর্স মডিউলসমূহ সফলভাবে সমাপ্ত করলে শিক্ষার্থীরা সক্ষমতা অর্জন করবে তা বর্ণিত থাকে।

কোর্স স্ট্রাকচার

এতে মডিউলগুলো ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত থাকে। প্রতিটি মডিউলের নমিনাল সময়ও কোর্স স্ট্রাকচারে উল্লেখ থাকে।

কোর্স শিরোনাম

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ থেকে কোর্সের যে নাম দেয়া হয় তাই কোর্স শিরনাম। এটি কোর্সে কী আছে তার একটি পরিষ্কার ধারণা দেয়।

কোর্স ডেলিভারি

শ্রেণি কক্ষে বা ওয়ার্কশপে কোন কোর্স কীভাবে ডেলিভারি করা হবে তার বিবরণকে কোর্স ডেলিভারি বলা হয়।

ফেস টু ফেস ট্রেনিং ডেলিভারি

প্রথাগত শ্রেণি কক্ষ ভিত্তিক শিক্ষণ-শিখন ব্যবস্থা যেখানে প্রশিক্ষক প্রধান ভূমিকা পালন করেন।

শিখন শর্ত

যে প্রয়োজনীয়তাগুলোর অধীনে শিক্ষণ-শিখন প্রক্রিয়া এবং আসেমেন্ট করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে সরঞ্জাম ও উপকরণ, প্রশিক্ষণ সুবিধা, লার্নিং মেটারিয়ালস যেমন বই, ম্যানুয়াল, মাল্টি-মিডিয়া এবং অন্যান্য সংস্থানসমূহ। এটি আসেস ক করার জন্য সরঞ্জাম এবং সুযোগগুলোর সুযোগ বা ব্যাপ্তিও নির্দিষ্ট করে। এটি কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড-এর রেঞ্জ অব ভেরিয়েবলস এর সাথে সম্পর্কিত।

কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড

কোন একজন কর্মীকে প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ প্রয়োজন হয় তার বিস্তারিত বিবরণকে কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড বলে। কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড শিখনফল ভিত্তিক তৈরী করা হয়। সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের সরাসরি তত্তাবধানে এ স্টান্ডার্ড তৈরী করা হয় বলে এটিকে ইন্ডাস্ট্রি স্টান্ডার্ডও বলা হয়ে থাকে।

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

প্রতিটি ইউনিট অব কম্পিটেন্সি থেকে কয়টি মডিউল হবে তা বর্ণনা করে।

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্স

এলিমেন্ট অব কম্পিটেন্সি হলো ফলাফল ভিত্তিক বর্ণিত দক্ষতা, যার দ্বারা একজন ব্যক্তি ইউনিট অব কম্পিটেন্সিতে বর্ণিত নির্ধারিত কাজ কর্মক্ষেত্র নির্দেশিত মানদন্ডে সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে হবে।

এভিডেন্স

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কোন শিক্ষার্থীর দক্ষতা অর্জিত হয়েছে কিনা তা বিচার করার জন্য যে প্রমাণক সংগ্রহ করা হয়। এভিডেন্স অবশ্যই কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।

স্কিলস

কোন একজন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োজন হয় সে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োগ করার সামর্থকে স্কিলস বলে।

সনদায়ন

কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত কোন যোগ্যতার সকল ইউনিট সফলভাবে শেষ করলে তাকে সনদ প্রদানের প্রক্রিয়াকে সনদায়ন বলে।

মডিউল ডেসক্রিপ্টর

মডিউল ডেসক্রিপ্টর কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ইউনিট ডেসক্রিপ্টরের সাথে সম্পর্কিত এবং ইহা শিখনফলের উপর জোর দিয়ে মডিউলের সার্বিক উদ্দেশ্য বর্ণনা করে।

মডিউল শিরোনাম

মডিউল শিরোনাম কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর কম্পিটেন্সি ইউনিটের সাথে সম্পর্কিত। তবে, এর অর্থ এই নয় যে প্রতিটি কম্পিটেন্সি ইউনিটের জন্য একটি করে মডিউল হবে। মডিউল-এর সংখ্যা নির্ধারিত হয় কম্পিটেন্সি ইউনিটে অন্তর্ভূক্ত শিখনফল/ উপাদানের উপর ভিত্তি করে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে একটি কম্পিটেন্সি ইউনিটে দু'টি প্রশিক্ষণ মডিউল থাকতে পারে অথবা কখনও আবার দু'টি কম্পিটেন্সি ইউনিট একত্রিত করে একটি প্রশিক্ষণ মডিউল গঠন করা যেতে পারে। মডিউলের একটি যথাযথ নাম দিতে হবে। মডিউলের নাম উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউলের অন্তর্গত উপাদান/শিখনফলের গ্রুপকে প্রতিফলিত করবে।

শিখনফল

শিখনফল কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ড এলিমেন্টের সাথে সম্পর্কিত। এটি সার্থকভাবে প্রশিক্ষণ শেষে কর্মস্থলে প্রয়োগ করতে শিক্ষার্থীরা কী কী দক্ষতা, জ্ঞান এবং আচরণ শিখবে তা বর্ণনা করে। শিখনফল বর্ণনার জন্য কর্ম ক্রিয়া Action) ব্যবহার করা হয়। (Verb শিখনফলে অবশ্যই কী কর্মসম্পাদন করতে হবে , কর্ম সম্পাদন শর্ত ও মানদন্ড অন্তর্ভূক্ত থাকবে। শিখন ফলের ফলাফল হিসেবে কোন পণ্য, সেবা বা সিদ্ধান্ত পাওয়া যাবে।

কর্মসম্পাদন মানদন্ড

যে মানদন্ডের উপর ভিত্তি করে কোন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে কর্ম সম্পাদন করতে হয় সেটিই কর্ম সম্পাদন মানদন্ড যা' দেখা ও পরিমাপ করা যায়। কম্পিটেন্সি স্টান্ডার্ডের প্রতিটি এলেমেন্টের অধীনে একাধিক কর্ম সম্পাদন মানদন্ড থাকে।

নমিনাল সময়

প্রতিটি শিখনফলের বিপরীতে যে নামানুযায়ী সময় বরাদ্দ করা হয় তাকে নমিনাল সময় বলে। সিবিটি তে শিখনফলের গুরুত্ব এবং একজন শিক্ষার্থীর সেটি অর্জনের ক্ষমতার উপর শিখনফলের প্রকৃত সময় নির্ভর করে। তাই দক্ষতার সাথে শিখনফল অর্জনের উপর ভিত্তি করে প্রকৃত সময় হিসাব করা হয়। তাই প্রদেয় নমিনাল সময় শিখনফল অর্জনে তেমন কোন গুরুত্ব বহন করে না।

রিসোর্স (Resource)

কোর্স বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি,সরঞ্জাম,মালামাল ও অন্নান্য ভৌত সুযোগ-সুবিধাদি।

কেয়ারগিভিং ফর ইনফ্যান্ট, টডলার ও চিলড্রেন (লেভেল-৩) অকুপেশনের ১৩ ফেব্রুয়ারী ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

অংশগ্রহণকারী নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম
ডা. নওশীন শারমিন পূরবী	এমবিবিএস, এফসিপিএস, চেয়ারপার্সন, লাইভ হেলদি ফাউন্ডেশন
এস কে মনিরুজ্জামান	সহযোগী অধ্যাপক এবং ওটি বিভাগীয় প্রধান, বাংলাদেশ হেলথ প্রফেশনাল ইনস্টিটিউট (বিএইচপিআই)
ডা. ওয়ালিউর রেজা	হেড অব ট্রেনিং, সিআইবি ফাউন্ডেশন
মানব সরকার	গ্লোবাল প্রজেক্ট কো-অর্ডিনেটর, স্যার উইলিয়াম বেভারিজ ফাউন্ডেশন
মো: আসলাম পারভেজ	আরএন-বিএসএন, এমএসএস, এমএইচএইচ, এমএসএন (এনআইএনার), প্রধান প্রশিক্ষক, একেএস খান সেন্টার অব এক্সিলেন্স।
সাদিয়া শামীম	কেয়ারগিভার কোঅর্ডিনেটর, সংযোগ কেয়ারগিভার টিম।
কোক্যম্যা মারমা	ইন্সট্রাক্টর, আয়াত কেয়ার ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
মাহবুব উল হুদা	স্পেশালিস্ট, জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ