



কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলাম (সিবিসি)

কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন

লেভেল - ৩

(ইনফরমাল সেক্টর)

কারিকুলাম কোডঃ CBC-IS-CGELD-L3-BN-V1



জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কপিরাইট

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।

১১-১২ তলা , বিনিয়োগ ভবন

ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

ইমেইলঃ ec@nsda.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.nsda.gov.bd

ন্যাশনাল স্কিলস পোর্টালঃ <http://skillsportal.gov.bd>

এ কারিকুলামটির স্বত্ব জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এনএসডিএ) এর নিকট সংরক্ষিত। এনএসডিএ-এর যথাযথ অনুমোদন ব্যতীত অন্য কেউ বা অন্য কোন পক্ষ এ কারিকুলামটির কোন রকম পরিবর্তন বা পরিমার্জন করতে পারবে না।

এ কারিকুলাম এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ অকুপেশনের কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এর ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ স্ট্যান্ডার্ডটি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সন্নিবেশিত হয়েছে। এটি প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর ও কারিকুলাম ডেভেলপারদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ সহায়ক ডকুমেন্ট।

এ ডকুমেন্টটি সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসি প্রতিনিধি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবির সহায়তার এনএসডিএ কর্তৃক প্রণয়ন করা হয়েছে।

এনএসডিএ স্বীকৃত দেশের সকল সরকারি-বেসরকারি-এনজিও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ কোর্সের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের জন্য এ কারিকুলামটি ব্যবহার করতে পারবে।

ভূমিকা

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের গুরুত্ব অপরসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ একটি গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্র। বাংলাদেশে সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে গড়ে ওঠা দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিকভাবে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। এই সমস্ত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত প্রশিক্ষণের সামগ্রিক মান উন্নয়ন ও সমন্বয় সাধনে অকুপেশন ভিত্তিক অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলাম থাকা জরুরী। জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৮ এ প্রদত্ত এনএসডিএ বিভিন্ন অকুপেশনে/ট্রেডে দেশব্যাপি পরিচালিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য অভিন্ন কারিকুলাম প্রণয়ন করছে।

দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে এনএসডিএ কর্তৃক বিভিন্ন অকুপেশনের (লেভেলভিত্তিক) কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করা হচ্ছে।

কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান ও অ্যাসেসমেন্ট এর লক্ষ্যে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষক অপরিহার্য। এই লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট খাতের আইএসসি/শিল্পের প্রতিনিধি, একাডেমিয়া, কারিকুলাম স্পেশালিষ্ট, বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক ও পেশাজীবীর সমন্বয়ে গঠিত বিশেষজ্ঞ কমিটির মাধ্যমে কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ এর কারিকুলাম প্রণয়ন করা হয়েছে। এই কারিকুলামে প্রয়োজনীয় কোর্স ডিজাইন, কোর্স স্ট্রাকচার, কোর্স ডেলিভারি মেথড, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদির তালিকা এবং ভৌত সুযোগ সুবিধা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, যোগ্যতা স্তর ও সনদায়ন প্রক্রিয়া সন্নিবেশ করা হয়েছে।

এ কারিকুলামটি এনএসডিএ কর্তৃক অনুমোদিত একটি ডকুমেন্ট যা শিল্পের চাহিদাভিত্তিক দক্ষতামান অনুসারে প্রণীত কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ এর প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের সামগ্রিক বিষয়বস্তু বর্ণনা করে। এটি কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-০৩ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীরা যথাযথভাবে অনুসরণ করে নিজেদেরকে দক্ষ ও যোগ্য কেয়ারগিভার হিসেবে গড়ে তুলতে পারবে।

এই কারিকুলামকে অনুসরণ করেই প্রশিক্ষণার্থীদের অ্যাসেসমেন্ট টুলস, অ্যাসেসমেন্ট এবং সনদায়ন করা হবে।

সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী

এনএসডিএ	-	জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সিএস	-	কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড
এসওপি	-	স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং সিস্টেম
আইএসসি	-	ইন্ডাস্ট্রি স্কিলস কাউন্সিল
সিবিএলএম	-	কম্পিটেন্সি বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়াল
ইউওসি	-	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি
পিপিই	-	পারসোনাল প্রটেকটিভ ইকুইপমেন্ট

১৬ জুন ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ৯ম কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় অনুমোদিত।

উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
এবং কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় সাচিবিক দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তা
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ।

সূচিপত্র

কপিরাইট	i
সংক্ষিপ্ত শব্দাবলী	iii
কোর্স ডিজাইন	১
কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ.....	৬
নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)	১১
ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন করুন (Demonstrate Work Values).....	১৫
ছোট দলকে নেতৃত্ব দাও (Lead Small Team)	২২
সেন্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি.....	২৭
মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide orientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)	২৭
অকুপেশন স্পেসিফিক মডিউল	৩২
বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নাও (Provide care to elderly people)	৩২
চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ারে সাড়া দাও (Respond to Challenging Behavior).....	৪৯
সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান কর (Provide common therapies and cares)	৫৪
স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসনস এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নাও (Manage clients with stroke, Dementia, Parkinson's & Alzheimer's disease)	৫৯
শব্দকোষ	৭০
ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা	উৎকৃষ্ট! ইডুশসধংশ হুঃ ফবভরহবফ.

কোর্স ডিজাইন

কোর্সের নাম: কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল - ৩

যোগ্যতার স্তর: জাতীয় দক্ষতা সার্টিফিকেট (এনএসসি)-১

নমিনাল সময়কাল: ২৮০ ঘন্টা

ইউনিট অফ কম্পিটেন্সির তালিকা

জেনেরিক

১. নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)
২. ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)
৩. ছোট দলের নেতৃত্ব দাও (Lead a Small Team)

সেক্টর স্পেসিফিক

১. মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও
(Provide orientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)

অকুপেশন স্পেসিফিক

১. বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নাও (Provide care to elderly people)
২. চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার সাড়া দাও (Respond to Challenging Behavior)
৩. সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান কর (Provide common therapies and cares)
৪. স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসনস এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নাও
(Manage clients with stroke, Dementia, Parkinson's & Alzheimer's disease)

কোর্সের বিবরণ

এটি একটি দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ পাঠ্যক্রম যা কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন কাজে কাঙ্ক্ষিত জ্ঞান, দক্ষতা এবং কর্মক্ষেত্রে যথাযথ মনোভাব তৈরীর জন্য প্রণয়ন করা হয়েছে। পাঠ্যক্রমটিতে বিভিন্ন দক্ষতা যেমন, নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন করা, ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন করা, ছোট দল লিড করা, মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির অরিয়েন্টেশন করা, বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নেওয়া, চ্যালেঞ্জিং আচরণে সাড়া দেওয়া, প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদান করা, এবং স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নেওয়া বিষয়ক দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

কোর্সের শিখনফল

এ কোর্সটি সফলভাবে সম্পন্ন করা হলে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর অধীনে কেয়ার গিভিং ফর এলডারলি পারসন লেভেল-৩ এ সনদায়ন করা হবে। এছাড়াও এ কোর্সটির নিম্নলিখিত কর্মমুখী, অর্থনৈতিক, ও সামাজিক শিখনফল রয়েছে।

কর্মমুখী শিখনফল

- ১ কেয়ারগিভার হিসেবে কার্যকরভাবে কাজ করতে পারবে
- ২ পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য বিধি (ওএসএইচ) প্রয়োগ করতে পারবে

অর্থনৈতিক শিখনফল

- ১ দেশে ও বিদেশে কেয়ারগিভার হিসেবে চাকরির সুযোগ সৃষ্টি হবে
- ২ দক্ষতা উন্নয়ন কর্মকান্ডে অংশ গ্রহণ করে আর্থ- সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখতে পারবে

সামাজিক শিখনফল

- ১ ব্যক্তিগত উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সামাজিক মর্যাদা বৃদ্ধি পাবে
- ২ পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সঙ্গে সংগতিপূর্ণ দক্ষ জনসম্পদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি পাবে
- ৩ সমাজে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত কেয়ারগিভারদের যোগান বৃদ্ধি পাবে

শিক্ষার্থীর প্রাক যোগ্যতা (Entry Requirements)

প্রশিক্ষার্থীদের নিম্নলিখিত যোগ্যতা থাকতে হবে:

- অষ্টম শ্রেণী পাশ অথবা সমতুল্য, অথবা
- ভাষা, সাক্ষরতা এবং সংখ্যাদক্ষতার চ্যালেঞ্জ পরীক্ষায় পাস, অথবা
- ২ বছরের প্রাসঙ্গিক অকুপেশন কাজের অভিজ্ঞতা এবং বৃত্তিমূলক দক্ষতার চ্যালেঞ্জ পরীক্ষায় পাস

কোর্স কাঠামো

জেনেরিক কম্পিটেন্সি - ৬০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
১	নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)	নেগোসিয়েসন দক্ষতা	১. নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে ২. নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে	২০
২	ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)	ওয়ার্ক ভ্যালু	১. কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে ২. ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিক প্রয়োগ করতে পারবে ৩. নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে ৪. কর্মক্ষেত্রে আচরণের সততা বজায় রাখতে পারবে	২০
৩	ছোট দলের নেতৃত্ব দাও (Lead a Small Team)	ছোট দলের নেতৃত্ব	১. দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে ২. দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে ৩. দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে ৪. দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে	২০

সেন্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ৪০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৪	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide rientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাসমূহ	<ol style="list-style-type: none"> ১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে ২. শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৩. প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৪. ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে 	৪০

অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি - ১৮০ ঘন্টা

ক্রমিক নং	ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মডিউল শিরোনাম	শিখনফল	নমিনাল সময়
৫	বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নাও (Provide care to elderly people)	বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্টের ভাইটাল সাইনগুলি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করতে পারবে ২. খাদ্যতালিকা অনুযায়ী তরল ও অন্যান্য খাবার গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৩. টয়লেটিংয়ে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৪. গোসল/ শাওয়ার নিতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৫. পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৬. ওরাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৭. স্কিন কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৮. যেন্টের বেড মেকিং এবং মেইনটেন করতে পারবে ৯. নিরাপদ স্থানান্তরে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে 	৫০
৬	চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ারে সাড়া দাও (Respond to Challenging Behavior)	চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার ও তাতে সাড়া প্রদান	<ol style="list-style-type: none"> ১. চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ারের জন্য সাড়া প্রদানের পরিকল্পনা করতে পারবে ২. চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ারের জন্য সাড়া প্রদান করতে পারবে ৩. ইন্সিডেন্ট রিপোর্ট এবং রিভিউ করতে পারবে 	৫০
৭	সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান কর (Provide common therapies and cares)	সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার	<ol style="list-style-type: none"> ১. সাধারণ ক্ষতের যত্ন করতে পারবে ২. হট এবং কোল্ড থেরাপি প্রয়োগ করতে পারবে ৩. প্যালিয়েটিভ কেয়ারে সহায়তা করতে পারবে 	৫০
৮	স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নাও (Manage clients with stroke, Dementia, Parkinson & Alzheimer's disease)	স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রদানে সহায়তা করার জন্য নিজে প্রস্তুত হতে পারবে ২. ঔষধ প্রদানে সহায়তার জন্য ক্লায়েন্টকে প্রস্তুত করতে পারবে ৩. ঔষধ প্রদানে সহায়তা করতে পারবে ৪. ক্লায়েন্টের রেকর্ড এবং রিপোর্ট প্রদান করতে পারবে ৫. উদ্ভূত পরিস্থিতির (raised issues) জন্য সেক্টরের নির্ধারিত নিয়ম মেনে চলুন ৬. প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী সকল ঔষধ প্রদান করতে পারবে 	৩০

কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ

জেনেরিক কম্পিটেন্সি	মডিউল সংখ্যা
নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)	০১
ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন কর (Demonstrate Work Value)	০১
ছোট দল লিড কর (Lead Small Team)	০১
সেক্টর স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির অরিয়েন্টেশন কর (Orientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)	০১
অকুপেশন স্পেসিফিক কম্পিটেন্সি	
বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নাও (Provide care to elderly people)	০১
চ্যালেঞ্জিং আচরণে সাড়া দাও (Respond to Challenging Behavior)	০১
সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান কর (Provide common therapies and cares)	০১
স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নাও (Manage clients with stroke, Dementia, Parkinson & Alzheimer's disease)	০১
মোট	৮

কোর্স ডেলিভারী

১. ফেস টু ফেস
২. সেলফ স্পেসড লার্নিং (Self paced learning)
৩. অন দ্য জব
৪. অফ দ্য জব

কোর্স প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

দক্ষতা এবং শিক্ষার্থীদের শেখার ক্ষমতা নির্ভর করে বিভিন্ন ধরনের পদ্ধতি প্রয়োগ করা যেতে পারে। শিক্ষার্থীদের দক্ষ করতে প্রশিক্ষকদের উপযুক্ত পদ্ধতি নির্বাচন করা উচিত। দক্ষতা প্রশিক্ষণের সময় ব্যবহৃত কয়েকটি সাধারণ পদ্ধতি হলো:

১. বক্তৃতা (Lecture)
২. উপস্থাপন (Presentation)
৩. আলোচনা (Discussion)
৪. প্রদর্শন (Demonstration)
৫. নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)
৬. স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice)
৭. প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)
৮. সমস্যা সমাধান (Problem Solving)
৯. মাথাখাটানো (Brainstorming)

প্রশিক্ষকের যোগ্যতা

১. কেয়ারগিভিং (এলডারলি পারসন) অকুপেশনে ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল- ২ সনদ প্রাপ্ত
২. ট্রেনিং এন্ড অ্যাসেসমেন্ট মেথডলজিতে ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল -৪ সনদ প্রাপ্ত

অ্যাসেসরের যোগ্যতা

১. কেয়ারগিভিং (এলডারলি পারসন) অকুপেশনে ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল-২ সনদ প্রাপ্ত
২. অ্যাসেসমেন্ট মেথডলজিতে ন্যূনতম জাতীয় দক্ষতা লেভেল-৪ সনদ প্রাপ্ত

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

- লিখিত অভীক্ষা (Written Test)
- প্রদর্শন (Demonstration)
- সরাসরি পর্যবেক্ষন (Direct Observation)
- মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
- পোর্টফোলিও (Portfolio)

মডিউল অব ইন্সট্রাকশন

জেনেরিক, সেক্টর স্পেসিফিক এবং অকুপেশন স্পেসিফিক ইউনিট অব কম্পিটেন্সি

কেয়ারগিভিং ফর এলডারলি পারসন

লেভেল - ৩

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	নেগোসিয়েসন দক্ষতা অনুশীলন কর (Practice Negotiation Skills)
ইউনিট কোড	GU009L3V1
মডিউল শিরোনাম	নেগোসিয়েসন দক্ষতা
মডিউল ডিসক্রিপশন	নেগোসিয়েসন দক্ষতা চর্চা করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ (কেএসএ) সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করা ও নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে ১. নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে ২. নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	১. অর্গানাইজেশনের কোড অব প্র্যাকটিস এবং গাইডলাইন ২. নেগোসিয়েশনের জন্য অর্গানাইজেশনের পলিসি এবং প্রসিডিউর ৩. সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং দ্বন্দ্ব সমাধানের কৌশল পদ্ধতি। ৪. আলোচনার সময় অপ্রত্যাশিত প্রশ্ন এবং মনোভাব মোকাবেলা করার বিষয়ে সমস্যা সমাধানের কৌশল। ৫. ফ্লেক্সিবিলিটি ৬. এম্প্যাথি
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	১. অন্যান্য পক্ষের সাথে সম্পর্ক গড়ে তোলার জন্য আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা। ২. যোগাযোগ দক্ষতা (মৌখিক এবং শোনা)। ৩. পর্যবেক্ষণ দক্ষতা।

শিখনফল -১: নেগোসিয়েসনের পরিকল্পনা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১.১ নেগোসিয়েশনের প্রস্তুতির জন্য তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ ইতিবাচক নেগোসিয়েশনের জন্য নন-ভার্বাল পরিবেশ তৈরির তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৩ অ্যাকটিভ লিসেনিং সম্পর্কিত তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৪ বিভিন্ন প্রশ্ন করার কৌশল সম্পর্কিত তথ্য চিহ্নিত এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৫ তথ্য সঠিক এবং আপ-টু-ডেট কিনা তা নিশ্চিত হতে পরীক্ষা করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউটস ● ল্যাপটপ ● মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ● কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ● ইন্টারনেট সুবিধা ● হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ● নেগোসিয়েশনের প্রস্তুতি ● আলোচনার অন্যান্য পক্ষের পটভূমির তথ্য ● আলোচ্য বিষয় সম্পর্কে ভাল বোঝাপড়া ● পছন্দসই ফলাফল/গুলি সম্পর্কে পরিষ্কার বোঝা ● ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য ● আত্মসম্মান ● আত্মসম্মান ● বস্তুনিষ্ঠতা ● সহানুভূতি ● অন্যদের প্রতি শ্রদ্ধা ● আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা ● শ্রবণ / প্রতিফলিত ● নন-ভার্বাল যোগাযোগ ● দৃঢ়তা ● আচরণের লেবেলিং ● পরীক্ষা বোঝার ● তথ্য চাওয়া

	<ul style="list-style-type: none"> • স্ব-প্রকাশ • বিশ্লেষণাত্মক দক্ষতা • বিষয়বস্তু এবং প্রক্রিয়ার মধ্যে পার্থক্য পর্যবেক্ষণ করা • দর কষাকষির তথ্য সনাক্ত করা • প্রক্রিয়া পরিচালনা করার জন্য কৌশল প্রয়োগ করা • আলোচনা প্রক্রিয়ায় পদক্ষেপ প্রয়োগ করা • দ্বন্দ্ব পরিচালনার কৌশল • আলোচনা প্রক্রিয়ার ধাপ • সংগঠনের মধ্যে এবং বাহ্যিকভাবে দ্বন্দ্ব সমাধানের জন্য বিকল্প • নন-ভার্বাল পরিবেশ • বন্ধুত্বপূর্ণ অভ্যর্থনা • উষ্ণ এবং স্বাগত (welcoming) রুম • রিফ্রেশমেন্ট খাওয়ার অনুরোধ • নেগোসিয়েশন শুরু হওয়ার আগে কথোপকথনে নেতৃত্ব দেওয়া • অ্যাকটিভ লিসেনিং • মনোযোগী (attentive) • বাধা না দেওয়া (Don't interrupt) • ভাল পোশ্চার(• আই কন্টাক্ট বজায় রাখা • রিফ্লেক্টিভ লিসেনিং • বিভিন্ন প্রশ্ন করার কৌশল • ডিরেক্ট • ইন-ডিরেক্ট • হিউম্যান ওপেন এন্ডেড • তথ্য সঠিক এবং আপ-টু-ডেট হওয়া
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • মাথাখাটানো (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ■ লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ■ প্রদর্শন (Demonstration) ■ মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
---------------------	---

শিখনফল -২: নেগোসিয়েসনে অংশগ্রহণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>২.১ সফল ফলাফলের মানদণ্ড সব পক্ষই সম্মত হয়েছে।</p> <p>২.২ সব পক্ষের কাঙ্ক্ষিত ফলাফল বিবেচনা করা হয়েছে।</p> <p>২.৩ নেগোসিয়েশনের পুরোটা সময় উপযুক্ত ভাষা ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৪ প্রশ্ন করার বিভিন্ন কৌশল ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৫ সমস্যা এবং প্রক্রিয়া নথিভুক্ত এবং সব পক্ষ সম্মত হয়েছে।</p> <p>২.৬ সম্ভাব্য সমাধান আলোচিত এবং সেগুলোর কার্যকারিতা মূল্যায়িত হয়েছে।</p> <p>২.৭ চুক্তির ধারাগুলি নিশ্চিত এবং রেকর্ড করা হয়েছে।</p> <p>২.৮ ফলো-আপ অ্যাকশন সব পক্ষ সম্মত হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ● সিবিএলএম ● হ্যান্ডআউটস ● ল্যাপটপ ● মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ● কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ● ইন্টারনেট সুবিধা ● হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ● অডিও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ● সফল ফলাফলের মানদণ্ড ● সব পক্ষের কাঙ্ক্ষিত ফলাফল ● নেগোসিয়েশনের উপযুক্ত ভাষা ● প্রশ্ন করার বিভিন্ন কৌশল ● সমস্যা এবং প্রক্রিয়া (issues and processes) ● সম্ভাব্য সমাধান এবং সেগুলোর কার্যকারিতা ● চুক্তির ধারাসমূহ ● ফলো-আপ অ্যাকশন

প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন করুন (Demonstrate Work Values)
ইউনিট কোড	GU010L3V1
মডিউল শিরোনাম	ওয়ার্ক ভ্যালু
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে ওয়ার্ক ভ্যালু প্রদর্শন করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করা, ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিকস প্রয়োগ করা, নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করা, এবং কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখার বাস্তব দক্ষতাসমূহ বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	<ol style="list-style-type: none"> ১. কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে। ২. ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিকস প্রয়োগ করতে পারবে। ৩. নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে। ৪. কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখতে পারবে।
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য। ২. কাজের মূল্যবোধ এবং নৈতিকতা। ৩. কোম্পানির কর্মক্ষমতা এবং নৈতিক মান। ৪. কোম্পানির নীতি এবং নির্দেশিকা। ৫. লিঙ্গ সংবেদনশীলতা সহ কর্মক্ষেত্রে মৌলিক অধিকার ৬. কাজের দায়িত্ব / কাজের ফাংশন। ৭. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব। ৮. কোম্পানির আচরণবিধি I মান। ৯. কাজ এবং পারিবারিক দায়িত্বের ভারসাম্য বজায় রাখা। ১০. সংস্থার জন্য অনুশীলনের কোড এবং নির্দেশিকা।

	<p>১১. সংগঠনের নীতি এবং আলোচনার পদ্ধতি।</p> <p>১২. সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং দ্বন্দ্ব সমাধানের কৌশল পদ্ধতি।</p> <p>১৩. আলোচনার সময় অপ্রত্যাশিত প্রশ্ন এবং মনোভাব মোকাবেলা করার বিষয়ে সমস্যা সমাধানের কৌশল।</p>
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<p>১. অন্যান্য দলের সাথে সম্পর্ক জোরদার করার জন্য আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতার বিকাশ</p> <p>২. অন্যদের সাথে যোগাযোগ করা (মৌখিক এবং শোনা)।</p> <p>৩. আত্ম-সচেতনতা, উপলব্ধি এবং গ্রহণযোগ্যতা।</p> <p>৪. উত্তম আচার-ব্যবহার এবং সঠিক আচরণ প্রয়োগ করা।</p> <p>৫. পর্যবেক্ষণ দক্ষতা।</p> <p>৬. আলোচনার দক্ষতা।</p>

শিখনফল -১: কাজের উদ্দেশ্য সংজ্ঞায়িত করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১.১ একজন ব্যক্তি এবং সমাজের সদস্য হিসাবে বেড়ে উঠতে কাজ করার উদ্দেশ্য সম্পর্কে একজনের অনন্য অনুভূতি এবং কাজের কারনগুলো চিহ্নিত, প্রতিফলিত এবং স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ “শিল্প মানের সাথে ব্যক্তিগত মিশন সামঞ্জস্যপূর্ণ” সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> কাজ করার উদ্দেশ্য এবং কাজের কারনগুলো (Why's) শিল্প মানের ও ব্যক্তিগত মিশন শিল্প কাজের নৈতিক মান শিল্প নীতি এবং নির্দেশিকা কোম্পানির সম্পদ অনুযায়ী ব্যবহার কোম্পানির নৈতিক মান, নীতি এবং নির্দেশিকা।
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)

	<ul style="list-style-type: none"> • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -২: ওয়ার্ক ভ্যালু/ এথিকস প্রয়োগ করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>২.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কাজের মান/ নৈতিকতা/ ধারণাগুলিকে শ্রেণীবদ্ধ এবং পুনরায় নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.২ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, শিল্প নীতি এবং নির্দেশিকাগুলির সাথে মিল রেখে কাজের অনুশীলন করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.৩ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ড, নীতি এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যক্তিগত আচরণ এবং সহকর্মীদের সাথে সম্পর্ক বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.৪ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, নীতি এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী কোম্পানির রিসোর্সসমূহ ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ার্ক ভ্যালু/ নৈতিকতা/ ধারণাসমূহ প্রতিশ্রুতি / উদ্দেশ্য জরুরী অনুভূতি উদ্দেশ্য অনুভূতি কাজের প্রতি ভালবাসা উচ্চ প্রেরণা সুশৃঙ্খলতা নির্ভরযোগ্যতা যোগ্যতা নির্ভরযোগ্যতা লক্ষ্য-ভিত্তিক দায়িত্ববোধ জ্ঞানী হওয়া কাজ/কোম্পানীর প্রতি আনুগত্য অন্যদের প্রতি সংবেদনশীলতা সমবেদনা/যত্নশীল মনোভাব পরিবার এবং কাজের মধ্যে ভারসাম্য বজায় রাখা বেঞ্জামিন স্পিরিট/টিমওয়ার্ক

	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয়তাবোধ • লিঙ্গ সচেতনতা • কাজের অনুশীলন • প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড • শিল্প নীতি • নির্দেশিকাগুলির • ব্যক্তিগত আচরণ এবং সহকর্মীদের সাথে সম্পর্ক • কোম্পানির রিসোর্সসমূহ ও এর ব্যবহার • ভোগ্য উপকরণ • সরঞ্জাম / যন্ত্রপাতি • মানব • সময় • আর্থিক সম্পদ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৩: নৈতিক সমস্যা মোকাবেলা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদন্ড	<p>৩.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, সাংগঠনিক নীতি এবং অনৈতিক আচরণ প্রতিরোধ এবং রিপোর্টিংয়ের নির্দেশিকাগুলি স্বচ্ছতার সাথে অ্যাক্সেস এবং প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ কোম্পানীর প্রোটোকল / নির্দেশিকা অনুসারে কাজের ইন্সিডেন্টস/ পরিস্থিতি রিপোর্ট এবং/অথবা সমাধান করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ চিহ্নিত এথিক্যাল সমস্যার সমাধান এবং/অথবা রেফারেল, শেখার সুযোগ হিসাবে ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড, সাংগঠনিক নীতি এবং অনৈতিক আচরণ প্রতিরোধ এবং রিপোর্টিংয়ের নির্দেশিকাসমূহ • কাজের ইন্সিডেন্টস/ পরিস্থিতি রিপোর্ট এবং/অথবা সমাধান • হিংসাত্মক / তীব্র বিরোধ বা তর্ক • যৌন হয়রানি • ব্ল্যাকমেইল • চিহ্নিত এথিক্যাল সমস্যার সমাধান এবং/অথবা রেফারেল
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল -৪: কর্মক্ষেত্রে ইন্টিগ্রিটি অব কনডাক্ট বজায় রাখতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১.১ প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড আচরণ এবং কোম্পানির মূল মূল্যবোধ অনুসরণ করে ব্যক্তিগত কাজের অনুশীলন এবং মূল্যবোধ প্রকাশ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ নৈতিক, আইনসম্মত এবং যুক্তিসঙ্গত ভাবে সহকর্মীদের প্রতি নির্দেশাবলী প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.৩ উপযুক্ত আচরণ এবং ভাষা ব্যবহার করে কোম্পানির ভ্যালু/ প্র্যাকটিসেস সহকর্মীদের সাথে শেয়ার করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত কাজের অনুশীলন এবং মূল্যবোধ • প্রতিষ্ঠিত ইন্ডাস্ট্রি এথিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড • কোম্পানির মূল মূল্যবোধ • সহকর্মীদের প্রতি নির্দেশাবলী প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে • নৈতিক, আইনসম্মত এবং যুক্তিসঙ্গত ভাবে • মৌখিক • লিখিত • কোম্পানির ভ্যালু/ প্র্যাকটিসেস • উপযুক্ত আচরণ এবং ভাষা ব্যবহার
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	ছোট দলকে নেতৃত্ব দাও (Lead Small Team)
ইউনিট কোড	GU011L4V1
মডিউল শিরোনাম	ছোট দলের নেতৃত্ব
মডিউল ডিসক্রিপশন	মডিউলটিতে ছোট দলের নেতৃত্ব দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে দলীয় নেতৃত্ব দেওয়া, দায়িত্ব ভাগ করে দেওয়া, দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করা, এবং দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করার প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	২০ ঘন্টা
শিখনফল	<ol style="list-style-type: none"> ১. দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে ২. দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে ৩. দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে ৪. দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. কোম্পানির নীতি এবং পদ্ধতি ২. প্রাসঙ্গিক আইনি প্রয়োজনীয়তা ৩. পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করার পদ্ধতি ৪. পারফরমেন্স নিরীক্ষণের পদ্ধতি ৫. গ্রাহকের প্রত্যাশা ৬. দলের সদস্যদের দায়িত্ব এবং কর্তব্য
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ol style="list-style-type: none"> ১. অনানুষ্ঠানিক পারফরমেন্স কাউন্সেলিং ২. টিম বিল্ডিং ৩. নেগোসিয়েশন করা

শিখনফল -১: দলীয় নেতৃত্ব দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১.১ কাজের রিকোয়ারমেন্ট চিহ্নিত এবং দলের সদস্যদের কাছে উপস্থাপন করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.২ নির্দেশাবলী এবং রিকোয়ারমেন্টের প্রয়োজনীয়তা দলের সদস্যদের সাথে আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.৩ দলের সদস্যদের প্রশ্ন এবং উদ্বেগ আমলে নেওয়া, আলোচনা এবং মোকাবেলা করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> কাজের রিকোয়ারমেন্ট চিহ্নিত এবং দলের সদস্যদের কাছে উপস্থাপন নির্দেশাবলী এবং রিকোয়ারমেন্টের প্রয়োজনীয়তা দলের সদস্যদের সাথে আলোচনা দলের সদস্যদের প্রশ্ন এবং উদ্বেগ আমলে নেওয়া, আলোচনা এবং মোকাবেলা করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ২: দায়িত্ব ভাগ করে দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>২.৫ অর্পিত কাজটি সঠিকভাবে করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে দায়িত্ব, এবং দায়িত্ব বরাদ্দ করা</p> <p>২.৬ যখনই সম্ভব একক পারফরমেন্স, ঘরোয়া এবং ব্যক্তিগত অবস্থা বিবেচনা করে দায়িত্ব বন্টন করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> অর্পিত কাজটি সঠিকভাবে করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে দায়িত্ব, এবং দায়িত্ব বরাদ্দ দায়িত্ব বন্টন পারফরমেন্স মনিটরিং পারফরমেন্স সমস্যা ও তার সংশোধন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৩: দলের সদস্যদের জন্য পারফরমেন্স প্রত্যাশা সেট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>৩.১ কর্মক্ষমতা প্রত্যাশা ক্লায়েন্টের চাহিদা উপর এবং এসাইনমেন্টের প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে পারফরমেন্সের প্রত্যাশা নির্ধারন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ দলের সদস্যদের কর্তব্য এবং দায়িত্বের ক্ষেত্রের উপর ভিত্তি করে ফরফরমেন্স প্রত্যাশা নির্ধারন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ পারফরমেন্স প্রত্যাশা আলোচনা এবং কর্মক্ষেত্রে বাস্তবায়নের নির্দেশ</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> পারফরমেন্সের প্রত্যাশা নির্ধারন কর্মক্ষমতা প্রত্যাশা ক্লায়েন্টের চাহিদা এসাইনমেন্টের প্রয়োজনীয়তা দলের সদস্যদের কর্তব্য দায়িত্বের ক্ষেত্রের (area of responsibility) পারফরমেন্স প্রত্যাশা আলোচনা এবং কর্মক্ষেত্রে বাস্তবায়নের নির্দেশ দিতে সক্ষম হয়েছে।
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৪: দলীয় পারফরমেন্স তত্ত্বাবধান করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>৪.১ পারফরমেন্স প্রত্যাশা বা এসাইনমেন্ট নির্দেশনা অনুযায়ী পারফরমেন্স মনিটরিং সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৪.২ কোন সমস্যা কাটিয়ে উঠতে দলীয় সদস্যদের ফিডব্যাক, পজিটিভ সাপোর্ট এবং স্ট্র্যাটেজির উপর পরামর্শ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৪.৩ পারফরমেন্স ইস্যু – যা দলের মধ্যেই ঠিক করা বা সমাধান করা সম্ভব হয়নি তা উপযুক্ত ব্যক্তির নিকট উপস্থাপন করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডিও ভিডিও ভিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> পারফরমেন্স মনিটরিং দলীয় সদস্যদের ফিডব্যাক, পজিটিভ সাপোর্ট এবং স্ট্র্যাটেজির উপর পরামর্শ প্রদান পারফরমেন্স ইস্যু-যা দলের মধ্যেই ঠিক করা বা সমাধান করা সম্ভব হয়নি তা উপযুক্ত ব্যক্তির নিকট উপস্থাপন
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা দাও (Provide orientation to mental retardation & autism spectrum disorders associated problems)
ইউনিট কোড	ISHU004L3Y1
মডিউল শিরোনাম	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাসমূহ
মডিউল ডিসক্রিপশন	মানসিক প্রতিবন্ধকতা এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার সম্পর্কিত সমস্যাগুলির প্রাথমিক ধারণা জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করা, শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারা, প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারা এবং ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৪০ ঘন্টা
শিখনফল	<p>মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে ২. শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৩. প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে ৪. ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. অটিজম স্পেকট্রাম ডিস অর্ডারের চিহ্ন ও লক্ষণ ২. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ ৩. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের ঝুঁকির কারণ ৪. অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের প্রকার ৫. ডেভেলপমেন্ট স্ক্রীনিং ৬. পুনরাবৃত্তিমূলক আচরণ ৭. এএসডি আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৮. এপ্লাইড বিহেভিয়ারাল এনালাইসিস (ABS)
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ol style="list-style-type: none"> ১. ASD ক্লায়েন্ট ম্যানেজিং ২. নিরাপত্তার সাথে ASD ক্লায়েন্টদের সাহায্য করা ৩. ASD আক্রান্ত শিশুর সামাজিকীকরণ ৪. ASD-এর কেস রিপোর্ট করা

শিখনফল - ১: অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার (ASD) ব্যাখ্যা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>১.১ ASD সংজ্ঞায়িত করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.২ ASD এর চিহ্ন এবং উপসর্গ বুঝতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.৩ অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>১.৪ ASD এর ঝুঁকির কারণ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ASD এর সংজ্ঞা • ASD এর চিহ্ন এবং উপসর্গ • অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের কারণ • ASD এর ঝুঁকির কারণ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ২: শিশুর মধ্যে ASD চিনতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>২.১ একটি শিশুর বিকাশের সমস্যাগুলি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.২ একটি শিশুর অস্বাভাবিক আচরণ বুঝতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.৩ একটি শিশুর মধ্যে ASD চিহ্নের উপস্থিতি যথাযথ কর্তৃপক্ষকে জানাতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>২.৪ একটি শিশুর জন্য বিশেষজ্ঞদের দ্বারা নির্ধারিত ASD এর বিরুদ্ধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে চিকিৎসার চার্ট অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> শিশুর বিকাশের সমস্যা শিশুর অস্বাভাবিক আচরণ একটি শিশুর মধ্যে ASD চিহ্নের উপস্থিতি ও যথাযথ কর্তৃপক্ষকে জানানো একটি শিশুর জন্য বিশেষজ্ঞদের দ্বারা নির্ধারিত ASD এর বিরুদ্ধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে চিকিৎসার চার্ট অনুসরণ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৩: প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD চিনতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>৩.১ প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৩.২ প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD-এর লক্ষণ ও উপসর্গ বুঝতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৩.৩ একজন প্রাপ্তবয়স্কের মধ্যে ASD এর ঘটনা যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১ প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২ সিবিএলএম</p> <p>৩ হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪ ল্যাপটপ</p> <p>৫ মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬ কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭ ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮ হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯ অডি ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD • প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে ASD-এর লক্ষণ ও উপসর্গ • একজন প্রাপ্তবয়স্কের মধ্যে ASD এর ঘটনা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল - ৪: ASD চিকিৎসার পরামর্শগুলি অনুসরণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড	<p>৪.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী এপ্লাইড বিহেভিয়ারাল এনালাইসিস (ABS) প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.২ চিকিৎসায় সহায়তার জন্য বিশেষজ্ঞের দ্বারা নির্ধারিত পরামর্শ অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৪.৩ ক্লায়েন্টকে পরামর্শকৃত থেরাপি অনুসরণে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে</p> <p>৪.৪ ASD সম্পর্কে সচেতনতা প্রমোট করতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা দিতে সক্ষম হয়েছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল, ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> এপ্লাইড বিহেভিয়ারাল এনালাইসিস (ABS) প্রয়োগ চিকিৎসায় সহায়তার জন্য বিশেষজ্ঞের দ্বারা নির্ধারিত পরামর্শ ক্লায়েন্টকে পরামর্শকৃত থেরাপি অনুসরণে সহায়তা ASD সম্পর্কে সচেতনতা প্রমোট করতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন নাও (Provide care to elderly people)
ইউনিট কোড	ISCG015L3V1
মডিউল শিরোনাম	বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন প্রদান
মডিউল ডিসক্রিপশন	এই মডিউলটি বয়স্ক ব্যক্তিদের যত্ন প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা, জ্ঞান এবং মনোভাব অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এটিতে বিশেষকরে ক্লায়েন্টের ভাইটাল সাইনগুলি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করা, খাদ্যতালিকা অনুযায়ী তরল ও অন্যান্য খাবার গণনাওয়ানো, টয়লেটিংয়ে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করা, গোসল/ শাওয়ার নিতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করা, পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করা, ওরাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করা, স্কিন কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করা, ক্লায়েন্টের বেড মেকিং এবং মেইনটেন করা, এবং নিরাপদ স্থানান্তরে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করার দক্ষতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
নমিনাল সময়	৫০ ঘন্টা
শিখনফল	<ol style="list-style-type: none"> ১ ক্লায়েন্টের ভাইটাল সাইনগুলি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করতে পারবে ২ খাদ্যতালিকা অনুযায়ী তরল ও অন্যান্য খাবার গ্রহণে ৩ টয়লেটিংয়ে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৪ গোসল/ শাওয়ার নিতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৫ পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৬ ওরাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৭ স্কিন কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে ৮ ক্লায়েন্টের বেড মেকিং এবং মেইনটেন করতে পারবে ৯ নিরাপদ স্থানান্তরে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ul style="list-style-type: none"> • প্রগ্রেসিভ অ্যাক্টিভিটির নীতি • গোসলের পদ্ধতির উদ্দেশ্য এবং সুযোগ • খাওয়ানোর সময় স্বাস্থ্যবিধি এবং পরিচ্ছন্নতা • মুভমেন্টে পজিটিভ রি-ইনফোর্সমেন্ট
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ul style="list-style-type: none"> • টুলস এবং ইকুইপমেন্ট রেকর্ডিং পদ্ধতি প্রয়োগ করা • জরুরী পরিস্থিতি চিহ্নিত করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা • তাপমাত্রা, রক্তচাপ, উচ্চতা এবং ওজন, রক্তের গ্লুকোজ, নাড়ি এবং শ্বসন গণনা করা • ইনটেক আউটপুট চার্ট মেইনটেইন করা

শিখনফল – ১: ক্লায়েন্টের ভাইটাল সাইনগুলি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>১.১ প্রতিষ্ঠিত পদ্ধতির উপর ভিত্তি করে ভাইটাল সাইন পরিমাপের ইকুইপমেন্ট প্রস্তুত এবং পরিষ্কার করতে পেরেছে</p> <p>১.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টের ভাইটাল সাইনকে প্রভাবিত করার কারণগুলি চিহ্নিত, রেকর্ড এবং রিপোর্ট করতে পেরেছে।</p> <p>১.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ভাইটাল সাইন পরিমাপ এবং রেকর্ড করতে পেরেছে</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ভাইটাল সাইন এর একুইপমেন্ট প্রস্তুত স্ফিগমোমেনোমিটার (এনালগ ও ডিজিটাল) স্টেথোস্কোপ পাল্‌স অক্সিমিটার থার্মোমিটার (এনালগ ও ডিজিটাল) কটন বল, এলকোহল সল্যুশন, কিডনী ট্রে প্রভৃতি। ভাইটাল সাইনকে প্রভাবিত করার কারণগুলি নির্ধারণ ভাইটাল সাইন পরিমাপন এবং রেকর্ড
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration) মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ২: খাদ্যতালিকা অনুযায়ী তরল ও অন্যান্য খাবার গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>২.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী স্বাস্থ্যবিধি ও পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করতে পেরেছে।</p> <p>২.২ কেয়ার প্ল্যান অনুযায়ী যথাযথ এবং নিরাপদ পদ্ধতিতে ফিডিং টুলস এন্ড একুইপমেন্ট প্রস্তুত করতে পেরেছে</p> <p>২.৩ খাদ্য তালিকা অনুযায়ী সুষম খাবার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রস্তুত ও পরিবেশন করতে পেরেছে।</p> <p>২.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে খাওয়াতে পেরেছে।</p> <p>২.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অ্যাসপিরেশন এবং রিগারজিটেশনের লক্ষণ এবং উপসর্গ সনাক্ত ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৬ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অবশিষ্ট খাবার সংরক্ষণ ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<p>১.১ স্বাস্থ্যবিধি এবং পরিচ্ছন্নতা</p> <p>১.২ ফিডিং টুলস এন্ড একুইপমেন্ট</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ উঁচু ধার যুক্ত বাটি এবং প্লেট ○ পার্টিশন সহ বাটি এবং প্লেট ○ ইন্সুলেট করা বাটি এবং প্লেট ○ পিচ্ছিল (Slip) প্রতিরোধী বাটি এবং প্লেট ○ মগ এবং স্ট্র সহ কাপ ○ ল্যাপ ট্রে ○ স্ট্রিপ প্রতিরোধী ট্রে লাইনার ○ নন-মেটালিক/আকৃতির প্রতিরক্ষামূলক পোশাক - অ্যাপ্রন, বিব, নেকারচিফ, চামচ এবং কাঁটা <p>১.৩ সুষম খাবার প্রস্তুত ও পরিবেশন</p> <p>১.৪ খাওয়ানোর পদ্ধতি</p> <p>১.৫ অ্যাসপিরেশন এবং রিগারজিটেশনের লক্ষণ এবং উপসর্গ</p> <p>১.৬ বশিষ্ট খাবারের সংরক্ষণ ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion)

	<ul style="list-style-type: none"> • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৩: টয়লেটিংয়ে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৩.১ কেয়ার গ্ল্যান অনুযায়ী ক্লায়েন্টের মূত্রাশয় (bladder) এবং অন্ত্র (bowel)-এর কার্যকারিতা যাচাই করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ সঠিক ও নিরাপদ উপায়ে ক্লায়েন্টকে টয়লেটিং এ সহায়তা করার প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া এবং সরঞ্জামাদি প্রস্তুত ও ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংক্রমণ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টের স্বাচ্ছন্দ্য এবং গোপনীয়তা বিবেচনাপূর্বক টয়লেটিং-এর জন্য সঠিক পজিশনিং করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৫ প্রয়োজন অনুযায়ী ইউরিনাল, বেড প্যান, কমোড ও অন্যান্য সহায়ক ডিভাইস ব্যবহারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৬ টয়লেটিং এর ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টের উদ্ভূত সমস্যা (যদি থাকে) চিহ্নিত, রেকর্ড ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৭ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন হতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা প্রদানে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৮ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ব্যবহৃত ডায়াপার, ওয়াইপ্‌স ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৯ ব্যবহৃত সহায়ক সরঞ্জামাদি (ডিভাইস) পরিষ্কার, জীবাণুমুক্ত ও সংরক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<p>৩.১ মূত্রাশয় (bladder) এবং অন্ত্র (bowel)-এর কার্যকারিতা যাচাই - কেয়ার গ্ল্যান</p> <p>৩.২ ক্লায়েন্টকে টয়লেটিংয়ে সহায়তা করার প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া এবং সরঞ্জামাদি প্রস্তুত ও ব্যবহার</p> <ul style="list-style-type: none"> • টয়লেটিংয়ের প্রক্রিয়া • টয়লেটিংয়ের প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি <ul style="list-style-type: none"> ○ উঁচু টয়লেট আসন ○ কমোড চেয়ার ○ টয়লেট ব্যাকরেস্ট ○ টয়লেট রেল ○ মহিলা ইউরিনাল

	<ul style="list-style-type: none"> ○ পুরুষের ইউরিনাল ○ বেডপ্যান ○ বেড রেল ○ ইনকম্পিসটেন্স এইড এবং ডিভাইস: <ul style="list-style-type: none"> - ডিসপোজেবল প্যাড, ন্যাপি, পুল-অন স্টাইল প্যাড এবং অল-ইন-ওয়ান প্যাড - পুনরায় ব্যবহারযোগ্য বিছানা প্যাড, চেয়ার প্যাড এবং প্যান্ট - আবরণ (ল্যাটেক্স এবং নন-ল্যাটেক্স) - লেগ এবং নাইট ড্রেনেজ ব্যাগ - স্ট্রেচ প্যান্ট (শুধুমাত্র নন-আঠালো আকৃতির প্যাডের সাথে সরবরাহকৃত) <p>৩.৩ সংক্রমণ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি</p> <p>৩.৪ টয়লেটিং-এর জন্য সঠিক পজিশনিং</p> <ul style="list-style-type: none"> - ক্লায়েন্টের স্বাচ্ছন্দ্য এবং গোপনীয়তা <p>৩.৫ ইউরিনাল, বেড প্যান, কমোড ও অন্যান্য সহায়ক ডিভাইসের ব্যবহার</p> <p>৩.৬ টয়লেটিং এর ক্ষেত্রে ক্লায়েন্টের উদ্ভূত সমস্যাসমূহ</p> <ul style="list-style-type: none"> - চিহ্নিত করা - রেকর্ড করা - প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ <p>৩.৭ ক্লায়েন্টের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন হওয়া</p> <p>৩.৮ ব্যবহৃত ডায়াপার, ওয়াইপস ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা</p> <p>৩.৯ ব্যবহৃত সহায়ক সরঞ্জামাদি (ডিভাইস) পরিষ্কার, জীবাণুমুক্ত ও সংরক্ষণ</p>
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> ● আলোচনা (Discussion) ● উপস্থাপন (Presentation) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) ● স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) ● প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) ● সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ● ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● লিখিত অভীক্ষা (Written Test) ● প্রদর্শন (Demonstration) ● মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৪: গোসল/ শাওয়ার নিতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৪.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মৌখিক এবং অমৌখিক থেরাপিউটিক যোগাযোগ দক্ষতা প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী গোসলের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৩ ক্লায়েন্টের সর্বোচ্চ আরাম এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পরিবেশ পরিবর্তন বা অভিযোজন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে উপযুক্ত কাপড় পরিবর্তনে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ত্বকের র্যাশ বা প্রেসার সোরের ক্ষেত্রে ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৬ ক্লায়েন্টকে প্রয়োজন অনুযায়ী গোসল করতে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৭ ক্লায়েন্টের পছন্দ অনুযায়ী জামা-কাপড় পরিধানে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • থেরাপিউটিক যোগাযোগ দক্ষতা • গোসলের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি • গোসলের পরিবেশ পরিবর্তন বা অভিযোজন • ক্লায়েন্টের উপযুক্ত কাপড় ও পরিবর্তন • ত্বকের র্যাশ বা প্রেসার সোরের • ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ • ক্লায়েন্টকে গোসলে সহায়তা • ক্লায়েন্টকে জামা-কাপড় পরিধানে সহায়তা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving)

	<ul style="list-style-type: none"> • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৫: পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৫.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ভার্ভাল এবং নন-ভার্ভাল থেরাপিউটিক যোগাযোগ দক্ষতা প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ারে জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৩ ক্লায়েন্টের সর্বোচ্চ আরাম এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পরিবেশ পরিবর্তন বা অভিযোজন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ত্বকের র্যাশের ক্ষেত্রে ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৫ ক্লায়েন্টকে প্রয়োজন অনুযায়ী পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ার দিতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৬ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সমগ্র কাজটি রেকর্ড ও রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • থেরাপিউটিক যোগাযোগ • পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ার • প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রস্তুত করা • ক্লায়েন্টের সর্বোচ্চ আরাম এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পরিবেশ পরিবর্তন বা অভিযোজন • ত্বকের র্যাশ ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ • পেরিনিয়াল/জেনিটাল কেয়ার • সমগ্র কাজ রেকর্ড ও রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
---------------------	---

শিখনফল – ৬: ওরাল কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৬.১ থেরাপিউটিক যোগাযোগ মাধ্যমে কার্যকলাপের উদ্দেশ্য এবং সুযোগ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.২ কেয়ার প্ল্যান অনুযায়ী ওরাল কেয়ারে জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি উপযুক্ত ও নিরাপদ পদ্ধতিতে প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে ওরাল হাইজিন সম্পর্কে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে ডেনচার (Denture) পরিষ্কারে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৬ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সচেতন/অচেতন ক্লায়েন্টকে ওরাল কেয়ার প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৭ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সমগ্র কাজটি রেকর্ড ও রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • থেরাপিউটিক যোগাযোগ মাধ্যমে কার্যকলাপের উদ্দেশ্য এবং সুযোগ ব্যাখ্যা করা • ওরাল কেয়ারে জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি ও প্রস্তুত করা • সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি • ক্লায়েন্টের ওরাল হাইজিন • ক্লায়েন্টের ডেনচার (Denture) • সচেতন/অচেতন ক্লায়েন্টের ওরাল কেয়ার • সমগ্র কাজ রেকর্ড ও রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice)

	<ul style="list-style-type: none"> • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল — ৭: স্কিন কেয়ারে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৭.১ প্রক্রিয়া শুরু করার আগে ক্লায়েন্টের কাছ থেকে সম্মতি নিয়েছে।</p> <p>৭.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী স্কিন কেয়ারের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি উপযুক্ত ও নিরাপদ পদ্ধতিতে প্রস্তুত ও ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৭.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা বজায় রেখে ত্বকের সার্বিক অবস্থা যাচাই ও রেকর্ড করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৭.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী পুষ্টি ও আর্দ্রতা বিবেচনা করে ত্বকের যত্ন নিতে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৭.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে ‘শারিরীক মুভমেন্ট’ ও ‘রেঞ্জ অব মোশন এক্সারসাইজ’ সম্পাদনে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> ক্লায়েন্টের থেকে সম্মতি নেওয়া স্কিন কেয়ারের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি উপযুক্ত ও নিরাপদ পদ্ধতিতে প্রস্তুত ও ব্যবহার ক্লায়েন্টের ত্বকের সার্বিক অবস্থা যাচাই ও রেকর্ড করা গোপনীয়তা বজায় রাখা নিরাপত্তা বজায় রাখা ক্লায়েন্টের ত্বকের যত্ন ত্বকের পুষ্টি ত্বকের আর্দ্রতা শারিরীক মুভমেন্ট রেঞ্জ অব মোশন এক্সারসাইজ
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work)

	<ul style="list-style-type: none"> • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৮: ক্লায়েন্টের বেড মেকিং এবং মেইনটেন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৮.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টের বেড মেকিং জায়গা পরিষ্কার ও প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী বিছানা ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি উপযুক্ত ও নিরাপদ পদ্ধতিতে প্রস্তুত ও ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অকুপাইড বেড প্রস্তুতিতে ক্লায়েন্টের স্বাচ্ছন্দ ও নিরাপত্তা চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.৪ ক্লায়েন্টের প্রয়োজন অনুযায়ী ‘বেড মেকিং’ সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্ষতিগ্রস্ত/ত্রুটিপূর্ণ বেড ও অন্যান্য সরঞ্জাম (যেমনঃ ম্যাট্রেস, বালিশ, বিছানার চাদর ইত্যাদি) যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.৬ ব্যবহৃত লিনেন ধোয়ার জন্য পাঠাতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৮.৭ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী বর্জ্য ব্যবস্থাপনা করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • বেড মেকিং জায়গা পরিষ্কার ও প্রস্তুত করা • বিছানা ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রস্তুত ও ব্যবহার • অকুপাইড বেড প্রস্তুতি • ক্লায়েন্টের স্বাচ্ছন্দ • ক্লায়েন্টের নিরাপত্তা • ক্লায়েন্টের বেড মেকিং • ক্ষতিগ্রস্ত/ত্রুটিপূর্ণ বেড ও অন্যান্য সরঞ্জাম সম্পর্কে রিপোর্ট • ম্যাট্রেস, বালিশ, বিছানার চাদর ইত্যাদি • যথাযথ কর্তৃপক্ষ • ব্যবহৃত লিনেন ধোয়ার জন্য পাঠানো • বর্জ্য ব্যবস্থাপনা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)

	<ul style="list-style-type: none"> • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৯: নিরাপদ স্থানান্তরে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৯.১ ক্লায়েন্টকে উপযুক্ত এবং নিরাপদ উপায়ে স্থানান্তর করার জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি প্রস্তুত ও ব্যবহার সম্পন্ন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৯.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে স্বাধীনভাবে মুভমেন্ট করার সক্ষমতা অর্জনে সহায়তা করেছে।</p> <p>৯.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে মুভমেন্টের সময় ইতিবাচক উৎসাহ প্রদান করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৯.৪ ক্লায়েন্টের অগ্রগতি রেকর্ড এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ক্লায়েন্টকে স্থানান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি • প্রস্তুত • ব্যবহার • ক্লায়েন্টকে মুভমেন্ট করানো • ক্লায়েন্টকে মুভমেন্টের সময় ইতিবাচক উৎসাহ প্রদান • ক্লায়েন্টের অগ্রগতি রেকর্ড এবং রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ারে সাড়া দাও (Respond to Challenging Behavior)
ইউনিট কোড	ISCG016L3V1
মডিউল শিরোনাম	চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার ও তাতে সাড়া প্রদান
মডিউল ডিসক্রিপশন	চ্যালেঞ্জিং বিহেভিয়ার ও তাতে সাড়া প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলার পরিকল্পনা গ্রহণ করা জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলা করা, এবং ইন্সিডেন্ট রিপোর্ট ও রিভিউ করা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৫০ ঘন্টা
শিখনফল	<p>মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলার পরিকল্পনা গ্রহণ করতে পারবে ২. জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলা করতে পারবে ৩. ইন্সিডেন্ট রিপোর্ট এবং রিভিউ করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. মানুষের আচরণ এবং মনোবিজ্ঞান ২. কঠিন/চ্যালেঞ্জিং আচরণের নির্দিষ্ট কারণ এবং উদ্বেগ। ৩. কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণ পরিচালনা করার কৌশল। ৪. প্রতিবেদন তৈরির জন্য প্রাতিষ্ঠানিক নীতি এবং পদ্ধতি ৫. ডিমেনশিয়া।
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্ট এবং পরিবারের সদস্যদের আচরণ পর্যবেক্ষণ করা। ২. যোগাযোগ দক্ষতা প্রয়োগ করা। ৩. প্রতিকূল সময়ে শান্ত এবং ইতিবাচক থাকা। ৪. চিন্তাভাবনা করা এবং দ্রুত এবং কৌশলগতভাবে প্রতিক্রিয়া জানানো ৫. কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণের সম্ভাব্য ঘটনার প্রতি সতর্ক থাকা।

শিখনফল-১: জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলার পরিকল্পনা গ্রহণ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>১.১ জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতিতে সাড়া দেওয়ার পরিকল্পনা গ্রহণে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরণ চিহ্নিত ও প্রয়োজনীয় কর্মপরিকল্পনা গ্রহণে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৩ প্রাতিষ্ঠানিক নীতি এবং পদ্ধতি অনুসারে নিজের, ক্লায়েন্টের এবং অন্যান্যদের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<p>১.১ চ্যালেঞ্জিং আচরণের সাড়া দেওয়ার জন্য পরিকল্পনা</p> <p>১.২ কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণ চিহ্নিত</p> <ul style="list-style-type: none"> - অ্যাগ্রেসিভ/অ্যাসাল্টিভ (Aggression/Assaultive) আচরণ - ডিমেনসিয়া (Dementia) সাইন - বিভ্রান্তি (Confusion) বা অন্যান্য কগনিটিভ দুর্বলতা - শব্দ করা (Noisiness) - লজ্জা পাওয়া (Shyness) - কারসাজি করা (Manipulative) - আশ্চর্য হওয়া (Wandering) - আত্ম-ধ্বংসাত্মক (Self-destructive) - নেশায় আসক্ত (Intoxication) - প্রত্যাহার/ হতাশাগ্রস্ত (Withdrawn/depressed) - নেতিবাচক (Negativistic) - অনুপ্রবেশকারীমূলক আচরণ (Intrusive behavior) - কথায় আক্রমণাত্মক (Verbal offensiveness) - অস্বীকার করা (Denial) <p>১.৩ কৌশল পরিকল্পনা</p> <ul style="list-style-type: none"> - ডাইভারসনাল কার্যক্রম - উপযুক্ত কর্মীদের উল্লেখ করা যেমন সুপারভাইজার, নিরাপত্তা কর্মকর্তা - প্রতিষ্ঠিত জরুরি রেসপন্স পদ্ধতি অনুসরণ করুন

	১.৪ প্রাতিষ্ঠানিক নীতি এবং পদ্ধতি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ২: জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরনের ফলে সৃষ্ট পরিস্থিতি মোকাবেলা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>২.১ প্রাতিষ্ঠানিক নীতি এবং পদ্ধতি অনুসারে জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরণ মোকাবেলা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.২ জটিল/চ্যালেঞ্জিং আচরণ মোকাবেলার মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত ফলাফল অর্জনের জন্য উপযুক্ত যোগাযোগ পদ্ধতি ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণ মোকাবেলায় নীতি এবং পদ্ধতি • কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণের সাদা দেওয়া
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৩: দুর্ঘটনার রিপোর্ট এবং রিভিউ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৩.১ প্রাতিষ্ঠানিক নীতি এবং পদ্ধতি অনুযায়ী দুর্ঘটনার রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ যথাযথ কর্তৃপক্ষের সাথে দুর্ঘটনা পর্যালোচনা এবং পরামর্শ অনুযায়ী দায়িত্বের ক্ষেত্র চিহ্নিত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ ডিব্রীফিং এবং অন্যান্য প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৪ উপযুক্ত ক্ষেত্রে আইনী পরামর্শ এবং সহায়তা নিতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • দুর্ঘটনার রিপোর্ট • যথাযথ কর্তৃপক্ষের সাথে দুর্ঘটনা পর্যালোচনা • দায়িত্বের ক্ষেত্র • ডিব্রীফিং এবং অন্যান্য প্রক্রিয়া • দুর্ঘটনা সম্পর্কিত আইনী পরামর্শ এবং সহায়তা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান কর (Provide common therapies and cares)
ইউনিট কোড	ISCG017L3V1
মডিউল শিরোনাম	সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার
মডিউল ডিসক্রিপশন	সাধারণ থেরাপী ও কেয়ার প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে সাধারণ ক্ষতের যত্ন নেওয়া, গরম এবং ঠান্ডা থেরাপি প্রয়োগ করা, এবং প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদানে সহায়তা দেওয়া সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৫০ ঘন্টা
শিখনফল	<p>মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. সাধারণ ক্ষতের যত্ন নিতে পারবে ২. গরম এবং ঠান্ডা থেরাপি প্রয়োগ করতে পারবে ৩. প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদানে সহায়তা দিতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. সাধারণ ক্ষতের যত্ন পদ্ধতি ২. সাধারণ ক্ষতের ড্রেসিং প্রক্রিয়া ৩. ক্ষত নিরাময় অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ডিং পদ্ধতি ৪. মৃত ব্যক্তির অধিকার ৫. প্যালিয়েটিভ কেয়ারের সতর্কতা ৬. প্যালিয়েটিভ কেয়ারের ডকুমেন্টেশন প্রক্রিয়া
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ol style="list-style-type: none"> ১. ক্লায়েন্ট এবং পরিবারের সদস্যদের আচরণ পর্যবেক্ষণ করা। ২. যোগাযোগ দক্ষতা প্রয়োগ করা। ৩. প্রতিকূল সময়ে শান্ত এবং ইতিবাচক থাকা। ৪. চিন্তাভাবনা করা এবং দ্রুত এবং কৌশলগতভাবে প্রতিক্রিয়া জানানো ৫. কঠিন বা চ্যালেঞ্জিং আচরণের সম্ভাব্য ঘটনার প্রতি সতর্ক থাকা।

শিখনফল – ১: সাধারণ ক্ষতের যত্ন নিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>১.১ থেরাপিউটিক যোগাযোগের টুলগুলি ব্যবহার করে ক্লায়েন্টকে কার্যকলাপের উদ্দেশ্য এবং সুযোগ ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ কৌশল প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৩ মান অনুযায়ী গ্রাহকদের আরাম এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী ক্ষত মূল্যায়ন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্ষত ড্রেসিং কৌশল স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৬ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্ষত নিরাময়ের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে এবং স্ট্যান্ডার্ড পদ্ধতি অনুযায়ী রেকর্ড করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> থেরাপিউটিক যোগাযোগের টুল ও তাদের ব্যবহার সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ কৌশল প্রয়োগ মান অনুযায়ী গ্রাহকদের আরাম এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করা ক্ষত মূল্যায়ন ক্ষত ড্রেসিং কৌশল প্রয়োগ ক্ষত নিরাময়ের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> আলোচনা (Discussion) উপস্থাপন (Presentation) প্রদর্শন (Demonstration) নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) সমস্যা সমাধান (Problem Solving) ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> লিখিত অভীক্ষা (Written Test) প্রদর্শন (Demonstration)

	<ul style="list-style-type: none"> • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
--	---

শিখনফল – ২: গরম এবং ঠান্ডা থেরাপি প্রয়োগ করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>২.১ ডাক্তার দ্বারা নির্ধারিত ব্যথা ব্যবস্থাপনায় গরম এবং ঠান্ডা থেরাপির লক্ষ্য এবং সুবিধাগুলি ক্লায়েন্টকে ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.২ ক্লায়েন্টের ক্ষেত্রে গরম এবং ঠান্ডা থেরাপির সম্ভাব্য ঝুঁকি এবং জটিলতাগুলো বোঝাতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৩ ক্লায়েন্টের জন্য উপযুক্ত গরম/ঠান্ডা থেরাপি কৌশল প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঝুঁকি এবং সীমাবদ্ধতা চিহ্নিত এবং রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যথা ব্যবস্থাপনায় গরম এবং ঠান্ডা থেরাপির লক্ষ্য এবং সুবিধাসমূহ • ক্লায়েন্টের ক্ষেত্রে গরম এবং ঠান্ডা থেরাপির সম্ভাব্য ঝুঁকি এবং জটিলতাসমূহ • গরম/ঠান্ডা থেরাপি কৌশল ও তার প্রয়োগ • ক্লায়েন্টের ক্ষেত্রে ঝুঁকি এবং সীমাবদ্ধতা চিহ্নিত এবং রিপোর্ট করা • ক্লায়েন্টের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test)

	<ul style="list-style-type: none"> • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)
--	---

শিখনফল – ৩: প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদানে সহায়তা দিতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৩.১ মৃত্যু, মৃত্যু পথযাত্রী এবং এই সম্পর্কিত পরিভাষাগুলি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মৃত্যু পথযাত্রী ব্যক্তির “বিল অব রাইটস” অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্যালিয়েটিভ কেয়ারের নীতিগুলি প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৪ মৃত্যু ও মরেয়াওয়া নিয়ে আলোচনা করার সময় ক্লায়েন্টকে ক্লীন ও কম্ফোর্টেবল রাখার কৌশল প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী পূর্বসতর্কতা অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৬ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী কেয়ারগিভারের দ্বায়িত্বগুলো পালন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৭ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী প্যালিয়েটিভ কেয়ারের সুবিধাগুলি আলোচনা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৮ প্যালিয়েটিভের প্রতি ক্লায়েন্টের প্রতিক্রিয়া রেকর্ড করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • মৃত্যু, মৃত্যু পথযাত্রী এবং এই সম্পর্কিত পরিভাষাসমূহ • মৃত্যু পথযাত্রী ব্যক্তির “বিল অব রাইটস” • প্যালিয়েটিভ কেয়ারের নীতিসমূহ • মৃত্যু ও মরেয়াওয়া নিয়ে আলোচনা করার সময় ক্লীন ও কম্ফোর্টেবল রাখার কৌশল • প্যালিয়েটিভ কেয়ার প্রদানের পূর্বসতর্কতা • প্যালিয়েটিভ কেয়ারে কেয়ারগিভারের দ্বায়িত্বসমূহ • প্যালিয়েটিভ কেয়ারের সুবিধাসমূহ • প্যালিয়েটিভের প্রতি ক্লায়েন্টের প্রতিক্রিয়া রেকর্ড
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration)

	<ul style="list-style-type: none"> • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

ইউনিট অব কম্পিটেন্সি	স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসনস এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার নাও (Manage clients with stroke, Dementia, Parkinson's & Alzheimer's disease)
ইউনিট কোড	ISCG018L3V1
মডিউল শিরোনাম	স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার
মডিউল ডিসক্রিপশন	স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন'স এবং আলঝেইমার রোগে আক্রান্ত ক্লায়েন্টদের কেয়ার প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরন সম্পর্কিত কাজগুলো এই মডিউল-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এতে বিশেষভাবে প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রদানে সহায়তা করার জন্য নিজে প্রস্তুত হওয়া, ঔষধ প্রয়োগের জন্য ক্লায়েন্টকে প্রস্তুত করা, ঔষধ প্রয়োগে সহায়তা করা, ক্লায়েন্টের রেকর্ড রাখতে এবং রিপোর্ট প্রদান করা, উদ্ভূত পরিস্থিতির (raised issues) জন্য সেক্টরের নির্ধারিত নিয়ম মেনে চলা, এবং প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী সকল ঔষধ প্রদান সম্পন্ন করা সম্পর্কিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
নমিনাল সময়	৩০ ঘন্টা
শিখনফল	<p>মডিউলটির অনুশীলন শেষ করার পর প্রশিক্ষণার্থীরা নিম্নবর্ণিত কাজগুলো করতে সমর্থ হবে:</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রদানে সহায়তা করার জন্য নিজে প্রস্তুত হতে পারবে ২. ঔষধ প্রয়োগের জন্য ক্লায়েন্টকে প্রস্তুত করতে পারবে। ৩. ঔষধ প্রয়োগে সহায়তা করতে পারবে ৪. ক্লায়েন্টের রেকর্ড রাখতে এবং রিপোর্ট করতে পারবে ৫. উদ্ভূত পরিস্থিতির (raised issues) জন্য সেক্টরের নির্ধারিত নিয়ম মেনে চলতে পারবে ৬. প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী সকল ঔষধ প্রদান সম্পন্ন করতে পারবে
অন্তর্নিহিত জ্ঞান	<ol style="list-style-type: none"> ১. সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণের নীতি ২. ঔষধ দেওয়ার নীতি ৩. ঔষধ প্রয়োগের আইনি দিক ৪. ক্লায়েন্টের আরাম এবং নিরাপত্তা ৫. ক্ষত মূল্যায়ন ৬. প্রবলেম, ইটিওলজি, সিম্পটম্পস (PES) পদ্ধতি ৭. স্ট্রোক, ডিমেনশিয়া, পারকিনসন'স, আলঝেইমার এবং অন্যান্য (ডায়ালাইসিস, কলোস্টমী কেয়ার)
অন্তর্নিহিত দক্ষতা	<ol style="list-style-type: none"> ১. PES পদ্ধতির সাথে ডকুমেন্টিং ২. প্রতিবেদন লেখা ৩. ডকুমেন্টেশনের জন্য কম্পিউটার ব্যবহার করা

শিখনফল – ১: প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রদানে সহায়তা করার জন্য নিজে প্রস্তুত হতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>১.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী থেরাপিউটিক যোগাযোগ দক্ষতা প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টকে প্রেসক্রিপশন অনুসারে ঔষধ প্রয়োগের সময় সংশ্লিষ্ট চিকিৎসা সম্পর্কিত পরিভাষাগুলি ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঔষধ গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করার ক্ষেত্রে আইনগত বিষয় সনাক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৫ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্টের মেডিকেশন অর্ডার বুঝতে ও তাঁর সংস্কৃতি, বিশ্বাস ও প্র্যাকটিস অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৬ ব্যক্তিগত অবস্থার পরিবর্তন বা প্রয়োজন যা ক্লায়েন্টকে তার ঔষধ দিয়ে সহায়তা করার উপর প্রভাব ফেলতে পারে তা চিহ্নিত এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>১.৭ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ডিসপেন্সিং এইডস প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি • থেরাপিউটিক যোগাযোগ • ঔষধ প্রয়োগের সময় সংশ্লিষ্ট চিকিৎসা সম্পর্কিত পরিভাষার ব্যবহার • ঔষধ গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করার ক্ষেত্রে আইনগত দিক • ক্লায়েন্টের মেডিকেশন অর্ডার এবং তাঁর সংস্কৃতি, বিশ্বাস ও প্র্যাকটিস অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগ • ক্লায়েন্টের ব্যক্তিগত অবস্থার পরিবর্তন বা প্রয়োজন • ডিসপেন্সিং এইড
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice)

	<ul style="list-style-type: none"> • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ২: ঔষধ প্রয়োগের জন্য ক্লায়েন্টকে প্রস্তুত করতে পারবে।

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>১.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ‘সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি’ প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>২.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগের মূলনীতি প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.১ ঔষধ প্রয়োগের ‘টেন রাইটস’ সনাক্ত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.১ ক্লায়েন্টের প্রয়োজন ও ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ যাচাই করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.১ ক্লায়েন্টের প্রয়োজন ও ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগের পদ্ধতি ক্লায়েন্টকে ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঔষধ প্রস্তুত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৭.১ ক্লায়েন্টের প্রয়োজন ও ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগের পূর্বে ক্লায়েন্টকে অবজার্ভ (পর্যবেক্ষন) করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<p>১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ</p> <p>২. সিবিএলএম</p> <p>৩. হ্যান্ডআউটস</p> <p>৪. ল্যাপটপ</p> <p>৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর</p> <p>৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার</p> <p>৭. ইন্টারনেট সুবিধা</p> <p>৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার</p> <p>৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস</p>
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • সংক্রমন প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি • ঔষধ প্রয়োগের মূলনীতি • ঔষধ প্রয়োগের ‘টেন রাইটস’ • ক্লায়েন্টের প্রয়োজন ও ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ যাচাই • ক্লায়েন্টের প্রয়োজন ও ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী ঔষধ প্রয়োগের পদ্ধতি • ক্লায়েন্টের জন্য ঔষধ প্রস্তুত • ঔষধ প্রয়োগের পূর্বে ক্লায়েন্টকে অবজার্ভ (পর্যবেক্ষন)
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving)

	<ul style="list-style-type: none"> • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল — ৩: ঔষধ প্রয়োগে সহায়তা করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৩.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী করে সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ এবং থেরাপিউটিক যোগাযোগ নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী গোপনীয়তা, ক্লায়েন্টের নিরাপত্তা এবং স্বাচ্ছন্দ বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অনুমোদিত ফর্মের ঔষধ গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে কেয়ারগিভার গাইড অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৪ প্রেসক্রিপশনে লিখিত ঔষধ প্রয়োগ নির্দেশাবলী সমর্থন করে ক্লায়েন্টকে বোঝাতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৫ সঠিক সময়ে যথাযথ ঔষধ সঠিক ব্যক্তিকে, সঠিক পরিমাণে, সঠিক বুট দিয়ে প্রয়োগ করা নিশ্চিত করতে সমস্ত প্রয়োজনীয় চেক সম্পাদন করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৬ নির্দেশিত ঔষধ গুলি গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৭ ঔষধ গ্রহণ করার সময় ক্লায়েন্টকে পর্যবেক্ষণ এবং ঔষধ গ্রহণ বা সম্পন্ন হয়েছে কিনা তা ক্লায়েন্টের থেকে নিশ্চিত হতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৮ কোনো অপ্রীতিকর লক্ষণ বা উপসর্গ এবং ঔষধের সম্ভাব্য প্রভাবের জন্য ক্লায়েন্টকে পর্যবেক্ষণ এবং তারপর একজন সুপারভাইজার বা স্বাস্থ্য পেশাদারের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.৯ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ব্যবহৃত ইকুইপমেন্ট, অপ্রয়োজনীয় ঔষধ/প্রয়োগ -সরঞ্জাম ও আবর্জনা সংগ্রহ এবং উপযুক্ত জায়গায় রাখতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৩.১০ ক্লায়েন্টকে দেওয়া ঔষধের তথ্য রেকর্ড করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ এবং থেরাপিউটিক যোগাযোগ • ক্লায়েন্টের গোপনীয়তা, নিরাপত্তা এবং স্বাচ্ছন্দ • অনুমোদিত ফর্মের ঔষধ ও কেয়ারগিভার গাইড • প্রেসক্রিপশনে লিখিত ঔষধ প্রয়োগ নির্দেশাবলী সমর্থন করে ক্লায়েন্টকে বোঝানো • সঠিক সময়ে যথাযথ ঔষধ সঠিক ব্যক্তিকে, সঠিক পরিমাণে, সঠিক বুট দিয়ে প্রয়োগ করা নিশ্চিত করতে সমস্ত প্রয়োজনীয় চেকলিস্ট

	<ul style="list-style-type: none"> • নির্দেশিত ঔষধ গুলি গ্রহণে ক্লায়েন্টকে সহায়তা • ঔষধ গ্রহণ করার সময় ক্লায়েন্টকে পর্যবেক্ষণ এবং ঔষধ গ্রহণ বা সম্পন্ন হয়েছে কিনা তা ক্লায়েন্টের থেকে নিশ্চিত হওয়া • কোনো অপ্রীতিকর লক্ষণ বা উপসর্গ এবং ঔষধের সম্ভাব্য প্রভাবের এবং রিপোর্ট করা • ব্যবহৃত ইকুইপমেন্ট, অপ্রয়োজনীয় ঔষধ/ প্রয়োগ -সরঞ্জাম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনা • ক্লায়েন্টকে দেওয়া ঔষধের তথ্য রেকর্ড করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৪: ক্লায়েন্টের রেকর্ড রাখতে এবং রিপোর্ট করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৪.১ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ক্লায়েন্ট এর ডকুমেন্টেশন উদ্দেশ্য প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ভাল ডকুমেন্টেশনের বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৪.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ডকুমেন্টেশনের প্রবলেম, ইটিওলজি, সিম্পটমস (PES) পদ্ধতি প্রয়োগ করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ডকুমেন্টেশনের উদ্দেশ্য • ভাল ডকুমেন্টেশনের বৈশিষ্ট্য • ডকুমেন্টেশনের প্রবলেম, ইটিওলজি, সিম্পটমস (PES) পদ্ধতি
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৫: উদ্ভূত পরিস্থিতির (raised issues) জন্য সেক্টরের নির্ধারিত নিয়ম মেনে চলতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৫.১ ঔষধ প্রয়োগের বিশদ বিবরণ এবং ঔষধ প্রয়োগ হয়নি বা খাওয়ানো যায়নি এমন তথ্য রেকর্ড ও যথাযথ কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.২ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঔষধের প্রতি ব্যক্তির প্রতিক্রিয়া চিহ্নিত, রেকর্ড এবং রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৩ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী দূষিত বা মেয়াদোত্তীর্ণ ঔষধ চিহ্নিত এবং রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৫.৪ প্রতিষ্ঠিত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ঔষধ বা ক্লায়েন্টের সাথে পরিলক্ষিত অসজ্ঞতিগুলি যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • ঔষধ প্রয়োগের বিশদ বিবরণ এবং ঔষধ প্রয়োগ হয়নি বা খাওয়ানো যায়নি এমন তথ্য রেকর্ড ও রিপোর্ট করা • ঔষধের প্রতি ব্যক্তির প্রতিক্রিয়া চিহ্নিত, রেকর্ড এবং রিপোর্ট করা • দূষিত বা মেয়াদোত্তীর্ণ ঔষধ চিহ্নিত এবং রিপোর্ট করা • ঔষধ বা ক্লায়েন্টের সাথে পরিলক্ষিত অসজ্ঞতিগুলি রিপোর্ট করা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনীত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শিখনফল – ৬: প্রেসক্রিপশন অনুযায়ী সকল ঔষধ প্রদান নিষ্পন্ন করতে পারবে

অ্যাসেসমেন্টের মানদণ্ড	<p>৬.১ প্রতিষ্ঠিত সুরক্ষা স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী অব্যবহৃত বা ব্যবহৃত ঔষধ , কনটেইনার এবং প্রয়োগের সরঞ্জাম পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.২ ডোজ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এইড এবং ঔষধের সরবরাহ পুনরায় পূরণ করতে সংস্থার ব্যবস্থা এবং পদ্ধতি অনুসরণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৩ প্রতিষ্ঠানের পদ্ধতি অনুসরণ করে ঔষধের চার্ট/কেয়ার প্ল্যান সংরক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p> <p>৬.৪ সরকারী প্রবিধান এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশ অনুসরণ করে ঔষধ সংরক্ষণ করতে সক্ষম হয়েছে।</p>
শর্ত ও রিসোর্স	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ পরিবেশ ২. সিবিএলএম ৩. হ্যান্ডআউটস ৪. ল্যাপটপ ৫. মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ৬. কাগজ, কলম, পেন্সিল ও ইরেজার ৭. ইন্টারনেট সুবিধা ৮. হোয়াইট বোর্ড ও মার্কার ৯. অডিও ও ভিডিও ডিভাইস
বিষয়বস্তু	<ul style="list-style-type: none"> • অব্যবহৃত বা ব্যবহৃত ঔষধ, কনটেইনার এবং প্রয়োগের সরঞ্জাম পরিষ্কার এবং সংরক্ষণ • ডোজ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এইড এবং ঔষধের সরবরাহ পুনরায় পূরণ করতে সংস্থার ব্যবস্থা এবং পদ্ধতি • ঔষধের চার্ট/কেয়ার প্ল্যান সংরক্ষণে প্রতিষ্ঠানের পদ্ধতি • ঔষধ সংরক্ষণে সরকারী প্রবিধান এবং প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা
প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> • আলোচনা (Discussion) • উপস্থাপন (Presentation) • প্রদর্শন (Demonstration) • নির্দেশিত অনুশীলন (Guided practice) • স্বতন্ত্র অনুশীলন (Individual practice) • প্রজেক্ট ওয়ার্ক (Project Work) • সমস্যা সমাধান (Problem Solving) • ব্রেইনস্টর্মিং (Brainstorming)
অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি	<p>বাস্তব কর্মক্ষেত্রে অথবা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে এনএসডিএ কতৃক সনদপ্রাপ্ত/ মনোনিত অ্যাসেসর দ্বারা নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে অ্যাসেসমেন্ট সম্পাদিত হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> • লিখিত অভীক্ষা (Written Test) • প্রদর্শন (Demonstration) • মৌখিক প্রশ্ন (Oral questioning)

শব্দকোষ

অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড

কোন প্রশিক্ষণার্থীর শিখনফলসমূহ অর্জিত হয়েছে কি না তা' যে সকল মানদণ্ডের মাধ্যমে বিচার করা হয় সেগুলোর তালিকাকে অ্যাসেসমেন্ট মানদণ্ড বলে। এ ছাড়াও শ্রেণি কক্ষে, কর্মশালায় এবং ফিল্ডে কী প্রশিক্ষণ মেথোডোলোজি অনুসরণ করা হবে তার নির্দেশনাও এতে দেয়া থাকে।

অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে তার নির্দিষ্ট যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রমাণ সংগ্রহের জন্য অনুসৃত কৌশলকে অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি বলে। এর মধ্যে প্রশ্নাবলী, পর্যবেক্ষণ, তৃতীয় পক্ষের প্রতিবেদন, সাক্ষাৎকার, সিমুলেশন এবং পোর্টফোলিওর মতো পদ্ধতি বা কৌশল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আসেসর (Assessor)

কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে সনদায়নের নিমিত্তে তার কম্পিটেন্সি অ্যাসেস (Assess) করার জন্য সনদায়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সনদায়িত ব্যক্তিকে অ্যাসেসর বলে।

প্রশিক্ষক

প্রশিক্ষক একজন সনদধারী পেশাদার ব্যক্তি যিনি একজন প্রশিক্ষণার্থী অথবা একদল প্রশিক্ষণার্থীর নির্দিষ্ট পেশায় বা ট্রেডে সক্ষমতা উন্নয়নে সক্ষম। দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে একজন প্রশিক্ষক একাধারে প্রশিক্ষক, অ্যাসেসর, প্রশিক্ষণ ডিজাইনার ও ডেভেলপার এবং প্রশিক্ষণ তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করেন।

জাতীয় দক্ষতা সনদ

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যোগ্যতা অর্জনকারী কোনো প্রশিক্ষণার্থীকে জাতীয় যোগ্যতা কাঠামোর নির্দিষ্ট কোনো স্তরের জন্য প্রদত্ত দক্ষতা সনদ।

অর্জন-বিবরণী (Statement of Achievement)

অ্যাসেসমেন্টে কোনো এক বা একাধিক কম্পিটেন্সির এককে (Unit of Competency) দক্ষতা অর্জনকারী প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদপত্র।

প্রমাণক (Evidence)

একজন প্রশিক্ষণার্থীর কম্পিটেন্সির একক অর্জন-সংক্রান্ত দলিল বা নির্ধারক হলো প্রমাণক। এই প্রমাণক একাধিক উপায়ে একাধিক উৎস থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।

কোর্স ডিজাইন

এটি কম্পিটেন্সি বেজড কারিকুলামের প্রধান উপাদান। এর মধ্যে কোর্স ও কোর্সের বর্ণনা, যোগ্যতা স্তর, ইউনিট অব কম্পিটেন্সি, শিখন ফল, কোর্স স্ট্রাকচার, কম্পিটেন্সি বিশ্লেষণ, অ্যাসেসমেন্ট পদ্ধতি, প্রশিক্ষক ও আসেসরের যোগ্যতা এবং সকল রিসোর্সের তালিকা থাকে।

কোর্সের বিবরণ

কোর্সের বিবরণে শিল্প, এন্টারপ্রাইজ বা সম্প্রদায়ের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রশিক্ষণ শেষ হওয়ার পরে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রস্তাবিত কোর্সের প্রাসঙ্গিকতা অন্তর্ভুক্ত থাকে।

কোর্স শিখনফল

কোর্স শিখন কোর্স মডিউলসমূহ সফলভাবে সমাপ্ত করলে শিক্ষার্থীরা সক্ষমতা অর্জন করবে তা বর্ণিত থাকে।

কোর্স স্ট্রাকচার

এতে মডিউলগুলো ধারাবাহিকভাবে বর্ণিত থাকে। প্রতিটি মডিউলের নমিনাল সময়ও কোর্স স্ট্রাকচারে উল্লেখ থাকে।

কোর্স শিরোনাম

কম্পিউন্সি বিশ্লেষণ থেকে কোর্সের যে নাম দেয়া হয় তাই কোর্স শিরোনাম। এটি কোর্সে কী আছে তার একটি পরিষ্কার ধারণা দেয়।

কোর্স ডেলিভারি

শ্রেণি কক্ষে বা ওয়ার্কশপে কোন কোর্স কীভাবে ডেলিভারি করা হবে তার বিবরণকে কোর্স ডেলিভারি বলা হয়।

ফেস টু ফেস ট্রেনিং ডেলিভারি

প্রথাগত শ্রেণি কক্ষ ভিত্তিক শিক্ষণ-শিখন ব্যবস্থা যেখানে প্রশিক্ষক প্রধান ভূমিকা পালন করেন।

শিখন শর্ত

যে প্রয়োজনীয়তাগুলোর অধীনে শিক্ষণ-শিখন প্রক্রিয়া এবং আসেসমেন্ট করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে সরঞ্জাম ও উপকরণ, প্রশিক্ষণ সুবিধা, লার্নিং মোটোরিয়ালস যেমন বই, ম্যানুয়াল, মাল্টি-মিডিয়া এবং অন্যান্য সংস্থানসমূহ। এটি আসেস ক করার জন্য সরঞ্জাম এবং সুযোগগুলোর সুযোগ বা ব্যাপ্তিও নির্দিষ্ট করে। এটি কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর রেঞ্জ অব ভেরিয়েবলস এর সাথে সম্পর্কিত।

কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড

কোন একজন কর্মীকে প্রকৃত কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, দক্ষতা ও আচরণ প্রয়োজন হয় তার বিস্তারিত বিবরণকে কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড বলে। কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড শিখনফল ভিত্তিক তৈরী করা হয়। সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুসারে সংশ্লিষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের সরাসরি তত্তাবধানে এ স্ট্যান্ডার্ড তৈরী করা হয় বলে এটিকে ইন্ডাস্ট্রি স্ট্যান্ডার্ডও বলা হয়ে থাকে।

কম্পিউন্সি বিশ্লেষণ

প্রতিটি ইউনিট অব কম্পিউন্সি থেকে কয়টি মডিউল হবে তা বর্ণনা করে।

এলিমেন্ট অব কম্পিউন্সি

এলিমেন্ট অব কম্পিউন্সি হলো ফলাফল ভিত্তিক বর্ণিত দক্ষতা, যার দ্বারা একজন ব্যক্তি ইউনিট অব কম্পিউন্সিতে বর্ণিত নির্ধারিত কাজ কর্মক্ষেত্রে নির্দেশিত মানদণ্ডে সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে হবে।

এভিডেন্স

কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কোন শিক্ষার্থীর দক্ষতা অর্জিত হয়েছে কিনা তা বিচার করার জন্য যে প্রমাণক সংগ্রহ করা হয়। এভিডেন্স অবশ্যই কম্পিউন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।

স্কিলস

কোন একজন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে নির্ধারিত মানে কোন কাজ সম্পাদনের জন্য যে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োজন হয় সে জ্ঞান, ও দক্ষতা প্রয়োগ করার সামর্থ্যকে স্কিলস বলে।

সনদায়ন

কোন শিক্ষার্থী নির্ধারিত কোন যোগ্যতার সকল ইউনিট সফলভাবে শেষ করলে তাকে সনদ প্রদানের প্রক্রিয়াকে সনদায়ন বলে।

মডিউল ডেসক্রিপ্টর

মডিউল ডেসক্রিপ্টর কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড ইউনিট ডেসক্রিপ্টরের সাথে সম্পর্কিত এবং ইহা শিখনফলের উপর জোর দিয়ে মডিউলের সার্বিক উদ্দেশ্য বর্ণনা করে।

মডিউল শিরোনাম

মডিউল শিরোনাম কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড-এর কমপিটেন্সি ইউনিটের সাথে সম্পর্কিত। তবে, এর অর্থ এই নয় যে প্রতিটি কমপিটেন্সি ইউনিটের জন্য একটি করে মডিউল হবে। মডিউল-এর সংখ্যা নির্ধারিত হয় কমপিটেন্সি ইউনিটে অন্তর্ভুক্ত শিখনফল/ উপাদানের উপর ভিত্তি করে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে একটি কমপিটেন্সি ইউনিটে দু'টি প্রশিক্ষণ মডিউল থাকতে পারে অথবা কখনও আবার দু'টি কমপিটেন্সি ইউনিট একত্রিত করে একটি প্রশিক্ষণ মডিউল গঠন করা যেতে পারে। মডিউলের একটি যথাযথ নাম দিতে হবে। মডিউলের নাম উক্ত প্রশিক্ষণ মডিউলের অন্তর্গত উপাদান/শিখনফলের গুপকে প্রতিফলিত করবে।

শিখনফল

শিখনফল কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড এলিমেন্টের সাথে সম্পর্কিত। এটি সার্থকভাবে প্রশিক্ষণ শেষে কর্মস্থলে প্রয়োগ করতে শিক্ষার্থীরা কী কী দক্ষতা, জ্ঞান এবং আচরণ শিখবে তা বর্ণনা করে। শিখনফল বর্ণনার জন্য কর্ম ক্রিয়া Action) ব্যবহার করা হয়। (Verb শিখনফলে অবশ্যই কী কর্মসম্পাদন করতে হবে , কর্ম সম্পাদন শর্ত ও মানদণ্ড অন্তর্ভুক্ত থাকবে। শিখন ফলের ফলাফল হিসেবে কোন পণ্য, সেবা বা সিদ্ধান্ত পাওয়া যাবে।

কর্মসম্পাদন মানদণ্ড

যে মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে কোন কর্মীকে কর্মক্ষেত্রে কর্ম সম্পাদন করতে হয় সেটিই কর্ম সম্পাদন মানদণ্ড যা' দেখা ও পরিমাপ করা যায়। কমপিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ডের প্রতিটি এলিমেন্টের অধীনে একাধিক কর্ম সম্পাদন মানদণ্ড থাকে।

নমিনাল সময়

প্রতিটি শিখনফলের বিপরীতে যে নামানুযায়ী সময় বরাদ্দ করা হয় তাকে নমিনাল সময় বলে। সিবিটি তে শিখনফলের গুরুত্ব এবং একজন শিক্ষার্থীর সেটি অর্জনের ক্ষমতার উপর শিখনফলের প্রকৃত সময় নির্ভর করে। তাই দক্ষতার সাথে শিখনফল অর্জনের উপর ভিত্তি করে প্রকৃত সময় হিসাব করা হয়। তাই প্রদেয় নমিনাল সময় শিখনফল অর্জনে তেমন কোন গুরুত্ব বহন করে না।

রিসোর্স (Resource)

কোর্স বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি,সরঞ্জাম,মালামাল ও অন্যান্য ভৌত সুযোগ-সুবিধাদি।

কেয়ারগিডিং ফর এলডারলি পারসন (লেভেল-৩) অকুপেশনের ০৬ ফেব্রুয়ারী ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ভেলিডেশন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারী বিশেষজ্ঞগণের তালিকা

অংশগ্রহণকারী নাম	পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম
ডা. নওশীন শারমিন পূরবী	এমবিবিএস, এফসিপিএস, চেয়ারপার্সন, লাইভ হেলদি ফাউন্ডেশন
এস কে মনিরুজ্জামান	সহযোগী অধ্যাপক এবং ওটি বিভাগীয় প্রধান, বাংলাদেশ হেলথ প্রফেশনাল ইনস্টিটিউট (বিএইচপিআই)
ডা. ওয়ালিউর রেজা	হেড অব ট্রেনিং, সিআইবি ফাউন্ডেশন
মানব সরকার	গ্লোবাল প্রজেক্ট কো-অর্ডিনেটর, স্যার উইলিয়াম বেভারিজ ফাউন্ডেশন
মো: আসলাম পারভেজ	আরএন-বিএসএন, এমএসএস, এমএইচএইচ, এমএসএন (এনআইএনার), প্রধান প্রশিক্ষক, একেএস খান সেন্টার অব এক্সিলেন্স।
সাদিয়া শামীম	কেয়ারগিভার কোঅর্ডিনেটর, সংযোগ কেয়ারগিভার টিম।
কোক্যম্যা মারমা	ইন্সট্রাক্টর, আয়াত কেয়ার ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
মাহবুব উল হুদা	স্পেশালিস্ট, জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ